

あすならホーム東生駒・あすならホーム菜畑

2023 年度 第4回 運営推進会議・介護医療連携推進会議

開催日時	2023 年 11 月 24 日（金） 14：00～15：10		対面開催（オンライン開催併用）																											
運営推進会議メンバー	（１）利用者及びご家族 ご家族 2 名(菜畑 定期巡回、東生駒 小規模多機能) （２）地域・医療・介護 5 名 （３）生駒市役所 1 名 （４）地域包括支援センター 欠席 （５）協同福祉会 職員 5 名																													
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																													
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10 の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築） 【10 の基本ケア】 ①換気をする ②床に足をつけて椅子に座る ③トイレに座る ④あたたかい食事をする ⑤家庭浴に入る ⑥座って会話をする ⑦町内にお出かける ⑧夢中になれることをする ⑨ケア会議をする ⑩ターミナルケアをする																													
2. 状況報告	・あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table><tr><td>要支 援 1</td><td>要支 援 2</td><td>要介 護 1</td><td>要介 護 2</td><td>要介 護 3</td><td>要介 護 4</td><td>要介 護 5</td></tr><tr><td>0 名</td><td>1 名</td><td>4 名</td><td>11 名</td><td>6 名</td><td>6 名</td><td>1 名</td></tr></table> 日中利用平均 17 名、宿泊利用平均 7.9 名、訪問回数 682 回以上 平均介護度 2.7 /10 月現在：登録 29 名 ●自己評価報告＆外部評価の案内 ●サービス事例 ●ご家族様より一言 ・あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table><tr><td>要介 護 1</td><td>要介 護 2</td><td>要介 護 3</td><td>要介 護 4</td><td>要介 護 5</td><td>申請 中</td></tr><tr><td>11 名</td><td>7 名</td><td>6 名</td><td>2 名</td><td>4 名</td><td>1 名</td></tr></table> 平均介護度 2.37 / 10 月現在：登録 31 名 訪問看護あり 25 件 男性 14 名 女性 17 名 世帯状況 独居 17 名 老々世帯 8 名（内 1 組ご夫婦） 日中独居 6 名 ●自己評価報告＆外部コメント集約 ●サービス事例 ●ご家族様より一言 ・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 121 件（定期巡回プラン 16 件） ・あすならホーム菜畑デイサービス 11 月平均利用人数 27.3 名				要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	0 名	1 名	4 名	11 名	6 名	6 名	1 名	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	申請 中	11 名	7 名	6 名	2 名	4 名	1 名
要支 援 1	要支 援 2	要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5																								
0 名	1 名	4 名	11 名	6 名	6 名	1 名																								
要介 護 1	要介 護 2	要介 護 3	要介 護 4	要介 護 5	申請 中																									
11 名	7 名	6 名	2 名	4 名	1 名																									

3. 取り組み状況と今後の取り組み	○職員の資質向上のための取り組み状況 ・職員全体会議 働きやすい職場づくり下期グループワーク 4・5月のふり返り ・安全衛生委員会 ・BCP 作成タスクチーム ・消防訓練火災時避難訓練（10月25日実施） ○地域との交流状況を含めた日々の活動内容 ・地域福祉学習会（9月30日 東生駒南自治会館 21名参加） テーマ 10年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に 地域密着型サービス実践事例（定期巡回・小規模多機能） ・生駒市介護者家族の会主催 出前サロン 有里町 ・あすなら秋の学習会 10/9 菜畑サロン 4名参加 11/17 菜畑サロン 7名参加 ・NARA 伴 10/22 ご利用者様2名と参加 ○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年10月～11月 ・車両事故 2件（物損、右折時ガードレールに接触・脱輪） ・介護事故 2件（菜畑デイ：服薬ミス、夕食後の飲忘れ・尻もち） ◎今後の取り組み ・秋のあすなら学習会 11月30日(木)菜畑自治会館 ・地域福祉学習会（地域密着型サービスの事例報告）11月25日(土)東生駒南自治会館 ・災害時における地域でのサポート体制を構築 地域BCP研修参加 ・救急救命訓練の実施
4. 意見交換	地域・医療・介護の方より ・自治会について、活動自粛しているようで細かな情報が回って来ません。例えば、一部の住民のみ参加される清掃もあるようで、自治会として認識していない部分があります。広報や情報が行き届かないかもしれないため、期待に応えることが出来ないようにも思っています。 ・菜畑定期巡回を3～4年利用されている方で、日に日に笑顔が増えてきて「あすならさんが来るのは何時かしら？」と言われていました。（菜畑定期巡回が、その方の）日常に溶け込んでおられ、普通に生活できることが素晴らしいことだと感じています。お困りのことがありましたら、是非ご相談ください。 ・自己評価の課題について、情報共有、デジタルとアナログの併用、等、困難な課題であることが一致しています。職員さんが「地域への広報が課題」と捉えておられることから意識の高さが伺えました。普段から地域での活動をしているのに、更に認知度を上げることを課題にされているとは驚きました。 ・地域の仕組みづくりにおいて、見習い、参考にしたい部分がありました。情報共有に関して、ITの活用や申し送りなどの工夫をしていますが、課題が多いと感じました。 ・真剣に取り組んでいることが解りました。地域との連携が出来ていない点、共感出来ました。地域の方々の意識も大切で、お元気な方が多く、そのような方には他人事になりがちです。その状況下でも、様々な広報や学習会活動をされていることは素晴らしいです。 行政の方より ・皆さん、本当に頑張っておられると思います。地域包括支援センターの認知度が未だ低く、情報を広めることも、大切な役割だと思っています。引き続きお願いしたいです。

5. 評価・要望・助言等	利用者様のご家族より ・いつも良く対応していただき、相談にも乗ってください。母へ愛情を掛けて下さっていることがわかるし、喜びを共感されるので、ありがたく感じています。外出から戻っても温かく出迎えてくれ、職員さんの会話から、ホームでの様子を知ることが出来ます。言える相手が居ることが有難いと感謝しています。 施設長) 自宅で過ごす時間を増やすこと、復帰に向けてご家族の協力もお願いしたいと思っています。 ・認知症と思いつつも、「美味しかった」など、時々はつとしたことを言うんです。皆さんのケアのお陰なのかと感じています。認知症が進んでいてもいいのに、職員さんが色んなことを話してくださり、進行が食い止められていることを有難く思っています。 デイに行った時の様子、座ったり、人の話を聞いたり、音楽に触れたりしている時の姿、皆の輪に入った時の本人の表情など、見てみたいな、と思います。最初は希望が持てなかったが、今では「100歳まで」といった目標を、家族も持つことも出来ました。 施設長) ご家族の協力が無ければ、職員の介護・ケアだけでは難しかったです。 担当ケアマネ) 定期巡回・デイ・訪問看護で支えています。ご家族がそこまで対応されているのに、私たち職員はどこまで支えていけるのか、と思っています。今後の課題はありますが、期待に添えられるよう職員は努めたいと思っています。 ・夜間のことは昼間の職員にどのように伝わっているのでしょうか？急ぎのことを訪問に来られている職員さんに伝えても、遅れての伝達となれば、困るんです。家庭で起きたことをいち早く職員に知らせて欲しいし、直ぐ対応して欲しいと思っています。 ・新人さんへの教育をしっかりして欲しい。「最低、これとこれは守って欲しい」などの教育です。家庭によって事情も違いますのでしっかりと伝えて、教育をして欲しいです。 施設長) 利用者様やご家庭のことについて、次に対応(訪問)する職員への引継ぎの徹底、同時に各職員が動いている中でも、漏れのないように協力し合い、努めてまいります。 地域の方より ・介護者の模範となる意見をお聞きしました。参観日のような企画があれば、施設の中の様子を学ぶことで、家族も自宅での介護に役立てることが出来ます。 ・共有する場、において課題を感じました。朝礼では漏れが発生しないのでしょうか？情報をまとめる司令塔となる方を立てておかなければ、事故につながると感じました。 施設長) 司令塔となる職員は配置しておりますが、同時に訪問業務も担っており、スキルの向上だけでなく、より確かな情報共有のため声を掛け合いが重要と認識しています。 ・日々の業務で大変かと思いますが、それだけでは地域の住民は閉じこもりになってしまいます。家族の立場としては、地域や行政、サービスが手を組んで切磋琢磨して頂ければ生駒市住民としても心強いと感じました。自宅で暮らしておられる事例として、他のサービスを知っていただける機会にもなると思います。 ・利用者さんのご家族は、何か思うことは率直に言って欲しいと思います。それにより改善され、より良い介護、仕事になると思います。お礼や良いことだけでなく、思うことを仰ってください。大事なことを一緒に進めて欲しいと思っています。 行政の方より ・意識レベルの高さを感じました。地域と関わっておられると思います。どの事業所も、コロナ禍では事業所内に留まっていた、いざコロナ禍が空けて地域に出ましょう、となっても、その手段を模索することに留まっているようです。同じ地域で出来る仕組みづくり、事業所の横の広がり、を推進して頂きたいです。また、同じサービス同士、に留ま
---------------------	---

	らず、エリア内で他のサービスの事業所とも「地域性」という点から近隣を盛り上げていただきたいです。そのような機会を、例えば交流会等、このエリアから何か始めることが出来たら良いと思います。
次回開催予定日	あすならホーム東生駒 運営推進会議 2024 年 1 月 26 日(金) 14:00～15:00 ※対面・オンライン同時開催

あすならホーム東生駒・あすならホーム菜畑

2023 年度 第1回 運営推進会議・介護医療連携推進会議

開催日時	2023 年 5 月 26 日（金） 14：00～15：00 オンライン開催
運営推進会議メンバー	（１）利用者及びご家族 （２）地域・医療・介護 6 名 （３）生駒市役所 2 名 （４）地域包括支援センター 2 名 （５）協同福祉会 6 名
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10 の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築） 【10 の基本ケア】 ①換気をする

	・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 110 件（定期巡回プラン 25 件） ・あすならホーム菜畑デイサービス 4 月平均利用人数 26.7 名
3. 取り組み状況と今後の取り組み	○職員の資質向上のための取り組み状況 ・職員全体会議（4・5 月第二水曜日）働きやすい職場づくりグループワーク ・安全衛生委員会 ・BCP 作成タスクチーム ・消防訓練火災時避難訓練（5 月 25 日実施） ・水害時避難訓練（3 月 11 日実施） ○地域との交流状況を含めた日々の活動内容 ・地域福祉学習会（3 月 13 日 東生駒南自治会館 17 名参加） テーマ 10 年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に 地域密着型サービス実践事例（定期巡回・小規模多機能） ・認知症サポーター養成講座&認知症高齢者声かけ訓練（3 月 26 日 西菜畑自治会館） ・あすなら春の学習会（5 月 19 日菜畑サロン 4 名参加） ○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023 年 3 月～5 月 （車両でのヒヤリハット 1 件、車両事故 3 件、介護事故（服薬ミス）2 件） ◎今後の取り組み ・春のあすなら学習会 6 月 16 日(金)菜畑サロン・6 月 28 日(水)菜畑自治会館 ・地域福祉学習会（地域密着型サービスの事例報告） ・災害時における地域でのサポート体制を構築 ・救急救命訓練の実施
4. 意見交換	地域の方より ・非常に良い取り組みをされていることを知りました。学習会のお知らせは、当薬局でも掲示できます。 施設長）ありがとうございます。是非、チラシをお持ちしたいと思います。 ・同じサービス(小規模多機能)ですが、事業所によって特色があることがわかりました。ですが、事例を通じて「自宅で暮らし続けることが出来るよう支えること」については目指す方向性が同じことを感じ、心強く感じました。 ・朝の訪問の時間はどのようになっているのですか？ 野村主任）夜間帯として職員は 18 時～翌朝 9 時まで配置しているため、朝は 9 時～を基本として受けさせて頂いています。緊急時は、都度訪室することになっています。 施設長）緊急時は夜勤オペレーター、デイサービスの職員が対応することもあります。万が一、緊急時の対応に即お応えできない時もありますので、契約時の最初の説明を丁寧にさせていただいております。
5. 評価・要望・助言等	地域の方より ・若い方の育成をされているのですね。また、地域での声掛け、私も声を掛けて頂きたいものです。また、交通の面で、地域に新しくパン屋が出来たり、子供のスクールがあったりと、夕方の渋滞が気になっています。十分気を付けて頂きたいと思います。 ・感謝しかありません。利用者さんの画像を拝見し、本当によくわかりました。包括のこと、このような事業があること、まだまだ皆さんに知られていません。このようなことを、地域の方に画像で知らせることも、非常に有効で有ると思いました。老々介護の大変さ、家族だけでは出来ない介護、身に染みて感じております。このような取り組み

	を、もっと多くの方に知って頂けたら（特に独居の方には）安心して過ごして頂けるのではないのでしょうか。一方で、利用者が増えた時の、人材の補強も心配です。 施設長）介護職員の不足、も確かにあります。人材確保ができて、かつ、サービスが行き届く（自宅で暮らすための）ことが重要であると認識しております。 ・定期巡回では、介護度が高い方でも自宅での生活が可能であることに感動しました。事業所の規模は違いますが、同じ地域にこのようなサービスがあることを嬉しく感じます。利用者さんの「自宅で暮らしたい想い」と職員さんの想いと同じであると感じました。 ・あすなら春の学習会は参加しても良いのでしょうか？ 施設長）是非ご参加ください。6/18、6/28 と予定しています。ご案内をお持ちします。 ・コロナも治まりました。今後も業務に励んでいただきたいと思います。 ・身近な事例検討を通じて、現実的なこと、地域で起こっている状況を知りました。 定期巡回で、1日3回訪問に入っていることを事例として見させてもらい、このような事業所が身近にあり、自宅で暮らしていけることを知ることが出来、有意義でした。 ニーズ調査を行い、今後もアンケート実施を予定していますが、今後、行政がどのように関わるべきか、抱えている問題を一緒に考えていきたいと感じています。 施設長）この会議の場を、伝わりやすくするため、今回、事例報告を取り入れました。今年度も本会議を進めるにあたり、お互いが知り得る機会であること、地域に着目し、地域を支える立場として協力をお願いしたいと感じております。 今後もこのような形で進めたいと思います。ありがとうございました。
次回開催予定日	あすならホーム東生駒 運営推進会議 2023年7月28日(金) 14:00～15:00 ※オンライン開催