

あすならホーム高畑 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時	2024年 3月22日（第40回）【対面】10：00 ～ 11：00																																																																																	
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 3名		地域代表： 2名																																																																															
	市・包括職員： 1名		職員： 2名																																																																															
利用者登録状況 （12月末現在）	事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告） 1. 介護サービス （1）グループホーム ○入居者の状況…入居者 17人【入院0名】（2/29 現在）平均介護度 3.1 <table><tr><td></td><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td></tr><tr><td>女性</td><td>0</td><td>1</td><td>5</td><td>2</td><td>4</td><td>3</td><td>15</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>1</td><td>6</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>17</td></tr></table> ○職員の状況（R6.2/26） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人） 夜勤者（看護小規模多機能と兼務）6人＋（日勤者が夜勤に入る体制） 介護職員の常勤換算 ユニット①＝5.4人 ユニット②＝5.7人 （2）看護小規模多機能…登録 23名（2/29 現在） 【入院2名】 <table><tr><td></td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>5</td></tr><tr><td>女性</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>6</td><td>1</td><td>16</td></tr><tr><td>計</td><td>4</td><td>6</td><td>2</td><td>8</td><td>1</td><td>21</td></tr></table> ○利用状況（R6.2月の実績）平均介護度 2.8 「通い」＝370回（12.8人/日） 「訪問介護」＝304回（10.5回/日） 「泊り」＝160回（5.5人/日） 「訪問看護」＝13回（0.4回/日） ○職員の状況（R6.2.26） 管理者（1人） ケアマネジャー（1人） 介護職員（9人）常勤換算 14人 看護職員（5人）常勤換算 4.7人 ※職員不足につき募集中です。お知り合いの方でもご紹介いただけると幸いです 2. あすなら安心支援システム（12月末実績） <table><tr><td></td><td>友の会</td><td>ランチ</td><td>買い物</td><td>つながり</td></tr><tr><td>目標値</td><td>100</td><td>40</td><td>25</td><td>50</td></tr><tr><td>実績値</td><td>18</td><td>59</td><td>0</td><td>27</td></tr></table> ○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続しています。 ○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。 3. 事故・苦情【2月】 ①転倒：2件(GH) 2件とも同じ入居者 GH 1. 事故が起きた時間はフロア1名体制で、職員が他入居者に気をとられて本人の立ち上がりに気付かず転倒されてしまいました。 2. 上記の事故からの対策で職員体制が手薄な時間は複数名いるフロアでの見守りを行っていたが、本人の座られている位置が死角となり、立ち上がりに気付かず、転倒								要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	0	0	1	1	0	0	3	女性	0	1	5	2	4	3	15		0	1	6	3	4	3	17		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	1	2	0	2	0	5	女性	3	4	2	6	1	16	計	4	6	2	8	1	21		友の会	ランチ	買い物	つながり	目標値	100	40	25	50	実績値	18	59	0	27
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																											
男性	0	0	1	1	0	0	3																																																																											
女性	0	1	5	2	4	3	15																																																																											
	0	1	6	3	4	3	17																																																																											
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																												
男性	1	2	0	2	0	5																																																																												
女性	3	4	2	6	1	16																																																																												
計	4	6	2	8	1	21																																																																												
	友の会	ランチ	買い物	つながり																																																																														
目標値	100	40	25	50																																																																														
実績値	18	59	0	27																																																																														

されてしまいました。

②配薬確認ミス：2件(看多機)

1. 訪問支援の中に服薬支援があり、その訪問支援自体に行くのを忘れてしまい起こってしまいました。
2. 服薬確認をテレビ電話で行う支援内容であったが、当日はいつもと違う状況でそのまま電話での対応としたことで薬を重複して服用してしまいました。

③フロアから離れる（階段）:1件（GH）

当日、1階サロンにて歌声喫茶があり、本人をお誘いしたのが早すぎたこともあり待ちきれなかったのか、自身で階段を下りられフロア職員がそのことに気付いたのが後になってしまいました。

4. その他

①BCP 策定しました。災害発生時から3日間の食料品と飲料水の確保ができています。衛生用品やその他必要物品は、今後訓練を実施しながら見直していきます。

4/25には防火訓練を行います。サロン参加者と、利用者家族さんも参加が可能な方はお願い致します。

②ケアラーの会改名案募集

前回ケアラーの会という名前が覚えにくいと意見がありました。何かほかに良い名前があれば変更したいと思います。次回の会議に提案していただきますようお願いいたします。

5. 身体拘束等適正化委員会

拘束しない取り組み：看護多機能利用者さんで一人、鼻からチューブで栄養を摂っておられる方があり、自分の手でチューブを抜かないように、家族様の承諾を得た上で、職員の見守りが十分に行えない時間帯にミトンを着用していただいています。毎日、ミトンの使用状況やご本人の状態を観察し、週に1回ミトン着用の必要性を評価し話し合っています。可能な限りミトンを外し、手のマッサージを行い、ご本人の負担を軽減するように努めています。

評価・要望・意見等（→は施設の回答）

利用者家族 A さん：看護多機能を利用しているが、最近認知症が酷くなり、自分で着替えができなかったり、自宅でトイレの場所を間違えたりして大変。あすならに自分の方が年上なので面倒を見るのがしんどい。あすならに通いに行ってくれているので助かる。本人は脳梗塞を2回もして、症状が出始めた時、何かいつもと違う、おかしい、と僕が気づいて救急車を呼んだ。医者は診察して問題ないと診断したが、やはりおかしいと思ったので再度診察をお願いし、そこで脳梗塞とわかった。医者は大丈夫だと言っても、こちらが納得いかない場合は、勇気を出して強気でお願いする事も大切。入院しても点滴などの治療中に、自分で点滴を抜いてしまい大変だった。看護師さんにいつも怒られて迷惑がられたのが辛かった。

利用者家族 B さん：病院や医者によっても大分差があるので、選ぶことも大事。セカンドオピニオンも良いかもしれない。

1月から母がこちらのグループホームにお世話になっている。これから皆さんにいろいろと教えて頂きたい。よろしくお願いします。

地域包括西川さん：自分も父を10年程前に介護していた。その時もICUで脳のドレーンを自分で抜いたり、病棟に移った後でも病室から抜け出たり、それを防ぐために自分の指と父の指をひもで括って抜け出そうとしたら目が覚めて対応したり、本当に大変だった。

看護多機能の空き状況を教えてほしい。小規模多機能は要支援の方の受け入れは可能か。

	あすなら：看護多機能は今も空きがあります。日によって泊りが6名の日がありますが、まだ可能です。小規模多機能は要支援の方を受け入れは要相談です。法人として、基本的には要支援の方はサロン活動で受け入れ、体操とランチに参加していただき、生活に困難が増えれば介護認定をし直していただいて要介護になれば介護サービスを利用していただきたいと思いますと考えています。 地域のCさん：自宅で主人と二人暮らしで、主人が体調を悪くして自宅で介護をする日々が続き、精神的にも体力的にも辛い時がある。自分も脳梗塞を25年前に患い、今は問題ないが、自分が健康でないと介護をするのは大変。どうやっていつも元気でいようか考えるが、こうして他の家族さん達と話をすることでとても元気をもらえる。 後見人Dさん：夫婦で生活しておられる家は何とか自宅で生活ができている。それも80歳代は大丈夫でも90歳代になると辛くなる。長生きするのも大変・・・。 あすなら：自宅での生活に困られたら、いつでもうちにご相談ください。
--	---

次回開催（予）：2024年5月24日（金）10：00～11:00

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM

あすなろホーム高畑 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時

2024年 1月26日（第39回）【対面】10：00 ～ 11：00

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族： 4名
市・包括職員： 1名
地域代表： 2名
職員： 5名

利用者登録状況
(12月末現在)

事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告）

1. 介護サービス

(1) グループホーム

○入居者の状況…入居者 18 人【入院0名】（12/31 現在）平均介護度 3.1

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	1	2	0	0	3
女性	0	1	5	2	4	3	15
	0	1	6	4	4	3	18

○職員の状況（R5.12/31） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人）
夜勤者（看護小規模多機能と兼務）6人＋（日勤者が夜勤に入る体制）
介護職員の常勤換算 ユニット①＝5.7人 ユニット②＝6.2人

(2) 看護小規模多機能…登録 17 名（12/31 現在）【入院 1 名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	3	0	1	0	5
女性	3	6	2	5	1	17
計	4	9	2	6	1	22

○利用状況（R5.12 月の実績）平均介護度 2.6
「通い」＝359 回（11.6 人/日） 「訪問介護」＝323 回（10.4 回/日）
「泊り」＝173 回（5.6 人/日） 「訪問看護」＝13 回（0.4 回/日）

○職員の状況（R5.12.31）
管理者（1人） ケアマネジャー（1人）
介護職員（9人）常勤換算 6.5人 看護職員（6人）常勤換算 6.2人

2. あすなら安心支援システム（12月末実績）

	友の会	ランチ	買い物	つながり
目標値	100	40	25	50
実績値	18	71	0	27

○毎週水曜日…ならこーぷ移動店舗は継続しています。
○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。

3. 事故・苦情【12月】

①転倒：6件(看多機2件 GH 4件)

看多機 1. 昼食後椅子に座っている時間が長かったからかバランスを崩して倒れられる。
前もって対応していれば良かった。

2. トイレに行く時ベッドからずり落ちる。睡眠中に枕の位置が変わった事、
居室環境を整えた為、最新の支援が出来ていなかった。

GH 1. フロアのソファから立ち上がられ駆けつけたが間に合わなかった。
両フロアで対応する。

	2. 居室のトイレに行かれる時、同じ場所で転倒される。 訪室はしていたが、ふらつきのある方だったのでもっと訪室すべきであり直ぐ声に対応すべきであった。 ②配薬ミス：1件(GH 1件) 互いに配薬しただろうと思っていた。ルールが守られていなかった。 再度ルールの見直しをする。 ③誤嚥：0件 ④異食：1件 (GH:1件) トイレに座り、職員が離れた時に置かれていた物品を触られ口にされる。 物は置かないこととする。 4. その他 ①事業所自己評価内容についてのご意見 5. 身体拘束等適正化委員会 拘束しない取り組みとして、ベッド柵をしない。居室に鍵をかけない。車いすやベッドに体幹や四肢を紐等で縛らない。立ち上がりを抑制するような椅子を使用しない。向精神薬の過剰服用で行動抑制をしない。これらの事を徹底しながら、日々利用者さんの支援をしています。 GHの勤務2年目の職員が、外部の研修に参加しました。 職員が作成した資料を全職員が共有できるように掲示してます。 本日の参加して頂いた方にも資料を見ていただきました。 情報共有は、ICT化 口頭 (ガルーン) ツールで事細かく記入している。スマホからでも見ることが出来き細かくチェックできる。実際にやって苦手な職員がいるので書いて説明しています。
評価・要望・意見等 (→は施設の回答)	利用者家族 A 様 いろいろな手段として伝えるのは良い事。同じ方向性を望む。職員を名前で呼びたい。施設入口の職員紹介ではわかりづらいしマスクしているし。 →名札は、介助時に支障が出ます。(掴まれる・引っ掛かる) →歌声サロン (月1回) オカリナ演奏などで交流深めています。 重度の利用者増えました。全身膠着の方・歩けない方ケアに慣れていない職員いるのでみんなで良いケアしていこうと取り組んでいる。 災害時、看多機、GHというサービスの括りは無くなるとどうするのか? →災害時は、駆けつける事が出来る職員で対応します。被災された家族様も施設に来ていただけます。BCP計画を今年の3月末までに作成する事になっています。事業所として計画をし、職員訓練を行い改善していきます。 利用者家族 A 様 災害時の内容を配布して欲しい。どこで災害にあうかわからないので安心できる基本的な事を発信してもらおうと知っているだけでも安心できる。 →まとめたものを発信します。(消防訓練年2回・地震訓練年1回) 地域包括 A 様 支援が必要な方は名簿を用意しています。PCが使えなくなった時様に紙媒体で名簿を出しています。

利用者家族 B 様 訓練に家族も参加できますか？案内状出して欲しい。

利用者家族 C 様 能登のニュースを見ると避難している人高齢者ばかり。緊急時お年寄りの対応は大変だと思います近所の方も避難してくるでしょ。施設にお願いしてから親の面倒見ていないので対応を見ておくと災害時少し役に立つと思う。

→案内させていただきます。

利用者家族 B 様 この職員わからない。CM さんからは話を聞くけれど職員とはお互いに知らない。出向いて話ししてもいいのか？前は良く家に来てくれた。今は、訪問がないのでこのケアラーの会に出向く。先日の救急搬送の事も本人に聞いても答えられない。対応した看護師に聞いたかったが自己紹介もなく仕事があるのでと言って帰った。情報提供して頂くとありがたいです。

→普段から良い関係が築ける様にします。日頃の様子わかるようにお伝えします。

地域の A 様 そばにある事で安心。職員の名前知っている（自然に覚えた）職員の車まで知っている。職員のやっている事に不安はない。顔見たら、近所にある事が安心。

地域の B 様 家族さんだけの集まりはないの？

利用者家族 A 様 障子貼り、車イス掃除しますよ。告知して募集したらどうですか？出来ることは参加しますよ。お客として見ないで。

職員は疲弊してはダメ、出来ることは助け合っていないと。

後見人（高齢者・障がい者権利擁護ネットワークサービス所属）様

預けたら後はよろしくとなる。利用の特養は、担当が変われば連絡くれる。遠慮せずに聞きたいことがあれば聞けば良い。対応できる事はしてもらう。我々は協力すればよいのでは。

→年に 1 回家族会検討します。良いご提案ありがとうございます。

次回開催（予）：2024 年 3 月 22 日（金）10：00～11:00 【対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM

あすならホーム高畑 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時

2023年 11月24日(第38回)【対面】10:00 ~ 11:00

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族： 6名

地域代表： 2名

市・包括職員： 0名

職員： 4名

利用者登録状況
(9月末現在)

事業所報告(あすならホーム高畑の運営状況報告)

1. 介護サービス

(1) グループホーム

○入居者の状況…入居者 18人(9/30 現在)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	1	2	0	0	3
女性	0	1	6	2	3	3	15
	0	1	7	4	3	3	18

○職員の状況(R5.10/31) 管理者(1人) 計画作成者(2人) 介護職員(12人)

夜勤者(看護小規模多機能と兼務)5人(+日勤者が夜勤に入る体制)

介護職員の常勤換算

ユニット①=2.8人 ユニット②=2.5人

(2) 看護小規模多機能…登録17名(9/30 現在) 【入院1名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	2	0	0	0	0	2
女性	3	5	3	3	1	15
計	5	5	3	3	1	17

○利用状況 (R5.9月の実績) 平均介護度 2.4

「通い」=239回(8.0人/日) 「訪問介護」=526回(17.5回/日)

「泊り」=118回(3.9人/日) 「訪問看護」=13回(0.4回/日)

○職員の状況(R5.9.30)

管理者(1人) ケアマネジャー(1人)

介護職員(9人) 常勤換算5.2人 看護職員(5人) 常勤換算4.4人

2. あすなら安心支援システム(9月末実績)

	友の会	ランチ	買い物	つながり
目標値	100	40	25	50
実績値	14	23	0	24

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続しています。

○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。

3. 事故・苦情【9月】

①転倒：5件(看多機1件 GH 4件) ②配薬ミス：0件

③誤嚥：0件 ④フロアから出て行かれる：2件(GH 2件) ⑤苦情 :0件

4. その他

①小規模多機能建設工事は順調に進んでおります。来年3月末に完成予定で、開設は6月の予定です

	す。12/8の10:00～12:00 開設にあたっての学習会を開催します。予約不要ですので、是非ご参加下さい。 ②グループホームの入居者さんに100歳を迎えられた方がいらっしゃいます。ご家族と入居者さん、職員みんなで祝いしました。 ③11/19秋祭りを開催しました。利用者さんと共に地域の皆様にも参加して頂き、楽しい一日となりました。その他、奈良公園や信貴山のどか村、馬見丘陵公園、植村牧場、般若寺、京都水族館等々お出かけをしながら過ごして頂いています。 5. 身体拘束等適正化委員会 拘束しない取り組みとして、ベッド柵をしない。居室に鍵をかけない。車いすやベッドに体幹や四肢を紐等で縛らない。立ち上がりを抑制するような椅子を使用しない。向精神薬の過剰服用で行動抑制をしない。これらの事を徹底しながら、日々利用者さんの支援をしています。
評価・要望・意見等（→は施設の回答）	利用者家族A様 外出支援ありがとうございました。京都水族館大変でしたか？ →利用者様2名スタッフ3名で出かけました。楽しんで頂けたのが一番です。体力的にも公共機関を利用した事でお疲れがありましたが楽しめました。 看護多機能登録に余裕があると報告があったが登録条件は？ →要介護1から利用できます。その他の条件はありません。通い・泊り・訪問を組み合わせながら住み慣れた地域（自宅）で生活することが基本です。 泊まりで長い方いますか？ →よほどの理由のある方・独居のかた等いらっしゃいます。 看取りもしてるの？ →昨年10月に着任してから3名おられます。 小規模多機能は健康状態が良い方が利用し終末期になった方は看護多機能へとなります。 看護師がおりますのでサポートします。（点滴・胃ろう栄養・インシュリンなど） 絶対ではないですが、訪問看護指示書が必要になります。 利用者家族B様 給料安いのになぜ就職したの？家では文句言うし、張り倒したろ！！と、思うのにどうして仕事しているの？ →色々思う人もいますが、喜んで頂き笑顔が見れるのがお金には代えられない、やりがいがあります。 家では笑顔見れないです。以前は、行くの嫌がっていたが、今日は行かない日でも毎日行くのを待っている。レクレーションの事を聞いても「さあ？」と言う。 →継続しての記憶は残らないが、一瞬一瞬の記憶は残っています。 利用者家族C様 母と一緒に馬見丘陵公園に行きました。覚えているのはその時だけだが、普段の母と違いご機嫌だった。母の一番好きな事、その時の自分の好きなことの時間をもてて良かった。良い機会を作って頂きありがとうございました。毎回、転倒等の報告頂くが傍にいる時は良いが利用者さんが皆高齢になってきて職員が一对一で関わらなければならない事も多くなっていると思います。そうすると職員間で声掛け合っの協力体制も限界ではないか？みんなが老いていくのにこれはしょうがないと思う。対応が早いから大事に至らなかったと思っています。 気持ち・身体ボロボロなのに感謝してます。 →人が足りない時はみんなで協力しながら頑張ります。

利用者家族 D 様 私の職場ではヒヤリハットというのがあり、職員に報告しておりますが職員間でどの様に共有されてますか？

→報告書を作成し全員で共有しています。朝礼で発信し決定した内容を次の朝礼で伝えています。

利用者家族 D 様（奥様） 母は椅子に座って機嫌が良い。ここにいるのが一番幸せと言う。満足しているのだと思って良かったと思います。人間 歳を取ると自身で出来なくなってくるのは全員同じ。その場で出来る事を協力してやっていく事で安心感を得る。ホームでその人らしく職員と人間的なつながりは素晴らしい事です。ありがとうございます。

→痛みがある中頑張ってくださいっております。いつも職員に気遣って頂いているので職員は頑張れています。

地域の A 様 職員の忙しさは尊敬している。息抜きしているの？

→性格的に寝たら忘れる方が多いです。認知症の方と接するのが苦手な人はいますが、指導しながら成長してもらっています。

地域の B 様 私も自身で送迎やっていきたい。細やかに良くしてくださって接する気持ちが素直に受け入れられる。感謝しています。最近食事中に意識を失うことが数回あった。食事中の血圧が下がったからで、頭を低くし足を上げ水分補給し意識回復した。これから何が起きるかわからないと思いました。地域との交流に力を入れておられており、私は連合自治会にも入っておりますのでこれからも協力よろしくお願いします。

地域の C 様 利用者さんの転倒時の報告で職員の「すみません」聞くのが辛いです。年をとると私達でも自宅で何でこけたん？が多くなる。自宅でもこける事がある！「すみません」は要らないと思う。自身を追い詰めるのは困る。家族も勉強しないといけないと思う。ランチ会参加に男の人は色々大変で参加することに拒むけれど、私は、この景色に慣れた年寄りになりたいと思う。主人も私もこの場所・職員に慣れて地域の住人としていたいと思います。

後見人（高齢者・障がい者権利擁護ネットワークサービス所属）様 転倒させないように！と、家族は思う。何もさせないを第一目標にすると拘束に繋がる。歩いても転倒はある。無理のないようにみて欲しい。転倒させた方も辛いはずだし、大事に至らなくて良かったと思いきよく心得ておかねければと思う。

→自立支援促し、今の力を継続してほしい。でも、転倒してほしくない。転倒があった時は、職員の声掛けをしながら全員で見守ろうとしています。これからもよろしくお願いいたします。

次回開催（予）：2024年1月26日（金）10:00～11:00 【対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 C M	GH C M

あすならホーム高畑 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時

2023年 9月29日(第37回)【対面】11:00 ~ 12:15

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族: 4名
市・包括職員: 1名
地域代表: 2名
職員: 3名

利用者登録状況
(7月末現在)

事業所報告(あすならホーム高畑の運営状況報告)

初めに・・・9月初旬より当施設で新型コロナウイルスが流行し、利用者家族様、地域の皆様に大変ご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 介護サービス
(1) グループホーム
○入居者の状況…入居者18人(7/31現在)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	1	2	0	0	3
女性	0	1	6	4	2	2	15
	0	1	7	6	2	2	18

○職員の状況(R5.7/31) 管理者(1人) 計画作成者(2人) 介護職員(13人)
夜勤者(看護小規模多機能と兼務)5人(+日勤者が夜勤に入る体制)
介護職員の常勤換算
ユニット①=5.9人 ユニット②=6.4人
(2) 看護小規模多機能…登録23名(7/31現在) 【入院3名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	3	1	1	0	0	5
女性	4	7	5	3	1	20
計	7	8	6	3	1	25

○利用状況 (R5.7月の実績) 平均介護度 2.3
「通い」=426回(13.7人/日) 「訪問介護」=738回(23.8回/日)
「泊り」=215回(6.9人/日) 「訪問看護」=33回(1.1回/日)
○職員の状況(R5.7)
管理者(1人) ケアマネジャー(1人)
介護職員(8人) 常勤換算14.8人 看護職員(5人) 常勤換算5.2人
*ぎっくり腰で休職中の夜勤者1名8月から復帰しています。

2. あすなら安心支援システム(7月末実績)

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	14	45	0	24	18	23
達成率	14%	112.5%	0%	48%	100%	79%

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続しています。
○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。9月初旬から施設内でコロナが流行した為休止していましたが、9月20日から再開し、ボランティアの方を中心に、皆さん元気に参加してくださっています。

	地域包括様 認知症カフェを開催しています。ウェルシアでは折り紙で作品作り、さくら診療所では体操を行っています。包括支援センターの他の仕事は要支援の方の困りごとへの対応など様々です。介護申請をしたい人のお手伝いもしています。センターに来れない方には自宅まで訪問をします。 地域の C 様 要支援の方は何歳くらいからおられますか。 → 60 歳くらいからです。 利用者家族 D 様 妻が看護多機能を利用しています。足腰が弱ってきており、最近初めて泊りサービスを利用した時に、慣れない環境だったせいか転倒してしまいました。認知症があり、夜中に起きて「字が書けなくなった」と嘆いたりします。昔、妻が投資信託をしており、解約したいのですがどうしたら良いでしょうか。 後見人（高齢者・障がい者権利擁護ネットワークサービス所属）様 奥様が自分の名前を書くことができるのであれば、手続き可能だと思います。もし難しければ、ご主人が後見人になって手続きをすることもできます。後見人申請は家庭裁判所へ行く必要があります。当法人に相談していただければお力になれますよ。 地域の E 様 自宅で夫婦二人頑張っています。夫は 83 歳、二人とも病気はありますが、何とか恵まれた状態で長生きできています。老化を病気と捉えないで、できることを頑張りながら今を大事に、幸せとしたいです。知人が親の免許返納手続きに大変でこずったと言っていました。子どもに迷惑をかけないように、元気なうちから整理できることはしておかなければいけないと思っています。 後見人様 最近、片付け業者が増えてきていますが、昔より料金が高くなって 1 軒家で 100 万円くらい取られることもあります。良い業者、そうでない業者いろいろあるので、評判などしっかり調べてから利用しましょう。後始末を元気なうちからすることは大事ですが、なかなか大変です。無理のない程度に、できることからするつもりでいいです。きっちり整理できていない方をこれまで沢山見てきましたが、何とかなるものなので、必死になる必要はありません。困った時に相談できるところを持っておられると安心だと思います。
--	--

次回開催（予）：2023 年 11 月 24 日（金）10：00～11:00 【対面で開催】

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 7月21日(第35回)【対面】10:00 ~ 11:30

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族: 3名
市・包括職員: 1名
地域代表: 2名
職員: 3名

利用者登録状況
(12月末現在)

事業所報告(あすならホーム高畑の運営状況報告)

1. 介護サービス
(1) グループホーム
○入居者の状況…入居者18人(6/30現在)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	1	2	0	0	3
女性	0	1	6	4	2	2	15
	0	1	7	6	2	2	18

○職員の状況(R5.6/30) 管理者(1人) 計画作成者(2人) 介護職員(13人)
夜勤者(看護小規模多機能と兼務)7人(+日勤者が夜勤に入る体制)
介護職員の常勤換算
ユニット①=6.8人 ユニット②=7.0人
(2) 看護小規模多機能…登録28名(6/30現在)【入院3名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	2	2	1	0	1	6
女性	4	7	7	2	2	22
計	6	9	8	2	3	28

○利用状況 (R5.6月の実績) 平均介護度 2.5
「通い」=496回(16.5人/日) 「訪問介護」=862回(28.7回/日)
「泊り」=231回(3.9人/日) 「訪問看護」=81回(2.7回/日)
○職員の状況(R5.6)
管理者(1人) ケアマネジャー(1人)
介護職員(10人) 常勤換算13.9人 看護職員(5人) 常勤換算4.6人
*夜勤者1名ぎっくり腰で休職中です。8月から復帰します。

2. あすなら安心支援システム(6月末実績)

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	18	28
達成率	12%	0%	0%	48%	100%	96%

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。
○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。ボランティアの方を中心に、いろんなメニューで用意し、皆さんしっかりと食べてくださっています。コロナ感染予防にも気を付け、会食時は換気し、間隔をあけて座っていただいています。
子ども食堂や時習館はコロナの状況を見て再開を検討します。

	利用者家族 K さま GH に居る母も、コロナ禍で他の入居者さんとの関わりが減っていたと思うが、5 類になってから面会したら、他の入居者さんとソファに座って笑顔で話をしていた。コロナが大変だった時よりも表情が良くなっている。その様子を見て自分も嬉しくなった。人と関わるのが大切なのが良くわかる。高畑で、人として関わってもらい、自分らしく生きていける環境を作ってもらえているのがわかる。地域の方がランチなどで交流を持ってもらえるのは羨ましいことだが、入居者は外部から来られた人と関わるのに不安がある。これまでコロナ予防に職員さんがすごく気を付けてくれたのがわかるし、そのおかげでこれまで感染せずに来れた。これからも感染には気を付けながらケアをしてほしい。→月 2 回の手作り昼食や、家庭菜園、お出掛け企画など、職員も次はどんな事をしようかいつも考えています。職員も利用者さんと一緒に楽しみながら過ごさせています。旅行企画も考えており、現在家族様に向けて旅行で行きたい場所などのアンケートを実施中です。 住民代表 T さま ランチ活動も含めて、コロナが 5 類になってもまだ心配があるので、「再開したい、広げたい」と思うことがあってもなかなか進みにくいのが現状です。 困ったことがあればあすならさんに相談すればいいと思っていても、実際には相談しにくいと思っている方がまだ地域にいらっしゃいます。→5・6 月で介護が必要になった時にどうすればよいかという内容で地域の方、家族様に向けて学習会を開きました。今後もいろんな学習会をしていきます。 利用者家族 A さま 自治会の活動で 12 世帯の見回りに行っているが、そのうち半分が独居になっており、先が心配。ここには地域の拠点としてあすなら高畑があり、介護のプロの方がいて、いろんなアドバイスが聞ける。母も GH に入所した頃から比べると体力的には弱ってきているが、病気にはならず、笑顔でいてくれてうれしい。 公民館の状況については奈良市ホームページで調べると解る。自分も調べて興味がある物に参加している。場の共有というのはとても大事だと思う。利用者さんは、自分からうまく話せなくてもわかってきていると思う。 職員さんが利用者と一緒に楽しみながら過ごしてくれていると聞いて嬉しい。 母に小遣いを渡して買い物をさせたいが、可能か。→毎週水曜日にコープの移動販売が来るので、お小遣いを渡して頂ければ見守りながら買い物していただけます。 利用者が選挙に行きたい場合の支援は？→自分で投票できる方で、希望があれば投票所まで送迎と付き添いをさせてもらいます。前回の選挙では、市役所まで職員が送迎し、友人と待ち合わせをして投票した後、外食を楽しんで帰ってこられました。 認知症がどんどん進むと、職員さんと利用者の、人としての関わりが薄くなっていくのではないかと心配しているが・・・→認知症のケアは奥が深く、難しいが、認知症が進んだからといって関わりを減らすことはありません。むしろそういう方こそ関わりを増やして、その方がどんなケアを必要としているのか考えいきたいと思っています。職員からも、認知症ケアをもっと勉強したいという声が出ているので、これからみんなで学習していく予定です。
--	--

次回開催（予）：2023 年 9 月 22 日（金）10：00～11:00 【zoom+ 対面で開催】

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 5月26日(第35回)【対面】14:00 ~ 15:30

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族: 1名
市・包括職員: 2名
地域代表: 1名
職員: 3名

利用者登録状況
(12月末現在)

事業所報告(あすならホーム高畑の運営状況報告)

1. 介護サービス
(1) グループホーム
○入居者の状況…入居者18人【入院2名】(4/30現在)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	1	7	4	2	2	16
	0	2	7	5	2	2	18

○職員の状況(R5.4/30) 管理者(1人) 計画作成者(2人) 介護職員(13人)
夜勤者(看護小規模多機能と兼務)7人(+日勤者が夜勤に入る体制)
介護職員の常勤換算
ユニット①=6.8人 ユニット②=7.0人
(2) 看護小規模多機能…登録27名(4/30現在) 【入院2名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	1	1	0	4
女性	3	8	6	3	2	23
計	4	10	7	4	2	27

○利用状況 (R5.4月の実績) 平均介護度 2.6
「通い」=430回(14.3人/日) 「訪問介護」=749回(25.0回/日)
「泊り」=190回(6.3人/日) 「訪問看護」=40回(1.3回/日)
○職員の状況(R5.4)
管理者(1人) ケアマネジャー(1人)
介護職員(10人) 常勤換算13.9人 看護職員(5人) 常勤換算4.6人
*ドライバーが1名高齢のため退職しました。看護師1名採用しました。

2. あすなら安心支援システム(4月末実績)

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	16	27
達成率	12%	0%	0%	48%	89%	93%

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。
○5・0のつく日に体操を実施。5/10～ランチを再開しています。カレーライスやサンドイッチ、炊き込みご飯など、レパートリーもいろいろで、皆さん喜ばれています。コロナ感染予防にも気を付け、会食時は換気し、間隔をあけて座っていただいています。
子ども食堂や時習館はコロナの状況を見て再開を検討します。

	もあるし、お隣の方とも助け合うよう声を掛け合っています。民生委員さんも独り暮らしで困っておられる方を見守ってくれています。 地域包括さま 地域住民での助け合いは、とても良いと思います。包括としても助かります。 利用者家族 A さま 自分の母が95歳で、あすならホーム西の京の看多機を利用しています。先日低血圧で西の京病院へ5日間ほど入院し、退院した後、ケアマネさんから「年齢的な事もあるので、そろそろ看取りのことを考えた方がよい。往診医も探してほしい。」と言われました。今、現状では往診医はどのような形になっているのでしょうか。 地域包括さま 診療所が、月に1～2回「訪問診療」という形で自宅に来て診察をしてくれます。通院は行って帰るだけでも疲れるので、自宅に来てくれたら助かりますね。いざ何かあった時は、かかりつけ医や訪問看護に電話をして、相談に乗ってもらえるのも助かります。 高畑 在宅での生活をより安全に安心して送ってもらえるように、介護や看護でお手伝いできるようにいろんな事業所で取り組んでいます。 利用者家族 A さま あすならさんは「10の基本ケア」といったケアを掲げておられますが、職員さんには研修指導をおこなっているのですか？ 高畑 新採用者や中途採用者どちらにも、採用時に「10の基本ケア」の研修を行っています。その後もケアのフォローアップ研修を行っています。 利用者家族 A さま それならしっかりと看てもらえますね。 それと、私は障害者の学校に勤めていますが、障害児のケアは同性職員がおこなうようにしています。介護は同性職員が行う事は難しいのでしょうか。 高畑 職員の比率の問題もありますし、必ず同性でおこなうというのは難しいです。入浴など、どうしても異性の職員では恥ずかしいと言われる方には同性職員がお手伝いさせていただくようにしています。 地域包括さま 男性の看護師の訪問を希望しておられる利用者さんがおられ、男性看護師さんがいる訪問看護事業所を探して紹介するのに苦労したことがありました。 高畑 今日はいろんな話をさせていただけて良かったです。これからも地域包括さんや介護事業所、病院さんなどいろんな所と連携を取りながらみなさんとうまく繋がっていけるようにしたいと思います。
--	---

次回開催（予）：2023年7月21日（金）10：00～11:00 【zoom＋対面で開催】

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 3月25日（第34回）【zoom＋対面】10：00 ～ 11：00

会議メンバー
（本日参加者）

利用者・家族： 3名
市・包括職員： 0名

地域代表： 2名
職員： 3名

利用者登録状況
（12月末現在）

事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告）

1. 介護サービス

（1）グループホーム

○入居者の状況…入居者16人【入院2名】（2/28現在）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	1	7	3	1	2	14
	0	2	7	4	1	2	16

○職員の状況（R5.2/28） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人）

夜勤者（看護小規模多機能と兼務）5人（＋日勤者が夜勤に入る体制）

介護職員の常勤換算

ユニット①＝7.1人 ユニット②＝7.4人

（2）看護小規模多機能…登録28名（2/28現在） 【入院2名 施設入所1名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	0	1	0	3
女性	4	8	4	5	2	23
計	5	9	4	6	2	26

※地域支援を重視し、登録者の76％が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。

○利用状況（R5.2月の実績）平均介護度

「通い」＝450回（16.1人/日） 「訪問介護」＝714回（25.5回/日）

「泊り」＝219回（7.8人/日） 「訪問看護」＝44回（1.6回/日）

○職員の状況（R5.2）

管理者（1人） ケアマネジャー（1人）

介護職員（10人）常勤換算13.4人 看護職員（5人）常勤換算4.6人

*3月、4月に1名ずつ夜勤職員が採用となりました。

2. あすなら安心支援システム（2月末実績）

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	16	28
達成率	12％	0％	0％	48％	89％	96％

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。

○コロナ感染予防のため、飲食を伴うサロン活動は休止中。5・0のつく日に体操を実施。

体操後に折り紙活動を実施しました。今年度は世間の状況を見ながらランチ再開を検討。

	3. 事故・苦情【2月】 ①転倒：3件(看多機2件 GH1件) ②配薬ミス：0件 ③誤嚥：0件 ④異食 ：1件 ⑤苦情：0件 4. その他 ①小規模多機能型居宅介護の開設が審査会で決定。地主様や自治会長、連合会長様にご挨拶に伺い、役所への書類提出等を実施中です。8月着工予定です。工事中は騒音等でご迷惑をおかけしますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願いいたします。 ②飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）を毎月1回開催中。子ども食堂・時習館に関しては中止中。ランチ再開の次に再開を検討しています。夏休みのラジオ体操は昨年同様実施予定。 ③池の栈橋の滑り止めマットを発注。届き次第設置予定。 ④地域の方が桜や木蓮等、美しい花を生けてくださっています。 ⑤外部評価及び目標報告は玄関に掲示しています。ご確認ください。
報告事項	GH： 《事故・苦情》 ・夕食後、自分で車椅子に居室へ移動した際に床の物を拾おうとして転倒。頭を打たれたため救急搬送し、CTを撮りましたが異常はなくそのままホームへ帰宅しました。 ・異食事故では、テーブルに飾っていた花の実を誤って食べられました。手の届くところには花瓶を置かないよう、注意して対応しています。 看多機： 《事故・苦情》 ・居室の障子に倒れ掛かる形で転倒されました。襖にもたれかかった為、幸い大きな怪我には至りませんでした。 ・歩行器から椅子へ座り変える際に後ろ向き転倒する形となりました。
評価・要望・意見等	地域住民 Yさんから： ・家族の介護をしているが、体の不調をあまり自ら言ってくれず困っている。夫婦2人暮らしのため相談できる人がおらず、判断に迷うことや、心細いときがある。些細なことに苛立ってしまうこともあるが、2人でしっかりと話し合い、1つずつ解決する必要があると思っている。 ・介護職は人手不足もあり、いくら給与を貰っているとはいえ、気持ちに余裕がないと難しい仕事だと思う。ミスや事故に対し、「お金を払っているんだから不手際があっては困る」という家族さんもあると思う。このところ、実際に職員の方はどうのように辛さを感じているのか、また家族さんも職員に対してどのような考え方を持っているのかを考えることがある。いろいろなことがあると思うが、若い人たちが介護職を長く続け、なりたい職業として介護職が上がってくるようになるとう嬉しい。自分も介護される側になる時が来ると思うが、家族の介護で感じたことを忘れずにいたいと思っている。 ・ご近所さんと介護の話をすることはあるが、実際にお家にお邪魔して話をするのは憚られるため、同じように悩んでいるご近所さんをあすならの体操に誘ってみた。自分自身も体操の場で相談できることがあるため、少し前向きになれた。居場所の大事さを痛感すると共に、もっと自治会の地域の方が参加してくれたら嬉しいと思う。

・地域住民として、送迎に出る職員や出勤の様子を見かける際、長く続けてもらえると良いな、車の事故がないと良いな、と思いながら見守っている

利用者家族 Kさんから：

・体操でサロンに来たり、施設で過ごす時間があることで、家にいるよりも認知症が進むのが遅くなると思う。地域にこういった場所があることで安心に繋がっていると思う。

・ホームで母を見てもらっているが、姑を見ている時の方がまだ辛抱が効いた。血の繋がりがあり、距離が近い家族であるほど精神的に来るものがあると思う。また、主人が先立ったため、何かの拍子で自分が死んでしまったら、と毎晩のように考えて不安になる。こういった場で話をしたり、皆さんの話を聞いて気持ちを落ち着かせることが出来るのは有難い。

・介護職員の方々は、勉強で身に着けた資格だけでは利用者の状態を維持することができないと思う。あすならでは日々それぞれの利用者に対して適したコミュニケーションを取り、関わり方を大事にしてくれているからこそ、病気ならずにホームでの生活を続けられているのだと思う。事故に対しても素直に報告してくれ、対応策を話してくれる。母親も落ち着いて過ごしてくれているため、本当に有難く思っている。

利用者家族 Aさんから：

・家族側の視点と、職員の視点はまた違うと思う。今はなかなか近所付き合いも希薄なため、1人で抱え込んでしまうことが多くなっているのではないかなと思う。老後の夫婦生活はお互いに頼り合う形になるため、困った時の相談先がしっかりと2人の間で決まっていればスムーズだと思う。

・ここ5回ほど参加させていただいているが、男性の参加が少ない。介護職が人手不足で給与も低いという社会背景は、今まで女性が介護や家庭の維持を行ってきたことを重く見ていなかったことが原因だと思う。女性陣が献身的に介護をされているのはこの場でひしひしと感じているが、もし家庭内で男性が介護する側の立場になった際、どういう考え方や取り組み方が出てくるのか、関心を持っている。介護職の方々の専門性をあげていくこともそうだが、社会全体の介護への価値観が変わっていく必要があると思う。

・自分の母は、以前は自分の家で暮らすのが1番と言っていたが、今はホームでの生活が1番幸せだと言っている。穏やかに過ごせていて嬉しく思う。

・施設内での他職種連携がとても大事だと思っている。あすならではどのような方針なのか？
⇒法人全体の方針として、「利用者その人を見る」というものがある。介護士には利用者さんの生活を見るという姿勢が始めからあるが、看護師は病院から移ってくるとなかなかそういった考え方に移らないことがあるため、利用者さんの生活を見ることができるよう、教育している。

・色んな職種があるため連携は難しいと思うが、上手く連携が出来ていないと質の良いケアはできないと思う。あすならは職員同士の人間関係も大事にしようとしている姿勢が見られるため、今後も質の高いケアや良い職場環境を整えていくようお願いしたい。

地域住民 Yさんから：

・以前は男性の参加も多かったがコロナを経て少なくなったように思う。継続的に声をかけて参加を募るというのも1つの手ではないかなと思う。

・この会議の場で出た家族からの感謝や地域の意見を職員がやりがいに感じているのだと思う。

	・職員からも介護のことや人間関係等、色々意見が上がってくるはずであるため、それを気軽に相談できる場があれば良いと思う。 ・地域で見かけた際やホームに来た際、職員の挨拶の仕方について疑問に感じる時が少しあった。挨拶は元気にしてもらえたら嬉しく思う。
コロナについて	3月25日現在、利用者及び職員への感染はなし。 引き続き感染予防対策を実施していく。
身体拘束等 適正化委員会	身体拘束等にあたる事項は現在ない。

次回開催（予）：2023年5月26日（金）14：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM