

あすならホーム東生駒・あすならホーム菜畑

2023 年度 第6回 運営推進会議・介護医療連携推進会議

開催日時	2024年3月22日(金) 14:00~15:00 対面開催(オンライン開催併用)																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 2名 (2) 地域・医療・介護 3名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 1名 (5) 協同福祉会 4名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築(地域包括ケアシステムの構築) <b>【10の基本ケア】</b> <table border="0"> <tr> <td>①換気をする</td> <td>⑥座って会話をする</td> </tr> <tr> <td>②床に足をつけて椅子に座る</td> <td>⑦町内にお出かけする</td> </tr> <tr> <td>③トイレに座る</td> <td>⑧夢中になれることをする</td> </tr> <tr> <td>④あたたかい食事をする</td> <td>⑨ケア会議をする</td> </tr> <tr> <td>⑤家庭浴に入る</td> <td>⑩ターミナルケアをする</td> </tr> </table>	①換気をする	⑥座って会話をする	②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする	③トイレに座る	⑧夢中になれることをする	④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする	⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																
①換気をする	⑥座って会話をする																										
②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする																										
③トイレに座る	⑧夢中になれることをする																										
④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする																										
⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<p>・あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td>8名</td> <td>4名</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 17名、宿泊利用平均 8.3名、訪問回数 682回以上 平均介護度 2.4 / 3月現在:登録28名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●サービス評価の総評</li> <li>●サービス事例</li> <li>●ご家族様より一言</li> </ul> <p>・あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13名</td> <td>8名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>4名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.37 / 3月現在:登録34名 訪問看護あり25件 男性 16名 女性 18名 世帯状況 独居17名 老々世帯10名(内2組ご夫婦) 日中独居 6名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●サービス事例</li> </ul> <p>・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 127件(定期巡回プラン 25件) ・あすならホーム菜畑デイサービス 2月平均利用人数 22.1名</p>	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	7名	6名	8名	4名	2名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	13名	8名	7名	2名	4名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	7名	6名	8名	4名	2名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
13名	8名	7名	2名	4名	0名																						

<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体会議</li> <li>・安全衛生委員会 (3/7 産業医巡視)</li> <li>・水害を想定した避難訓練 (3/11)</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・東生駒小規模多機能型居宅事業所 見学 (2/14 10名)</li> </ul> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2024年2月～3月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両事故 1件 (菜畑デイ：送迎時、縁石に接触)</li> <li>・介護事故 1件 (菜畑デイ：椅子からの転落)</li> </ul> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・春のあすなら学習会</li> <li>・あすならサロン、買い物バス 再開</li> <li>・火災避難訓練 (5月)、BCP 机上訓練(7月)、地震発生時避難訓練 (9月)</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>ご利用者家族様より</p> <p>・相談させて頂きお世話になっています。一年前からの利用になります。リハビリ病院に移り、その後の暮らしをどうするか、自宅での生活は難しいと感じ、色々病院と相談していました。奈良市の病院でしたので情報も少なく、生駒市介護保険課の手続きで、リストを示され、選ぶところから始まりました。母の状況もあり、途方にくれていました。近所にも聞けず、手探りで困っていて、本当に探すのが大変でした。直接わからないまま電話しました。小規模多機能のサービスも病院で聞いていた内容と実態とは違っており、自由な関わりをさせていただけることが解り、出会いであったと思います。情報がもう少し分かりやすければ良いと感じています。同じ職員との関りによる安心感、地域密着型のメリット、利用してみてわかりました。外部からは分かりにくいと思いました。</p> <p>施設長) 我々も、学習会や事例報告をさせて頂く中で、地域の方に伝えることと、伝え方が難しいことを実感しています。小規模多機能のサービスは自宅に帰るための練習が柔軟に対応できることが強みです。また、ご利用の分布では女性が多いサービスが多い中、定期巡回では男女比が、ほぼ同じになってきています。男性の一人暮らし、老老世帯、が増えてきており、今後も増える見込みです。更に、認知して頂けるように努力しなければならない、周知の必要性を感じております。</p> <p>・寝たきりで入院していたが、急遽退院が決まり、病院の方から事業所の紹介を受けて、利用することになりました。家に帰って父の顔が見れる、そんな生活が母の希望です。日々認知が進んでおり、わが身に降りかかって初めて考えることがあります。きっと、本人が一番辛いと思うのですが、つい言い過ぎてしまうことが反省点であり、理解してあげたいと思っています。(あすならホーム東生駒との)ノートにコメントを書いておくと、助言をもらえますし、直ぐ連絡を頂けるので、自分も気持ちの切り替えが出来てありがたく思っています。当たり前が出来ていたことが出来ないこと、本人の気持ちを優先したいこと、つい親子なので言い過ぎてしまうこと、など思いがありますが、穏やかに過ごせるのは、皆さんのお力添えによるものと感謝しています。</p> <p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・頭の下がる思いです。認知症の見守りは地域の方の協力が必要で、認知症サポーターの協力が得られないかと思っています。市へのお願いであれば、介護予防をアピールされて</li> </ul>

	<p>いますが、（要介護の方との）その狭間の方は非常に困っている意見を聴いています。何らかの形で周知してもらえようをお願いしたいです。今は元気だから関係ない、という意識が根付いており、いざ自分の身に降りかかって初めて慌てるのです。施設を移られる方も多いです。要介護に至らないが支援が必要な方を対象とした情報発信をお願いします。</p> <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報発信していますが、関心を持たれる方と、そうでない方との差があるのも実態です。</li> <li>・一人一人への対応に時間が限られた中での対応となるため、致し方ない部分もありますが、介護認定については、相談があれば、親身になって聴いて対応しています。</li> </ul>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>医療の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・薬をもらいに来られる方から、様々な相談を受けます。例えば、ご主人の様子の変化に遭遇した時に、家族様が驚かれて相談をされることなど。次の段階としてどのようにすることが良いのか、混乱を招かないように、等を考慮した時に、案内する範囲を決めかねることがあります。協力していただけるのであれば、今後ともお願いしたいと思います。</li> </ul> <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度最後の会議となりました。開催することは義務となっています。地域密着であることから、地域の方にもこの会議への参加をして頂きたいです。地域の方には、居住されている地域の施設や事業所をお勧めしていますが、あすならホーム菜畑は運営を上手くされており、この地域にあることによって、地域の財産になればいいと考えています。この事業所が地域に根差すことを支援したいと思っています。</li> <li>・「近くの地域包括に相談してください。」とつないでもらえたらと思います。ケアマネジャーにプランを受けてもらうことが困難な今日、あすならホーム菜畑にお願いしたいとの希望が最近では3名居られます。こちらの勉強会には、介護保険のお金を負担されている方などにも理解と参加をしていただきたいと思います。私達もこの会議に参加できないほど多忙な時期がありましたが、困っている高齢者は増えているのです。</li> </ul>
<p>次回開催予定日</p>	<p>2024年度 第1回 あすならホーム東生駒 運営推進会議 2024年5月24日(金) 14:00~15:00 ※対面・オンライン同時開催</p>

# あすならホーム東生駒

## 2023年度 第5回 運営推進会議

開催日時	2024年1月26日(金) 14:00~15:00 対面開催(オンライン開催併用)																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 0名 (2) 地域・医療・介護 2名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 1名 (5) 協同福祉会 2名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	<p>法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築(地域包括ケアシステムの構築)</p> <p>【10の基本ケア】</p> <table border="0"> <tr> <td>①換気をする</td> <td>⑥座って会話をする</td> </tr> <tr> <td>②床に足をつけて椅子に座る</td> <td>⑦町内にお出かけする</td> </tr> <tr> <td>③トイレに座る</td> <td>⑧夢中になれることをする</td> </tr> <tr> <td>④あたたかい食事をする</td> <td>⑨ケア会議をする</td> </tr> <tr> <td>⑤家庭浴に入る</td> <td>⑩ターミナルケアをする</td> </tr> </table>	①換気をする	⑥座って会話をする	②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする	③トイレに座る	⑧夢中になれることをする	④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする	⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																
①換気をする	⑥座って会話をする																										
②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする																										
③トイレに座る	⑧夢中になれることをする																										
④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする																										
⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<p>・あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>4名</td> <td>11名</td> <td>6名</td> <td>6名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 17名、宿泊利用平均 7.9名、訪問回数 682回以上 平均介護度 2.7 / 1月現在:登録29名</p> <p>●サービス評価の進捗報告 3月には公表したく、皆様の協力をお願いしたいと存じます。</p> <p>●サービス事例 長期入院にならないような取り組み、在宅医との連携によって、必要な対応を早期のうちに行い、退院後の受け入れ先として必要に応じた対応をしています。ご自宅での生活では、脱水、発熱、などの経過をみさせていただきます。2月以降、施設入所などで空きが出る予定がありますので、地域から必要性のある方を優先してお受けしたいと思っております。</p> <p>・あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12名</td> <td>8名</td> <td>5名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.40 / 1月現在:登録35名 訪問看護あり26件 男性 14名 女性 21名 世帯状況 独居 19名 老々世帯11名(内2組ご夫婦) 日中独居 5名</p>	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	4名	11名	6名	6名	1名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	12名	8名	5名	4名	5名	1名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	4名	11名	6名	6名	1名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
12名	8名	5名	4名	5名	1名																						

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 121 件（定期巡回プラン 21 件）</li> <li>・あすならホーム菜畑デイサービス 12 月平均利用人数 26.0 名</li> </ul>
<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体会議</li> <li>・安全衛生委員会</li> <li>・BCP 作成タスクチーム</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉学習会 11/25 東生駒南自治会館 7 名参加 11/30 菜畑自治会館 5 名参加</li> <li>テーマ 10 年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に 地域密着型サービス実践事例（定期巡回・小規模多機能）</li> </ul> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023 年 11 月～2024 年 1 月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両事故（菜畑デイ：物損 1 件 菜畑居宅：物損 1 件）</li> <li>・介護事故（菜畑デイ：転倒 2 件、服薬ミス 2 件、東生駒：転倒 2 件）</li> </ul> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時における地域でのサポート体制を構築 地域 BCP 研修参加</li> <li>・救急救命訓練の実施</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがたい。ここまでしていただけるのはありがたいです。持続可能な限り、運営していただきたいです。自分一人では対応できないこと支えていただいています。より上を目指して、向上して頂けたらと思っています。</li> <li>・（広報紙を作成しているのですが）紙面の中に専門用語の解説を開始し、連載していこうと思っています。あらゆるサービスが一まとめにされて「老人ホーム」と呼ばれているようです。簡単に（誰もが理解しやすい）、受け入れやすい、サービスを希望します。施設長）サービス毎の特徴を分かりやすく、皆さんに周知して頂けるよう、2024 年度に取り組みたいと思っています。小多機って？グループって？それらを分かりやすく、介護が身近に感じて頂けるような学習会の構想を練っています。</li> <li>・生駒市は地域共生社会を築くことを掲げておられます。面と向かって、ご近所の方から家族への対応はしにくいものです。行政がリーダーシップをとり、かつ、サービスが連携を取っていただきたい思います。</li> <li>・地域から支援に来てもらえるような、つながりを保って頂きたいです。</li> <li>・前回課題で挙げられていました職員さん同士の情報共有の件、その後、いかがでしょうか。連携がなかったらケアレスミスになるため、是非、継続して頂きたいです。施設長）その時々連絡は改善されたようですが、その日の申し送りは、昼の勤務者から夜勤者への情報共有については、双方から発信し合える取組を継続しています。</li> <li>・（あすならホーム東生駒に隣接店舗からの）バイクが暴走しているの何回か見かけたので、注意しました。また見かけたら、お知らせください。</li> </ul> <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・待機者は居られますか？ 現在 2 名、相談頂いている方がおられます。</li> <li>・看取りはされていますか？</li> </ul>

	<p>ご自宅での最期の看取りは、泊りを利用されながら、ご家族と確認しながら看取りをさせて頂いた方もおられます。在宅医とも連携し、その判断と、ご家族様との合意が取れば、泊りに来て頂き、看取りをさせていただくこともあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの新しい波が懸念されます。皆さん、日頃から対応されていることと思いますが、今後お願いしたいです。</li> </ul> <p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ACP についておしえてください。</li> </ul> <p>施設長) Advance Care Planning と言いまして、これからの生活に備えて、医療や介護について、ご本人、ご家族、医療、介護、と出来れば4者が、決定権を誰にするか、などを事前に話し合っておく、というもので、繰り返し話し合いを行い、本人による意思決定を支援する取組の事です。最期は自宅で…というご意向がご本人に有っても、救急車に乗ってしまうとご本人の意向に沿わない最期になることも実態としてあります。</p> <p>後見人が居られる、息子さんが遠方のため後見人に委ねている、その場合に、職員が間に入り、息子さんとご本人、後見人との意思も確かめ合っておくことが重要です。自宅ではご本人もリラックスされておられ、ターミナルの時期に差し掛かっている方とは思えないような方が、実態は看取り期に入っておられることもあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ターミナル期をご自宅で過ごしたい方は、ヘルパーさんとの信頼関係で成り立っています。連携がきちんと取られており（訪看、ケアマネ、ヘルパー）、あすならさんもそんな印象があります。</li> </ul>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ前、一次的にお風呂に入れない方への支援として、あすならホーム菜畑のお風呂に低料金で受け入れてもらっていた経緯があります。ふれあいセンターまで行けない方や、お風呂工事、体調不良、などで入浴困難な時、非常に助かるのでありがたいです。</li> </ul> <p>施設長) お声掛けて頂きたいと思います。</p> <p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入院の方が多いとこの事ですが、小規模多機能は定員があると思います。どのように対応されていますか？</li> </ul> <p>施設長) 早期退院支援を行い、入院が長引かないように対応しています。入院が長引くと、退院後の回復にも、その分時間を要します。しかしながら、治療が必要なため入院が必要と判断された場合は、医療機関との連携を積極的に行います。一方、菜畑・東生駒で情報を共有し、各サービスの強みを生かし、定期巡回でもご自宅での生活を支えることが可能であるため、定期巡回で利用していただく、ということも出来ます。小規模多機能の登録は、小規模多機能でないと支援が難しい方を優先しています。利用者様にとって、最善の支援を考え、かつ、菜畑での支援が可能な場合、支援の幅も広がると考えています。</p> <p>入院したら契約解除になるのではなく、菜畑も含めた事業所全体で連携しながら、支えてゆくことをお伝えしています。</p>
<p>次回開催予定日</p>	<p>あすならホーム菜畑・東生駒 医療介護連携推進会議・運営推進会議 合同開催 2024年3月22日(金) 14:00~15:00 ※対面・オンライン同時開催</p>

# あすならホーム東生駒・あすならホーム菜畑

## 2023年度 第4回 運営推進会議・介護医療連携推進会議

開催日時	2023年11月24日(金) 14:00~15:10 対面開催(オンライン開催併用)																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 ご家族2名(菜畑 定期巡回、東生駒 小規模多機能) (2) 地域・医療・介護 5名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 欠席 (5) 協同福祉会 職員5名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築(地域包括ケアシステムの構築) <b>【10の基本ケア】</b> <table border="0"> <tr> <td>①換気をする</td> <td>⑥座って会話をする</td> </tr> <tr> <td>②床に足をつけて椅子に座る</td> <td>⑦町内にお出かけする</td> </tr> <tr> <td>③トイレに座る</td> <td>⑧夢中になれることをする</td> </tr> <tr> <td>④あたたかい食事をする</td> <td>⑨ケア会議をする</td> </tr> <tr> <td>⑤家庭浴に入る</td> <td>⑩ターミナルケアをする</td> </tr> </table>	①換気をする	⑥座って会話をする	②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする	③トイレに座る	⑧夢中になれることをする	④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする	⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																
①換気をする	⑥座って会話をする																										
②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする																										
③トイレに座る	⑧夢中になれることをする																										
④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする																										
⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>4名</td> <td>11名</td> <td>6名</td> <td>6名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 17名、宿泊利用平均 7.9名、訪問回数 682回以上 平均介護度 2.7 / 10月現在:登録29名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●自己評価報告&amp;外部評価の案内</li> <li>●サービス事例</li> <li>●ご家族様より一言</li> </ul> </li> <li>あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>4名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.37 / 10月現在:登録31名 訪問看護あり25件 男性 14名 女性 17名 世帯状況 独居17名 老々世帯8名(内1組ご夫婦) 日中独居 6名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●自己評価報告&amp;外部コメント集約</li> <li>●サービス事例</li> <li>●ご家族様より一言</li> </ul> </li> </ul> <p>あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 121件(定期巡回プラン 16件) あすならホーム菜畑デイサービス 11月平均利用人数 27.3名</p>	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	4名	11名	6名	6名	1名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	11名	7名	6名	2名	4名	1名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	4名	11名	6名	6名	1名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
11名	7名	6名	2名	4名	1名																						

<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体会議 働きやすい職場づくり下期グループワーク 4・5月のふり返り</li> <li>・安全衛生委員会</li> <li>・BCP 作成タスクチーム</li> <li>・消防訓練火災時避難訓練 (10月25日実施)</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉学習会 (9月30日 東生駒南自治会館 21名参加)        テーマ 10年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に        地域密着型サービス実践事例 (定期巡回・小規模多機能)</li> <li>・生駒市介護者家族の会主催 出前サロン 有里町</li> <li>・あすなら秋の学習会 10/9 菜畑サロン 4名参加        11/17 菜畑サロン 7名参加</li> <li>・NARA 伴 10/22 ご利用者様2名と参加</li> </ul> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年10月～11月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・車両事故 2件 (物損、右折時ガードレールに接触・脱輪)</li> <li>・介護事故 2件 (菜畑デイ:服薬ミス、夕食後の飲忘れ・尻もち)</li> </ul> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋のあすなら学習会 11月30日(木)菜畑自治会館</li> <li>・地域福祉学習会 (地域密着型サービスの事例報告) 11月25日(土)東生駒南自治会館</li> <li>・災害時における地域でのサポート体制を構築 地域BCP研修参加</li> <li>・救急救命訓練の実施</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域・医療・介護の方より</p> <p>・自治会について、活動自粛しているようで細かな情報が回って来ません。例えば、一部の住民のみ参加される清掃もあるようで、自治会として認識していない部分があります。広報や情報が行き届かないかもしれないため、期待に応えることが出来ないようにも思っています。</p> <p>・菜畑定期巡回を3～4年利用されている方で、日に日に笑顔が増えてきて「あすならさんが来るのは何時かしら？」と言われていました。(菜畑定期巡回が、その方の)日常に溶け込んでおられ、普通に生活できることが素晴らしいことだと感じています。お困りのことがありましたら、是非ご相談ください。</p> <p>・自己評価の課題について、情報共有、デジタルとアナログの併用、等、困難な課題であることが一致しています。職員さんが「地域への広報が課題」と捉えておられることから意識の高さが伺えました。普段から地域での活動をしているのに、更に認知度を上げることを課題にされているとは驚きました。</p> <p>・地域の仕組みづくりにおいて、見習い、参考にしたい部分がありました。情報共有に関して、ITの活用や申し送りなどの工夫をしていますが、課題が多いと感じました。</p> <p>・真剣に取り組んでいることが解りました。地域との連携が出来ていない点、共感出来ました。地域の方々の意識も大切で、お元気な方が多く、そのような方には他人事になりがちです。その状況下でも、様々な広報や学習会活動をされていることは素晴らしいです。</p> <p>行政の方より</p> <p>・皆さん、本当に頑張っておられると思います。地域包括支援センターの認知度が未だ低く、情報を広めることも、大切な役割だと思っています。引き続きお願いしたいです。</p>

5. 評価・要望・助言等

利用者様のご家族より

・いつも良く対応していただき、相談にも乗ってくださいます。母へ愛情を掛けて下さっていることがわかるし、喜びを共感されるので、ありがたく感じています。外出から戻っても温かく出迎えてくれ、職員さんの会話から、ホームでの様子を知ることが出来ます。言える相手が居ることが有難いと感謝しています。

施設長) 自宅で過ごす時間を増やすこと、復帰に向けてご家族の協力もお願いしたいと思っています。

・認知症と思いつつも、「美味しかった」など、時々はっとしたことを言うんです。皆さんのケアのお陰なのかと感じています。認知症が進んでいてもいいのに、職員さんが色んなことを話してくださり、進行が食い止められていることを有難く思っています。デイに行った時の様子、座ったり、人の話を聞いたり、音楽に触れたりしている時の姿、皆の輪に入った時の本人の表情など、見てみたいな、と思います。最初は希望が持てなかったが、今では「100歳まで」といった目標を、家族も持つことも出来ました。

施設長) ご家族の協力が無ければ、職員の介護・ケアだけでは難しかったです。

担当ケアマネ) 定期巡回・デイ・訪問看護で支えています。ご家族がそこまで対応されているのに、私たち職員はどこまで支えていけるのか、と思っています。今後の課題はありますが、期待に添えられるよう職員は努めたいと思っています。

・夜間のことは昼間の職員にどのように伝わっているのでしょうか？急ぎのことを訪問に来られている職員さんに伝えても、遅れての伝達となれば、困ります。家庭で起きたことをいち早く職員に知らせて欲しいし、直ぐ対応して欲しいと思っています。

・新人さんへの教育をしっかりして欲しい。「最低、これとこれは守って欲しい」などの教育です。家庭によって事情も違いますのでしっかりと伝えて、教育をして欲しいです。

施設長) 利用者様やご家庭のことについて、次に対応(訪問)する職員への引継ぎの徹底、同時に各職員が動いている中でも、漏れのないように協力し合い、努めてまいります。

地域の方より

・介護者の模範となる意見をお聞きしました。参観日のような企画があれば、施設の中の様子を学ぶことで、家族も自宅での介護に役立てることが出来ます。

・共有する場、において課題を感じました。朝礼では漏れが発生しないのでしょうか？情報をまとめる司令塔となる方を立てておかなければ、事故につながると感じました。

施設長) 司令塔となる職員は配置しておりますが、同時に訪問業務も担っており、スキルの向上だけでなく、より確かな情報共有のため声を掛け合いが重要と認識しています。

・日々の業務で大変かと思いますが、それだけでは地域の住民は閉じこもりになってしまいます。家族の立場としては、地域や行政、サービスが手を組んで切磋琢磨して頂ければ生駒市住民としても心強いと感じました。自宅で暮らしておられる事例として、他のサービスを知っていただける機会にもなると思います。

・利用者さんのご家族は、何か思うことは率直に言って欲しいと思います。それにより改善され、より良い介護、仕事になると思います。お礼や良いことだけでなく、思うことを仰ってください。大事なことを一緒に進めて欲しいと思っています。

行政の方より

・意識レベルの高さを感じました。地域と関わっておられると思います。どの事業所も、コロナ禍では事業所内に留まっていた、いざコロナ禍が空けて地域に出ましよう、となっても、その手段を模索することに留まっているようです。同じ地域で出来る仕組みづくり、事業所の横の広がり、を推進して頂きたいです。また、同じサービス同士、に留ま

	らず、エリア内で他のサービスの事業所とも「地域性」という点から近隣を盛り上げていただきたいと思います。そのような機会を、例えば交流会等、このエリアから何か始めることが出来たら良いと思います。
次回開催予定日	あすならホーム東生駒 運営推進会議 2024年1月26日(金) 14:00~15:00 ※対面・オンライン同時開催

# あすならホーム東生駒

## 2023年度 第3回 運営推進会議

開催日時	2023年9月22日(金) 14:00~15:00																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 1名 (2) 地域・医療・介護 2名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 欠席 (5) 協同福祉会 4名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築(地域包括ケアシステムの構築) <b>【10の基本ケア】</b> 1 換気をする 2 床に足をつけて椅子に座る 3 トイレに座る 4 あたたかい食事をする 5 家庭浴に入る 6 座って会話をする 7 町内にお出かける 8 夢中になれることをする 9 ケア会議をする 10 ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>4名</td> <td>11名</td> <td>6名</td> <td>5名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 16.5名、宿泊利用平均 8.1名、訪問回数 682回以上 平均介護度 2.7 / 9月現在：登録28名</p> </li> <li>あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>4名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.33 / 9月現在：登録33名 訪問看護あり28件 男性 16名 女性 17名 世帯状況 独居15名 老々世帯9名(内2組ご夫婦) 日中独居 9名</p> </li> <li>あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 117件(定期巡回プラン 21件)</li> <li>あすならホーム菜畑デイサービス 9月平均利用人数 26.7名</li> </ul>	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	4名	11名	6名	5名	1名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	13名	7名	6名	3名	4名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	4名	11名	6名	5名	1名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
13名	7名	6名	3名	4名	0名																						

<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 9月1日防災の日 地震想定避難訓練</li> <li>・ 職員全体会議（8・9月第2水曜日）</li> <li>・ 安全衛生委員会</li> <li>・ BCP作成タスクチーム</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年8月～9月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護事故 2件（服薬ミス）</li> <li>・ 車両事故 1件（細い道で縁石に接触）</li> </ul> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害時における地域でのサポート体制を構築</li> <li>・ 救急救命訓練の実施</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 宿泊利用平均 8.1名とありますが、1日につき、平均でお泊りされる人数が8名、ということでしょうか。</li> </ul> <p>施設長）ご家族の負担軽減や体調不良などで、部屋は空けておきたいが、お泊りしたい方等の対応もありました。</p> <p>主任）当初からの予定、に加えて、当日のご本人の体調をみて、泊りが相応しいと判断した場合は、宿泊で対応しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用されている地域についておしえてください。</li> </ul> <p>主任）事業所周辺の地域、菜畑周辺、辻町から小明町、など、半数の方が近隣の方となっています。</p> <p>施設長）当初は利用人数の調整から、広域で利用者様を募り、サービスを始めたこともありましたが。近年は、緊急時の対応が速やかにできるように、他の小規模多機能の事業所の方々と連携を取るようにし、近年では対応する地域を分け協力し合う、住み分けをすすめています。地域に密着して進めて行きたいと感じています。お元気なうちから、何（どんな介護サービス）が自分に合っているか、などを知っていただいて、介護が必要になった時に、利用していただける施設でありたいと思っています。</p> <p>利用者様から</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ このような会議に参加出来てドキドキしています。しっかりした良い会議に参加させてもらって誇りに思います。また色々をおしえて欲しいです。</li> </ul> <p>職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ BCPを現在作成しているが、難しさを感じています。備蓄に関しては、水害、地震など、災害の種類によって状況が異なり、また保管場所の確保も課題です。場所の管理も必要であると感じています。会話がご近所通しで出来ないことも痛感しており、地域での交流を深めていきたいと感じています。</li> <li>・ 生駒は特に水害が課題と感じています。土地にお住いの方には重点的に取り組んでいただきたいですし、危ない地域もあります。備蓄については、どこまで準備できるか、検討課題と認識しています。</li> <li>・ 当事業所の取組の発表を聞いておられる時の、利用者様の表情が穏やかな笑顔で、非常に嬉しく思いました。引き続き、利用者様や地域の方に安心して利用して頂ける場所となるよう、努めたいと思いました。</li> </ul>

	<p>地域の方</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な地域に住んできましたが、生駒は本当に住みやすい地域です。地域の皆さん、声を掛けてくださって、素晴らしい所、地域です。</li> </ul>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ BCP の策定の義務化の件で、防災用品の備蓄はありますか？  施設長) ストックについては調査をやり直している状況です。年に 2 回、防災食はローリングストックとして必ず確保しています。避難生活への準備については再検討する必要がある、排泄に関する準備も相当数の準備が必要です。現段階では、次年度への準備をしている段階です。アドバイスをいただけたらと思っております。</li> <li>・ 地域の防災訓練はあるが、若い方（動ける方）が対象のように見受けられます。  ご高齢の方を対象に、あすならさんでご準備頂き、共有していただけるとありがたいです。  施設長) 実際の訓練では、職員の安全も守りながら、地域の方の安否確認を実施しました。利用者様、地域の方にあった避難の方法があると思います。普段から考えておくことで、とっさの時に慌てなくて良いと感じております。</li> </ul> <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業者は、災害・感染症において BCP を構築するにあたって、個々に作成するのではなく、地域の事業所同士、横とのつながりで「連携して協力できる体制づくり」を意識して頂きたいです。皆様、協力して頂きたいと思っています。  施設長) 介護事業者同士で「助け合いたいですね。」と、連携を強化しているところです。BCP は、法人内だけの取組でなく、地域での連携が重要であると感じています。</li> </ul>
<p>次回開催予定日</p>	<p>あすならホーム菜畑・東生駒 合同運営推進会議</p> <p>2023 年 11 月 24 日(金) 14:00～15:00</p> <p>※対面開催、オンライン開催</p>

# あすならホーム東生駒

## 2023年度 第2回 運営推進会議

開催日時	2023年7月28日(金) 14:00~15:00      オンライン開催																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族      1名 (2) 地域・医療・介護      5名 (3) 生駒市役所              2名 (5) 協同福祉会              3名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築）  【10の基本ケア】 <table border="0"> <tr> <td>①換気をする</td> <td>⑥座って会話をする</td> </tr> <tr> <td>②床に足をつけて椅子に座る</td> <td>⑦町内にお出かけする</td> </tr> <tr> <td>③トイレに座る</td> <td>⑧夢中になれることをする</td> </tr> <tr> <td>④あたたかい食事をする</td> <td>⑨ケア会議をする</td> </tr> <tr> <td>⑤家庭浴に入る</td> <td>⑩ターミナルケアをする</td> </tr> </table>	①換気をする	⑥座って会話をする	②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする	③トイレに座る	⑧夢中になれることをする	④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする	⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																
①換気をする	⑥座って会話をする																										
②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする																										
③トイレに座る	⑧夢中になれることをする																										
④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする																										
⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>5名</td> <td>10名</td> <td>7名</td> <td>5名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 17.5 名、宿泊利用平均 6.9 名、訪問回数 682 回以上 平均介護度 2.7 / 7月現在：登録 29 名</p> </li> <li>あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>4名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.33 / 6月現在：登録 33 名 訪問看護あり 28 件 男性 16 名 女性 17 名 世帯状況 独居 15 名 老々世帯 9 名（内 2 組ご夫婦） 日中独居 9 名</p> </li> <li>あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 117 件（定期巡回プラン 21 件）</li> <li>あすならホーム菜畑デイサービス 7月平均利用人数 26.7 名</li> </ul>	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	5名	10名	7名	5名	1名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	13名	7名	6名	3名	4名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	5名	10名	7名	5名	1名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
13名	7名	6名	3名	4名	0名																						

<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体会議（6・7月第2水曜日）</li> <li>・安全衛生委員会</li> <li>・BCP作成タスクチーム</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉学習会（6月19日菜畑サロン6名、6月28日 菜畑自治会館 14名参加） あすなら春の学習会 テーマ 突然の介護、その時どうする？ 喜ばれた事例（定期巡回・小規模多機能）</li> </ul> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年6月～7月</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護事故 2件（服薬ミス）</li> <li>・車両事故 1件（細い道で縁石に接触）</li> </ul> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時における地域でのサポート体制を構築</li> <li>・救急救命訓練の実施</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・色んな事に気づき考えさせられました。母も、エアコンを消してしまうだろうと思いません。声を掛けても本人は「大丈夫」と言うので…側に居ても管理は難しいと思いました。施設長）クーラーがお嫌いな方は、気付かれ切られてしまう。ご家族の心配なお気持ち、当然のことと思います。引き続き、対応についてはご家族様とも共有してまいります。</li> <li>・異常な暑さで体温調整が難しい中、介護職の方は大変細やかな配慮を下さっている、有りがたいと思いました。独居の方、遠くで離れていたらどうすることもできない、など心配する気持ちがわかりました。ご家族との連携はどのようにしていますか？施設長）主に電話でやり取りさせて頂いています。海外のご家族とはメールでやり取りしていた事例もあります。どの様にサービスに入ってくれるのか、との質問もいただくので契約時に細やかな確認を行います。その方の暮らしに私たちのサービスが入ることになるので、時間を掛けて、情報を共有させていただきながら、適切なケアを検討し、対応したいと思っています。サービス開始時、最初の説明を丁寧に、出来ることを説明しています。主任）日常的に、送迎の際、電話等で、ご家族様との連絡は積極的にこちらから取ることを心掛けています。</li> <li>・不安であったり、待っておられたり、そんな方々に対して色々な配慮があることを知りました。本当に感謝しています。</li> <li>・定期巡回の際に、1回につき、何分くらい滞在されますか？決まりはあるのか、以前から気になっていました。また、時間が定められていないのでしょうか？施設長）訪問介護サービスと異なり、時間の縛り無く、その方にとって必要な支援を行うこととなります。一定の指標はあるが、お食事準備、服薬、を見届けて…等、また、介護度により10分かかる日、30分かかる日…等、同じ方でも、その方の困りごとに対して、必要時に可能な範囲で支援することになるので、一律で枠を定めることが困難です。1日や1ヶ月の単位で、対応時間の調整（ケアの見直し）を行い、柔軟な対応が出来るよう、職員体制も調整しています。</li> <li>・地域学習会では、情報提供の場を作ってくださいました。参加してみると色々な情報を入手できるので、多くの方に参加頂きたいと思います。広報の方法をおしえてください。</li> </ul>

	<p>施設長) つながっている方への声掛け、人から人への紹介が主です。職員から地域の方への声掛けは、ハードルが高く、つながりのある方からお友達、へと輪が広がっているのが実態です。学習会は地域の方々がお元気な間に、是非知っていただきたい内容です。中業畑では、既に案内を自治会での回覧をしたり、ポスト投函したりしていますが興味を持って頂けるために、どんな方法が良いのでしょうか。</p> <p>地域の方) 自治会の回覧は、子供に関する情報の方が多く、回覧を見る人も減少しています。何か良い方法があれば、アドバイスをお願いしたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・突然の声掛けはしづらいものです。でも、明らかに困りである方には、勇気を持って行動したいと思います。</li> </ul> <p>職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域との関りにおいて「お元気なうちから関わることを大切にし、コロナで中止していた活動として、ご本人も楽しみにされていた当ホームでのお手伝いに来て頂くことがようやく再開出来るようになった。が、昨今の感染症急増に伴い、ご家族様の心配もあり、当面来られないことになりました。暑さに関する話を聞いて、地域の方への対応を継続し、電話での確認など出来るところから実施していきたいと思いました。</li> </ul> <p>施設長) 当法人はランチや買い物支援などの企画を実施してきました。ご近所でお困りの方(座り込んでおられた方)を当事業所職員が発見し、ご自宅に送った事例もあります。</p> <p>主任) 職員間の連携で、階段で座り込んでおられた方へ傷の手当を行うも、ご家族の方とも連絡取れず、夕方までホームでお過ごしいただきました。同居家族の帰宅が遅い、等ご事情があります。小規模多機能は定員がありますが、地域で起きていることや地域との関わりにおいて、当事業所が何らかの形で関わりたいと模索しているところです。</p>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・(ご高齢の方がエアコンを好まず、電源を切ってしまう件)エアコンをスマホで操作する方法もある、それを使うと良いのではないのでしょうか?新しく買い替える時には、この(遠隔操作)機能を使ってみてはいかがでしょうか?</li> </ul> <p>行政の方より</p> <p>定期巡回のサービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・小規模多機能や定期巡回は一カ月分での介護請求となる為、厳密にはルールが異なります。利用者にとって都合の良い「使いたい放題」になりかねず、苦情につながることもあります。介護保険制度は公的なサービスです。何でもかんでもやることの方がにとって良いことなのか、という点もあります。トラブルを避けるためにも、最初の段階で丁寧に話をしていただきたいです。市役所でも対応しないとイケないと思います。</li> <li>・ケアプラン点検、定期巡回のプランをみることがあります。(このサービスは)必要なかな…と思う方でも、夜間にケアに入ってるケースがあります。しっかり理解いただき、利用して頂きたいと思います。</li> <li>・サービスを利用して、思っていたのは違い、がっかりされる所もありますが、他の方との公平性を考えると、難しい点ではあります。介護保険制度であるため「その対応は介護保険サービスではなく、ご家族が対応してもらえる内容ではないでしょうか」とお返しすることもあります。相談を受けた際は、丁寧に説明していきたいと思います。</li> </ul>
<p>次回開催予定日</p>	<p>あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2023年9月22日(金) 14:00~15:00</p> <p>※対面開催を検討中、追ってご連絡させていただきます。</p>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 110件 (定期巡回プラン 25件)</li> <li>・あすならホーム菜畑デイサービス 4月平均利用人数 26.7名</li> </ul>
<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員全体会議 (4・5月第二水曜日) 働きやすい職場づくりグループワーク</li> <li>・安全衛生委員会</li> <li>・BCP作成タスクチーム</li> <li>・消防訓練火災時避難訓練 (5月25日実施)</li> <li>・水害時避難訓練 (3月11日実施)</li> </ul> <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域福祉学習会 (3月13日 東生駒南自治会館 17名参加)        テーマ 10年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に        地域密着型サービス実践事例 (定期巡回・小規模多機能)</li> <li>・認知症サポーター養成講座&amp;認知症高齢者声かけ訓練 (3月26日 西菜畑自治会館)</li> <li>・あすなら春の学習会 (5月19日菜畑サロン 4名参加)</li> </ul> <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年3月～5月        (車両でのヒヤリハット1件、車両事故3件、介護事故(服薬ミス)2件)</p> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・春のあすなら学習会 6月16日(金)菜畑サロン・6月28日(水)菜畑自治会館</li> <li>・地域福祉学習会 (地域密着型サービスの事例報告)</li> <li>・災害時における地域でのサポート体制を構築</li> <li>・救急救命訓練の実施</li> </ul>
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常に良い取り組みをされていることを知りました。学習会のお知らせは、当薬局でも掲示できます。        施設長) ありがとうございます。是非、チラシをお持ちしたいと思います。</li> <li>・同じサービス(小規模多機能)ですが、事業所によって特色があることがわかりました。ですが、事例を通じて「自宅で暮らし続けることが出来るよう支えること」については目指す方向性が同じことを感じ、心強く感じました。</li> <li>・朝の訪問の時間はどのようになっているのですか?        野村主任) 夜間帯として職員は18時～翌朝9時まで配置しているため、朝は9時～を基本として受けさせて頂いています。緊急時は、都度訪室することになっています。        施設長) 緊急時は夜勤オペレーター、デイサービスの職員が対応することもあります。万が一、緊急時の対応に即お応えできない時もありますので、契約時の最初の説明を丁寧にさせていただいております。</li> </ul>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・若い方の育成をされているのですね。また、地域での声掛け、私も声を掛けて頂きたいものです。また、交通の面で、地域に新しくパン屋が出来たり、子供のスクールがあったりと、夕方の渋滞が気になっています。十分気を付けて頂きたいと思います。</li> <li>・感謝しかありません。利用者さんの画像を拝見し、本当によくわかりました。包括のこと、このような事業があること、まだまだ皆さんに知られていません。このようなことを、地域の方に画像で知らせることも、非常に有効で有ると思えました。老々介護の大変さ、家族だけでは出来ない介護、身に染みて感じております。このような取り組み</li> </ul>

	<p>を、もっと多くの方に知って頂けたら（特に独居の方には）安心して過ごして頂けるのではないのでしょうか。一方で、利用者が増えた時の、人材の補強も心配です。</p> <p>施設長）介護職員の不足、も確かにあります。人材確保ができて、かつ、サービスが行き届く（自宅で暮らすための）ことが重要であると認識しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期巡回では、介護度が高い方でも自宅での生活が可能であることに感動しました。事業所の規模は違いますが、同じ地域にこのようなサービスがあることを嬉しく感じます。利用者さんの「自宅で暮らしたい思い」と職員さんの思いが同じであると感じました。</li> <li>・あすなら春の学習会は参加しても良いのでしょうか？</li> </ul> <p>施設長）是非ご参加ください。6/18、6/28と予定しています。ご案内をお持ちします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナも治まりました。今後も業務に励んでいただきたいと思います。</li> <li>・身近な事例検討を通じて、現実的なこと、地域で起こっている状況を知りました。定期巡回で、1日3回訪問に入っていることを事例として見させてもらい、このような事業所が身近にあり、自宅で暮らしていけることを知ることが出来、有意義でした。ニーズ調査を行い、今後もアンケート実施を予定していますが、今後、行政がどのように関わるべきか、抱えている問題を一緒に考えていきたいと感じています。</li> </ul> <p>施設長）この会議の場を、伝わりやすくするため、今回、事例報告を取り入れました。今年度も本会議を進めるにあたり、お互いが知り得る機会であること、地域に着目し、地域を支える立場として協力をお願いしたいと感じております。</p> <p>今後もこのような形で進めたいと思います。ありがとうございました。</p>
次回開催予定日	<p>あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2023年7月28日(金) 14:00～15:00 ※オンライン開催</p>