

あすならホーム東生駒

2023年度 第2回 運営推進会議

開催日時	2023年7月28日(金) 14:00~15:00 オンライン開催																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 1名 (2) 地域・医療・介護 5名 (3) 生駒市役所 2名 (5) 協同福祉会 3名																										
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																										
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築） 【10の基本ケア】 <table border="0"> <tr> <td>①換気をする</td> <td>⑥座って会話をする</td> </tr> <tr> <td>②床に足をつけて椅子に座る</td> <td>⑦町内にお出かけする</td> </tr> <tr> <td>③トイレに座る</td> <td>⑧夢中になれることをする</td> </tr> <tr> <td>④あたたかい食事をする</td> <td>⑨ケア会議をする</td> </tr> <tr> <td>⑤家庭浴に入る</td> <td>⑩ターミナルケアをする</td> </tr> </table>	①換気をする	⑥座って会話をする	②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする	③トイレに座る	⑧夢中になれることをする	④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする	⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																
①換気をする	⑥座って会話をする																										
②床に足をつけて椅子に座る	⑦町内にお出かけする																										
③トイレに座る	⑧夢中になれることをする																										
④あたたかい食事をする	⑨ケア会議をする																										
⑤家庭浴に入る	⑩ターミナルケアをする																										
2. 状況報告	<ul style="list-style-type: none"> あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>5名</td> <td>10名</td> <td>7名</td> <td>5名</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> <p>日中利用平均 17.5 名、宿泊利用平均 6.9 名、訪問回数 682 回以上 平均介護度 2.7 / 7月現在：登録 29 名</p> あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13名</td> <td>7名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>4名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>平均介護度 2.33 / 6月現在：登録 33 名 訪問看護あり 28 件 男性 16 名 女性 17 名 世帯状況 独居 15 名 老々世帯 9 名（内 2 組ご夫婦） 日中独居 9 名</p> あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 117 件（定期巡回プラン 21 件） あすならホーム菜畑デイサービス 7月平均利用人数 26.7 名 	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	5名	10名	7名	5名	1名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	13名	7名	6名	3名	4名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																					
0名	1名	5名	10名	7名	5名	1名																					
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																						
13名	7名	6名	3名	4名	0名																						

<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員全体会議（6・7月第2水曜日） ・安全衛生委員会 ・BCP作成タスクチーム <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉学習会（6月19日菜畑サロン6名、6月28日 菜畑自治会館 14名参加） あすなら春の学習会 テーマ 突然の介護、その時どうする？ 喜ばれた事例（定期巡回・小規模多機能） <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年6月～7月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護事故 2件（服薬ミス） ・車両事故 1件（細い道で縁石に接触） <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害時における地域でのサポート体制を構築 ・救急救命訓練の実施
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・色んな事に気づき考えさせられました。母も、エアコンを消してしまうだろうと思います。声を掛けても本人は「大丈夫」と言うので…側に居ても管理は難しいと思いました。施設長）クーラーがお嫌いな方は、気付かれ切られてしまう。ご家族の心配なお気持ち、当然のことと思います。引き続き、対応についてはご家族様とも共有してまいります。 ・異常な暑さで体温調整が難しい中、介護職の方は大変細やかな配慮を下さっている、有りがたいと思いました。独居の方、遠くで離れていたらどうすることもできない、など心配する気持ちがわかりました。ご家族との連携はどのようにしていますか？施設長）主に電話でやり取りさせて頂いています。海外のご家族とはメールでやり取りしていた事例もあります。どの様にサービスに入ってくれるのか、との質問もいただくので契約時に細やかな確認を行います。その方の暮らしに私たちのサービスが入ることになるので、時間を掛けて、情報を共有させていただきながら、適切なケアを検討し、対応したいと思っています。サービス開始時、最初の説明を丁寧に、出来ることを説明しています。主任）日常的に、送迎の際、電話等で、ご家族様との連絡は積極的にこちらから取ることを心掛けています。 ・不安であったり、待っておられたり、そんな方々に対して色々な配慮があることを知りました。本当に感謝しています。 ・定期巡回の際に、1回につき、何分くらい滞在されますか？決まりはあるのか、以前から気になっていました。また、時間が定められていないのでしょうか？施設長）訪問介護サービスと異なり、時間の縛り無く、その方にとって必要な支援を行うこととなります。一定の指標はあるが、お食事準備、服薬、を見届けて…等、また、介護度により10分かかる日、30分かかる日…等、同じ方でも、その方の困りごとに対して、必要時に可能な範囲で支援することになるので、一律で枠を定めることが困難です。1日や1ヶ月の単位で、対応時間の調整（ケアの見直し）を行い、柔軟な対応が出来るよう、職員体制も調整しています。 ・地域学習会では、情報提供の場を作っていただきました。参加してみると色々な情報を入手できるので、多くの方に参加頂きたいと思います。広報の方法をおしえてください。

	<p>施設長) つながっている方への声掛け、人から人への紹介が主です。職員から地域の方への声掛けは、ハードルが高く、つながりのある方からお友達、へと輪が広がっているのが実態です。学習会は地域の方々がお元気な間に、是非知っていただきたい内容です。中業畑では、既に案内を自治会での回覧をしたり、ポスト投函したりしてはいますが興味を持って頂けるために、どんな方法が良いのでしょうか。</p> <p>地域の方) 自治会の回覧は、子供に関する情報の方が多く、回覧を見る人も減少しています。何か良い方法があれば、アドバイスをお願いしたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・突然の声掛けはしづらいものです。でも、明らかに困りである方には、勇気を持って行動したいと思います。 <p>職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域との関りにおいて「お元気なうちから関わることを大切にし、コロナで中止していた活動として、ご本人も楽しみにされていた当ホームでのお手伝いに来て頂くことがようやく再開出来るようになった。が、昨今の感染症急増に伴い、ご家族様の心配もあり、当面来られないことになりました。暑さに関する話を聞いて、地域の方への対応を継続し、電話での確認など出来るところから実施していきたいと思いました。 <p>施設長) 当法人はランチや買い物支援などの企画を実施してきました。ご近所でお困りの方(座り込んでおられた方)を当事業所職員が発見し、ご自宅に送った事例もあります。</p> <p>主任) 職員間の連携で、階段で座り込んでおられた方へ傷の手当を行うも、ご家族の方とも連絡取れず、夕方までホームでお過ごしいただきました。同居家族の帰宅が遅い、等ご事情があります。小規模多機能は定員がありますが、地域で起きていることや地域との関わりにおいて、当事業所が何らかの形で関わりたいと模索しているところです。</p>
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・(ご高齢の方がエアコンを好まず、電源を切ってしまう件)エアコンをスマホで操作する方法もある、それを使うと良いのではないのでしょうか?新しく買い替える時には、この(遠隔操作)機能を使ってみてはいかがでしょうか? <p>行政の方より</p> <p>定期巡回のサービスについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小規模多機能や定期巡回は一カ月分での介護請求となる為、厳密にはルールが異なります。利用者にとって都合の良い「使いたい放題」になりかねず、苦情につながることもあります。介護保険制度は公的なサービスです。何でもかんでもやることの方がにとって良いことなのか、という点もあります。トラブルを避けるためにも、最初の段階で丁寧に話をしていただきたいです。市役所でも対応しないとイケないと思います。 ・ケアプラン点検、定期巡回のプランをみることがあります。(このサービスは)必要なかな…と思う方でも、夜間にケアに入ってるケースがあります。しっかり理解いただき、利用して頂きたいと思います。 ・サービスを利用して、思っていたのは違い、がっかりされる所もありますが、他の方との公平性を考えると、難しい点ではあります。介護保険制度であるため「その対応は介護保険サービスではなく、ご家族が対応してもらえる内容ではないでしょうか」とお返しすることもあります。相談を受けた際は、丁寧に説明していきたく思います。
<p>次回開催予定日</p>	<p>あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2023年9月22日(金) 14:00~15:00</p> <p>※対面開催を検討中、追ってご連絡させていただきます。</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 110件 (定期巡回プラン 25件) ・あすならホーム菜畑デイサービス 4月平均利用人数 26.7名
<p>3. 取り組み状況と今後の取り組み</p>	<p>○職員の資質向上のための取り組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員全体会議 (4・5月第二水曜日) 働きやすい職場づくりグループワーク ・安全衛生委員会 ・BCP作成タスクチーム ・消防訓練火災時避難訓練 (5月25日実施) ・水害時避難訓練 (3月11日実施) <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域福祉学習会 (3月13日 東生駒南自治会館 17名参加) テーマ 10年後も生駒市で安心して暮らし続ける為に 地域密着型サービス実践事例 (定期巡回・小規模多機能) ・認知症サポーター養成講座&認知症高齢者声かけ訓練 (3月26日 西菜畑自治会館) ・あすなら春の学習会 (5月19日菜畑サロン 4名参加) <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2023年3月～5月 (車両でのヒヤリハット1件、車両事故3件、介護事故(服薬ミス)2件)</p> <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のあすなら学習会 6月16日(金)菜畑サロン・6月28日(水)菜畑自治会館 ・地域福祉学習会 (地域密着型サービスの事例報告) ・災害時における地域でのサポート体制を構築 ・救急救命訓練の実施
<p>4. 意見交換</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・非常に良い取り組みをされていることを知りました。学習会のお知らせは、当薬局でも掲示できます。 施設長)ありがとうございます。是非、チラシをお持ちしたいと思います。 ・同じサービス(小規模多機能)ですが、事業所によって特色があることがわかりました。ですが、事例を通じて「自宅で暮らし続けることが出来るよう支えること」については目指す方向性が同じことを感じ、心強く感じました。 ・朝の訪問の時間はどのようになっているのですか? 野村主任) 夜間帯として職員は18時～翌朝9時まで配置しているため、朝は9時～を基本として受けさせて頂いています。緊急時は、都度訪室することになっています。 施設長) 緊急時は夜勤オペレーター、デイサービスの職員が対応することもあります。万が一、緊急時の対応に即お応えできない時もありますので、契約時の最初の説明を丁寧にさせていただいております。
<p>5. 評価・要望・助言等</p>	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い方の育成をされているんですね。また、地域での声掛け、私も声を掛けて頂きたいものです。また、交通の面で、地域に新しくパン屋が出来たり、子供のスクールがあったりと、夕方の渋滞が気になっています。十分気を付けて頂きたいと思います。 ・感謝しかありません。利用者さんの画像を拝見し、本当によくわかりました。包括のこと、このような事業があること、まだまだ皆さんに知られていません。このようなことを、地域の方に画像で知らせることも、非常に有効で有ると思えました。老々介護の大変さ、家族だけでは出来ない介護、身に染みて感じております。このような取り組み

	<p>を、もっと多くの方に知って頂けたら（特に独居の方には）安心して過ごして頂けるのではないのでしょうか。一方で、利用者が増えた時の、人材の補強も心配です。</p> <p>施設長）介護職員の不足、も確かにあります。人材確保ができて、かつ、サービスが行き届く（自宅で暮らすための）ことが重要であると認識しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期巡回では、介護度が高い方でも自宅での生活が可能であることに感動しました。事業所の規模は違いますが、同じ地域にこのようなサービスがあることを嬉しく感じます。利用者さんの「自宅で暮らしたい思い」と職員さんの思いが同じであると感じました。 ・あすなら春の学習会は参加しても良いのでしょうか？ <p>施設長）是非ご参加ください。6/18、6/28と予定しています。ご案内をお持ちします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナも治まりました。今後も業務に励んでいただきたいと思います。 ・身近な事例検討を通じて、現実的なこと、地域で起こっている状況を知りました。定期巡回で、1日3回訪問に入っていることを事例として見させてもらい、このような事業所が身近にあり、自宅で暮らしていけることを知ることが出来、有意義でした。ニーズ調査を行い、今後もアンケート実施を予定していますが、今後、行政がどのように関わるべきか、抱えている問題を一緒に考えていきたいと感じています。 <p>施設長）この会議の場を、伝わりやすくするため、今回、事例報告を取り入れました。今年度も本会議を進めるにあたり、お互いが知り得る機会であること、地域に着目し、地域を支える立場として協力をお願いしたいと感じております。</p> <p>今後もこのような形で進めたいと思います。ありがとうございました。</p>
<p>次回開催予定日</p>	<p>あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2023年7月28日(金) 14:00～15:00 ※オンライン開催</p>