

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 7月21日(第35回)【対面】10:00 ~ 11:30

会議メンバー
(本日参加者)

利用者・家族: 3名
市・包括職員: 1名
地域代表: 2名
職員: 3名

利用者登録状況
(12月末現在)

事業所報告(あすならホーム高畑の運営状況報告)

1. 介護サービス

(1) グループホーム

○入居者の状況…入居者18人(6/30現在)

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	1	2	0	0	3
女性	0	1	6	4	2	2	15
	0	1	7	6	2	2	18

○職員の状況(R5.6/30) 管理者(1人) 計画作成者(2人) 介護職員(13人)

夜勤者(看護小規模多機能と兼務)7人(+日勤者が夜勤に入る体制)

介護職員の常勤換算

ユニット①=6.8人 ユニット②=7.0人

(2) 看護小規模多機能…登録28名(6/30現在)【入院3名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	2	2	1	0	1	6
女性	4	7	7	2	2	22
計	6	9	8	2	3	28

○利用状況 (R5.6月の実績) 平均介護度 2.5

「通い」=496回(16.5人/日) 「訪問介護」=862回(28.7回/日)

「泊り」=231回(3.9人/日) 「訪問看護」=81回(2.7回/日)

○職員の状況(R5.6)

管理者(1人) ケアマネジャー(1人)

介護職員(10人) 常勤換算13.9人 看護職員(5人) 常勤換算4.6人

*夜勤者1名ぎっくり腰で休職中です。8月から復帰します。

2. あすなら安心支援システム(6月末実績)

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	18	28
達成率	12%	0%	0%	48%	100%	96%

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。

○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。ボランティアの方を中心に、いろんなメニューで用意し、皆さんしっかりと食べてくださっています。コロナ感染予防にも気を付け、会食時は換気し、間隔をあけて座っていただいています。

子ども食堂や時習館はコロナの状況を見て再開を検討します。

	利用者家族 K さま GH に居る母も、コロナ禍で他の入居者さんとの関わりが減っていたと思うが、5 類になってから面会したら、他の入居者さんとソファに座って笑顔で話をしていた。コロナが大変だった時よりも表情が良くなっている。その様子を見て自分も嬉しくなった。人と関わるのが大切なのが良くわかる。高畑で、人として関わってもらい、自分らしく生きていける環境を作ってもらえているのがわかる。地域の方がランチなどで交流を持ってもらえるのは羨ましいことだが、入居者は外部から来られた人と関わるのに不安がある。これまでコロナ予防に職員さんがすごく気を付けてくれたのがわかるし、そのおかげでこれまで感染せずに来れた。これからも感染には気を付けながらケアをしてほしい。→月 2 回の手作り昼食や、家庭菜園、お出掛け企画など、職員も次はどんな事をしようかいつも考えています。職員も利用者さんと一緒に楽しみながら過ごさせています。旅行企画も考えており、現在家族様に向けて旅行で行きたい場所などのアンケートを実施中です。 住民代表 T さま ランチ活動も含めて、コロナが 5 類になってもまだ心配があるので、「再開したい、広げたい」と思うことがあってもなかなか進めにくいのが現状です。 困ったことがあればあすならさんに相談すればいいと思っていても、実際には相談しにくいと思っている方がまだ地域にいらっしゃいます。→5・6 月で介護が必要になった時にどうすればよいかという内容で地域の方、家族様に向けて学習会を開きました。今後もいろんな学習会をしていきます。 利用者家族 A さま 自治会の活動で 12 世帯の見回りに行っているが、そのうち半分が独居になっており、先が心配。ここには地域の拠点としてあすなら高畑があり、介護のプロの方がいて、いろんなアドバイスが聞ける。母も GH に入所した頃から比べると体力的には弱ってきているが、病気にはならず、笑顔でいてくれてうれしい。 公民館の状況については奈良市ホームページで調べると解る。自分も調べて興味がある物に参加している。場の共有というのはとても大事だと思う。利用者さんは、自分からうまく話せなくてもわかってきていると思う。 職員さんが利用者と一緒に楽しみながら過ごしてくれていると聞いて嬉しい。 母に小遣いを渡して買い物をさせたいが、可能か。→毎週水曜日にコープの移動販売が来るので、お小遣いを渡して頂ければ見守りながら買い物していただけます。 利用者が選挙に行きたい場合の支援は？→自分で投票できる方で、希望があれば投票所まで送迎と付き添いをさせてもらいます。前回の選挙では、市役所まで職員が送迎し、友人と待ち合わせをして投票した後、外食を楽しんで帰ってこられました。 認知症がどんどん進むと、職員さんと利用者の、人としての関わりが薄くなっていくのではないかと心配しているが・・・→認知症のケアは奥が深く、難しいが、認知症が進んだからといって関わりを減らすことはありません。むしろそういう方こそ関わりを増やして、その方がどんなケアを必要としているのか考えたいと思っています。職員からも、認知症ケアをもっと勉強したいという声が出ているので、これからみんなで学習していく予定です。
--	--

次回開催（予）：2023 年 9 月 22 日（金）10：00～11:00 【zoom+対面で開催】

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 5月26日（第35回）【対面】14：00 ～ 15：30

会議メンバー
（本日参加者）

利用者・家族： 1名
市・包括職員： 2名

地域代表： 1名
職員： 3名

利用者登録状況
（12月末現在）

事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告）

1. 介護サービス

（1）グループホーム

○入居者の状況…入居者18人【入院2名】（4/30現在）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	1	7	4	2	2	16
	0	2	7	5	2	2	18

○職員の状況（R5.4/30） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（13人）
夜勤者（看護小規模多機能と兼務）7人（+日勤者が夜勤に入る体制）
介護職員の常勤換算
ユニット①＝6.8人 ユニット②＝7.0人

（2）看護小規模多機能…登録27名（4/30現在） 【入院2名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	1	1	0	4
女性	3	8	6	3	2	23
計	4	10	7	4	2	27

○利用状況（R5.4月の実績）平均介護度 2.6
「通い」＝430回（14.3人/日） 「訪問介護」＝749回（25.0回/日）
「泊り」＝190回（6.3人/日） 「訪問看護」＝40回（1.3回/日）

○職員の状況（R5.4）
管理者（1人） ケアマネジャー（1人）
介護職員（10人）常勤換算13.9人 看護職員（5人）常勤換算4.6人
＊ドライバーが1名高齢のため退職しました。看護師1名採用しました。

2. あすなら安心支援システム（4月末実績）

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	16	27
達成率	12%	0%	0%	48%	89%	93%

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。

○5・0のつく日に体操を実施。5/10～ランチを再開しています。カレーライスやサンドイッチ、炊き込みご飯など、レパートリーもいろいろで、皆さん喜ばれています。コロナ感染予防にも気を付け、会食時は換気し、間隔をあけて座っていただいています。

子ども食堂や時習館はコロナの状況を見て再開を検討します。

	もあるし、お隣の方とも助け合うよう声を掛け合っています。民生委員さんも独り暮らしで困っておられる方を見守ってくれています。 地域包括さま 地域住民での助け合いは、とても良いと思います。包括としても助かります。 利用者家族 Aさま 自分の母が95歳で、あすならホーム西の京の看多機を利用しています。先日低血圧で西の京病院へ5日間ほど入院し、退院した後、ケアマネさんから「年齢的な事もあるので、そろそろ看取のことを考えた方がよい。往診医も探してほしい。」と言われました。今、現状では往診医はどのような形になっているのでしょうか。 地域包括さま 診療所が、月に1～2回「訪問診療」という形で自宅に来て診察をしてくれます。通院は行って帰るだけでも疲れるので、自宅に来てくれたら助かりますね。いざ何かあった時は、かかりつけ医や訪問看護に電話をして、相談に乗ってもらえるのも助かります。 高畑 在宅での生活をより安全に安心して送ってもらえるように、介護や看護でお手伝いできるようにいろんな事業所で取り組んでいます。 利用者家族 Aさま あすならさんは「10の基本ケア」といったケアを掲げておられますが、職員さんには研修指導をおこなっているのですか？ 高畑 新採用者や中途採用者どちらにも、採用時に「10の基本ケア」の研修を行っています。その後もケアのフォローアップ研修を行っています。 利用者家族 Aさま それならしっかりと看てもらえますね。 それと、私は障害者の学校に勤めていますが、障害児のケアは同性職員がおこなうようにしています。介護は同性職員が行う事は難しいのでしょうか。 高畑 職員の比率の問題もありますし、必ず同性でおこなうというのは難しいです。入浴など、どうしても異性の職員では恥ずかしいと言われる方には同性職員がお手伝いさせていただくようにしています。 地域包括さま 男性の看護師の訪問を希望しておられる利用者さんがおられ、男性看護師さんがいる訪問看護事業所を探して紹介するのに苦労したことがありました。 高畑 今日はいろんな話をさせていただけて良かったです。これからも地域包括さんや介護事業所、病院さんなどいろんな所と連携を取りながらみなさんとうまく繋がっていけるようにしたいと思います。
--	---

次回開催（予）：2023年7月21日（金）10：00～11:00 【zoom＋対面で開催】

あすならホーム高畑 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

開催日時

2023年 3月25日（第34回）【zoom+対面】10：00 ～ 11：00

会議メンバー
（本日参加者）

利用者・家族： 3名
市・包括職員： 0名

地域代表： 2名
職員： 3名

利用者登録状況
（12月末現在）

事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告）

1. 介護サービス

（1）グループホーム

○入居者の状況…入居者16人【入院2名】（2/28現在）

	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	0	1	0	0	2
女性	0	1	7	3	1	2	14
	0	2	7	4	1	2	16

○職員の状況（R5.2/28） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人）

夜勤者（看護小規模多機能と兼務）5人（+日勤者が夜勤に入る体制）

介護職員の常勤換算

ユニット①＝7.1人 ユニット②＝7.4人

（2）看護小規模多機能…登録28名（2/28現在） 【入院2名 施設入所1名】

	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	0	1	0	3
女性	4	8	4	5	2	23
計	5	9	4	6	2	26

※地域支援を重視し、登録者の76％が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。

○利用状況 （R5.2月の実績）平均介護度

「通い」＝450回（16.1人/日） 「訪問介護」＝714回（25.5回/日）

「泊り」＝219回（7.8人/日） 「訪問看護」＝44回（1.6回/日）

○職員の状況（R5.2）

管理者（1人） ケアマネジャー（1人）

介護職員（10人）常勤換算13.4人 看護職員（5人）常勤換算4.6人

*3月、4月に1名ずつ夜勤職員が採用となりました。

2. あすなら安心支援システム（2月末実績）

	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機
目標値	100	40	25	50	18	29
実績値	12	0	0	24	16	28
達成率	12％	0％	0％	48％	89％	96％

○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。

○コロナ感染予防のため、飲食を伴うサロン活動は休止中。5・0のつく日に体操を実施。

体操後に折り紙活動を実施しました。今年度は世間の状況を見ながらランチ再開を検討。

・地域住民として、送迎に出る職員や出勤の様子を見かける際、長く続けてもらえると良いな、車の事故がないと良いな、と思いながら見守っている

利用者家族 K さんから：

・体操でサロンに来たり、施設で過ごす時間があることで、家にいるよりも認知症が進むのが遅くなると思う。地域にこういった場所があることで安心に繋がっていると思う。

・ホームで母を見てもらっているが、姑を見ている時の方がまだ辛抱が効いた。血の繋がりがあり、距離が近い家族であるほど精神的に来るものがあると思う。また、主人が先立ったため、何かの拍子で自分が死んでしまったら、と毎晩のように考えて不安になる。こういった場で話をしたり、皆さんの話を聞いて気持ちを落ち着かせることが出来るのは有難い。

・介護職員の方々は、勉強で身に着けた資格だけでは利用者の状態を維持することができないと思う。あすならでは日々それぞれの利用者に対して適したコミュニケーションを取り、関わり方を大事にしてくれているからこそ、病気ならずにホームでの生活を続けられているのだと思う。事故に対しても素直に報告してくれ、対応策を話してくれる。母親も落ち着いて過ごしてくれているため、本当に有難く思っている。

利用者家族 A さんから：

・家族側の視点と、職員の視点はまた違うと思う。今はなかなか近所付き合いも希薄なため、1人で抱え込んでしまうことが多くなっているのではないかなと思う。老後の夫婦生活はお互いに頼り合う形になるため、困った時の相談先がしっかりと2人の間で決まっていればスムーズだと思う。

・ここ5回ほど参加させていただいているが、男性の参加が少ない。介護職が人手不足で給与も低いという社会背景は、今まで女性が介護や家庭の維持を行ってきたことを重く見ていなかったことが原因だと思う。女性陣が献身的に介護をされているのはこの場でひしひしと感じているが、もし家庭内で男性が介護する側の立場になった際、どういう考え方や取り組み方が出てくるのか、関心を持っている。介護職の方々の専門性をあげていくこともそうだが、社会全体の介護への価値観が変わっていく必要があると思う。

・自分の母は、以前は自分の家で暮らすのが1番と言っていたが、今はホームでの生活が1番幸せだと言っている。穏やかに過ごせていて嬉しく思う。

・施設内での他職種連携がとても大事だと思っている。あすならではどのような方針なのか？
⇒法人全体の方針として、「利用者その人を見る」というものがある。介護士には利用者さんの生活を見るという姿勢が始めからあるが、看護師は病院から移ってくるとなかなかそういった考え方に移らないことがあるため、利用者さんの生活を見ることができるよう、教育している。

・色んな職種があるため連携は難しいと思うが、上手く連携が出来ていないと質の良いケアはできないと思う。あすならは職員同士の人間関係も大事にしようとしている姿勢が見られるため、今後も質の高いケアや良い職場環境を整えていくようお願いしたい。

地域住民 Y さんから：

・以前は男性の参加も多かったがコロナを経て少なくなったように思う。継続的に声をかけて参加を募るというのも1つの手ではないかなと思う。

・この会議の場で出た家族からの感謝や地域の意見を職員がやりがいに感じているのだと思う。

	・職員からも介護のことや人間関係等、色々意見が上がってくるはずであるため、それを気軽に相談できる場があれば良いと思う。 ・地域で見かけた際やホームに来た際、職員の挨拶の仕方について疑問に感じる時が少しあった。挨拶は元気にしてもらえたら嬉しく思う。
コロナについて	3月25日現在、利用者及び職員への感染はなし。 引き続き感染予防対策を実施していく。
身体拘束等 適正化委員会	身体拘束等にあたる事項は現在ない。

次回開催（予）：2023年5月26日（金）14：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM

あすならホーム高畑 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時	2023年 1月28日（第33回）【zoom＋対面】10：00 ～ 11：00							
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 3名		地域代表： 2名					
	市・包括職員： 0名		職員： 5名					
利用者登録状況 (12月末現在)	事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告）							
	1. 介護サービス							
	（1）グループホーム							
	○入居者の状況…入居者17人【入院1名】（12/31現在）							
		要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	男性	0	1	0	1	1	0	3
	女性	0	3	4	3	1	3	14
		0	4	4	4	2	3	17
	○職員の状況（R4.12/31） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人）							
	夜勤者（看護小規模多機能と兼務）5人（＋日勤者が夜勤に入る体制）							
	＊夜勤者を1名採用し、3月1日より勤務していただく予定。							
	介護職員の常勤換算							
	ユニット①＝5.8人 ユニット②＝5.5人							
	（2）看護小規模多機能…登録28名（12/31現在）							
		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	
男性	2	2	0	1	1	6		
女性	4	9	5	2	2	22		
計	6	11	5	3	3	28		
※地域支援を重視し、登録者の76％が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。								
○利用状況（R4.12月の実績）平均介護度 2.5								
「通い」＝440回（14.2人/日） 「訪問介護」＝717回（23.1回/日）								
「泊り」＝213回（6.9人/日） 「訪問看護」＝50回（1.6回/日）								
○職員の状況（R4.12）								
管理者（1人） ケアマネジャー（1人）								
介護職員（10人）常勤換算5.8人 看護職員（5人）常勤換算4.1人								
2. あすなら安心支援システム（12月末実績）								
	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機		
目標値	100	40	25	50	18	29		
実績値	12	0	0	24	17	28		
達成率	12％	0％	0％	48％	94％	96.6％		
○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。								
○コロナ感染予防のため、飲食を伴うサロン活動は休止中。5・0のつく日に体操を実施。								

- ・夜間帯、居室でポータブルトイレに移乗時、座り損ねて転倒された。職員は他利用者対応中であつた。大きな怪我はなく、様子観察中。
- ・夕食後の配薬忘れあり。必ず服用が必要な薬ではなかったものの、薬の内容に関わらず服薬漏れがないよう、職員間で対応を検討中。

地域活動：

《サロン》

- ・5/8 にコロナウイルスが5類になると正式決定されたが、感染力に変わりはないため、子ども食堂や時習館については、感染状況を見つつ来年度から再開を検討。
- ・ランチは現在も休止中。体操の後に折り紙でのリース作り等実施中。

小規模多機能事業について：

- ・小規模多機能型居宅介護の開設が市の審査会で決定。地域の皆さまにはたくさんの署名のご協力を頂きありがとうございました。3月の理事会後、評議員会で計画提案、7月地鎮祭、8月着工、来年1月末頃完成予定。順調に進めば来年の春頃にオープンする見込み。工事開始となれば騒音や重機の出入り等でご迷惑をおかけすると思いますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願いいたします。

グループホーム 外部評価について：

- ・昨年ご家族様にアンケートを配布し、N ネット(第三者機関)を通して結果が到着。

《現状における問題点、課題》

- ①職員の異動が多く、また新しいシステムの導入に不慣れな職員もあり、日々の職員間の引継ぎや連携が不十分に思われる。
- ② 介護計画の長期・短期目標が達成されているかどうかをみるため、日々のサービス実施状況の記録が必要かと思われる。記録ソフトを活用して、モニタリング・評価ができればさらに良いと思われる。
- ③防火訓練は実施しているが、震災訓練は実施していない。地震等での電気や水道が使えない時の対策、地域の協力など検討していただきたい。昨年提案された事業継続計画の策定をする中で、地域・自治会との連携強化に取り組む事を希望します。

《それぞれの課題における目標》

- ①新システムを全職員が使えるようになる。入居者の方の情報の共有だけでなく、業務上の伝達事項など様々な情報が正確に迅速に伝わる仕組みを構築する。
- ②目標について、職員間での周知徹底を行う。モニタリング等ご本人の希望やご家族から聞き取りなど1つでも多い情報収集を行い、ケアに繁栄する。
- ③定期的な防災訓練の継続を行い、並行して震災時感染症などの際の対応ができるようにする。災害時は、ホームを避難所として、地域に提供し、1事業所だけでなく、地域で協力して、災害時の安全を守っていく。災害時に、職員だけでなく地域の方々の協力もいただき、入居者の方の安全を守る。

《目標達成に向けた具体的な取り組み内容》

①再度管理職、リーダー職より新しいシステムの習熟度の確認を行い、指導伝達できるレベルにする。全職員がシステムを活用できるよう、全体の学習会だけでなく、個別で学ぶ機会を設ける。入力がシステムだけになる事が内容、口頭伝達、メモでの伝達も併用し、抜けのない情報伝達ツールを確立する。

②長期、短期目標を職員間の伝達ツールに記載し、随時確認や変更、訂正が行えるようにする。電子書式だけでなく、紙媒体やホワイトボードなどを活用することにより、誰でも随時確認できる環境を整える。モニタリング等については、ケアマネだけでなく全職員で情報を収集し、記録に残し共有を行う。

③定期的な防災訓練を行う。また、災害だけでなく感染症の蔓延などの予防、発生時対応手順の見直しと、情報の周知を行う。BCPについて、職員全体向けに学習会を開催する。毎月の会議までに、危険箇所等の確認や災害時の気になる事を集約し話し合う。BCPの作成を、現場職員を中心に行う。設備や備蓄の確認と確保の見直しをする。地域、自治会との協力内容について、職員全体で周知しておく。

看護小規模多機能 サービス評価について：

《評価結果》

I.事業運営の評価：

- ・新規採用の者へは、サービスの内容など説明する機会はあるが、既存の職員へは、法人全体で行う説明以外に自事業所での個別の説明はできていない。
 - ・オンライン研修においても、急な職員の欠員などで参加率を増やせていない。
 - ・口頭伝達のみ、メモのみ、ICTへの入力のみと1つの方法に偏る職員も出ている。
- 意見としては伝達や連絡について正確にきっちりと情報共有してもらいたい。

II.サービス提供等の評価

①利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供

- ・ICT化に伴い、情報の共有と確認は行いやすくなった。
- ・意見を出す職員に偏りがある。
- ・多方面から意見が出るようになってきているが、その反面、意見がまとまりにくくもなっている。→意見としては特になし

②多機関・他職種との連携

- ・各カンファレンスに参加できており、こちらからの情報提供書の送付と、相手側からの情報提供書も取得している。
- ・意向伺いに関しては、状況変化に応じているが、全ての利用者に再確認を取れているわけではない。
- ・24時間オンコールにて看護師より直接指示ができています。
- ・オンラインとリアルでの運営推進会議の開催。→意見として運営推進会議は、対面の方が話しやすい。

③誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画

- ・地域向け、少し離れた地域向け、家族向けと開催できた。
- ・サロンにて体操のみではあるが再開。
- ・社会福祉協議会主催の歌声サロンの再開。
- ・鏡神社行事、飛鳥フェスティバル、防災訓練等への参加。→意見として職員の複数参加をお願いしたい。コロナ前は、新しい職員の紹介など頻繁に現場職員の参加があった。
- ・感染対策について歌声サロンとあすならサロンの統一で後も行ってほしい。

III.結果評価

- ・看取り意向の見直しを実施しているが、全員にまでは取れていない。
 - ・看護を中心に往診医と連携しているが、看護任せになりがち。
 - ・医療依存度が高い方の利用が無い状態。
 - ・臨機応変に通い泊り訪問を実施している。
 - ・実際、在宅での看取りを希望が少ないが病院ではなくホームでの看取りを希望される方が増加傾向。
- 意見として世間でも看取りのケアを頻繁に耳にするようになっている。家族としても事前に心づもりはするが、いざ実際その場になると家族は慌ててしまうため、その際の職員の方には相談役になってもらえると安心する。

《それぞれの項目に対する改善計画》

I.事業運営の評価

- ・今後も新規採用の職員だけでなく、既存の職員へも看護小規模多機能のサービスの理解を深めるため、法人内外への研修へ参加する。参加した職員には、事業所へ戻りフィードバックを行う。情報共有においては、紙面・口頭からICTの活用になったが、その分、ICTだけに偏るケースも見られており、情報共有のツールを1つにするのではなく、口頭やメモも活用した上で、ICTにて再度確認のできる環境を整える。

II.サービス提供等の評価

①利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供

- ・ICTを有効活用し、こまめな情報の共有と振り返りを行いご利用者一人一人に合ったケアを進めるよう取り組む。様々な意見の中から、その方にあった支援を、多職種で話し合いより一層の支援につなげる。

②多機関・他職種との連携

- ・コロナでなかなか、担当者会議などの開催が困難な場合がありますが、電話やメールなどを活用し、情報収集に努める。開催され参加人数の可能な限り、多職種での参加を行う。職員間の情報共有を強化し、担当医や家族への連絡の際、看護側だけ、介護側だけ、ケアマネ側だけ、、、と言った一部の情報ではなく、トータルの情報を伝えられるように努める。

③誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画

	歌声サロンの再開、あすならサロンの小規模再開（日数減少）ができており、今後については、サロンの回数を元の月 6 回行う。現段階では、食事作りや飲食を中止しているが、コロナの状況に合わせ、調理のない軽食からでも再開できるように毎月話し合いの場を設け、企画の作成を行う。現状行えている、サロン（体操）については、毎回、各部署持ち回りで担当を決め、参加する。 Ⅲ.結果評価 ・看取りの意向について、全員のとり直しを実施している。初回時も必ず、契約時に意向を確認する。（看取りができなければ救急搬送の意向と搬送先の意向を聞く）病院からの看取りのケースも増えてきており、それ以外のケースも含め、利用されて数か月後に病院へその後の状況の報告に行く。また、地域の方々向けにも学習会を通し事例を発表したり、看護、介護、栄養、様々な方面からの情報の発信を行う。
評価・要望・意見等	地域住民 Y さんから： ・災害時の地域との連携について、サロンの体操に来ている方から「今日は道で滑って危なかった」という声を聞くことが多い。サロンに来ている人は地域の方であり、高齢者も多く、貴重な意見もある。サロンの際にもまた意見を聞いていただければ有難いと思う。 利用者家族 A さんから： ・地域の方の安全も配慮するにあたって、情報共有や情報公開はとても大事だと思う。 ・車椅子からトイレに移乗した際の事故について、ストッパーはかかっていたのか？ ⇒ブレーキはかかっていたが、移乗の際に利用者様の体重がかかって車椅子がずれ、尻もちに繋がった。プライバシーを考慮し、少しその場離れる形になったが、すぐに駆け付けられる位置にしておくべきであった。 利用者家族 K さんから： ・GH の靴下による転倒事故について、滑る物を回収して違う靴下を用意したとあったが、自分自身滑り止めの靴下を履いた際は、滑り止めがついていると変にストップがかかって危ないと感じた。自分の母も含め、利用者には滑り止めがついている靴下の方が良いのか？ ⇒今回転倒された方は比較的足が良く上がる方であったため、滑り止めの靴下を採用した。反対に、すり足の利用者であれば滑り止め付の靴下は危なくなってくる。人によって良し悪しは変わってくるため、その方の状態に合わせて検討が必要だと思う。 地域住民 Y さんから： ・小規模多機能型居宅介護が出来ることを嬉しく思っている。現在、家族が怪我をして松葉杖を使用している状態だが、介護の知識もないことから日々苦戦している。本人には認知がないこともあって自信を無くし、喧嘩になってしまうこともある。大変なこともあるが、人生の一部として楽しくやっていければと思っている。いざというとき、近くに相談できる介護施設があることは有難い。小規模多機能であれば要支援でも利用可能なため、サービスを使える場所が今後も広がってほしいと思う。
コロナについて	1 月 28 日現在、利用者及び職員への感染はなし。 引き続き感染予防対策を実施していく。

身体拘束等 適正化委員会	身体拘束等にあたる事項は現在ない。
-----------------	-------------------

次回開催（予）：2023年3月25日（土） 10：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム）運営推進会議議事録

開催日時	2022年 11月26日（第32回）【zoom＋対面】10：00 ～ 11：00																																																																																														
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 7名 地域代表： 2名 市・包括職員： 0名（zoom） 職員： 5名																																																																																														
利用者登録状況 （10月末現在）	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット） 事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告） 1. 介護サービス （1）グループホーム ○入居者の状況…入居者18人【入院1名】（10/31現在） <table><tr><td></td><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>2</td></tr><tr><td>女性</td><td>0</td><td>3</td><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>3</td><td>16</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>4</td><td>5</td><td>4</td><td>2</td><td>3</td><td>18</td></tr></table> ○職員の状況（R4.10/31） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人） 夜勤者（看護小規模多機能と兼務）6人 介護職員の常勤換算 ユニット①＝6.2人 ユニット②＝6.1人 （2）看護小規模多機能…登録26名（10/31現在） <table><tr><td></td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>2</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>6</td></tr><tr><td>女性</td><td>4</td><td>9</td><td>5</td><td>2</td><td>0</td><td>20</td></tr><tr><td>計</td><td>6</td><td>11</td><td>5</td><td>3</td><td>1</td><td>26</td></tr></table> ※地域支援を重視し、登録者の76％が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。 ○利用状況（R4.10月の実績）平均介護度 2.3 「通い」＝424回（13.4人/日） 「訪問介護」＝589回（19.0回/日） 「泊り」＝199回（6.4人/日） 「訪問看護」＝12回（0.4回/日） ○職員の状況（R4.10） 管理者（1人） ケアマネジャー（1人） 介護職員（9人）常勤換算5.8人 看護職員（5人）常勤換算4.1人 2. あすなら安心支援システム（月末実績） <table><tr><td></td><td>友の会</td><td>ランチ</td><td>買い物</td><td>つながり</td><td>GH</td><td>看多機</td></tr><tr><td>目標値</td><td>100</td><td>40</td><td>25</td><td>50</td><td>18</td><td>29</td></tr><tr><td>実績値</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>20</td><td>18</td><td>26</td></tr><tr><td>達成率</td><td>0％</td><td>0％</td><td>0％</td><td>40％</td><td>100％</td><td>89.6％</td></tr></table> ○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。 ○コロナ感染予防のため、飲食を伴うサロン活動は休止中。5・0のつく日に体操を実施。								要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	0	1	0	0	1	0	2	女性	0	3	5	4	1	3	16		0	4	5	4	2	3	18		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	2	2	0	1	1	6	女性	4	9	5	2	0	20	計	6	11	5	3	1	26		友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機	目標値	100	40	25	50	18	29	実績値	0	0	0	20	18	26	達成率	0％	0％	0％	40％	100％	89.6％
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																								
男性	0	1	0	0	1	0	2																																																																																								
女性	0	3	5	4	1	3	16																																																																																								
	0	4	5	4	2	3	18																																																																																								
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																									
男性	2	2	0	1	1	6																																																																																									
女性	4	9	5	2	0	20																																																																																									
計	6	11	5	3	1	26																																																																																									
	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機																																																																																									
目標値	100	40	25	50	18	29																																																																																									
実績値	0	0	0	20	18	26																																																																																									
達成率	0％	0％	0％	40％	100％	89.6％																																																																																									

	3. 事故・苦情【10月】 ①転倒：0件 ③誤嚥：0件 ⑤苦情：0件 ②配薬ミス：2件(グループホーム) ④その他：0件 4. その他 ①飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）9月～実施。 マスク着用、検温消毒ありきで10人弱が参加しておられる。 子ども食堂・時習館に関しては中止中。 ②10月22日飛鳥フェスティバルに参加。 行方不明・認知症高齢者の搜索模擬訓練を地域の方と実施。 ③秋の学習会は3回行い、介護保険サービスの説明・低栄養予防レシピ・喜ばれた事例の発表を実施。 ④次回の運営推進会議の開催日は1月28日(土)。
報告事項	GH： 《入居状況》 ・入居者18名、うち入院者1名。(10/31時点) 《事故・苦情》 ・配薬事故が2件発生。 →どちらも見守りができておらず床に錠剤が落ちている状態の事故であった。職員の服薬マニュアルを作成し、複数回チェックの仕組みを作り、業務改善会議で職員に周知を行った。 《取り組み》 ・利用者との昼食、おやつ作りを月に1回実施中。 ・暖かい日が多かったため、利用者と一緒に奈良公園へのドライブや平城宮、写真美術館へのお出かけ、ホーム周辺のお散歩を行った。 看多機： 《登録状況》 ・登録者26名。 《事故・苦情》 ・10/31時点での事故・苦情は0件。 《取り組み》 ・ホームの草引きや、昼食作りを一緒に行った。

	地域活動： 《移動店舗》 ・移動店舗は継続的に毎週水曜日 11：30 から 1 時間ほどホームの駐車場に来てくださっており、地域の方が買い物に来られたり、GHの入居者さんが買い物に出る場面もあり、交流の場となっている。 《サロン》 ・コロナ感染予防のため、飲食を伴うサロン活動は休止中。毎月 5 と 0 のつく日には体操を実施。 《学習会》 ・10 月、11 月で計 3 回の学習会を実施。地域の方々やご家族様に参加をいただき、介護保険サービスの説明や低栄養予防レシピの紹介、喜ばれた事例発表を実施。 《小規模多機能事業について》 ・飛鳥圏域の高齢化を考え、ホームの前の土地に小規模多機能を開設予定。 ・地域の方々にいただいた署名を市へ提出。1 月に開発審査会が行われる見通しで、要望が通った際、着工は早くて 2023 年の夏、開設は 2024 年の 1 月以降を予定。
評価・要望・意見等	地域住民 Y さんから： ・サロンでの地域活動があつてこそその地域住民との繋がりだと思う。ここに来るだけで「楽しい」と感じている方も多し。コロナ前は食事ありきでの活動ができていたことでホーム内の状況を見ることができ、職員さんと交流ができていた。外部評価の用紙からも職員さんの努力はとても伝わるが、以前のようにサロンで体操に来ている少人数に向けてだけでも構わないため、新しい職員の紹介をしてはどうか。コロナ禍の状況ではあるが、地域住民と話し合う場を作ってほしいと思っている。 地域住民 Y さんから： ・外部評価にもある看取りの点について気になった。最近自分の周りでも看取られる方が増えてきており、今のうちに頭に入れておかないといけないと感じている。内部のことは詳しく分からないが、皆さんサービスの向上に向けて努力されていると感じた。看取りとなると家族側は慌ててしまい、心細いため、そういう時の相談場所としてホームが近くにあることを嬉しく思っている。 利用者家族 K さんから： ・今は紅葉が綺麗で、良い時期であるため、お出かけやお散歩へ行っていることを聞き、嬉しく思った。看取りについては、自分の主人が亡くなる前、病院から家へ帰れるよう手配をしてくれた。在宅での看取りについては知っていたが、実際に主人が最期に体調が悪くなった際は自信がなく救急車を呼んだ。在宅での看取りは覚悟がないと難しく、大変であると感じている。 利用者家族 N さんから： ・自分の義母がお世話になっているが、ご迷惑ばかりかけてしまっているのではないかと感じている。病院の送迎や一時帰宅で本人と会う際も、他のご利用者に対しての悪口があり、自宅に帰って

	きてもあまり嬉しそうな表情でなく辛く感じているが、ホームの職員に良くしてもらっており、とても感謝している。今回初めて参加をしたが、こういった場で地域の方や他利用者の家族と交流ができることを嬉しく思った。 利用者家族 F さんから： ・外部評価にもあるが、ICT の活用とはどういった内容か？ →介護業界はどうしても紙媒体が多い。タブレット・PC の使用によりすぐに情報を共有し、現場だけでなく事務所でも情報が見られるように取り組みを進めている。 ・身体拘束について教えてほしい。 →原則として身体拘束は行わない。年に数回に分けて職員を身体拘束についての研修に参加させ、学習してもらっている。規則ではやむを得ない事情の際は利用者家族に同意をいただき、拘束させていただく場合もあるとしているが、実際にあすならで実施していることはない。 ・地域防災について詳しく教えてほしい。 →自治会とお話しし、災害時等にホームのサロンを要介護者の避難場所として提供させていただくことになっている。使用期限等も設けていない。備蓄食品についてはホームでの在庫があまり多くないため、自治体の協力をいただく形になる。
コロナについて	・10 月に看多機職員 1 名のコロナ陽性が発生。 ・利用者、他の職員への感染はなし。引き続き感染予防対策を実施していく。
身体拘束等 適正化委員会	・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催（予）：2022 年 1 月 28 日（土）10：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 C M	GH C M

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム） 運営推進会議議事

開催日時	2022年 7月23日（第31回）【zoom+対面】10：00 ～ 11：00						
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 0名						

	3. 事故・苦情【6月】 ①転倒：2件（グループホーム） ②配薬ミス：1件(グループホーム) ③誤嚥：0件 ④その他：0件 ⑤苦情：0件 4. その他 ①飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）5月～実施。 子ども食堂・時習館に関しては中止中。 ②個別の外出を再開(喫茶店やご家族との外食)。 ③春の学習会は計31人の方にご参加頂いた。 ④次の運営推進会議の開催日は9月23日(土)10:00～11:00。
報告事項	GH： 《入居状況》 ・入居者17名、入院者が1名(7/23時点)。 ・現在看多機利用中の利用者が入居予定のため準備中。 《事故・苦情》 ・食事前に血糖値の測定が必要な利用者の処置が食事後になる事故あり。 →診療所に報告し、インシュリン注射を食事後に実施して対応。体調の変化等はなし。 ・車椅子への移動の際、フットレストに指を挟み、表皮剥離される事故あり。 ・椅子からの転落事故が2件立て続けに発生(同じ利用者)。 ①他の利用者が転落する利用者の隣で椅子を持ち上げており、危ないため職員が止めようとしたところ目を離す形となり発生。 ②転落が起きないように車椅子の隣に椅子を置いていたが、他の利用者が椅子を外し、転落に繋がる形となり発生。 →職員1人で抱えることをせず、分担して見守りを行っていけるよう話し合いを実施。 《取り組み》 ・利用者との昼食、おやつ作りを月に1回実施中。 ・個別外出を6月から再開し、感染対策がなされている場であればご家族や職員と外出していただいている。誕生日の利用者と、職員と一緒に喫茶店へ行き、かき氷を食べて来られた。 看多機： 《登録状況》 ・7月に1件新規利用があり、病院と面談中で近々新規予定の方も1人おられる(7/23時点)。 ・現在の登録者は25名で、GHへの入居移行中の利用者が1名おられる。 《事故・苦情》 ・大きな転倒等はなかったが、急な利用変更によりホームから帰る際の忘れ物が目立った。 →改めて荷物チェックの徹底を職員間で話し合い、改善していく。

《取り組み》

- ・7/22 にスイカ割を実施し、皆さんに楽しんでいただけた。
- ・普段あまり動かない方も積極的に参加して下さった。

訪問看護ステーション：

- ・開設時(平成 30 年)、高畑町が市街化区域であるため必要であった建設許可が貰えていなかったことが発覚したため、休止ではなく廃止を予定。
- ・今後再開する際は、再度審査会を通して許可を貰い、新設の事業として展開していく。

地域活動：

《移動店舗》

- ・移動店舗は継続的に毎週水曜日 11：30 から 1 時間ほどホームの駐車場に来てくださっている。
- 地域の方のご参加や、GHの入居者さんが買い物に出る場面もあり、交流の場となっている。

《サロン》

- ・法人としては 7 月から月 6 回のランチを再開する方針で、各事業所も徐々に再開に踏み込んでおり、ホーム高畑としても 8 月からランチの再開を予定していたが、第 7 波も懸念されるため中止とする。今後の再開に関してはまた協議を踏まえ決定していき、元々 8 月にランチが予定されていた日に関しては体操を行う形に変更とする。
 - ・ラジオ体操は今年も 8/6(土)～8/12(金)で開催。8 日と 10 日はモーニングを開催予定だったが、コロナウイルスの感染拡大のため中止し、体操のみ行う形をとる。
- 感染対策を取りつつ、地域の方々と集まれる場を作っていきたい。
- ・飛鳥地区では子ども食堂を再開しており、ホームの方にも「子ども食堂はやっていますか？」と尋ねに来られた方がいた。コロナの懸念はあるが、再開を前向きに検討していく。

《学習会》

- ・4、5、6 月で計 3 回開催。4・5 月は高畑サロン、6 月は紀寺のシルバーハウジングをお借りして開催し、累計 31 名の方に参加していただいた。
- ・6 月に関しては場所がいつもと異なったため、初めて来られた方も半数ほどおられ、交流する機会が得られた。
- ・10、11 月頃にも秋の学習会を開催予定。地域の方に向けて介護のことをお伝えしていきたい。

小規模多機能事業について：

- ・飛鳥圏域の高齢化を考え、ホームの前の土地に小規模多機能を開設予定。
 - ・開設に際し、地域の方に向けた説明を含む学習会を実施中。
- (計 4 回：7/21、7/30、8/10、8/30)。

喀痰吸引研修について：

- ・今後喀痰吸引研修を実施予定。介護職員が吸引を出来るようになることで、医療的なケアが必要な方を支え、ご家族の負担を軽減していきたい。

	・かかりつけ医である高畑診療所の先生方の協力をもらい行う予定だが、先方の法人にもまだ経験がないため、現在検討していただいている状況。出来れば今年度中に実施登録を完了させたい。
評価・要望・意見等	地域住民 Y さんから： ・ほぼ毎回参加しており、分からないなりに話を聞いているが、町内の方はホームに対し、「介護保険が使えるようになってから来る場所」といった認識で、「入りにくい場所」と捉えられていることを残念に思っている。若い方であっても、今後の人生設計の中にホームを組み込んでもらい、「ここに来たら介護のことが分かる、困ったときに相談できる」ということを知ってほしい。すぐ近くに住んでいるのに、ホームが一步踏み出せない場所になっているため、地域の方々がもっと気軽に入れる場所になればと思う。最近新しく引っ越してきた方の情報等も自治会内で回らないようになっており、自治会の活動が不活発。先週の金曜日にラジオ体操のチラシを渡したと聞いたが、それも回ってきていないため、ラジオ体操があることは誰も知らない。理事長による学習会に関しても同様で、回覧版では回ってきておらず、知らない人がほとんど。自治会とホームの関わり合いも考えなければならないと思う。自治会全体的に高齢化してきているため、自治会の活動を面倒くさく感じる人も出てきており、外に出たがらない雰囲気が出てきている。どこまで自治会が動いているかが住民としても分からないため、情報が回ってこない。もし少し涼みに来たり、鯉を見に来たり、トイレを借りに来てもらったりと、気軽にホームに入ってもらっても良いなら周りの人にそう伝えたい。 包括職員 T さんから： ・コロナの弊害は大きいと感じている。 ・入居者さんもお出かけがなかなか出来なかったり、地域の方と集まれる場がなかったり、行動が制限されていると思う。 ・あすならの CM とも話をしたが、包括主催で、ウェルシアで認知症カフェを開催している。CM にも来てもらい、相談会も兼ねて開催しているとコロナ渦でも参加者が増えてきた。 →市から今のところ開催を止めるような通達はなく、地域の方が気軽に参加できる場をなくしたくないという思いがあるため、8 月も継続予定 ・地域の方々からは「なかなか集まれる場所がない」という声が多いため、今後も集まれる場所は提供し続けたい。
コロナについて	・看多機の職員 1 名がコロナ陽性。 ・今のところ職員、利用者ともに体調変化はないが引き続き感染対策を実施。 ・7/23 午前中に奈良市のクラスター対策課へ報告し、今後は奈良市からの指示に従い対応していく。
身体拘束等 適正化委員会	・R4 年 6 月・7 月にグループホーム・看多機で学習会を実施。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催（予）：2022 年 9 月 23 日（土）10：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 C M	GH C M

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム） 運営推進会議議事録

開催日時	2022年 5月27日（第30回）【zoom+対面】10：00 ～ 11：00																																																																																														
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 3名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名（zoom） 職員： 6名																																																																																														
利用者登録状況 （10月末現在）	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：21名 事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告） 1. 介護サービス （1）グループホーム ○入居者の状況…入居者18人【入院2名】（4/30現在） <table><tr><td></td><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>3</td></tr><tr><td>女性</td><td>0</td><td>3</td><td>4</td><td>3</td><td>2</td><td>3</td><td>15</td></tr><tr><td>計</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>18</td></tr></table> ○職員の状況（R4.4/30） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人） 夜勤者（看護小規模多機能と兼務）9人 介護職員の常勤換算 ユニット①=4.7人 ユニット②=6.2人 （2）看護小規模多機能…登録 24名（4/30現在） <table><tr><td></td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>1</td><td>2</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>6</td></tr><tr><td>女性</td><td>4</td><td>7</td><td>4</td><td>3</td><td>0</td><td>18</td></tr><tr><td>計</td><td>5</td><td>9</td><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>24</td></tr></table> ※地域支援を重視し、登録者の90%が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。 ○利用状況（R4.4月の実績）平均介護度 2.5 「通い」＝367回（12.2人/日） 「訪問介護」＝394回（13.1回/日） 「泊り」＝129回（4.3人/日） 「訪問看護」＝64回（2.1回/日） ○職員の状況（R4.4.30） 管理者（1人） ケアマネジャー（1人） 介護職員（17人）常勤換算 12.8人 看護職員（4人）常勤換算 3.4人 （3）訪問看護ステーション…事業休止中（令和2年1月26日付） ・ケアでの支障はなし、医療請求での訪問看護ができないが介護請求での訪問看護はできる。 2. あすなら安心支援システム（4月末実績） <table><tr><td></td><td>友の会</td><td>ランチ</td><td>買い物</td><td>つながり</td><td>GH</td><td>看多機</td></tr><tr><td>目標値</td><td>110</td><td>20</td><td>15</td><td>110</td><td>18</td><td>29</td></tr><tr><td>実績値</td><td>110</td><td>0</td><td>0</td><td>127</td><td>18</td><td>24</td></tr><tr><td>達成率</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>115%</td><td>100.0%</td><td>82.8%</td></tr></table> ○新型コロナウイルス施設内発生に伴い、中止していた体操を5月、面会は4月から再開。 ○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。								要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	0	1	0	1	1	0	3	女性	0	3	4	3	2	3	15	計	0	4	4	4	3	3	18		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	1	2	1	1	1	6	女性	4	7	4	3	0	18	計	5	9	5	4	1	24		友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機	目標値	110	20	15	110	18	29	実績値	110	0	0	127	18	24	達成率	100%	0%	0%	115%	100.0%	82.8%
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																								
男性	0	1	0	1	1	0	3																																																																																								
女性	0	3	4	3	2	3	15																																																																																								
計	0	4	4	4	3	3	18																																																																																								
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																									
男性	1	2	1	1	1	6																																																																																									
女性	4	7	4	3	0	18																																																																																									
計	5	9	5	4	1	24																																																																																									
	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機																																																																																									
目標値	110	20	15	110	18	29																																																																																									
実績値	110	0	0	127	18	24																																																																																									
達成率	100%	0%	0%	115%	100.0%	82.8%																																																																																									

	3. 事故・苦情【4月】 ①転倒：2件（グループホーム） ②配薬ミス：1件（グループホーム） ③皮下出血発見：1件（グループホーム） ④誤嚥：2件（グループホーム、看多機） ⑤苦情：0件 4. その他 ①飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）5月～実施。他の公民館でも6月再開。 子ども食堂・時習館に関しては中止中。 ②4月行事食（握り寿司）を握ってもらい、皆さんで食べました。 ③4月30日に法人の春の学習会をホームで行いました。5月29日（ホーム高畑サロン）、 6月30日（紀寺町市営住宅集会所）で開催予定です。感染対策と距離を取って行います。 ④次回の運営推進会議の開催日は7月23日（土）10：00～11：00 で予定。
報告事項	GH： 《入居状況》 ・入院していた1名が長期入院のため退去。看取りで退去された方も1名おられた。 退去後の居室は入居者が決定しているため満床。 《事故・苦情》 ・転倒事故のうち1件は発熱による受診から帰ってきた夕食時に発生。きちんと見守りを徹底できていなかった為、きちんと目を配っていく。 ・配薬事故はしっかりと口に薬を含むところまでを見届けていなかったため、居室に薬が落ちていた状況に繋がった。義歯の隙間等含め、口腔内の確認を再度現場に伝達し、徹底していく。 ・皮下出血は、車いすのアームレスト使用による圧と、介助時に腕に負担がかかったことが原因ではないかと考えている。アームレストを外し、クッションを挟む工夫を行い、介助時も無理のない範囲で腕を上げてもらうよう対応。 《取り組み》 ・毎月2週目の日曜日に利用者さんと食事作り、4週目の日曜日におやつ作りを実施。出来ることをご自分でやっていただき、目の前で食事を作ることで食べる意欲や楽しさに繋げている。 ・4月の1日と2日に分けて利用者さんとお花見へ。桜を見て感激しておられた。コロナ禍だが近辺へのお出かけをできるようにしていきたい。 看多機： 《登録状況》 ・看取りが3件と、グループホームへの入居があったため登録者数が24名に。 ・訪問介護は日中3～4回訪問させて頂いていた方が入院されたため減少。 ・5月から難病指定の方を受け入れ、月曜～金曜まで通いで利用していただいている。ご家族のお仕事や生活スタイルを変化させることなく、利用者さん自身も家での生活を継続できている。 ・つながり連絡員制度で繋がっていた方が看多機を利用し、慣れ親しんでいただいてからグループホームへご入居。 ・5年間高畑診療所やホーム高畑などの地域全体で支えさせていただいた方も看多機を利用し、グループホームへご入居。 →今後も地域での生活を継続できるよう、地域の方々を支えていけたらと思う。

《事故・苦情》

- ・誤嚥事故は夜勤対応の朝食時に発生。口の中に残渣物が残っていた状態で食事を口に入れたことが原因となり、一瞬ではあるが詰まらせてしまった。食事介助の怖さを再度職員に周知し、覚醒状態を確認するよう伝達。

《取り組み》

- ・職員の出入りが多いためグループホームほどの頻度ではないが、おやつや食事作りの企画を少しずつ実施し、楽しんでいただいている。

地域活動：

《サロン》

- ・コロナの影響のため大きな活動は依然として出来ていないが体操は5月、面会は4月から再開。
 - ・看取りの際は居室での面会をしていただいているが、それ以外は基本的にサロンでの面会。
 - ・コープの移動店舗は継続しており、関西スーパーの移動店舗は毎週火曜日と金曜日に薬師の方に来ているため、買い物の面は少しずつ潤ってきている。
 - ・ランチについても、人数制限や感染対策等考慮し、再開を前向きに検討
- つながり連絡員制度で繋がっていた方が利用開始になるケースがあったため、地域の方の集う場所として再開を考えていきたい。

《学習会》

- ・法人として春と秋に学習会を実施。法人として掲げる10の基本ケアの学習と現場からの事例報告、ならコープの商品紹介を行っている。
 - ・4月30日開催分はご家族向け、5月29日には地域の方々向けに開催。
 - ・3か月連続開催となり、6月30日は紀寺町の市営住宅集会所で開催。
- 奈良市のシルバーハウジング事業を法人として委託している経緯から市営住宅での開催が決定。
- コロナの影響もあるため事前申し込み制による人数制限を設けて実施。

職員配置について：

- ・あすならハイツ恋の窪より看多機職員として1名、あすならホーム櫛本からグループホームの主任として1名異動あり。
- ・新入職員3名(うち1名は留学生アルバイトとして3年間勤務していた方)も配置。
- ・初めての新入職員受け入れとなるため、取り組みの面でも新しい意見を取り入れていきたい。

Instagramについて：

- ・なかなか更新ができていないが、Instagramで写真を投稿しているため見て頂きたい。始めたきっかけは、コロナで外出制限や様子が見えない事への家族さんや多くの方に見てもらう為。
- ・先月は職人さんに来て桶寿司を握っていただき、その様子を利用者さんにも見てもらったことを投稿。なかなか外に出られないが、中で楽しみを作ることも増やし、発信していけたらと思う。

その他報告：

- ・22年度にできればケアプランセンター、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の立ち上げ希望。
- 高畑は高齢化率も高い地域であるため、少しでも地域支援の一役を担っていきたい。
- ・療養型の施設に転院された利用者さんについて、夜間吸入ができる体制が整っていれば「最期まであすならで」という要望に寄り添えたかもしれない。
- たん吸引のできる職員を育成していくため、グループホームの嘱託医にお願いをする予定。
- 少しでも呼吸が楽になるような支援をできるようにしていきたい。

評価・要望・意見等	GH入居者家族 Aさん： ・コロナの感染拡大の中、運営の部分でもしっかりと乗り切り、利用者の暮らしを大事にしてくれていることが伝わり、有難く思っている。 ・面会禁止の施設等もまだまだ多い中、サロンでの面会ができていることに感謝している。 GH入居者家族 Kさん： ・事故や苦情に関して、正直不安なところもあるがきちんと開示説明をし、再発防止のため工夫していることがよく伝わる。 ・高齢ということもあり、事故を完全に防ぐというのは難しいかもしれないが、配薬のことなど、家族の見えない部分で様々なケアを行ってくれていることに感謝している。 ・事故や苦情についての報告は辛い部分もあると思うが、話をしてくれることで安心できている。 ・コロナが収まってきているような風潮があるが、あくまでも体力のある若者の間だけであり、高齢者や小さな子供にとってはまだまだ危険な状態のため、今後も感染対策をしていただきたい。 ・前回話をしたメール使用の件だが、細かい日々の様子等を教えてほしいわけではない。電話が取れない状況であるとき、忙しい業務の中何度も電話をし、こちらからかけ直すという手間を省く為、緊急でない内容であればメールで残しておいていただいて構わないという趣旨。 GH入居者家族 Aさん： ・自身の職場でもコロナの影響を受けた関係から、職員のワークライフバランスを心配している。 ・休息を取らなければ良い介護はできないと思うため、年休消化やお昼休みをしっかりと取っていただきたい。 ・職員の健康をいつも心配に思っているため、良い職場環境を整えていただきたく思う。 地域代表 Yさん： ・なかなか外出できない状況の中、食事企画等施設の中で楽しめる企画を実施していることを有難く感じている。 ・まだまだコロナの影響は大きいいため、再度サロンの在り方についても考えていきたい。
コロナについて	施設長より ・グループホームで2月14日から半月ほどの期間でクラスターが発生。 ・現在のグループホーム入院者2名はコロナ感染後の体調不良による入院となった。 →1名は退院されたが、1名は常時吸引が必要となり受け入れが難しく、療養系の施設へ転院。 ・5月にグループホームで看取った方もコロナ陽性となって4月25日に退院され、最期をご家族と共に過ごしたい思いからホームでご逝去。ご家族様には毎日ホームまで足を運んでいただき看取りとなった。 ・クラスター発生後、体調不良の利用者さんや看取り、転院等の状況が出てしまう形となった。
身体拘束等適正化委員会	・R4年6月・7月にグループホーム・看多機で学習会を実施。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催（予）：2022年 7月 23日（土）10：00～ 【zoom＋対面で開催】

施設長	看多機主任	GH主任	看多機SL	GHSL	看多機CM	GHCM

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム）運営推進会議議事録

開催日時	2022年 3月26日（第29回）【zoom】10：00 ～ 11：30																																																																																														
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 3名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名（zoom） 職員： 4名																																																																																														
利用者登録状況 （10月末現在）	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：19名 事業所報告（あすならホーム高畑の運営状況報告） 1. 介護サービス （1）グループホーム ○入居者の状況…入居者18人【入院5名】（2/28現在） <table><tr><td></td><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td></tr><tr><td>女性</td><td>0</td><td>3</td><td>4</td><td>2</td><td>2</td><td>3</td><td>14</td></tr><tr><td>計</td><td>0</td><td>4</td><td>4</td><td>3</td><td>3</td><td>4</td><td>18</td></tr></table> ○職員の状況（R4.2/28） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（11人） 夜勤者（看護小規模多機能と兼務）8人 介護職員の常勤換算 ユニット①＝6.6人 ユニット②＝6.6人 （2）看護小規模多機能…登録 26名（2/28現在） <table><tr><td></td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td><td>合計</td></tr><tr><td>男性</td><td>1</td><td>2</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>4</td></tr><tr><td>女性</td><td>4</td><td>9</td><td>5</td><td>3</td><td>1</td><td>22</td></tr><tr><td>計</td><td>5</td><td>11</td><td>5</td><td>4</td><td>1</td><td>26</td></tr></table> ※地域支援を重視し、登録者の90%が生活圏域エリア（春日・飛鳥地域）となっています。 ○利用状況（R4.2月の実績）平均介護度 2.7 「通い」＝415回（13.4人/日） 「訪問介護」＝280回（9.0回/日） 「泊り」＝172回（5.5人/日） 「訪問看護」＝67回（2.2回/日） ○職員の状況（R3.12.31） 管理者（1人） ケアマネジャー（1人） 介護職員（17人）常勤換算 14.4人 看護職員（5人）常勤換算 4.3人 （3）訪問看護ステーション…事業休止中（令和2年1月26日付） ・ケアでの支障はなし、医療請求での訪問看護ができないが介護請求での訪問看護はできる。 2. あすなら安心支援システム（2月末実績） <table><tr><td></td><td>友の会</td><td>ランチ</td><td>買い物</td><td>つながり</td><td>GH</td><td>看多機</td></tr><tr><td>目標値</td><td>110</td><td>20</td><td>15</td><td>110</td><td>18</td><td>29</td></tr><tr><td>実績値</td><td>110</td><td>0</td><td>0</td><td>127</td><td>18</td><td>26</td></tr><tr><td>達成率</td><td>100%</td><td>0%</td><td>0%</td><td>115%</td><td>100.0%</td><td>89.6%</td></tr></table> ○新型コロナウイルス施設内発生に伴い、体操・面会を中止。 ○毎週水曜日…ならコープ移動店舗は継続。								要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	0	1	0	1	1	1	4	女性	0	3	4	2	2	3	14	計	0	4	4	3	3	4	18		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	1	2	0	1	0	4	女性	4	9	5	3	1	22	計	5	11	5	4	1	26		友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機	目標値	110	20	15	110	18	29	実績値	110	0	0	127	18	26	達成率	100%	0%	0%	115%	100.0%	89.6%
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																								
男性	0	1	0	1	1	1	4																																																																																								
女性	0	3	4	2	2	3	14																																																																																								
計	0	4	4	3	3	4	18																																																																																								
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																									
男性	1	2	0	1	0	4																																																																																									
女性	4	9	5	3	1	22																																																																																									
計	5	11	5	4	1	26																																																																																									
	友の会	ランチ	買い物	つながり	GH	看多機																																																																																									
目標値	110	20	15	110	18	29																																																																																									
実績値	110	0	0	127	18	26																																																																																									
達成率	100%	0%	0%	115%	100.0%	89.6%																																																																																									

	3. 事故・苦情【2月】 ①転倒：2件（グループホーム） ②配薬ミス：0件 ③苦情：0件 4. その他 ①飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）9月～11月は駐車場で実施。12月1月はサロンにて開催しました。2月は子ども食堂・時習館に関しては中止。 ②12月は味噌づくり、行事食（天ぷら）を皆さんで食べました。 ③4月30日に法人の春の学習会をホームで行う予定。5月29日、6月30日も開催予定で、4月はご家族中心のご案内で、感染対策と距離を取って行います。 ④GHは外部評価（Nネット調査）と看多機はサービス評価（利用者・ケアラーの参加者）の評価を行いました。皆さんにご協力頂き、22年の計画を公表します。
報告事項	GH： 2月末段階で5名の入院。4名中入院し先日、1名退院、1名は退院前日に転倒延期中。あとの2名は現在のコロナ後のリハビリ中。 昼食づくりおやつ作りも1月からできていないが4月に実施予定。 コロナ発生後、居室内での隔離での食欲低下、運動量の低下があり下肢筋力の低下が見られていた。隔離機関の解禁後に食欲も増加している所が見受けられています。 看多機 看取りが数件あり、登録人数の減少になっている。 最近では、難病指定の方の利用もあり、機能向上が難しいが残存機能の支援をしていきます。 グループホームの空き待ちでの利用の方もおられ、同一施設を有効に活用し、グループホームの職員が入居前からご利用者にかかわり、入居となっても慣れた職員、顔を見たことが有る職員がいる、安心できる生活につなげています。 地域活動： 社共のサロンも中止。ホームのサロンも中止中。 4月30日にご家族向けの学習会を実施予定。5月30日に地域向けに学習会。 家族食事も中止中でなかなか、ホームを見ていただいたり職員との意見交換ができていないのが現状。 ※サービス評価について：別紙参照 外部評価について：別紙参照
評価・要望・意見等	春日飛鳥包括 澤山センター長 ・コロナでの運営推進会議の中止が多い中、オンラインで説明会を行えている所がすごい。 ・評価を文書で来るが、実際の様子が分からないので、回答が難しい。 看多機家族Fさん ・24時間体制のケアの取り組みが本当に行っていることの聞きびっくりした。 →目標として行き、現状すべてができていないわけではない。現在看取りもホームでの看取りが行っているが、在宅での看取りができていない。 24時間の看取りの中で、吸引が大きな課題になり、介護職が行う吸引については医療機関の協力の上、講義研修、資格取得が必要。

	・ICT化はどのように？ →ソフトの入れ替えに伴い、ケア記録も入力できるソフトに変更しているがまだ活用できていないためその部分をすすめて行く。 ・災害対策では、百毫寺の連合とのとのつながりは？ →現状、自治会とも連携情報共有はできていない為、まずは自治会、そして連合かと。 ・備蓄について →ホーム利用の方に関しての備蓄は、1回分あるがそれ以上の確保が難しいと事。今後、地域とのかかわりで合同訓練を行い、炊き出しや ・看護師の減少による不安がある →採用を進めます。 GH入居者家族 Iさん Uさん ・お知らせなどを携帯などへのメールやアプリを使用するとよいかと思います。 ・職員家族間の情報のやり取りをできた方がよいかと思います。 →メールも含め検討していきます。 地域代表 Yさん ・中でこんなことが起きている。ご家族はこんな事を思うのか、、、との自分自身の幅が広がりました。法律上の対応を行いながら、実際の介護も行っていることに対してすごい事だと感じた。
コロナについて	詳細：別紙参照 ご家族からの意見 看多機家族 Fさん ・事前のレジメと時間の配分を ・結果的には、何もなくてよかった。今後も対応を ・コロナが終わりではなく、コロナ対策も行いながら体力などの低下にも GH家族Uさん ・母がコロナにかかって初めはで死ぬと感じたが、みんなが親身になっていただいた 地域代表Yさん ・コロナはちょっとしたところから広がるんだと感じた。 春日飛鳥包括 澤山センター長 ・買い物支援はいけるが、介護はできないなどの状況が地域でもよくあり、まずは小さな取り組みから必要だと感じています。
身体拘束等 適正化委員会	・R3年12月・R4年1月にスタッフ向けに学習会を実施。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催（予）：2022年 5月 27日（土）10：00～ 【zoom か対面で開催】

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム） 運営推進会議議事録

開催日時	2021年11月27日（第27回）【対面+zoom】10：00 ～ 11：00																																									
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 2名 地域代表： 3名 市・包括職員： 1名（zoom） 職員： 3名																																									
利用者登録状況 （10月末現在）	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：19名 <table><tr><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td></tr><tr><td>0名</td><td>4名</td><td>4名</td><td>2名</td><td>3名</td><td>5名</td></tr></table> （2）看護小規模多機能…登録利用：28名（実利用26名） <table><tr><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td></tr><tr><td></td><td>5名</td><td>9名</td><td>6名</td><td>5名</td><td>1名</td></tr></table> ※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア） （3）訪問看護ステーション…R2年1月26日付で事業休止。 <table><tr><td>要支援2</td><td>要介護1</td><td>要介護2</td><td>要介護3</td><td>要介護4</td><td>要介護5</td></tr><tr><td>0名</td><td>0名</td><td>0名</td><td>0名</td><td>0名</td><td>0名</td></tr></table>						要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	4名	4名	2名	3名	5名	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5		5名	9名	6名	5名	1名	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	0名	0名	0名	0名	0名
要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																																					
0名	4名	4名	2名	3名	5名																																					
要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																																					
	5名	9名	6名	5名	1名																																					
要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																																					
0名	0名	0名	0名	0名	0名																																					
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外） 体操だけの開催(月2回)を4月から継続。秋の地域学習会を開催中。10月30日11月14日と行い、11月30日を予定している。 2. 事故・苦情 ・10月居室内での転倒2件（看多機）と内服ミス1件（看多機）。 ・苦情はなし。 3. その他 ○地区社協のサロンが12月11日サロン使用して再開予定。 こども食堂などは継続して中止。 ○12月味噌づくりや焼き芋・クリスマスや門松・障子貼り換えなど、利用者さんの協力をもらう事が沢山あり、一緒に師走を慌ただしく過ごす予定。 ○11月20日に奈良県地域包括ケアシステム協議会にてBCP学習を実施。 ○11月26日GHの外部評価調査を受けた。家族へもアンケート回収に入っており、調査結果を受けて、年度末までに次回計画等作成入居者家族等へもお知らせを予定。 今回、看多機のサービス評価の事業所評価を運営推進会議+利用者家族へ送付する。本日、出席者は12月末までにご意見を記入頂き提出を頂く事で確認。こちらも年内で回収し、1月29日の運営推進会議で意見を発表、計画の案を提示というスケジュールを予定している。 ○各事業からの現状の報告。 GH：11月に入り事故が重なっている原因と対策について実施し、改善を行う。楽しみにクリスマス会や月2回の食事を企画中。 看多機：GHと同様。																																									

今後の予定	・12月11日に奈良市地域包括ケアシステム協議会にて認知症についての学習をオンラインで行う。 ・年末の感染状況を見て、1月からの感染症対応や外出の予定を検討する。
評価・要望・意見等	ご家族より ・11月に転倒し右肩骨折をする事が居室であった。元々自分で何でもする元気な人であったが、ヘルペスになり、それ以降一層、痛みストレスで筋力も食事量も低下していた。それが原因で転倒になったが、すぐに気づいてくれて対応してくれた事で大事には至らなかった。食事量の低下にしても、スタッフさんが工夫をして声掛けやタイミングを丁寧に見てくれて感謝している。今後は、居室のレイアウトなども一緒に変更をして、本人が正しい立ち座り動作などを習慣化して欲しい。 ・私が住んでいる場所では、一気に高齢化が進んでいる。自治会でも「認知症」について対応方法を学習する事になった。地域での災害時の共通認識として持つ事が大切で、互いに助け合う事が重要と理解している。 地域代表より ・介護をする人として、日ごろからホームのスタッフを見ているが、大変な仕事であると認識をした。親類が最近亡くなったが、話を聞いていて、先を考える事が不安になった。経済的にも大変だった様子で施設側との思いの相違もあった様子。自分はあすならが近くにあり、気軽に相談できるが、そうではない現実を知ると「普通の暮らし」ができている事が大事だと実感している。 ・防災訓練など、地域も協力を行っていく。 地域でも4人の方がご逝去され、個人情報の事などから情報の把握など苦慮する。 包括支援センターより ・健康寿命を延ばし、フレイル予防の活動をする事で、介護保険に頼らない生活を送る事ができる。コロナの緩和の影響で予防教室も3クール実施した。 ・BCPについては、福祉施設は福祉避難所として今後協議が進むであろう。ただ、地域との協議含め、机上と現実では大きな差があるので、次年度以降に奈良市としても介護事業者も前にすすむと思う。
身体拘束等 適正化委員会	・R3年12月・R4年1月にスタッフ向けに学習会を予定。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催（予）：2022年1月29日（土）10：00～ 【zoom か対面で開催】

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム）運営推進会議議事録

開催日時	2021年9月18日（第26回）【オンライン】10:00～11:00					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：0名		地域代表：1名			
	市・包括職員：0名		職員：1名			
利用者登録状況 （4月末現在）	（1）グループホーム…入居者16（2名入院中）、入居待機者：19名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	2名	3名	5名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
		7名	8名	9名	4名	1名
	※地域制を重視し、登録者の90%以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
（3）訪問看護ステーション…R2年1月26日付で事業休止中。						
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	0名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外） 体操だけの再開(月2回)を4月から行い、8月16日～23日に地域の方を対象に、ラジオ体操を実施。延べ45名の方でフレイル予防を行った。 2. 事故・苦情 ・8月転倒事故2件（看多機：居室内移動中2件）配薬ミス1件（看多機） 3. その他 ○地区社協のサロン・子供食堂などは継続して中止。 ○GH6月・7月でコロナワクチン接種を概ね終了。看多機も順次接種中。 ○楽しみの一環で「味噌つくりとゴウヤ植えやミニ祭り」を利用者・入居者と共に行った。 ○各事業からの現状の報告。 GH：現状も前回同様に外出できず、月2回の食事企画やおやつにアイス作りなどホーム内で出来る事行っている。 看多機：GHと同様。 ○今回ご家族の参加（オンライン）はなく、地域の方2名のみであった。その内、1名もネット環境の不具合で、最後まで入室できず。 下記の意見を頂いた。 ・9月5日に町内の防災訓練を行う予定であったが、コロナ第五波で中止。 ・コロナの影響で、みんな距離が空いている。ラジオ体操などできる事を工夫して行ってくれている事に感謝する。					
今後の予定	・感染状況を見ながらですが、近隣へのお出かけや鏡神社の秋祭りへ参加。 ・こちらも同様に、市中感染状況を見ながら、法人として「秋の地域学習会」を企画している。10月11日に実施するので、地域の方家族の方に来てもらいたい。					

	・現在、看多機のサービス評価の自己評価を集計中。次回の会議で事業所評価を開示します。是非、意見評価を頂きたい。同時期にGHの外部評価を受ける予定。
評価・要望・意見等	地域代表より ・特に取り組みや運営など理解できている。コロナが終わり、以前のように過ごせる時が来る事を願っている。確認することはありません。 包括支援センターより ・欠席の為 なし。 ご家族より ・欠席の為 なし。
身体拘束等 適正化委員会	・現状、看多機・GHにおいて、身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催予定：2021年11月27日（土）10：00～【オンラインで開催】

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム）運営推進会議議事録

開催日時	2021年7月31日（第25回）【オンライン】10：00～11：00					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：2名		地域代表：1名			
	市・包括職員：1名		職員：2名			
利用者登録状況 （4月末現在）	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：19名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	2名	3名	5名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：28名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
		7名	8名	9名	1名	3名
	※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…R2年1月26日付で事業休止。					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	0名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外） 体操だけの再開(月2回)を4月から行い、6月30日に法人の春の学習会を開催し、13名の方が参加。5日の体操と合わせて計19名が参加。 2. 事故・苦情 ・6月擦傷の事故1件。 ・上記の事故が原因で、ご家族から苦情1件。GHの掛け時計と意見から、職員の腕時計等を身に着けないように再度ルール化。 3. その他 ○地区社協のサロン・子供食堂などは継続して中止。 ○6月・7月でコロナワクチン接種を概ね終了。看多機利用者も順次接種中。 ○前回話をしていた楽しみの一環で「味噌つくりとゴウヤ植え」を利用者・入居者と共に行った。 ○各事業からの現状の報告。 GH：外出できず、月2回の食事企画やおやつにアイス作りなどホーム内で出来る事行っている。 看多機：GHと同様。 7月にホームでご逝去されるなど、新規のご相談や入院もあり、ご利用者の変動がある。喀痰吸引の実施事業所への登録を計画。 ○今回欠席でしたが、自治会長の竹中さんが開始前に来所され、下記の意見を頂いた。 ・9月5日に町内の防災訓練を行うので、一緒に行えれば。という事。 4月に交代された為、会議の在り方やホームの活動についても理解度が低く感じた為、「地域にとってのホームへの依頼や地域の困りごとなども会議で教えてもらえれば。」と伝えている。					

	・ BCP のたたき台はあるが、地域での計画に即したものに作る為にも、訓練などの参加を行う。
今後の予定	・ 夏休み期間中に 16 日～22 日にかけて、地域の子供達向けにラジオ体操を予定。入居者や利用者も参加できる方は、参加できればと考えている。 ・ 感染症の状況を見て対応。現在市中外出等は極力控えて生活を行っている。
評価・要望・意見等	ご家族より ・ なかなかコロナの加減で、居室にも入れないのがこの頃不安に思う。仕方ない事とはわかっているが…。どのように過ごしているのかと考える事がある。 ・ 楽しみの一つとして、夕涼み会のように、夕食後何か行ってくれると暑くなくてたのしめるのでは？→何か企画をします。 ・ 看多機の利用待機は多いのか？→新規申し込み等の要望は 2 名。現状と回答 ・ 足湯などの活用も行ってみてほしい。→利用者さん等の要望があれば行う。 地域代表より ・ 特に取り組みや運営などわかりやすかった。確認することはありません。 包括支援センターより ・ ワクチン後できる楽しみについて行われている事に感心しました。流しそうめんや花火などできるか不明だが、日が暮れてからでもできる事があると楽しい。 ・ 認知症カフェについて、ウェルシアで毎月第 2 火曜日 14 時～16 時に開催している。相談等気軽に足を運んでもらえたら。
身体拘束等 適正化委員会	・ R3 年 6 月・7 月にスタッフ向けに学習会も行った。 ・ 身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催予定：2021 年 9 月 18 日（土）10：00～ 【オンラインで開催】

あすならホーム高畑（看護多機能型ケアホーム）運営推進会議議事録

開催日時	2021年5月29日（第24回）【オンライン】10：00 ～ 11：00					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族： 2名		地域代表： 2名			
	市・包括職員： 0名		職員： 3名			
利用者登録状況 （4月末現在）	（1）グループホーム…入居者17（2ユニット）、入居待機者：15名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	2名	3名	4名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：28名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
		8名	7名	9名	2名	2名
	※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…R2年1月25日付で事業休止。					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	0名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外） 体操だけの再開(月2回)を4月から行っている。 2. 事故・苦情 ・4月の所は特になし。 ・5月に関して、病院受診の際の送迎の件で、スタッフ間での共有が出来ておらずご家族に不快な思いをさせてしまった。 3. その他 ○地区社協のサロン・子供食堂などは継続して中止。 ○年に1度、サービス評価の結果(2021年度の計画)を市役所と法人のホームページに掲載。高畑の玄関にも開示している。 ○地域共生・貢献の観点から、就労支援センター「いっぽ」さんの弁当を利用している。 ○GHの入居者・スタッフに対してのワクチン接種の実施を行っている。 ○4月の法改正において、身体拘束の適正化委員会の実施。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。 ・R3年1月にGHにおいて不適切なケアを行った事での骨折事故があった。家族との面談・夜勤者・日勤者ともにケア内容の確認し指導と改善を行った。6月・7月にスタッフ向けに学習会も行う予定。 ○各事業からの現状の報告。 GH：外出できず、ホーム内で出来る事。 看多機：おやつ企画、食事企画、味噌づくり、ゴウヤ作り等。 医療ニーズへの対応に向けて、看護だけでなく、介護側での出来る事に取り組んでいる。喀痰吸引の実施事業所への登録を計画。					

	○4月からの介護保険改正について【施設長より説明（別紙参照にて）】 ・3年に一度の制度改正。報酬改定が行われた。 ・介護報酬改定について ・介護職員処遇改正加算について ・サービス体制強化加算について ・感染症対策委員会について ・BCPについて ・高齢者虐待防止委員会について ・通減性の見直し（居宅）について ・ICT化（LIFE）について ※国としての方向性は、地域で暮らせる事を進めている ※ホームとしても、BCPの現実的な運用を考え、地域の防災計画等との照合や行動について、協力をもらいたい事を伝え、地域の介護事業者とも連帯したい事を伝えた。
今後の予定	・今年度、地域学習会の開催を計画。まずは6月30日。感染拡大防止もあり、少人数を複数回など、工夫をしながら開催をしていきたい。 ・感染症の状況を見て対応。現在市中外出等は極力控えて生活を行っている。
評価・要望・意見等	ご家族より：制度改正の学習会は、わかりやすい資料と説明だった。 地域代表①より 質問①：「楽しみ」への計画は？ →味噌づくりは、準備に時間がかかっている ・ゴウヤは、まだ植えていないが、物品を準備し、みんなで植えて育てて、収穫し、食べるまで計画しています。 質問②：地域の散歩程度は個別には行けていますか？ →雨や寒暖差でなかなか出れていなかったが、個別にはできています 質問③：1月に怪我をされた方の状況はどうですか？ →ケガも治り、元気に過ごされています。不適切なケアも明確にし、全職員で情報を周知徹底し、正しいケアを指導し実施しています。 ご家族より：怪我をされることは、ちょっとした不注意で起こることで、自分たちも注意していこうと思います。 地域代表②より 暗い話でも明らかにしてくれる事で、不安なく安心して任せられる。 今までの社会は隠す形が多かった。そのように起きた事をしっかり報告してくれると安心します。
身体拘束等適正化委員会	・R3年1月にGHにおいて不適切なケアを行った事での骨折事故があった。家族との面談・夜勤者・日勤者ともにケア内容の確認し指導と改善を行った。6月・7月にスタッフ向けに学習会も行う予定。 ・身体拘束等にあたる事は現在ない。

次回開催予定：2021年7月24日（土）10：00～ 【オンラインで開催】

あすならホーム高畑（看護小規模多機能）運営推進会議議事録

開催日時	2020年7月25日（第19回）10：00 ～ 11：30					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：5名		地域代表：3名			
	市・包括職員：0名		職員：4名			
利用者登録状況	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：15名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	5名	3名	2名	4名	4名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：27名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
		7名	12名	4名	1名	3名
	※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…1月25日付で事業休止。					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	0名	0名	0名
報告事項	1. 新型コロナウイルス感染症により、令和2年3月・5月の会議は中止。 案内と内容に関しては、お知らせと市・春日・飛鳥地域包括へも行っている。 2. あすなら安心支援システム（介護保険外）6月末 中止。 ○7月は、ランチ企画（体操のみの実施）で10日20日に行った。陽性者急増に伴い、8月以降に関しても、見合わせる事を確認した。 ○毎週水曜日11時30分「ならコープ移動店舗」は継続。 ○「お届けおかず」を6月より開始。 3. 事故・苦情 重大事故1件…転倒骨折（左上腕骨骨折），転倒事故…1件、行方不明…2件 4. その他 ○7月11日に飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）をホーム高畑で開催。あすなら安心支援システム同様に8月より再度、見合わせる ○施設長人事異動後初の運営推進会議で挨拶。					
今後の予定	・現在、7月より GH 面会の再開、施設立ち入りもサロン等は可能に。 ・感染症の状況を見て対応。現在市中外出等は極力控えて生活を行っている。					
評価・要望・意見等	・インスタグラムを開設。そこへアップする写真承諾書の説明。 ・法人の新型コロナウイルス感染症の対策・対応について質問があった為説明。 ・家族より利用者自身が利用を拒否し、その対応について質問があり議論した。 ・転倒骨折と行方不明について詳細の報告を求められ、報告・再発防止の確認。 ・オンライン面会の方法について質問があって回答をした。 ・業務改善会議を実施しだして、職員の声なき声に耳を傾けてほしいと要望。 ・ホームが地域から顔の見える場所であり、直接取り組みについて聞いているとお言葉を頂いた。					
その他	・職員の名前がわかるような工夫を検討して欲しいとの要望がありました。					

次回開催予定：2020年9月26日（土）10:00～

あすならホーム高畑（看護小規模多機能）運営推進会議議事録

開催日時	2020年1月25日（第16回）10:00～11:30					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：3名		地域代表：2名			
	市・包括職員：0名		職員：3名			
利用者登録状況	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：17名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	1名	5名	4名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	9名	10名	7名	1名	2名
	※地域制を重視し、登録者の90%以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…登録利用：1名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	1名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外）12月末 参加者 月度計 ○ランチ企画（5.0の付く日：月6回）…111人 ○買い物支援（0の付く日：月3回）…6人 ○オレンジカフェ（月1回25日開催）…28人 2. 事故・苦情 ①重大事故2件…転倒骨折（右大腿骨転子部、腰部圧迫） ②11月から3月までを感染症予防月間として換気・トイレに座る、手洗い・うがいの遂行 3. その他 ①毎月11日に飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）をホーム高畑で開催。 ②「認知症になってもひとりで暮らせる」法人20周年記念書籍の紹介 ③施設長人事異動紹介（2月1日着任）後任者：政所施設長挨拶					
今後の予定	・毎週水曜日のならコープ移動店舗定着に伴い買い物支援は月1回（20日のみ）に変更となりました。					
評価・要望・意見等	・看護小規模多機能の外部評価まとめを報告（3月にはホームページに掲載） ・年間を通して事業所内の内部学習会の充実が課題となりました。 ・運営推進会議の案内の仕方や参加の工夫により利用者・家族、職員含めた参加者の拡大が課題となりました。 ・今後は、介護サービス内容についてもわかりやすく説明することが、もっと必要で、定期的に学習の場を設定していきます。					
その他	・職員の名前がわかるような工夫を検討して欲しいとの要望がありました。					

次回開催予定：2020年3月28日（土）10:00～

あすならホーム高畑（看護小規模多機能）運営推進会議議事録

開催日時	2019年11月23日（第15回）10:00～11:30					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：3名		地域代表：3名			
	市・包括職員：0名		職員：4名			
利用者登録状況	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：16名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	1名	6名	3名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	10名	11名	6名	1名	1名
	※地域制を重視し、登録者の90%以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…登録利用：1名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	1名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外）10月末 参加者 月度計 ○ランチ企画（5.0の付く日：月6回）…91人 ○買い物支援（0の付く日：月3回）…5人 ○オレンジカフェ(月1回25日開催)・・・25人 2. 事故・苦情 ①転倒（フロア・廊下・居室）、転落（トイレ・ベッド）ヒヤリハットとしてケアの中身の改善につなげている ②11月から3月までを感染症予防月間として換気・トイレに座る、手洗い・うがいの遂行 3. その他 ①11月から毎月11日に飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）をホーム高畑で開催。 ②紅葉のお出かけ企画、「認知症になってもひとりで暮らせる」20周年記念書籍の紹介					
今後の予定	・看多機の外部評価まとめを1月に実施。					
評価・要望・意見等	・外部評価については、専門的な設問が多く、わからない点がある。 ・介護保険について学習・情報の在り方を見直しわかりやすく説明して欲しい。 ・介護サービスについてもどのようなものがあるのかを必要に迫られ利用しているが、普段から知る機会がなくこういった場で知ることが大切と思った。 ・利用者家族にとってひとりで悩まない、正直な家族の想い話せるこうした場が必要（共感できる場）					
その他	・認知症になった本人が一番苦しんでいることをどこまで家族や介護者が理解できるかがすごく大切だと思う。今日はそういった話が多く出されました。					

次回開催予定：2020年1月25日（土）10:00～

あすならホーム高畑（看護小規模多機能）運営推進会議議事録

開催日時	2019年9月28日（第14回）10：00 ～ 11：30					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：2名		地域代表：3名			
	市・包括職員：0名		職員：4名			
利用者登録状況	（1）グループホーム…入居者18（2ユニット）、入居待機者：13名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	4名	4名	2名	6名	2名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	10名	11名	6名	1名	1名
	※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…登録利用：1名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	1名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外）8月末 参加者 月度計 ○ランチ企画（5.0の付く日：月6回）…87人 ○買い物支援（0の付く日：月3回）…10人 ○オレンジカフェ(月1回25日開催)…28人 2. 事故・苦情 ①転倒（側方）、転落（フロア）、誤嚥（食事中）、誤薬 ②インフルエンザの流行が懸念、年間を通じて手洗い・うがいの遂行 3. その他 ①10月からの重要事項説明書の改定（料金表）案内 ②看多機 事業所評価の取りまとめと外部評価（11月）の協力依頼と評価スケジュールの確認をしました。 ③GH外部評価を12月に実施予定で進めています。					
今後の予定	・ 次回の11月運営委員会にて、看多機の外部評価の取りまとめを予定。 ・ 11月11日から高齢者サロン（歌声喫茶）を飛鳥地区社協とボランティア主催で開催。（毎月 月1回11日固定開催を予定しています）					
評価・要望・意見等	・ こども食堂にて、こどもからのリクエストでナポリタンと一緒に作った企画はすごくよいことだと思う。 ・ この会議の目的を再確認し、行政・地域潤民・事業所が三位一体となって地域福祉を考え取り組んだ行くことの重要性を感じる場となりました。 ・ 利用者の家族さんからは、送り出すまでの苦労等が報告され、他の事例から共感できることでの安心感が得られた。					
その他	・ 各職員からも会議参加の感想と地域の方の協力により支えられ、活動できていることの感謝とこれからも地域の方と一緒に、年を重ねてもこの地で暮らし続けられる取り組みを進めていきたい思いが伝えられた。					

次回開催予定：2019年11月23日（土）10:00～

あすならホーム高畑

(看護小規模多機能)運営推進会議議事録

開催日時	令和元年7月27日（第13回）10：00～11：30					
会議メンバー （本日参加者）	利用者・家族：2名		地域代表：4名			
	市・包括職員：1名		職員：4名			
利用者登録状況	（1）グループホーム…入居者17（2ユニット）、入居待機者：10名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	3名	4名	2名	6名	2名
	（2）看護小規模多機能…登録利用：29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	9名	11名	6名	1名	1名
	※地域制を重視し、登録者の90％以上が生活圏域（春日飛鳥エリア）					
	（3）訪問看護ステーション…登録利用：1名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	1名	0名	0名
報告事項	1. あすなら安心支援システム（介護保険外）6月末 参加者 月度計 ランチ企画（5.0の付く日：月6回）…123人 買い物支援（0の付く日：月3回）…6人 ○オレンジカフェ（毎月25日に開催）…28人 2. 事故・苦情 ①入院者もおられ、登録は29人ですが実利用は28人となっています。 ②食中毒、熱中症・脱水症について学習会と対応実施しています。 ③転倒事故等…事故が発生した場合の緊急時対応・連携を確認。 3. その他 ①9月からの宿泊料印改定のご希望と周知説明 ②外部評価については、今年度あらためて事業所評価から実施予定。					
今後の予定						
評価・要望・意見等	・利用者家族さんから、利用日に行きたがらないことへのご主人の悩み相談があり、本人へのアプローチの在り方や居場所となりきれていない現状の改善を意見交換しました。 ・ご自宅からの夜間徘徊について、地域にご迷惑をかけていることもあるが、認知症になっても暮らせるまちづくりとして、行政や事業者、地域住民で解決策も考えていくことが大切との認識となりました。					
その他	・徘徊については、奈良市の見守りネットワークの登録など社会資源も有効に使い対応できる紹介がありました。 ・ホームからは、行方不明に対する警察等との連携はもちろん、早期発見につながる地域の見守り協力に対する依頼がありました。					

次回開催予定: 2019年9月28日(土) 10:00 ~ あすならホーム高畑サロン

あすならホーム高畑

(看護小規模多機能)運営推進会議議事録

開催日時	令和元年5月25日(第12回)10:00～11:30					
会議メンバー (本日参加者)	利用者・家族:2名		地域代表:1名			
	市・包括職員:0名		職員:4名			
利用者登録状況	(1)グループホーム…入居者18(2ユニット)、入居待機者:18名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	3名	3名	3名	8名	1名
	(2)看護小規模多機能…登録利用:29名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	10名	10名	6名	2名	1名
	※地域制を重視し、登録者の85%以上が生活圏域(春日飛鳥エリア)					
	(3)訪問看護ステーション…登録利用:1名					
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
	0名	0名	0名	1名	0名	0名
報告事項	1.あすなら安心支援システム(介護保険外)4月末参加者累計 ランチ企画(5.0の付く日:月6回)…113人 買い物支援(0の付く日:月3回)…10人 ○オレンジカフェ(毎月25日に開催)…28人 2.事故・苦情 ①看多機入院者1名 ②食中毒、熱中症・脱水症対策についての報告 ③転倒事故報告…看多機:居室にて転倒骨折(重大事故報告) 3.宿泊料印改定のお願について説明し、9月1日からの改定について6月以降に該当サービス利用者に案内していくことを確認しました。					
今後の予定						
評価・要望・意見等	・虐待防止等の取り組みがどのように取り組みとして運営されているのか質問があり、取り組み内容を報告しました。 ・(看護)小規模多機能のサービス事業の「サービス評価(外部評価)」は、当初5月報告を予定していましたが、次回7月に事業所評価の取り組みまとめの報告延期としました。 ・泊りのサービスも利用できることを知らなかったとのことであらためて看多機のサービスについてもケアマネージャーから説明させていただきました。					
その他	・本日、運営推進メンバー(利用者家族2名)がサロン見学を兼ねてランチ企画に参加していただきました。					

次回開催予定: 2019年7月27日(土) 10:00 ~ あすならホーム高畑サロン