

あすならホーム高畠 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

	<p>す。12/8 の 10:00～12:00 開設にあたっての学習会を開催します。予約不要ですので、是非ご参加下さい。</p> <p>②グループホームの入居者さんに 100 歳を迎えた方がいらっしゃいます。ご家族と入居者さん、職員のみんなでお祝いしました。</p> <p>③11/19 秋祭りを開催しました。利用者さんと共に地域の皆様にも参加して頂き、楽しい一日となりました。その他、奈良公園や信貴山のどか村、馬見丘陵公園、植村牧場、般若寺、京都水族館等々お出かけをしながら過ごして頂いています。</p> <p>5. 身体拘束等適正化委員会</p> <p>拘束しない取り組みとして、ベッド柵をしない。居室に鍵をかけない。車いすやベッドに体幹や四肢を紐等で縛らない。立ち上がりを抑制するような椅子を使用しない。向精神薬の過剰服用で行動抑制をしない。これらの事を徹底しながら、日々利用者さんの支援をしています。</p>
評価・要望・意見等（→は施設の回答）	<p>利用者家族 A 様 外出支援ありがとうございました。京都水族館大変でしたか？</p> <p>→利用者様 2 名スタッフ 3 名で出かけました。楽しんで頂けたのが一番です。体力的にも公共機関を利用した事でお疲れがありましたが楽しまれました。</p> <p>看護多機能登録に余裕があると報告があったが登録条件は？</p> <p>→要介護 1 から利用できます。その他の条件はありません。通い・泊り・訪問を組み合わせながら住み慣れた地域（自宅）で生活をすることが基本です。</p> <p>泊まりで長い方いますか？</p> <p>→よほど理由のある方・独居のかた等いらっしゃいます。</p> <p>看取りもしてるの？</p> <p>→昨年 10 月に着任してから 3 名おられます。</p> <p>小規模多機能は健康状態が良い方が利用し終末期になった方は看護多機能へとなります。</p> <p>看護師がおりますのでサポートします。（点滴・胃ろう栄養・インシュリンなど）</p> <p>絶対ではないですが、訪問看護指示書が必要になります。</p> <p>利用者家族 B 様 給料安いのになぜ就職したの？家では文句言うし、張り倒したろ！！と、思うのにどうして仕事しているの？</p> <p>→色々思う人もいますが、喜んで頂き笑顔が見れるのがお金には代えられない、やりがいがあります。</p> <p>家では笑顔見れないです。以前は、行くの嫌がっていたが、今日は行かない日でも毎日行くのを待っている。レクレーションの事を聞いても「さあ？」と言う。</p> <p>→継続しての記憶は残らないが、一瞬一瞬の記憶は残っています。</p> <p>利用者家族 C 様 母と一緒に馬見丘陵公園に行きました。覚えているのはその時だけだが、普段の母と違いご機嫌だった。母の一番好きな事、その時の自分の好きなことの時間をもてて良かった。良い機会を作って頂きありがとうございました。毎回、転倒等の報告頂くが傍にいる時は良いが利用者さんが皆高齢になってきて職員が一対一で関わらなければならない事も多くなってきていると思います。そうなると職員間で声掛け合っての協力体制も限界ではないか？みんなが老いていくのにこれはしょうがないと思う。対応が早いから大事に至らなかつたと思っています。</p> <p>気持ち・身体ボロボロなのに感謝します。</p> <p>→人が足りない時はみんなで協力しながら頑張ります。</p>

	<p>利用者家族 D 様 私の職場ではヒヤリハットというのがあり、職員に報告しておりますが職員間でどの様に共有されますか？</p> <p>→報告書を作成し全員で共有しています。朝礼で発信し決定した内容を次の朝礼で伝えています。</p> <p>利用者家族 D 様（奥様） 母は椅子に座って機嫌が良い。ここにいるのが一番幸せと言う。満足しているのだと思って良かったと思います。人間 年齢を取ると自身で出来なくなってくるのは全員同じ。その場で出来る事を協力してやっていく事で安心感を得る。ホームでその人らしく職員と人間的なつながりは素晴らしい事です。ありがとうございます。</p> <p>→痛みがある中頑張ってくださっております。いつも職員に気遣って頂いているので職員は頑張っています。</p> <p>地域の A 様 職員の忙しさは尊敬している。息抜きしているの？</p> <p>→性格的に寝たら忘れる方が多いです。認知症の方と接するのが苦手な人はいますが、指導しながら成長してもらっています。</p> <p>地域の B 様 私も自身で送迎やっていきたい。細やかに良くしてくださって接する気持ちが素直に受け入れられる。感謝しています。最近食事中に意識を失うことが数回あった。食事中の血圧が下がったからで、頭を低くし足を上げ水分補給し意識回復した。これから何が起きるかわからないと思いました。地域との交流に力を入れておられており、私は連合自治会にも入っておりますのでこれからも協力よろしくお願いします。</p> <p>地域の C 様 利用者さんの転倒時の報告で職員の「すみません」聞くのが辛いです。年をとると私達でも自宅で何でこけたん？が多くなる。自宅でもこける事がある！「すみません」は要らないと思う。自身を追い詰めるのは困る。家族も勉強しないといけないと思う。ランチ会参加に男の人は色々大変で参加することに拒むけれど、私は、この景色に慣れた年寄りになりたいと思う。主人も私もこの場所・職員に慣れて地域の住人としていたいと思います。</p> <p>後見人（高齢者・障がい者権利擁護ネットワークサービス所属）様 転倒させないように！と、家族は思う。何もさせないを第一目標にすると拘束に繋がる。歩いても転倒はある。無理のないようにみて欲しい。転倒させた方も辛いはずだし、大事に至らなくて良かったと思いよく心得ておかなければと思う。</p> <p>→自立支援促し、今の力を継続してほしい。でも、転倒してほしくない。転倒があった時は、職員の声掛けをしながら全員で見守ろうとしています。これからもよろしくお願ひいたします。</p>
--	---

次回開催（予）：2024年1月26日（金）10:00～11:00 【対面で開催】

施設長	看多機主任	GH主任	看多機S L	G H S L	看多機CM	G H CM

あすならホーム高畠 運営推進会議（ケアラーの会）議事録

開催日時	2023年 9月29日（第37回）【対面】11:00 ~ 12:15																																																																																								
会議メンバー (本日参加者)	利用者・家族： 4名 地域代表： 2名 市・包括職員： 1名 職員： 3名																																																																																								
利用者登録状況 (7月末現在)	<p>事業所報告（あすならホーム高畠の運営状況報告）</p> <p>初めに・・・9月初旬より当施設で新型コロナウイルスが流行し、利用者家族様、地域の皆様に大変ご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>1. 介護サービス</p> <p>（1）グループホーム</p> <p>○入居者の状況…入居者 18人（7/31現在）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>4</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td></td> <td>0</td> <td>1</td> <td>7</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>18</td> </tr> </tbody> </table> <p>○職員の状況（R5.7/31） 管理者（1人） 計画作成者（2人） 介護職員（13人） 夜勤者（看護小規模多機能と兼務）5人（+日勤者が夜勤に入る体制） 介護職員の常勤換算 ユニット①=5.9人 ユニット②=6.4人</p> <p>（2）看護小規模多機能…登録 23名（7/31現在）【入院3名】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>男性</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>女性</td> <td>4</td> <td>7</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table> <p>○利用状況（R5.7月の実績）平均介護度 2.3 「通い」 = 426回（13.7人/日） 「訪問介護」 = 738回（23.8回/日） 「泊り」 = 215回（6.9人/日） 「訪問看護」 = 33回（1.1回/日）</p> <p>○職員の状況（R5.7） 管理者（1人） ケアマネジャー（1人） 介護職員（8人） 常勤換算 14.8人 看護職員（5人） 常勤換算 5.2人 *ぎっくり腰で休職中の夜勤者1名 8月から復帰しています。</p> <p>2. あすなら安心支援システム（7月末実績）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>友の会</th> <th>ランチ</th> <th>買い物</th> <th>つながり</th> <th>G H</th> <th>看多機</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>目標値</td> <td>100</td> <td>40</td> <td>25</td> <td>50</td> <td>18</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>実績値</td> <td>14</td> <td>45</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>18</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>達成率</td> <td>14%</td> <td>112.5%</td> <td>0%</td> <td>48%</td> <td>100%</td> <td>79%</td> </tr> </tbody> </table> <p>○毎週水曜日…ならコーポ移動店舗は継続しています。 ○5・0のつく日に体操とランチを実施しています。9月初旬から施設内でコロナが流行した為休止していましたが、9月20日から再開し、ボランティアの方を中心に、皆さん元気に参加してくださっています。</p>		要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	0	0	1	2	0	0	3	女性	0	1	6	4	2	2	15		0	1	7	6	2	2	18		要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	男性	3	1	1	0	0	5	女性	4	7	5	3	1	20	計	7	8	6	3	1	25		友の会	ランチ	買い物	つながり	G H	看多機	目標値	100	40	25	50	18	29	実績値	14	45	0	24	18	23	達成率	14%	112.5%	0%	48%	100%	79%
	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																		
男性	0	0	1	2	0	0	3																																																																																		
女性	0	1	6	4	2	2	15																																																																																		
	0	1	7	6	2	2	18																																																																																		
	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計																																																																																			
男性	3	1	1	0	0	5																																																																																			
女性	4	7	5	3	1	20																																																																																			
計	7	8	6	3	1	25																																																																																			
	友の会	ランチ	買い物	つながり	G H	看多機																																																																																			
目標値	100	40	25	50	18	29																																																																																			
実績値	14	45	0	24	18	23																																																																																			
達成率	14%	112.5%	0%	48%	100%	79%																																																																																			

	<p>3. 事故・苦情【7月】</p> <table border="0"> <tr> <td>①転倒：3件(看多機2件 GH 1件)</td><td>②配薬ミス：2件 (看多機1件、GH1件)</td></tr> <tr> <td>③誤嚥：0件</td><td>④苦情 : 0件</td></tr> </table> <p>①看多機 ・泊り利用中の夜間に、ベッド横で転倒されました。 　・通い利用中に椅子からソファーに移動しようとして転倒されました。 　・通所介護中の配薬忘れがありました。</p> <p>②GH ・立位で歩き出した時に後方転倒されました。 　・ベッド上に飲み忘れた錠剤1錠を発見しました。</p> <p>事故をゼロにするのはなかなか難しいですが、事故が起こった時は必ず振り返り、原因や再発防止策をみんなで話し合い定期的に再評価しています。</p> <p>4. その他</p> <p>①9月1日から12日の間に施設内で職員5名、利用者さん4名が新型コロナウイルスに感染しました。ご家族様、地域の皆様にご心配とご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>②小規模多機能型居宅介護の開設に関して：9月から基礎工事が始まっています。10月頃から足場が組まれる予定です。工事中は騒音等でご迷惑をおかけしますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>③8月19日～25日までラジオ体操を実施しました。小学生を含め、沢山の方にご参加いただきました。皆さん朝早くから元気に体操してくださいました。</p> <p>④飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）を毎月1回開催中です。</p> <p>5. 身体拘束等適正化委員会</p> <p>拘束しない取り組みとして、ベッド柵をしない、居室に鍵をかけない、車いすやベッドに体幹や四肢を紐等で縛らない、立ち上がりを抑制するような椅子を使用しない、向精神薬の過剰服用で行動抑制をしない事を徹底しています。</p>	①転倒：3件(看多機2件 GH 1件)	②配薬ミス：2件 (看多機1件、GH1件)	③誤嚥：0件	④苦情 : 0件
①転倒：3件(看多機2件 GH 1件)	②配薬ミス：2件 (看多機1件、GH1件)				
③誤嚥：0件	④苦情 : 0件				
評価・要望・意見等（→は施設の回答）	<p>利用者家族A様 グループホームに入所しており、よく面会に来るが少しずつ老いて、日々弱っているのがわかります。立ち座り動作など一瞬のことで転倒しやすくなっているようです。入居しておられる方々は皆徐々に老いていかれるので、見守りの手も沢山必要になってくると思います。職員さんの日頃のご苦労には大変感謝していますが、人出不足もあるのではないかでしょうか。</p> <p>→サービス毎に人員基準というものがあり、基準に準じて職員を配置しています。余剰を持ちすぎると経営に響きますので難しい所です。しかし利用者さんの安全が第一なので、転倒など、事故は防ぐように努めます。</p> <p>利用者家族B様 義母も年々弱ってきています。法人の理念というものがあると思いますが、正規職員だけでなく定時職員にも全員教育されているのでしょうか。自分の母が他のあすなら事業所でお世話になっていますが、言葉使いが少し悪い職員さんがいて気になっています。</p> <p>先ほどAさんも仰いましたが、職員さんが本当に必要な業務がおこなえるように、いらない仕事を減らす努力等されているのでしょうか。</p> <p>→理念やケアの仕方について、新採用者、中途採用者、正規、定時職皆に研修を実施し、指導しています。個人の理解力や能力に差があるので、一回の研修で不十分な場合は各事業所で追加指導しています。</p> <p>私たちは、利用者さんの自立支援を大切にしています。食器洗いや食器拭き、洗濯干し、畳みなど生活の中で一緒にできる事をしてもらっています。ですので、全て必要な業務であり、いらない仕事はないと考えています。</p>				

地域包括様 認知症カフェを開催しています。ウェルシアでは折り紙で作品作り、さくら診療所では体操を行っています。包括支援センターの他の仕事は要支援の方の困りごとへの対応など様々です。介護申請をしたい人のお手伝いもしています。センターに来れない方には自宅まで訪問します。

地域の C 様 要支援の方は何歳くらいからおられますか。

→ 60 歳くらいからです。

利用者家族 D 様 妻が看護多機能を利用しています。足腰が弱ってきており、最近初めて泊りサービスを利用した時に、慣れない環境だったせいか転倒してしまいました。認知症があり、夜中に起きて「字が書けなくなった」と嘆いたりします。昔、妻が投資信託をしており、解約したいですがどうしたら良いでしょうか。

後見人（高齢者・障がい者権利擁護ネットワークサービス所属）様

奥様が自分の名前を書くことができるのであれば、手続き可能だと思います。もし難しければ、ご主人が後見人になって手続きをすることもできます。後見人申請は家庭裁判所へ行く必要があります。当法人に相談していただければお力になれますよ。

地域の E 様 自宅で夫婦二人頑張っています。夫は83歳、二人とも病気はありますが、何とか恵まれた状態で長生きできています。老化を病気と捉えないで、できることを頑張りながら今を大事に、幸せとしたいです。知人が親の免許返納手続きに大変てこずったと言っていました。子どもに迷惑をかけないように、元気なうちから整理できることはしておかなければいけないと思っています。

後見人様

最近、片付け業者が増えてきていますが、昔より料金が高くなつて1軒家で100万円くらい取られることもあります。良い業者、そうでない業者いろいろあるので、評判などしっかり調べてから利用しましょう。後始末を元気なうちからすることは大事ですが、なかなか大変です。無理のない程度に、できる事からするつもりでいいです。きっちり整理できていない方をこれまで沢山見てきましたが、何とかなるものなので、必死になる必要はありません。困った時に相談できるところを持っておられると安心だと思います。

次回開催（予）：2023年11月24日（金）10:00～11:00 【対面で開催】

あすならホーム高畠 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

	<p>3. 事故・苦情【6月】</p> <table border="0"> <tr> <td>①転倒：3件(看多機1件 GH2件)</td><td>②配薬ミス：3件</td></tr> <tr> <td>③誤嚥：0件</td><td>④苦情：0件</td></tr> </table> <p>①看多機 泊り中、夜間に自分で立ち上がり居室で転倒され頭部裂傷。3日後に脇腹痛訴えあり、肋骨骨折が判明しました。</p> <p>GH ・立位で歩き出した時に後方転倒されました。 ・ソファーから立ち上がり損ねてずり落ち転倒されました。</p> <p>②看多機 ・一包化された薬が床に落ちているのを気づかず、服薬忘れがありました。 ・別の方の薬を配薬（その方が飲むべき薬と同じ薬だったので異常は無し）。 ・朝・昼薬と一緒に飲んでしまいました（下剤が重複していたが体調に変化なし）。</p> <p>事故をゼロにするのはなかなか難しいですが、事故が起きた時は必ず振り返り、原因や再発防止策をみんなで話し合い定期的に再評価しています。</p>	①転倒：3件(看多機1件 GH2件)	②配薬ミス：3件	③誤嚥：0件	④苦情：0件
①転倒：3件(看多機1件 GH2件)	②配薬ミス：3件				
③誤嚥：0件	④苦情：0件				
	<p>4. その他</p> <p>①施設外周鹿よけフェンスの取り換え工事が7/5～7で完了しました。</p> <p>小規模多機能型住宅介護の開設に関して：開発工事の許可が昨日下りたので、草刈等準備工事が始まります。本工事は9月からです。工事開始後は騒音等でご迷惑をおかけしますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願ひいたします。</p> <p>②飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）を毎月1回開催中。</p>				
	<p>5. 身体拘束等適正化委員会</p> <p>6・7月で全職員対象に身体拘束・虐待防止についての学習会を実施しています。毎月の会議で各部署の状況を確認し、防止を徹底しています。</p>				
評価・要望・意見等（→は施設の回答）	<p>地域包括さま</p> <p>済美地区や大安寺地区で社協と相談しながら活動を増やしていきたい。熱中症予防で個別に自宅を訪問し、エアコンの調整をしたり水分補給の促しをしている。子どもの困りごとにも向き合っていきたいので、子ども食堂なども行っていきたいと考えている。コロナが第5類になった事で、いろいろと状況が変わってきてているが、まだ安心できる状態ではないので、病院や施設など相手先の状況に合わせて活動を考えていきたい。</p> <p>住民代表Yさま</p> <p>あすならが地域の拠点としてここにある事に感謝している。開設して6年目、今では職員の顔も覚え、通勤してくるところを見守っている。皆、家庭がある中で、こうして高齢者の為に頑張っているのだと思うとありがたい。何か困った時、あすならに相談すればいいのだという安心感が常にあります。子どもがいるが隣の市なので、困ったらまずあすならへ・・・と主人とも話している。あすならのランチ活動に自治会の独居男性が2人参加されている。1人、デイサービスに行き始めたので、ランチに参加できなくなり残念。飛鳥中学校の生徒が帰宅する時など、暑い中の帰宅なので、途中あすなら高畠で涼んで行くように声をかけたい→どうぞ立ち寄ってもらってください。春日公民館で職員の契約更新が5年に1回から1年に1回になった。高齢者が公民館でいろんな活動をしているが、この先公民館の使用を縮小されるのではないかと心配。公民館が使えなくなつたとして、その代わりに高畠を使わせてほしいとなると、誰にでも場所を貸し出す事になるのか。今後ありうるのでよく考えて決めてほしい。</p>				

利用者家族 K さま

GHに居る母も、コロナ禍で他の入居者さんとの関わりが減っていたと思うが、5類になってから面会したら、他の入居者さんとソファーに座って笑顔で話をしていた。コロナが大変だった時よりも表情が良くなっている。その様子を見て自分も嬉しくなった。人と関わることが大切なのが良くわかる。高畠で、人として関わってもらい、自分らしく生きていける環境を作ってもらえているのがわかる。地域の方がランチなどで交流を持っておられるのは羨ましいことだが、入居者は外部から来られた人と関わるのに不安がある。これまでコロナ予防に職員さんがすごく気を付けてくれていたのがわかるし、そのおかげでこれまで感染せずに来れた。これからも感染には気を付けながらケアをしてほしい。→月2回の手作り昼食や、家庭菜園、お出掛け企画など、職員も次はどんな事をしようかといつも考えています。職員も利用者さんと一緒に楽しみながら過ごせています。旅行企画も考えており、現在家族様に向けて旅行で行きたい場所などのアンケートを実施中です。

住民代表 T さま

ランチ活動も含めて、コロナが5類になってもまだ心配があるので、「再開したい、広げたい」と思うことがあってもなかなか進めにくいのが現状です。

困ったことがあればあすならさんに相談すればいいと思っていても、実際には相談しにくいと思っている方がまだ地域にいらっしゃいます。→5・6月で介護が必要になった時にどうすればよいかという内容で地域の方、家族様に向けて学習会を開きました。今後もいろんな学習会をしていきます。

利用者家族 A さま

自治会の活動で12世帯の見回りに行っているが、そのうち半分が独居になっており、先が心配。ここには地域の拠点としてあすなら高畠があり、介護のプロの方がいて、いろんなアドバイスが聞ける。母もGHに入所した頃から比べると体力的には弱ってきてはいるが、病気にはならず、笑顔でいてくれてうれしい。

公民館の状況については奈良市ホームページで調べると解る。自分も調べて興味がある物に参加している。場の共有というのはとても大事だと思う。利用者さんは、自分からうまく話せなくともわかってくれていると思う。

職員さんが利用者と一緒に楽しみながら過ごしてくれていると聞いて嬉しい。

母に小遣いを渡して買い物をさせたいが、可能か。→毎週水曜日にコープの移動販売が来るので、お小遣いを渡して頂ければ見守りながら買い物していただけます。

利用者が選挙に行きたい場合の支援は?→自分で投票できる方で、希望があれば投票所まで送迎と付き添いをさせてもらいます。前回の選挙では、市役所まで職員が送迎し、友人と待ち合わせをして投票した後、外食を楽しんで帰ってこられました。

認知症がどんどん進むと、職員さんと利用者の、人としての関わりが薄くなっていくのではないかと心配しているが・・・→認知症のケアは奥が深く、難しいが、認知症が進んだからといって関わりを減らすことはありません。むしろそういう方こそ関わりを増やして、その方がどんなケアを必要としているのか考えていきたいと思っています。職員からも、認知症ケアをもっと勉強したいという声が出ているので、これからみんなで学習していく予定です。

あすならホーム高畠 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

	<p>3. 事故・苦情【4月】</p> <p>①転倒：2件(看多機1件 GH1件) ②配薬ミス：1件 ③誤嚥：0件 ④苦情：0件</p> <p>①看多機 フロアで椅子から立ち上がり時に前向きに転倒し、柱で額を打撲。 GH ベッドから車いすへ自分で移る際、車いすにストッパーがかかつておらず 車いすがずれ、ベッドからずり落ちられた。 いずれも骨折なく、それぞれ対処法を検討し、取り組んでいる。</p> <p>②看多機 貼り薬のセットが抜け、貼り忘れがあった。早急に対策を練り、実行中。</p>
評価・要望・意見等	<p>4. その他</p> <p>①小規模多機能型居宅介護の開設に向けて：工事請負業者の入札が4/28に行われました。業者が決まれば理事会で報告し、8月着工予定です。別件で既存施設の鹿よけフェンスの修繕工事が7月頃から始まります。工事開始後は騒音等でご迷惑をおかけしますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願ひいたします。</p> <p>②飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）を毎月1回開催中。</p> <p>5. 身体拘束等適正化委員会 現在身体拘束等は行っておりません。</p> <p>地域包括さま 現在2ヶ所でオレンジカフェを実施しています。1つはウェルシア内「ウェルカフェ」参加者5～6名、第2火曜の14～16時。しっかりされて、お元気な方のグループで、小物作りを楽しんでおられます。会場まで歩いて来られ、作品を作って話をしてと、自主的に運営されているので、包括は場所を提供して見守っています。2つ目はさくら診療所で実施しています。参加者は14名程度で、毎月第3木曜14時から。フィットネスジムの先生が来て体操をしてくださり、その後作品作りをします。認知症の方もおられるので、作品作りは苦労される時があり、職員が手伝う事もあります。早くできた方は、ドリル（問題）を解いたりします。地域の特産を当てたりできる、楽しい問題を選んで提供しています。</p> <p>住民代表Aさま 包括さんの普段の活動を教えてください。</p> <p>地域包括さま いろんなことの相談窓口をしています。今年の4月までは65歳以上の方が対象でしたが、4月以降は何歳の方の相談でもお受けするようになりました。どんな相談でも一旦受けることにしています。介護の事以外でも、「通院している病院へこんな事を聞いても良いだろうか・・・」といった相談もあります。市役所に相談に行かれた方の介護申請の依頼を受ける事もあります。 ある時は、家族の介護に疲れて、「今日死んでしまいたい」と夜に当番電話に掛けてこられた方がおられ、たまたま自分が当番で対応し、話を聞き、翌日に会う約束ができて、その方に落ち着いてもらう事ができました。 あすならさんもいろんな相談を受けておられ、あすならさんで受けた方で、そろそろ包括さんに繋ぐ頃かな・・・といった方をご紹介いただくこともあります。</p> <p>住民代表Aさま よくわかりました。いろいろと取り組みがあってお忙しそうですね。相談窓口があるという事で、私たちも安心です。何か困ったことがあれば、あすならさんや包括さんに相談できるという安心感</p>

もあるし、お隣の方とも助け合うよう声を掛け合っています。民生委員さんも独り暮らしで困っておられる方を見守ってくれています。

地域包括さま

地域住民での助け合いは、とても良いと思います。包括としても助かります。

利用者家族Aさま

自分の母が95歳で、あすならホーム西の京の看多機を利用しています。先日低血圧で西の京病院へ5日間ほど入院し、退院した後、ケアマネさんから「年齢的な事もあるので、そろそろ看取りのことを考えた方がよい。往診医も探してほしい。」と言われました。今、現状では往診医はどのような形になっているのでしょうか。

地域包括さま

診療所が、月に1～2回「訪問診療」という形で自宅に来て診察をしてくれます。通院は行って帰るだけでも疲れるので、自宅に来てくれたら助かりますね。いざ何かあった時は、かかりつけ医や訪問看護に電話をして、相談に乗ってもらえるのも助かります。

高畠

在宅での生活をより安全に安心して送ってもらえるように、介護や看護でお手伝いできるようにいろんな事業所で取り組んでいます。

利用者家族Aさま

あすなさんは「10の基本ケア」といったケアを掲げておられます、職員さんには研修指導をおこなっているのですか？

高畠

新採用者や中途採用者どちらにも、採用時に「10の基本ケア」の研修を行っています。その後もケアのフォローアップ研修を行っています。

利用者家族Aさま

それならしっかりと見てもらえますね。

それと、私は障害者の学校に勤めていますが、障害児のケアは同性職員がおこなうようにしています。介護は同性職員が行う事は難しいのでしょうか。

高畠

職員の比率の問題もありますし、必ず同性でおこなうというのは難しいです。入浴など、どうしても異性の職員では恥ずかしいと言われる方には同性職員がお手伝いさせていただくようにしています。

地域包括さま

男性の看護師の訪問を希望しておられる利用者さんがおられ、男性看護師さんがいる訪問看護事業所を探して紹介するのに苦労したことがありました。

高畠

今日はいろんな話を聞いていただけて良かったです。これからも地域包括さんや介護事業所、病院さんなどいろんな所と連携を取りながらみなさんとうまく繋がっていく様にしたいと思います。

次回開催（予）：2023年7月21日（金）10:00～11:00 【zoom+対面で開催】

あすならホーム高畠 運営推進会議（看護多機能型ケアホーム）議事録

	<p>3. 事故・苦情【2月】</p> <table border="0"> <tr> <td>①転倒：3件(看多機2件 GH1件)</td><td>②配薬ミス：0件</td></tr> <tr> <td>③誤嚥：0件</td><td>④異食：1件</td></tr> <tr> <td>⑤苦情：0件</td><td></td></tr> </table> <p>4. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ①小規模多機能型居宅介護の開設が審査会で決定。地主様や自治会長、連合会長様にご挨拶に伺い、役所への書類提出等を実施中です。8月着工予定です。工事中は騒音等でご迷惑をおかけしますが、安全には十分注意して進めていきますのでよろしくお願ひいたします。 ②飛鳥地区社協主催の高齢者サロン（歌声喫茶）を毎月1回開催中。子ども食堂・時習館に関しては中止中。ランチ再開の次に再開を検討しています。夏休みのラジオ体操は昨年同様実施予定。 ③池の桟橋の滑り止めマットを発注。届き次第設置予定。 ④地域の方が桜や木蓮等、美しい花を生けてくださっています。 ⑤外部評価及び目標報告は玄関に掲示しています。ご確認ください。 	①転倒：3件(看多機2件 GH1件)	②配薬ミス：0件	③誤嚥：0件	④異食：1件	⑤苦情：0件	
①転倒：3件(看多機2件 GH1件)	②配薬ミス：0件						
③誤嚥：0件	④異食：1件						
⑤苦情：0件							
報告事項	<p>GH：</p> <p>《事故・苦情》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夕食後、自分で車椅子に居室へ移動した際に床の物を拾おうとして転倒。頭を打たれたため救急搬送し、CTを撮りましたが異常はなくそのままホームへ帰宅しました。 ・異食事故では、テーブルに飾っていた花の実を誤って食べられました。手の届くところには花瓶を置かないよう、注意して対応しています。 <p>看多機：</p> <p>《事故・苦情》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・居室の障子に倒れ掛かる形で転倒されました。襖にもたれかかった為、幸い大きな怪我には至りませんでした。 ・歩行器から椅子へ座り変える際に後ろ向き転倒する形となりました。 						
評価・要望・意見等	<p>地域住民 Yさんから：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家族の介護をしているが、体の不調をあまり自ら言ってくれず困っている。夫婦2人暮らしのため相談できる人がおらず、判断に迷うことや、心細いときがある。些細なことに苛立ってしまうこともあるが、2人でしっかりと話し合い、1つずつ解決する必要があると思っている。 ・介護職は人手不足もあり、いくら給与を貰っているとはいっても、気持ちに余裕がないと難しい仕事だと思う。ミスや事故に対し、「お金を払っているんだから不手際があっては困る」という家族さんもいると思う。このところ、実際に職員の方はどうに辛さを乗り切っているのか、また家族さんも職員に対してどのような考え方を持っているのかを考えることがある。いろんなことがあると思うが、若い人たちが介護職を長く続け、なりたい職業として介護職が上がってくるようになると嬉しい。自分も介護される側になる時が来ると思うが、家族の介護で感じたことを忘れずにいたいと思っている。 ・ご近所さんと介護の話をすることがあるが、実際にお家にお邪魔して話をすることは憚られるため、同じように悩んでいるご近所さんをあすならの体操に誘ってみた。自分自身も体操の場で相談できることがあるため、少し前向きになれた。居場所の大事さを痛感すると共に、もっと自治会の地域の方が参加してくれたら嬉しいと思う。 						

- ・地域住民として、送迎に出る職員や出勤の様子を見かける際、長く続けてもらえると良いな、車の事故がないと良いな、と思いながら見守っている

利用者家族 K さんから：

- ・体操でサロンに来たり、施設で過ごす時間があることで、家にいるよりも認知症が進むのが遅くなると思う。地域にこういった場所があることで安心に繋がっていると思う。
- ・ホームで母を見てもらっているが、姑を見ている時の方がまだ辛抱が効いた。血の繋がりがあり、距離が近い家族であるほど精神的に来るものがあると思う。また、主人が先立ったため、何かの拍子で自分が死んでしまったら、と毎晩のように考えて不安になる。こういった場で話をしたり、皆さんの話を聞いて気持ちを落ち着かせることが出来るのは有難い。
- ・介護職員の方々は、勉強で身に着けた資格だけでは利用者の状態を維持することができないと思う。あすならでは日々それぞれの利用者に対して適したコミュニケーションを取り、関わり方を大事にしてくれているからこそ、病気ならずにホームでの生活を続けられているのだと思う。事故に対しても素直に報告してくれ、対応策を話してくれる。母親も落ち着いて過ごしてくれているため、本当に有難く思っている。

利用者家族 A さんから：

- ・家族側の視点と、職員の視点はまた違うと思う。今はなかなかご近所付き合いも希薄なため、1人で抱え込んでしまうことが多くなっているのではないかと思う。老後の夫婦生活はお互いに頼り合う形になるため、困った時の相談先がしっかりと2人の間で決まっていればスムーズだと思う。
- ・ここ5回ほど参加させていただいているが、男性の参加が少ない。介護職が人手不足で給与も低いという社会背景は、今まで女性が介護や家庭の維持を行ってきたことを重く見ていなかったことが原因だと思う。女性陣が献身的に介護をされているのはこの場でひしひしと感じているが、もし家庭内で男性が介護する側の立場になった際、どういう考え方や取り組み方が出てくるのか、関心を持っている。介護職の方々の専門性をあげていくこともそうだが、社会全体の介護への価値観が変わっていく必要があると思う。
- ・自分の母は、以前は自分の家で暮らすのが1番と言っていたが、今はホームでの生活が1番幸せだと言っている。穏やかに過ごせていて嬉しく思う。
- ・施設内での他職種連携がとても大事だと思っている。あすならではどのような方針なのか？
⇒法人全体の方針として、「利用者その人を見る」というものがある。介護士には利用者さんの生活を見るという姿勢が始めからあるが、看護師は病院から移ってくるとなかなかそういった考え方へ移らないことがあるため、利用者さんの生活を見ることができるよう、教育している。
- ・色んな職種があるため連携は難しいと思うが、上手く連携が出来ていないと質の良いケアはできないと思う。あすならは職員同士の人間関係も大事にしようとしている姿勢が見られるため、今後も質の高いケアや良い職場環境を整えていくようお願いしたい。

地域住民 Y さんから：

- ・以前は男性の参加も多かったがコロナを経て少なくなったように思う。継続的に声をかけて参加を募るというのも1つの手ではないかと思う。
- ・この会議の場で出た家族からの感謝や地域の意見を職員がやりがいに感じているのだと思う。

	<ul style="list-style-type: none"> ・職員からも介護のことや人間関係等、色々意見が上がってくるはずであるため、それを気軽に相談できる場があれば良いと思う。 ・地域で見かけた際やホームに来た際、職員の挨拶の仕方について疑問に感じる時が少しあった。挨拶は元気にしてもらえたなら嬉しく思う。
コロナについて	3月25日現在、利用者及び職員への感染はなし。 引き続き感染予防対策を実施していく。
身体拘束等 適正化委員会	身体拘束等にあたる事項は現在ない。

次回開催（予）：2023年5月26日（金）14：00～【zoom+対面で開催】

施設長	看多機 主任	GH 主任	看多機 S L	GH S L	看多機 CM	GH CM