

2023年度 あすならホーム今小路安心ケアシステム自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていない	全くできていない		
<b>I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]</b>								
<b>(1) 理念の明確化</b>								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	1	6			重要事項説明書でも基本理念である「あすなら10の基本ケア」を明記し、掲げている	出来ていると思う
<b>(2) 適切な人材の育成</b>								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	2	5			会議、研修は年間計画化しており、理念とサービスの理解を深めている	出来ていると思う
	3	運営者は、専門技術（アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など）の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している		7			全体の会議、研修がありある程度は学習の場が設けられているが個人的にも学習する必要がある。	ほぼ出来ていると思う
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	1	5	1		訪問のルートの特効化や能力に応じて配置や分担を行っている。	ほぼ出来ていると思う
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	1	6			定期会議はもちろんだが、随時的にも頻回に会議を開催し議事録等やICTを活用して情報共有をの共有を行っている。	概ねできていますが、時として共有できていないのでは？と思うこともある
<b>(3) 適切な組織体制の構築</b>								
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適かつ柔軟な人材配置（業務・シフトの工夫）を行っている	1	4	2		利用者に応じて個別ケアができるように、頻回にケア会議を実施しケア内容の調整を努力している。	出来ていると思う
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等（サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等）を、サービスの提供等に適切に反映させている		5	1	1	昨年2月立ち上げで今回で2回目の実施である。今年度分をホームページに掲載予定であるがまだ行っていない。	概ね出来ているが、今後の意見反映の為に人員確保も必要では？
<b>(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備</b>								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、（個人情報管理に配慮した上で）必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	2	4	1		ICTシステムで迅速にサービスの情報を閲覧している。書面での共有と更新も実施している。	概ねできていますが、時として共有できていないのでは？と思うこともある
<b>(5) 安全管理の徹底</b>								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている（交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等）		5	2		防災訓練の実施、防災マニュアルの配布、アプリを用いた災害時の連絡ツールの確保、緊急避難時の練習の実施等行っている。	問題なく出来ていると思います
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	1	5	1		全体研修での個人情報保護法学習を行っている。鍵付きの書庫を使用している。	出来ていると思う。今後も学習ウィ続けていただきたい。
<b>II 過程評価 (Process)</b>								
<b>1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供</b>								
<b>(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成</b>								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		7			初回アセスメントから日常アセスメントで情報を共有し提案している定期的なアセスメントの見直しも実施。	ほぼ出来ていると思う。気づいた点があれば相談して欲しい。
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	2	3	2		適時ミーティングを行い情報の共有に努めている。	出来ている
利用者等の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者等の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		7			自立支援を基本に考え、出来る事の継続に努めている。	出来ていると思う。このまま継続して欲しい
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者等の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		5	2		自立支援を基本に考え、出来る事の継続に努めているが先を見据えたリスク管理までは行っていない。	概ねできており、向上が難しい場合等は維持するためにアプローチしていると思う

2023年度 あすなろホーム今小路安心ケアシステム自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていない	全くできていない		
<b>(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し</b>								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	2	5			随時はもちろん、利用者や利用者家族のスケジュールに合わせ柔軟にサービス提供を行っている。	よく考えて行っていると思う。何かあればすぐに連絡をいただいて助かっている
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		7			看護師によるモニタリングを実施し、変化があれば計画に落とし込めるようにしている	出来ている
<b>(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供</b>								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		3		4	効果的、効率的なサービスを提供するために互いに業務のフォローを行っているがゆえに明確な役割分担は出来ていないこともある。	ほぼ出来ている。
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		6		1	基本体に指導・助言はもらっているが、看護職員全員が出来ているわけではない。	概ねできていると思うが今後はもっと積極的に看護から介護へ介護から看護へ施局的な指導・助言をしていただきたい
<b>(4) 利用者等との情報及び意識の共有</b>								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		6		1	契約時、自立支援の考え方や理念を併せて説明しているが、相手側が一度で理解できないこともしばしばあり複数回説明を行うこともある。	出来ていることが多く、今後も理解できるように頑張りたい
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		6		1	計画作成時、変更時に説明しており家族には理解していただけるよう努めているが、中には共通の認識が得られていない方もおられる。	ほぼ出来ており、遠慮なく言っていたきたい。
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	2	5			適時家族・ケアマネジャーに報告、相談している	今後もそうしていただけるとありがたいが、CMが動かない場合があり困っている部分もある
<b>2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的なマネジメント</b>								
<b>(1) 共同ケアマネジメントの実践</b>								
利用者等の状況変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		7			その都度ごとに変化に応じて共有を行っている。	今後もそうしていただけるとありがたい。CMが動かない場合、動く場合もある。
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案（地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む）が行われている	4		3		提案を行うこともあるが、積極的な活用ができていない	出来ていると思うが、もっと提案していただきたい
	24	定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供		5		2		多職種の参加を促し情報共有の場として活用している
<b>(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的なマネジメントへの貢献</b>								
利用者の在宅生活の継続に必要な利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート（保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む）について、必要に応じて多職種による検討が行われている（※任意評価項目）		3		4	必要に応じて、保険外のサービスを提案しているときもある。インフォーマルサービスとも関係性を構築したいと思う。	
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている（※任意評価項目）		7			退院カンファレンスや事前訪問を行う等で共有することに努めているが、中には利用開始直前まで情報が入ってこない	
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている（※任意評価項目）		6		1	訪問診療、薬剤師、訪問歯科、包括、リハ職等と連携して在宅生活継続に向けてサポート体制を構築している。	訪問歯科との体制について教えていただきたい
<b>3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画</b>								
<b>(1) 地域への積極的な情報発信及び提案</b>								

2023年度 あすならホーム今小路安心ケアシステム自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できて いる	るほ ぼで きて い	こ で き が 多 い な い	な 全 く で き て い		
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		7			昨年2月立ち上げで今年度2回目の実施である。今年度分をホームページに掲載予定であるがまだ行っていない。	ほぼできている
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	2	4	1		理解の為に地域学習会を年2回開催実施している。その他の掲示板での情報提供や、随時相談受付を行っている。その他にもエリア内での学習会参加等で定期巡回サービスの周知を行っている。	出来ている
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		3	4		理解に努めている段階であり、不明点や不安時など行政へ確認を行うこともあ	出来ている (今後も行政への確認等を含め理解に努めていただきたい)
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	2	4	1		近隣の包括エリアの相談に関しても当法人内の他事業所と連携して、広域での訪問対応に努めている。	連携実績もあり、出来ている。今後も広域にサービス提供を行ってほしい
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている (※任意評価項目)	2	4	1		移動店舗を事業所に招いて社会資源としている。地域向けに5日ごとにサロンを活動も行ったり、月1イベントとして地域の方を招いてのイベントも行っている。	出来ている。 あすならの存在に感謝していると共に、機会があればサロン活動にも参加を行いたい。

2023年度 あすならホーム今小路安心ケアシステム自己評価・外部評価 評価表

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できて いる	るほ ばで きて い	で ど き が 多 い な い	な 全 く で き て い		
<b>III 結果評価 (Outcome)</b>								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		7			利用者の意思を尊重したうえで重度化防止に取り組んでいる。目標達成については個別差は出ている。	目標達成できていると思う。対人のサービスなので事務的にならずより一層利用者に寄り添うケア目指してほしい。
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	2	5			在宅生活を望まれる方には、「安心している」「頼りにしている」「助かっている」などの言葉を頂戴している。  在宅介護の不安感に対してケアを通じて負担軽減にもつながっている。	サービスを利用して安心をいただいている。いつもありがとうございます。