あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年3月16日(第71回) 10:30~11:00																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 8名 地域代表: 1名 市・包括職員: 1名 職員: 7名 有識者: 0名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3名</td> <td>1名</td> <td>6名</td> <td>5名</td> <td>3名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>27名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1月実績) 通い 471名 泊まり 264名 訪問 380回 (2月実績) 通い 457名 泊まり 261名 訪問 390回 入院 1名 新規 1名 解約 2名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	3名	1名	6名	5名	3名	7名	2名	27名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
3名	1名	6名	5名	3名	7名	2名	27名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・8件(主に転倒のうち5件は同一人物) ご自宅での転倒増えたがご自身の強い意思と娘様の想いもあり、小規模の利用を継続する事になった。暖かくなったら娘様の帰省に合わせて帰宅予定。 <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> ・上記利用者様の夜間対応について、夜勤者が1名体制等で事故や怪我の危険性が高い日に関して、ベッド横に車椅子やポータブルトイレを配置し、転倒を防止させていただきました。市役所へ報告しています。 <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待及び不適切ケアはありません。 <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体調不良(下痢)の母親の泊りを希望されましたが、泊りが満床のため受け入れできなかった事にご指摘あり。 <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おたのしみ企画(2月) 外食2件、お出かけ2件 ・ご夫婦で「息子とお寿司を食べに行きたい」とのご希望あり、息子様も来所され一緒に行かれます。 ・定期巡回をご利用の方が月ヶ瀬に行かれる際、デイサービスで仲の良かった方と行きたいと仰りご一緒しました。 ・2月から利用開始の方。入浴(午後)のみの利用予定でしたが、本人の希望で食事もされる事に。現在は週1回ですが、徐々に利用回数を増やし栄養面 																

	<p>の改善を目指したい。また自宅の環境も悪く、市職員・包括職員とケア会議をし住環境の改善を進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年末に入院されたご利用者様、一度解約となりましたが、退院後小規模を利用再開予定。 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>⑦職員人数</p> <p>人数（ 24 名 ） 男（ 1 : 5 ）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） 3 月 26 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護サービスについて」 ・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の入れ替わり（入退職や異動）が多いと母から聞く。腰を据えて長く関わっていただきたい。 ・このように悩みや意見を共有することが安心に繋がる。とても良い機会だと改めて感じました。 <p>【地域代表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・独居の方が入院されるとなかなか退院出来ず、状態が悪化するケースがある これからもこのように連携し地域を支えていきたい。よろしく願います。 <p>【地域包括】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今日は、貴重な意見を聞かせていただきました。悩んだ時は抱え込まずケアマネへご意見を伝えていただく事で良い解決策が見つかると思います。私たち包括もあすならを頼りにしている。これからも共に地域を支えていきたい。 <p>【職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・看多機小多機はキッチンに入って一緒にご飯を作る等の日常生活の継続ができる事が利点。家族もぜひ参加して欲しい ・正直なご意見が良い支援に繋がる。ご指摘は改善できるよう取り組んでいきます。
<p>その他必要な事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 未定のため決まり次第お伝えします。

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年1月27日(第70回) 10:30~11:00																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 2名 地域代表: 1名 市・包括職員: 1名 職員: 5名 有識者: 0名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>2 名</td> <td>8 名</td> <td>6 名</td> <td>2 名</td> <td>7 名</td> <td>2 名</td> <td>29 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(11月実績) 通い 450名 泊まり 251名 訪問 463回 (12月実績) 通い 498名 泊まり 271名 訪問 491回 新規 2名 解約 1名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	2 名	8 名	6 名	2 名	7 名	2 名	29 名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2 名	2 名	8 名	6 名	2 名	7 名	2 名	29 名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・13件(主に転倒)うち1件は転倒骨折、重大事故として市に報告済み <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待及び不適切ケアはありません。 <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応等が職員によって違うとご指摘あり。 <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・12月に5名、1月は2名の方が入院。(1名の方が両月に入退院を繰り返された)1月に1名退院。ご夫婦でご利用の奥様が1ヶ月ぶりに退院。入院中の奥様が気になり毎日様子を聞きに来られていた御主人様が大変喜ばれる。 ・12月に老健を退所され小規模を利用開始。翌日不在で連絡もつかず検索するが夕方遅くに帰宅。久しぶりに友人と出かけていたとの事。認知症もあり娘様は毎日利用を希望され、外出以外は利用していただくこととなる。通いを拒否される時もあり、その際は訪問にて安否確認。昼食後に帰宅希望の際は、一旦自宅に送迎し夕食時に再度来所していただく等、本人の希望に合わせて対応している。 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00</p>																

	<p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>⑦外部評価【サービス評価】のまとめ・報告⇒別紙にて報告</p> <p>⑧職員人数</p> <p>人数（ 24 名 ） 男女比（ 1：5 ）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 1 月 23 日(火) 10:30～11:30 テーマ「家庭浴に入る」 2 月 27 日(火) 10:30～11:30 テーマ「未定」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・短時間利用ではあるが、要介護の方とのコミュニケーションが取り難い。何か工夫が必要ではないかと思う。 ・夜間緊急時の対応が職員により違い、電話での状況確認と指示で終わる場合がある。看護師がすぐに駆けつけてくれる体制があれば安心。 ・事業所の収支状況、人員等を確認できれば、アドバイスができるのでは。 ・無料で受けられる予防接種や健診等のサービスは国で統一してほしい。 <p>市・包括職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前の職場で 24 時間の職員体制の厳しさを知っている。 ・法人として体制を作っておられると感じるが、包括としてもフォローできるように取り組んでいく。このように利用者様や家族様の貴重な意見を聞かせていただくとても良い機会になった。 <p>地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・両親がグループホームに入っていた。理想と現実の違いはあるが、このように双方の意見を聞き、擦り合わせる事が大切だと改めて感じた。 <p>職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一日を通してみると、利用者様同士、職員とのコミュニケーション、関わりがある。買い物支援、お出掛け同行支援も可能。家族様も一緒に行く事もできるので、ご要望があれば声を掛けていただきたい。 ・利用者様、家族様も混乱されている中、第一報で不安を与えてしまった事は職員への指導不足。統一した適切な対応が出来るように再度周知する。 ・法人のホームページ「年度決算概況・現況」にて一部情報を開示している。
<p>その他必要な事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 3 月 16 日（土）10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護

運営推進会議

開催日時	令和5年11月4日（第69回） 10:30～11:00																								
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族： 1名 地域代表： 1名 市・包括職員： 2名 職員： 3名																								
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援</th> <th>要支援</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>29名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">区分変更中 0名 合計29名</p> <p>※新規登録1名 解約0名 （5月実績） 通い486名 泊まり257名 訪問426回 （6月実績） 通い476名 泊まり251名 訪問451回</p>	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計	1	2	1	2	3	4	5		2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名
要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計																		
1	2	1	2	3	4	5																			
2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名																		
報告事項	・事業所評価																								
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> 福祉学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） 5月23日 「換気をする」、6月27日 「熱中症」 あすならサロン 5、0のつく日に体操・ランチを実施。ランチは6月から再開 コープ七条 介護医療相談会 第2月曜（2022年12月から月1回開催） 																								
評価・要望・意見等	<p>【事業所評価についての意見】</p> <p>利用者家族、包括職員、地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> 自治会に参加する世帯が少なくなった。特に若い世帯に理解されていない。 コロナで自治会の集まりやイベントが中止になっていたが再開しつつある。 再度参加を呼び掛けていきたいが、若い担い手が居ないため、年配の役員がやむを得ず続けるしかない。自治会の機能が衰退しているのは問題。 若い方に魅力ある取り組みが必要だと感じる 薬局で地域の野菜を販売している。期限が近い物は買取ることもある。 事業所で利用者様の作品展、駄菓子や野菜の販売を行っている所がある。 そのような取り組みはどうか 将棋などのツールがあれば、男性もサロンに参加しやすいのではないかと職員より 地域ともっと関わる為の企画、取り組みが必要だと感じている 高齢になり、家事等自宅できる事が限られてくるが、ホームで役割をもって頂くことで意欲を引き出すような支援を行っている。 外出支援を行っている。10月はコスモスを畑へ。外に出てもっと季節を感じて頂けるようにしていきたい。家族様にも協力をお願いしたい。 <p>次回：1月27日（土）</p>																								
その他必要な事項	・特になし																								

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護

運営推進会議

開催日時	令和5年9月16日（第68回）																
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族：3名 地域代表：4名 市・包括職員：1名 職員：4名 有識者：0名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>29名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">区分変更中 0名 合計 29名</p> <p>※新規登録0名 解約2名 （7月実績） 通い 480名 泊まり 255名 訪問 468回 （8月実績） 通い 498名 泊まり 273名 訪問 505回</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名										
報告事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんとの関わり報告 ・地域との関わり報告（いろは薬局） 																
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） 7月25日（火）「床に足をつけて座る」 8月22日（火）「認知症ケアについて」 ・あすならサロン 5, 0のつく日に体操・ランチを実施。ランチは6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第2月曜（2022年12月から月1回開催） 次回10月16日（月） 																
評価・要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者・家族より 記憶のしっかりしている母にとっては、ストレスを感じている部分もある。人手不足など、利用者として知るべきではない情報が入っている事に、疑問を感じる。何もしない時間の工夫、きめ細やかなサービスをしてほしい。その他の事に関しては大変満足しています。 地域包括の認知度が低い。広報紙への掲載等 PR に力を入れてほしい。 ・地域の方より 昔は介護への関心が低く、まずは知っていただく事からこの協同福祉会も始まった。もっと若い人が関わってくれるよう、私たちも協力します。 ・京西・都跡包括支援センターの方より 高齢者の相談窓口となっているが、認知が低い事は課題。地域のお祭り等参加してアピールしていく。お困りの方がおられた際にはご相談を。 夏場の熱中症予防など積極的に取り組まれている。引き続きお願いします。 																
その他必要な事項	・次回 2023年11月4日（土）10:00~11:00																

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護

運営推進会議

開催日時	令和5年7月8日(第67回) 10:00~10:45																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 4名 地域代表: 1名 市・包括職員: 1名 職員: 5名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>29名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">区分変更中 0名 合計 29名</p> <p>※新規登録1名 解約0名 (5月実績) 通い486名 泊まり257名 訪問426回 (6月実績) 通い476名 泊まり251名 訪問451回</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	7名	4名	5名	7名	2名	29名										
報告事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんとの関わり報告 ・地域との関わり報告 																
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) ・あすならサロン 5, 0のつく日に体操・ランチを実施。ランチは6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第2月曜(2022年12月から月1回開催) 																
評価・要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方より 何度も救急搬送された事があり、1日3回の安否確認が助かっている。飲酒・喫煙を控えて欲しいが、減らしてくれないから感情的になってしまう。皆さんはどうしてますか?(父親に対して次男より) 夫の耳が悪く補聴器も使ってくれないから腹が立つ。スリッパで壁を叩いてスッキリしている(夫に対して妻より) ・京西・都跡包括支援センターの方より 皆さんの悩みに対し色々なことを助言する立場ですが、自分の父親に対しては「好きなようにしたらいい」と諦めの気持ちを持ってしまう。家族としての悩みは一緒です。こういう場で思ってることや悩みを吐き出す事が大事です。 																
その他必要な事項	・特になし																

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護

運営推進会議 議事録

開催日時	令和5年5月20日(第66回)																								
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 3名 地域代表： 2名 市・包括職員： 1名 職員： 6名																								
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援</th> <th>要支援</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>6名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>27名</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">区分変更中 1名 合計29名</p> <p>※新規登録0名 解約0名 (3月実績) 通い458名 泊まり235名 訪問414回 (4月実績) 通い457名 泊まり249名 訪問418回</p>	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計	1	2	1	2	3	4	5		2名	2名	6名	4名	5名	7名	2名	27名
要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計																		
1	2	1	2	3	4	5																			
2名	2名	6名	4名	5名	7名	2名	27名																		
報告事項	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんとの関わり報告 ・地域との関わり報告 																								
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福祉学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) 5月23日 「換気をする」 6月27日 「熱中症」 ・あすならサロン 5, 0のつく日に体操を実施。(ランチは6月より再開予定) ・コープ七条 介護相談会 第2月曜(2022年12月から月1回開催) 次回6月12日 																								
評価・要望・意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・家族様より 入院中にせん妄が出て、退院の際には病院の方たちに「在宅は無理です」と言われた。すぐに自宅に戻るは無理と思い、あすならを泊りで利用した。ここで生活を立て直せた事、自宅では時々せん妄がでるが、落ち着いて過ごせている。通いの日は自分で準備をして楽しみに待っている。あすならを利用して良かった。 ・京西・都跡包括支援センターの方より 「サービスを受ける事業所を、どうやって決めているのか」との問いに対して。「以前に比べて相談件数も増えている。その方が必要としているケア、サービスを調整して割り振っている。」 																								
その他必要な事項	・特になし																								