

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	代表者	理事長 大國 康夫	法人・ 事業所 の特徴	住み慣れた地域で最期まで安心して暮らし続けられるようサポートしていきます。 「あすなら 10 の基本ケア」に沿って地域との触れ合いの中で、自分の出来る事、役割を見つけながら、生き甲斐を持ち、普通の暮らしを継続できるよう支援します。 そして法人として地域に根ざして地域社会に貢献していきます。
事業所名	あすならホーム西の京	管理者	溝口 佳代		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	0人	0人	1人	2人	0人	3人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価確認	職員全員が利用者と丁寧に深く関わりを持つようにします。アセスメント表などは職員全体で情報共有し、日々の情報交換をします。	日々の情報共有・話し合いにより丁寧なケアの質の向上につながり、更にチームワークの積み重ねが機能しつつある。	日々の多忙な業務に追われながらも、情報共有、家族様を含め利用者様への支援などに対して、おおむね何とか出来ていると8割以上の職員から評価できたことはキャリアアップと判断でき、ゆとりある対応が出来るようにどうするかを課題とする。	各々の自己評価を振り返ることで、改善できるための話し合いの機会と達成できたかの結果を見極めていくようにする。ゆとりある対応をするには各自常に試行錯誤しながら職務に当たります。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域の方に気軽に立ち寄って、相談してもらえるような環境を目指します。	施設内の園庭を毎日手間暇かけ利用者様が手入れして下さることに感謝し、事業所内も気持ちよく過ごせるよう職員みんなで清掃を行っています。	地域の方々からは入りやすく、身近にこんな風に過ごせる場所が出来ありがたいです。一人じゃなくみんなと繋がる場所が出来安心していきます。何かあったら助けてくださいね。利用者様からは長屋のようなアットホームなここにずっと来させてくださいとのご意見が多いです。	誰もが気軽に立ち寄れる場所となるよう、明るい挨拶が飛び交い、整理整頓・美化・衛生面を心がけ、利用者さん、職員にとっても快適で居心地の良い事業所になるよう努めます。
C. 事業所と地域のかかわり	体操だけでなく学習会、買物支援を通じて、地域の方に幅広く参加していただけるよう周知していきます。	サロンを地域の方々に開放する場として活用いただく事により、多くの地域の方々が憩いの場としてご利用いただけています。	職員からはもっと地域の方々との関わりを深めていきたい、地域の方からはみんなが安心して過ごせる居場所としてこれからも開かれた活動を続けてくださいというお声をいただきました。	サロンを地域の方々に開放し、地域住民の活動の場として提供していきます。また職員も地域活動にも積極的に参加して交流を深めて参ります。

<p>D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み</p>	<p>サロンの体操を通じて地域との 関わりを強化していきます。 地域とつながる仕組みを継続し ます</p>	<p>職員全員が地域の高齢者に広報 活動・安否活動することにより着 実に地域の輪が広がっています。 そして気軽に相談ができる関係 性も構築整いつつあります。</p>	<p>地域に出向き一人でも多くの 方々にこの場所を知って頂く事 が大切です。どんな些細な事でも あそこに行けば相談できる場所 であること。誰でも立ち寄れる場 所となるために広報活動を継続 します。</p>	<p>今後も職員全員が参加して地域 住民とのつながり活動を継続し ていき、互いに支え合える関係性 を構築してまいります。</p>
<p>E. 運営推進会議を 活かした取組み</p>	<p>地域の方やご家族の悩み事を受 け止められるよう、広く参加をし てもらおう声掛けをしていく。</p>	<p>会議を重ねるごとに参加いただ ける人数も増え、本音の部分のお 声を聞かせていただけるようにな りました。地域住民・家族様・ ご本人と共にみんな一緒に作り 活動してまいります。</p>	<p>活動内容などの報告は失敗例、苦 情などもしっかりと説明してほし いとのご意見と共に、本当に大変 な支援をいただき助かっていま すとのご意見両方をいただきま した。</p>	<p>利用者様の意向を尊重しながら、 ご家族様と一緒に支援させて頂 くためにも、地域代表の方、地域 包括支援センターの方 からも情報、ご意見を募りしっか り取り組んでまいります。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>年2回の防災訓練には火災と地 震を想定しており、地域の方にも 参加いただき実施していきます。</p>	<p>防災訓練・災害対策をしている事 が地域の方々・家族様までお届け できていなかったことに対し、ど んな活動をしているかもっと情 報発信をしていくべきか課題を いただきました。</p>	<p>地域の方への参加呼びかけが不 十分でした。地域の方との関わり を深める機会となるよう呼びか けを積極的に行います。</p>	<p>防災訓練・災害訓練には地域の方 にも周知を呼びかけ、一人でも多 くの方にご参加いただけるよう 体制づくりを整える。</p>

