# あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年7月13日(第73回) 10:00~10:45								
運営推進会議メンバー	利用者・家族: 0名 地域代表: 1名								
(本日の参加者)	市・包括	職員:	1名	職員	:	7名			
	有	識者:	1名						
利用者登録状況	・小規模多機能								
	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計	
	1	2	1	2	3	4	5		
	2 名	2名	8名	6名	3名	6名	2名	29 名	
	(5 月実統	責) 通い	、487名	泊まり	262 名	訪問	511 回		•
	(6月実統	責) 通い	554名	泊まり	261 名	訪問	464 回		
	入院 1	名 新	規1名	解約2名	, 1				
報告事項	①介護事故について								
	・5件(膝折れ、転倒、 配薬ミス、ずり落ち2件)								
	配薬ミス→朝迎えの時、事業所から自宅へお薬を持って行って飲んでいただく								
	はずだったが職員のミスで抜けており、服薬忘れがあった。翌日薬が残ってい								
	ることに職員が気づき判明。 ②身体拘束 ・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。								
	③虐待について ・虐待及び不適切ケアはありません。								
	④ <b>苦情</b>								
・持ち帰りのファイルへの記入がない事へのご指摘									
	・受診で家族様との待ち合わせの時間に間に合わず検査に遅れたこと、また遅								
	れる連絡もなかったとのご指摘								
	・6月から導入の17時以降のガイダンスについてのご指摘がありました。								
	⑤利用者との関わり								
	Instagram の写真を見ながら、日頃の様子をお伝えしました。								
	・おたの	しみ企画							
	昼食作り(餃子)								
	御座候の回転焼き購入								
	フルーツポンチ作り								

揚げたての天ぷら(4月~6月の月1回ですが曜日を替え実施する事で、多 くの方に喜んでいただけました) ・庭の手入れにやりがいを感じている O さん。今年はキウイの棚の手入れをし て下さいました。 ⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~15名参加 ◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催) 今後の予定 ◎ホームの予定 ・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) 7月23日(火) 10:30~11:30 テーマ「床に足をつけて座る」 8月20日(火) 10:30~11:30 テーマ「認知症について」 ・あすならサロン 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第2月曜(2022年12月から月1回開催) 評価・要望・意見等 ○市・地域包括支援センターより ・利用者さんと利用者さんの距離が近くて良いなと思っています。 ・テレビ電話ではどういう時に呼ばれますか(京西・都跡包括支援センター) ○職員より ・パット交換、トイレ介助、ベッドからのずり落ち、今日デイの日ですか?等 様々。利用者さんが家族にたくさん連絡をしてしまい、家族が疲弊される方も 多い。テレビ電話を活用し、なにかあればあすならに連絡してもらえるように 関係性を作っていく。 ○地域代表より ・私は機械に弱い。テレビ電話の話を聞いて、使いこなせるか心配。テレビ電 話の利用は無料ですか? (地域ボランティア・まちかどネット) ○職員より ・機械と設置は無料です。電気代だけかかります。設置した時に一緒に電話を かける練習をする。また、テレビ電話の付近にメモ(例、受話器あげてね)を 書いて置く等対応している。安否確認であすならから、利用者さんに連絡する 時、電話に出ないとお留守番モードに切り替わり、お部屋が画面に映って状況 がわかるようになっている ○地域代表より ・食間のお薬をのみわすれたらどうすればよい?飲んでよいのか、やめた方が いいのかわからなくて…

○有識者より
・食間のお薬は、空腹の方がお薬の成分の吸収率が高くなる等、理由があって
食間で処方されています。飲み忘れた時など、どうすればよいかわからなけれ
ば、薬局に問い合わせしてもらえればすぐ返答をもらえると思います。
・テレビ電話、色々なものが ICT 化していますね。
・薬局でも例えば、お薬カレンダー、薬をとったら家族に通知がいくものがあ
る。他にもロボットで、人感センサー付きお薬を飲むように声掛けしてくれ
る。お薬を飲むという認識がある方、認知症が進む初期のかた向けです。

る。お薬を飲むという認識がある方、認知症が進む初期のかた向けです。 話は変わりますが、介護事故の項目で配薬のミスがあったとのことですが、薬 局としてなにかできることはありますか。例えば、迎えの時に持っていくので はなく、通いで来所された時にのんでいただいたらどうでしょうか。(いろは 薬局)

その他必要な事項

・次回開催 9月21日(土) 10:00~11:30

## あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年5月18日	3 (第72	回) 10	:4 5~1	1:30				
運営推進会議メンバー	利用者・家族:	1名	地域代	表:	8 名				
(本日の参加者)	市・包括職員:	1名	職員	:	7名				
	有識者:	1名							
利用者登録状況	・小規模多機能								
	要支援 要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計		
	1 2	1	2	3	4	5			
	2名 2名	7名	7名	2名	5名	2名	27 名		
	(3月実績) 通い	494名	泊まり	280 名	訪問	431 回			
	(4月実績) 通	い446名	泊まり	250 名	訪問	425 回			
	入院1名 新規2名 解約1名								
報告事項	①介護事故について								
	・3月 8件(転倒 6件、転落(椅子から)1件、ずり落ち 1件)								
	• 4月 5件(転倒 5件)								
	②身体拘束								
	・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。								
	③虐待について								
	・虐待及び不適切ケアはありません。								
	④苦情								
	・通いで参加したにもかかわらずケア記録表に何も記載がないまま送迎したた								
	めにきちんと報告して下さいとご意見いただきました。								
	・病院受診でご家族様とは病院での待ち合わせ、送迎で遅れたために検査時間								
	に間に合わなかったために遅れるにしても連絡すらなかったこと注意を受けま								
	した。両方ともに謝罪に伺わせていただきました。								
	⑤利用者との関わり								
	・おたのしみ企画								
	医療センターへお花見								
	昼食作り (いなり寿司)								
	・4月から新規利用の方。退院後小規模で泊り利用開始。入院前は自宅で殆ど								
	寝て過ごされ、食事もあまり摂っておられず。自宅に帰る為にも体力の向								
	上・維持を目指し食事をしっかり摂ること、また居室に籠らない様に多くの								
	方と触れ合い会話を楽しむ事を支援させていただきました。約1か月後に帰								
	宅され週4回の通い、在宅日は3回の訪問を実施。								
	上記以外に3月と	<b>∡日1</b> ₹1×	夕ずつ温階	ニュカ ト	1前レほぼ	`お恋わ h	たく温ご	さわ	
		1 / 1 1/ T >	ロュー心り		1111 - 1212	W 10 10 1	· 4 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	- 4 L	

	ています。
	⑥地域との関わり
	◇ランチ企画
	毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00
	体操とランチを実施。毎回 10~15 名参加
	◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)
	⑦職員人数
	人数 ( 24 名 ) 男 (1:5)
今後の予定	◎ホームの予定
	・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて)
	・あすなら春の学習会 6月5日(水) 10:00~11:30
	6月25日(火) 10:00~11:30
	・あすならサロン
	5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開
	・コープ七条 介護医療相談会
	第2月曜(月1回開催)
評価・要望・意見等	【利用者家族より】
	・母が楽しんで通ってる。職員がよく変わると聞くので、長く働いてほしい。
	【地域の方より】
	・状態が徐々に悪くなり、自宅での介助が難しくなっているが、臨機応変に対
	応していただけるのでありがたい。
	・故郷に帰りたいという母の気持ちを叶えようとしてくださった事が嬉しかっ
	た。移動距離と 102 歳の年齢を考えると帰ることはできないが、楽しい事をし
	て最後まで過ごしてほしい。
	・いただいた写真はアルバムに閉じて大切に保管しています。
	・Instagram は他の事業所に負けているように思う。
	・前回の運営推進会議で、脚の筋力をつけて欲しいとお願いをし、本人も頑張
	るようになった。これからも続けていただきたい。
	・母が利き腕の鎖骨を骨折、独りで自宅で暮らすのは無理だと思い、施設入所
	を考えていたが、あすならホーム西の京は看取りまできる施設と聞き利用を決
	めた。こんなに良くしていただきとても感謝している。家で何があっても受け
	入れる覚悟でこれからもお願いしたい。
	・妻が利用しているが、私自身も家で転倒を繰り返している。入院中の利用に
	ついて相談したい。(他サービス利用者家族)
	・多様なニーズに応え、できる事を奪わない取り組みをされている事が素晴ら
	しい。今後も頑張っていただきたい。(民生委員)
	・まちかどネットとして、現在9名で法人を支える活動をしている。デイサー
	ビスがなくなり、利用者さんと関わる機会は減ったが、5と0の付く日のサロ
	ンで、元気な地域の方と関わる活動を続けていきたい。(地域ボランティア)
	【有識者より】
	▼日映(日 & 2 】

筋力を付けるには、栄養とトレーニングが大切。

ひじかけの無い椅子で足を床につけて座る体幹を意識したケアはとてもよい。 薬はなるべく飲まないほうが良いが、骨密度を上げるために必要な薬もある。 なるべく年に1度は検査を受けることをおすすめします。(いろは薬局)

### 【地域包括より】

- ・皆さんが意見を出しやすい雰囲気で開催されている。
- ・気になる点は、服薬事故、介護事故が多くヒヤリハットが少ないこと。 (京 西都跡包括支援センター)

#### 【職員より】

- ・服薬事故については、新しい薬に変わっていた事に気付かず、以前の薬を服薬したなど、情報共有不足が原因の事故。ヒヤリハットで未然に防げるよう、職員間の連携をしっかり行い改善する
- ・このように家族、地域の方、職員が意見を出すことで良い事業所を作り上げる事が出来る。
- ・事故が多いが、役割を持っていろんな事に取り組んで下さっている。
- ・家族、地域の関わりはとても大切。これからもご協力をお願いします。
- ・食事をしっかり食べていただくこと、日にあたり免疫力を上げる事を意識して元気にすごしていただきたい。
- ・今年2名の職員が入職しました。コミュニケーションを大切にしながら、職員が辞めない魅力ある職場づくりにも取り組んでいきたいと思います。

#### 【その他お知らせ】

- ・春のあすなら学習会…6/5 (水)、6/25 (火) 10:00~11:30
- ・電話受付時間が、9:00~17:00 に変更になります。 詳細は改めてご案内いたします。

その他必要な事項

次回開催 7月13日(土) 10:00~11:30