

あすならホーム東生駒

2024年度 第2回 運営推進会議

開催日時	2024年7月26日（金）14:00～15:00	対面開催（オンライン開催併用）																												
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 欠席 (2) 地域・医療・介護 3名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 1名 (5) 協同福祉会 3名																													
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																													
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築） 【10の基本ケア】 ①換気をする ⑥座って会話をする ②床に足をつけて椅子に座る ⑦町内にお出かけする ③トイレに座る ⑧夢中になれるすることをする ④あたたかい食事をする ⑨ケア会議をする ⑤家庭浴に入る ⑩ターミナルケアをする																													
2. 状況報告	• あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援1</th> <th>要支援2</th> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>区変申請</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td> <td>1名</td> <td>8名</td> <td>4名</td> <td>10名</td> <td>1名</td> <td>3名</td> <td>2名</td> </tr> </tbody> </table> 日中利用平均 16.9名、宿泊利用平均 7.4名、訪問回数 796回 平均介護度 2.42／7月現在：登録 29名 ●サービス事例 ●ご家族より一言 ●サービス評価開始 • あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護1</th> <th>要介護2</th> <th>要介護3</th> <th>要介護4</th> <th>要介護5</th> <th>申請中</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12名</td> <td>15名</td> <td>5名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> 平均介護度 2.39 ／ 7月現在：登録 41名 訪問看護あり 34件 男性 17名 女性 24名 世帯状況 独居 19名 老々世帯 15名（内2組ご夫婦） 日中独居 3名 • あすならホーム菜畑ケアプランセンター 要介護 147件（定期巡回プラン 27件） • あすならホーム菜畑デイサービス 7月平均利用人数 25.5名		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変申請	0名	1名	8名	4名	10名	1名	3名	2名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	12名	15名	5名	4名	5名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	区変申請																							
0名	1名	8名	4名	10名	1名	3名	2名																							
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																									
12名	15名	5名	4名	5名	0名																									

3. 取り組み状況と 今後の取り組み	<p>○職員の資質向上のための取組み状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・6月7月職員全体会議（ハラスメント・高齢者虐待、身体拘束・個人情報保護法） ・安全衛生委員会 <p>○地域との交流状況を含めた日々の活動内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出前学習会 萩の台老人会萩寿会 介護の基本（6/2 32名参加） ・あすなら春の学習会（6/8 4名 6/21 9名 合計13名参加） ・あすならサロン再開 あすならランチ（地域から毎回 5~7名参加） <p>○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2024年6月~7月</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車両事故 3件（縁石への接触、柱への接触、ブロックへの接触 定巡計3件） ・介護事故 5件（菜畠デイ4件、菜畠定巡：1件 計5件） <p>◎今後の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あすならランチ再開 毎月25日に開催 ※案内添付 ・地震発生時避難訓練（9月） ・地域からの見学学習会（9月）15名参加予定
4. 意見交換	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エアコンの風が当たり続けると体に応えます。（エアコンをつけたくない方の）気持ちはよくわかります。 ・スタッフさんが元気でおられることが、利用者さんの元気につながると思います。感染症にも気をつけて頂きたいと思います。薬局でもコロナの感染に関する薬の供給が困難な状況になってきています。熱は無いが倦怠感がある場合、検査キットでは陽性だった（拡散させてしまった）という事例もあります。身内が陽性者となった時、熱が無くても検査することも提案しています。 <p>施設長）コロナの検査をしても、陰性だったが、後日陽性だったケースも有りました。コロナの検査キットを使用するタイミングが判断困難です。</p> <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設長）9月実施のBCP訓練の中身について、助言頂けますでしょうか。 ・今年度から義務化された点が多く、どの事業所もスケジュールを考えておられます。近隣の事業所では、地域の事業所同士が協力し合い（複数の事業所と連携し）、合同で訓練を実施されていました。一つの事業所だと出来ることが限られますので、良い事例と思います。 ・エアコンの問題、定期巡回や小規模多機能だからこそ、柔軟に、エアコンの調整なども対応して頂けるのかと思いました。小規模多機能においては、複数の事業所がある中で、利用者の登録数もあすならホーム東生駒が一番多いです。定期巡回もあすならホーム菜畠の登録数が多く、職員のご苦労や人材確保の手法など、どのようにされているのか、おしえていただきたいと思いました。これだけの登録者に対して、サポートしていくだけることは心強いと思いました。 <p>施設長）職員の疲弊が出ないよう、安全衛生委員会で話し合い、人材を大切にすることから職員の定着につなげています。</p> <p>包括の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実際に、訪問時にエアコンがついていない方、居られますか？ <p>主任）直近では、お一人居られました。訪問の際にエアコンを付けると怒る、寒いとの</p>

	<p>訴えがある、方も居られます。熱があった方には急遽ホームに来て頂くよう対処した方も居られました。</p>
5．評価・要望・助言等	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者さんはご自宅に居られる方ばかり、今日も非常に暑いです。以前、認知のある方、真夏に毛糸のセーターを着ておられるのを見かけたことがあります。暑さ寒さを感じられなくなる、とも聞いたことがあります。どのように支援するのか、対処するのか、シミュレーションを作つたら良いと思います。 <p>豪雨もありました。利用者さんが被害にあわれた時に、どんな対応をするのか、地域の方による支援だけでなく、あすならが行う支援について、考えて頂きたいです。生活のベースが在宅の方への緊急時の支援について、想定して頂きたいと思います。心強いで</p> <p>す。</p> <p>施設長) 在宅の方がほとんどで BCP 計画書を各部門で作成しています。その中に、利</p> <p>用者様のリストを用意し、どのような方を優先的に安否確認するか、準備しています。</p> <p>9月に実施する計画書も振り返り予定しています。更に、利用者も変更がありますので取り入れて、作成する予定となっています。</p> <p>包括の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> 認定調査ですが結果が出るまで、状況が分からぬ方が居られました。おしえていただけると助かります。居宅の数が生駒市は少なく、対応困難な時は、市に返して頂けたらと思っています。自助努力も必要と考えています。ご協力をお願いしたいです。
次回開催予定日	<p>2024 年度 第 3 回 あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2024 年 9 月 27 日(金) 14:00~15:00 ※対面・オンライン同時開催</p>

あすならホーム東生駒・あすならホーム菜畑

2024年度 第1回 運営推進会議・介護医療連携推進会議

開催日時	2024年5月24日（金）14:00～15:00	対面開催（オンライン開催併用）																										
運営推進会議メンバー	(1) 利用者及びご家族 定期巡回ご利用者家族 1名 (2) 地域・医療・介護 4名 (3) 生駒市役所 1名 (4) 地域包括支援センター 1名 (5) 協同福祉会 4名																											
会議次第	1. 運営やサービス提供の方針について 2. あすならホーム東生駒の状況報告・あすならホーム菜畑の状況報告 3. 取り組み状況と今後の取り組み 4. 本日出席の皆様からのご意見																											
1. 運営指針	法人理念『お年寄りから子どもまで、みんなが安心して暮らせる地域や町であって欲しい、それが私たちの願いです。』10の基本ケア実践により、あすなら安心ケアシステムとあすなら安心支援システムを地域に構築（地域包括ケアシステムの構築） 【10の基本ケア】 ①換気をする ⑥座って会話をする ②床に足をつけて椅子に座る ⑦町内にお出かけする ③トイレに座る ⑧夢中になれるすることをする ④あたたかい食事をする ⑨ケア会議をする ⑤家庭浴に入る ⑩ターミナルケアをする																											
2. 状況報告	• あすならホーム東生駒 小規模多機能型居宅介護 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>要支援1</th><th>要支援2</th><th>要介護1</th><th>要介護2</th><th>要介護3</th><th>要介護4</th><th>要介護5</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0名</td><td>1名</td><td>7名</td><td>5名</td><td>10名</td><td>3名</td><td>3名</td></tr> </tbody> </table> 日中利用平均 17.7名、宿泊利用平均 7.7名、訪問回数 826回 平均介護度 2.56 / 5月現在：登録 29名 ●サービス事例 ●ご家族より一言 • あすならホーム菜畑 定期巡回随時対応型訪問介護看護 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>要介護1</th><th>要介護2</th><th>要介護3</th><th>要介護4</th><th>要介護5</th><th>申請中</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>12名</td><td>9名</td><td>4名</td><td>5名</td><td>6名</td><td>0名</td></tr> </tbody> </table> 平均介護度 2.56 / 5月現在：登録 36名 訪問看護あり 27件 男性 15名 女性 21名 世帯状況 独居 17名 老々世帯 11名（内2組ご夫婦） 日中独居 4名 ●サービス事例 ●ご家族より一言 昨年は全く利用していませんでした。昨年4月に骨折したことから状況が変わり、自宅に帰る願望が強く、あすならと一緒に計画を考えました。当初は、家族以外の人が自宅		要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	0名	1名	7名	5名	10名	3名	3名	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中	12名	9名	4名	5名	6名	0名
要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5																						
0名	1名	7名	5名	10名	3名	3名																						
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	申請中																							
12名	9名	4名	5名	6名	0名																							

	<p>に出入りすることに嫌悪感がありました。が、利用するうちに健康状態が良くなり、(週末に自宅に帰る時に)写真を見たのですが、とても喜んでいる様子が伺えました。入浴と食事がいかに大切か、実感しました。自分では頑張っているつもりでも、能力は無意識に落ちます。骨折によって、良い機会を得られたと感じています。外出で利用者さんも職員と意気投合し、非常に良い機会になりました。お出かけによって、訪問時に伺えない様子を知ることが出来ました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あすならホーム菜畠ケアプランセンター 要介護 130 件 (定期巡回プラン 26 件) ・あすならホーム菜畠デイサービス 5 月平均利用人数 24.5 名
3. 取り組み状況と 今後の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ○職員の資質向上のための取組み状況 <ul style="list-style-type: none"> ・4月5月職員全体会議 (働きやすい職場環境についてグループワーク等) ・安全衛生委員会 ○地域との交流状況を含めた日々の活動内容 <ul style="list-style-type: none"> ・あすなら春の学習会 (5/15 4名参加) ・あすならサロン再開 あすならランチ (4/25 地域から 7名) ○ヒヤリハット、事故報告、苦情報告 ※2024年4月～5月 <ul style="list-style-type: none"> ・車両事故 なし ・介護事故 3件 (菜畠デイ:椅子からの転落、東生駒小多機:転倒 2件) ◎今後の取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・萩寿会 ・春のあすなら学習会 6月8日、21日 ※案内添付 ・あすならランチ再開 毎月25日に開催 ※案内添付 ・火災避難訓練 (5月28日)、BCP机上訓練(7月)、地震発生時避難訓練 (9月)
4. 意見交換	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自治会を運営していますが、日頃忙しくしていまして、今日初めて勉強に来させてもらいました。これから、ご指導をお願いします。 ・ランチの再開、参加費は必要ですか？薬局からもお声掛けさせて頂きたいと思います。施設長) 地域貢献事業の一部として無料としています。しかしながら「あすなら友の会」があり (10の基本ケアを広く知くことや、学習会開催などの取り組みを行っている)、そこに年会費として納めて頂き、その友の会の取り組みの一環として、あすならランチにお越し頂けるように説明をさせて頂いています。開催場所を菜畠デイサービスとしていることから、15名が最大人数と考えています。最初はお友達同士で声掛けて頂き、参加して頂きたいと思います。 <p>行政の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナを終えて再開されたランチ、お出掛け、など地域に向けて取り組んでいただいている印象をうけました。気を付けて頂きながら、継続していただきたいと思います。 <p>包括の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小規模多機能で看取りをされたと伺いましたが、往診の先生は誰ですか？施設長) 以前からのかかりつけ医の先生です。当初は訪問だけで支援していましたが、ホームに来られることも一苦労でした。体調をみながら、泊りでのご利用となりました。ご自宅に帰ることも見据えて、自宅環境も整える支援もしました。独居の方で、身内の方は居られませんでしたが、当ホームの職員が関わらせて頂くことで、寂しくなく最期を迎えていただけることができたのではないかと思います。

	<p>・移動販売「とくしまる」は来ていますか？</p> <p>施設長) 「とくしまる」さんではありませんが、ならコープの移動販売が来られます。地域の方もお買い物にお越しください。</p> <p>※ ならコープ移動販売：毎週月曜日 10 時～11 時頃 あすならホーム菜畠</p>
5. 評価・要望・助言等	<p>地域の方より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご高齢者ご夫婦から突然声を掛けられまして、路上で「助けて下さい」と言われました。80歳くらい、奥様は認知症が進んでおられるようだった。こちらでの勉強会をされていた「認知症の方とお話しする」ことを思い出しました。ご主人が帰ろうと奥様を促され、結局あすならには行かなかったのですが…どのようにしたら良かったのでしょうか。 包括の方) その時の状況、表情や身なり、から声掛けには色々と対応が異なってきます。あすならホーム、行政、包括、等に助けを求めて良いと思います。各包括で年に何回か実施しなくてならない。ご希望あれば、包括でも学習会の対応ができます。 地域の方) 「助けて」は、どんな理由からその言葉が出てくるのか？を受け止め、先ず、認知症の方自身を受け入れることが大切だと思います。 施設長) 昨年、声の掛け方などを実践から学ぶ学習会を実施したが、今後、今回のような状況が増えることがあるかもしれません。地域全体が認知症の方を受け入れる取り組みが重要です。認知症サポーター養成講座もあり、活用して頂けたらと思います。 ・介護の家族にとっては、このような事業所の取組は非常にありがたいと思っています。ですが、なかなか知名度が上がらない点については、根気強く、知名度を上げる取り組みをお願いしたいと思います。「第6回 地域共生社会推進全国サミット in いこま」が10月に生駒市で大々的に開催されます。そのような積み重ねが必要であると思います。10月に介護者家族の会で旅行を企画します。前回も大変好評でした、「つながる」ことが非常に大切なことで、ご参加頂けたらと思います。ここ(本会議)で地域の方と知り合うきっかけとなって、旅行に参加していただいても大丈夫です。「介護」という括りで、関わる者同士、胸をひらいてお付き合いできたらと思っています。 ・定期巡回では要介護5の方が6名とありますが…生活状況についておしえてください。 主任) 独居の方がほとんどです。移動が出来ない状況なので、一日3回～4回の訪問、時間帯を変えて、365日、職員が伺うようにしています。 施設長) 毎日訪問によって関わらせていただく中、日々の変化に素早く気付き、対応出来ることが良い点だと思います。入院された方の退院後のフォローも出来ますし、入院にならないような生活を意識して対応しています。 ・かなり状況が大変な中で、独居を継続できることを支えて下さっていることは有りがたいことだと思っています。これから介護の状況が厳しくなる中で、これからもよろしくお願いしたいと思っています。
次回開催予定日	<p>2024年度 第2回 あすならホーム東生駒 運営推進会議</p> <p>2024年7月26日(金) 14:00～15:00 ※対面・オンライン同時開催</p>