

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護

運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年9月21日(第11回) 10:00~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 6名 地域代表： 3名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 0名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>9 名</td> <td>5 名</td> <td>5 名</td> <td>5 名</td> <td>26 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 3名 (7月実績) 通い 453名 泊まり 198名 訪問 516回 訪問看護 36回 (8月実績) 通い 415名 泊まり 187名 訪問 507回 訪問看護 38回 新規 2名 解約 名 入院 1名 ご逝去 1名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	9 名	5 名	5 名	5 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2 名	9 名	5 名	5 名	5 名	26 名								
報告事項	<p>①介護事故について：7月9件 (配薬2件、ずり落ち5件、誤嚥1件、転倒1件) ：8月6件 (配薬2件、ずり落ち1件、転倒1件、その他皮膚損傷1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり ・外部評価 7月27日 運営推進会議にて実施</p> <p>⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~20名参加 ◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)</p>												
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) ・あすならサロン 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 												

	第2月曜（2022年12月から月1回開催）
評価・要望・意見等	<p>◆利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分で出来ることが増えてきた。今後お出かけもお願いしたい。 ・いつも楽しい事を考え、一人ひとりに合ったケアをして下さっている。 ・家では何もしない。ここでの表情は家に居るときと全然違うように感じる。 ・職員の電話対応について、もっと元気に対応していただきたい。 ・17時から翌9時は電話ガイダンスに切り替わり、直接繋がらなくなった。この対応に温もりを感じられない。 ・夜間帯は介護職員が1人になる。看護師がいると安心して利用できるがどうか。 ・本人に知らせていない病気の事が、他の利用者から本人に伝わったが何故か。 ・夜間頻繁に電話をして困らせていたと思います。働き方改革も大切。 ・洋裁が得意なので、役に立てる事があれば声をかけて欲しい。 <p>◆地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めてから生活がとても楽になった。訪問に来て下さることで私も主人も気分が変わる。とても感謝しています。 ・担当している地区に相談したい方がいる。空きはあるか。（民生委員） <p>◆市・包括職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これほど厳しい貴重な意見が出るのは、関係性が出来ているということ。 ・感染症対策で外出を禁止する自治体もある中、お出かけ等良い支援をされている。今後も期待しています。（京西都跡地域包括支援センター） <p>◆職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お出かけは随時行っています。目標を立てる事で意欲や行動が生まれます。ご家族様も是非一緒に。 ・17時以降の音声ガイダンスは職員の働き方を見直すため、法人全体で取り組んでいる。24時間安心してご利用いただけるようTV電話の設置も行っている。 ・夜間の職員の配置については今後検討、緊急時はフロー等に沿って対応できるよう対策する。 ・小規模の行方不明については、ご自宅へ帰ろうとされているところを発見。ホームでの居場所づくりが出来ていない事が原因だった。 ・認知症の方が安全に外出できるよう、ご協力をお願いしたい。何かおかしいと感じたら声を掛け、お話を聞いていただけたらと思います。
その他必要な事項	・次回開催 11月23日（土曜日）勤労感謝の日（評価公表）10:00～11:30

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護

運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年7月27日(第11回) 10:00~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 7名 地域代表： 0名 市・包括職員： 1名 職員： 5名 有識者： 1名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 名</td> <td>8 名</td> <td>5 名</td> <td>6 名</td> <td>4 名</td> <td>26 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 1名 (5月実績) 通い 444名 泊まり 163名 訪問 635回 訪問看護 56回 (6月実績) 通い 471名 泊まり 197名 訪問 588回 訪問看護 71回 新規 1名 解約 3名 入院 3名 ご逝去 1名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	1 名	8 名	5 名	6 名	4 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
1 名	8 名	5 名	6 名	4 名	26 名								
報告事項	<p>①介護事故について：5月2件(配薬1件、転倒1名) ：6月6件(配薬1件、ずり落ち2件、 転倒2件、尻もち1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Instagramでホームでの日常を報告 ・外部評価 事前に冊子を配布 前年度2023年5月10日実施の評価にあたり計画を立て実施した <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~20名参加</p> <p>◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)</p>												
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) ・あすならサロン 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 												

	第2月曜（2022年12月から月1回開催）
評価・要望・意見等	<p>○有識者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・薬についての相談会や研修会等必要であればお声掛けください ・ご本人の状態やご家族の悩みに合わせ対応します（いろは薬局） <p>○市・包括職員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所評価については、出来ていない項目、聞きたいところを補足として説明していただけたのでよかった。皆様からのご意見は今後の取り組みに反映していただきたい。（京西都跡地域包括支援センター） <p>○利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い職員が増え頼もしい。長く働いてもらえるよう人材育成に励んでほしい ・日々変化する状態、それぞれの生活に合わせ臨機応変に対応してくださっている。職員が良い環境のもとで働くことが良いケアに繋がる。過度な賃金格差やオーバーワークにならないよう配慮していただきたい。 ・ケア記録表の連絡事項を記入するスペースが小さい。記入しても反応がないので見てくれたのか分からない事がある。何かアクションをお願いしたい。 ・雑務の効率化をはかり、介護の質を上げて欲しい。 ・17時以降、音声ガイダンスになった。夜間、緊急時の連絡対応についても考えて欲しい <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育に関して、法人の研修制度に加え、事業所での研修も随時行っている（AEDの講習、感染症の学習や嘔吐物処理等） ・多職種連携、業務効率化を図る為に複数のソフトを使用しています。 ・面談は1年に2回実施。上期に個別で目標をたて、下期に振り返り評価を行う。 ・職員を気遣うお言葉に感謝いたします。 地域を担う職員になれるよう、一緒に見守り、育てていただきたい ・17時以降、夜間の対応に関しては、緊急連絡先ダイアルをご案内しています。離職につながる残業を軽減する策として、法人全体で取り組んでいます。電話をかける事が難しい利用者様へは、受話器を上げるだけで24時間繋がるTV電話の設置を進めている。必要に応じてご案内させていただきます。
その他必要な事項	・次回開催 9月 21日（土曜日）10:00～11:30

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年5月18日(第10回) 10:00~11:45												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 6名 地域代表: 3名 市・包括職員: 1名 職員: 7名 有識者: 1名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>7 名</td> <td>5 名</td> <td>6 名</td> <td>4 名</td> <td>26 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 1名 (3月実績) 通い 512名 泊まり 203名 訪問 597回 訪問看護 59回 (4月実績) 通い 412名 泊まり 148名 訪問 552回 訪問看護 58回 新規 3名 解約 3名 入院 2名 ご逝去 2名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	7 名	5 名	6 名	4 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2 名	7 名	5 名	6 名	4 名	26 名								
報告事項	<p>①介護事故について:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月13件、配薬4件、ずり落ち1件、転倒・転落5名、その他事故3件 ・4月ヒヤリハット1件 <p>②身体拘束: やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について: 虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情: 特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様やご本人の休息のため等で泊り利用される利用者様が増えました。 ・暖かくなり地域にお出掛けしました。桜を見に医療センターへ、スターバックスにお茶をしに出かけました。 ・始めはご自分で食事が出来なかった利用者さんが最近は食事が摂れるようになりました。発語も出るようになり「パタカラ体操」実践中です。 ・トイレに座ることが難しかった利用者さんがご自分で「トイレに行きたい」と仰ることもありトイレに座る回数が増えました。ケアプランに追加しました。 ・手作りおやつも継続中。月に1回手作りケーキを楽しまれ美味しく頂いております。食べたいおやつを買いに行く継続中。 <p>お楽しみ昼食企画「天麩羅」3ヶ月連続。</p>												

	<p>⑥地域との関わり</p> <p>◇あすならサロン 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 15～20 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） ・5 月 6 月：春のあすなら学習会：あすならホーム西の京 6 月 5 日（水）10:00～11:30 6 月 25 日（火）10:00～11:30 ・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状態が徐々に悪くなり、自宅での介助が難しくなっているが、臨機応変に対応していただけるのでありがたい。 ・故郷に帰りたいという母の気持ちを叶えようとしてくださった事が嬉しかった。移動距離と 102 歳の年齢を考えると帰ることはできないが、楽しい事をして最後まで過ごしてほしい。 ・いただいた写真はアルバムに閉じて大切に保管しています。 ・Instagram は他の事業所に負けているように思う。 ・前回の運営推進会議で、脚の筋力をつけて欲しいとお願いをし、本人も頑張るようになった。これからも続けていただきたい。 ・母が利き腕の鎖骨を骨折、独りで自宅で暮らすのは無理だと思い、施設入所を考えていたが、あすならホーム西の京は看取りまでできる施設と聞き利用を決めた。こんなに良くしていただきとても感謝している。家で何があっても受け入れる覚悟でこれからもお願いしたい。 ・妻が利用しているが、私自身も家で転倒を繰り返している。入院中の利用について相談したい。 <p>【地域の方より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちかどネットとして、現在 9 名で法人を支える活動をしている。デイサービスがなくなり、利用者さんと関わる機会は減ったが、5 と 0 の付く日のサロンで、元気な地域の方と関わる活動を続けていきたい。（地域ボランティア） ・母が楽しんで通ってる。職員がよく変わると聞くので、長く働いてほしい。（他サービス利用者家族） ・多様なニーズに応え、できる事を奪わない取り組みをされている事が素晴らしい。今後も頑張っていたきたい。（民生委員）

	<p>【有識者より】 筋力を付けるには、栄養とトレーニングが大切。 ひじかけの無い椅子で足を床につけて座る体幹を意識したケアはとてもよい。 薬はなるべく飲まないほうが良いが、骨密度を上げるために必要な薬もある。 なるべく年に1度は検査を受けることをおすすめします。（いろは薬局）</p> <p>【地域包括より】 ・皆さんが意見を出しやすい雰囲気で開催されている。 ・気になる点は、服薬事故、介護事故が多くヒヤリハットが少ないこと。（京西都跡包括支援センター）</p> <p>【職員より】 ・服薬事故については、新しい薬に変わっていた事に気付かず、以前の薬を服薬したなど、情報共有不足が原因の事故。ヒヤリハットで未然に防げるよう、職員間の連携をしっかりと行い改善する ・このように家族、地域の方、職員が意見を出すことで良い事業所を作り上げる事が出来る。 ・事故が多いが、役割を持っていろんな事に取り組んで下さっている。 ・家族、地域の関わりはとても大切。これからもご協力をお願いします。 ・食事をしっかり食べていただくこと、日にあたり免疫力を上げる事を意識して元気にすごしていただきたい。 ・今年2名の職員が入職しました。コミュニケーションを大切にしながら、職員が辞めない魅力ある職場づくりにも取り組んでいきたいと思ひます。</p> <p>【その他お知らせ】 ・春のあすなら学習会…6/5（水）、6/25（火）10：00～11：30 ・電話受付時間が、9：00～17：00に変更になります。 詳細は改めてご案内いたします。</p>
その他必要な事項	<p>・次回開催 7月27日（土）10:00～11:30</p>