

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年9月21日(第74回) 10:30~11:00																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 2名 地域代表： 7名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 0名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>6名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>5名</td> <td>2名</td> <td>26名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(7月実績) 通い 513名 泊まり 280名 訪問 466回 (8月実績) 通い 409名 泊まり 278名 訪問 485回 入院2名 新規0名 解約2名(7月1名、8月2名)</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	6名	6名	3名	5名	2名	26名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	6名	6名	3名	5名	2名	26名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10件(転倒7件うち6件は同一人物、配薬ミス1件、行方不明1件、転落1件) <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間ベッドから落ちないように、ベッドサイドに車椅子を寄せていたとの報告あり→臥床時はベッドを一番低床にし、ベッドサイドにマットを敷くことを夜勤者に周知済み(万が一ベッドから落ちても怪我を防げるように) <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待及び不適切ケアはありません <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> ・8月中旬よりコロナのため通いが、休止。数日ごとに泊まり利用の方が罹患していき、再開が延期になった連絡が伝わらなかった事へのご指摘 ・重要書類を預かる際の確認不足についてのご指摘 ・キーパーソンの変更があったにも関わらず、個人情報の問い合わせを前のキーパーソンの方にしてしまった事へのご指摘 ・利用者様から連絡を他の職員に正確に伝わっていなかった事へのご指摘 <p>以上の事に関して</p> <p>⑤利用者との関わり謝罪致しました</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おたのしみ企画 昼食作り(お好み焼き) 																

	<p>御座候の回転焼き購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・8月半ばコロナ感染の利用者様が判明し通い利用を2週間休止、独居の方には1日2回の訪問にて対応させていただきました。 ・10の基本ケア「座って会話をする」なかなか実践できていないのが現状です。利用者様とゆっくり会話をする事で好きなこと（夢中になれること）を知り、一人一人手伝っていただけること（役割作り）に繋げるよう努めます。 ・転倒の多い方（男性）4カ月ほど前は義歯が合わず食欲も落ち、起き上がりや歩行も困難な様子でしたが、訪問歯科による義歯の調整や栄養面の改善で徐々にADLの向上が見られました。と、同時に「自分は出来る」気持ちも増え動作も活発になられています。 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回10～15名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 9月24日(火) 10:30～11:30 テーマ「トイレに座る」 10月22日(火) 10:30～11:30 テーマ 未定 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第2月曜（2022年12月から月1回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>◆地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分で出来るが増えてきた。今後お出かけもお願いしたい。 ・いつも楽しい事を考え、一人ひとりに合ったケアをして下さっている。 ・家では何もしない。ここでの表情は家に居るときと全然違うように感じる。 ・職員の電話対応について、もっと元気に対応していただきたい。 ・17時から翌9時は電話ガイダンスに切り替わり、直接繋がらなくなった。この対応に温もりが感じられない。 ・夜間帯は介護職員が1人になる。看護師がいると安心して利用できるがどうか。 ・本人に知らせていない病気の事が、他の利用者から本人に伝わったが何故か。 ・夜間頻繁に電話をして困らせていたと思います。働き方改革も大切。 ・母は洋裁が得意なので、役に立てる事があれば声をかけて欲しい。 ・担当している地区に相談したい方がいる。空きはあるか。（民生委員）

	<p>◆利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めてから生活がとても楽になった。訪問に来て下さることで私も主人も気分が変わる。とても感謝しています。 <p>◆市・包括職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これほど厳しい貴重な意見が出るのは、関係性が出来ているということ。 ・感染症対策で外出を禁止する自治体もある中、お出かけ等良い支援をされている。今後も期待しています。（京西都跡地域包括支援センター） <p>◆職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お出かけは随時行っています。目標を立てる事で意欲や行動が生まれます。ご家族様も是非一緒に。 ・17時以降の音声ガイダンスは職員の働き方を見直すため、法人全体で取り組んでいる。24時間安心してご利用いただけるようTV電話の設置も行っている。 ・夜間の職員の配置については今後検討、緊急時はフロー等に沿って対応できるよう対策する。 ・小規模の行方不明については、ご自宅へ帰ろうとされているところを発見。ホームでの居場所づくりが出来ていない事が原因だった。 ・認知症の方が安全に外出できるよう、ご協力をお願いしたい。何かおかしいと感じたら声を掛け、お話を聞いていただけたらと思います。
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 11月7日(土) 10:00~11:30 (外部評価)

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年7月13日(第73回) 10:00~10:45																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 0名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>8名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>29名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(5月実績) 通い 487名 泊まり 262名 訪問 511回 (6月実績) 通い 554名 泊まり 261名 訪問 464回 入院 1名 新規 1名 解約 2名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	8名	6名	3名	6名	2名	29名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	8名	6名	3名	6名	2名	29名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・5件(膝折れ、転倒、配薬ミス、ずり落ち2件) <p>配薬ミス→朝迎えの時、事業所から自宅へお薬を持って行って飲んでいただくはずだったが職員のミスで抜けており、服薬忘れがあった。翌日薬が残っていることに職員が気づき判明。</p> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待及び不適切ケアはありません。 <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> ・持ち帰りのファイルへの記入がない事へのご指摘 ・受診で家族様との待ち合わせの時間に間に合わず検査に遅れたこと、また遅れる連絡もなかったとのご指摘 ・6月から導入の17時以降のガイドンスについてのご指摘がありました。 <p>⑤利用者との関わり</p> <p>Instagramの写真を見ながら、日頃の様子をお伝えしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おたのしみ企画 <ul style="list-style-type: none"> 昼食作り(餃子) 御座候の回転焼き購入 フルーツポンチ作り 																

	<p>揚げたての天ぷら（4月～6月の月1回ですが曜日を替え実施する事で、多くの方に喜んでいただきました）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・庭の手入れにやりがいを感じているOさん。今年はキウイの柵の手入れをして下さいました。 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回10～15名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 7月23日(火) 10:30～11:30 テーマ「床に足をつけて座る」 8月20日(火) 10:30～11:30 テーマ「認知症について」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第2月曜（2022年12月から月1回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>○市・地域包括支援センターより</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者さんと利用者さんの距離が近くて良いなと思っています。 ・テレビ電話ではどういう時に呼ばれますか（京西・都跡包括支援センター） <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パット交換、トイレ介助、ベッドからのずれ落ち、今日デイの日ですか？等様々。利用者さんが家族にたくさん連絡をしまい、家族が疲弊される方も多。テレビ電話を活用し、なにかあればあすならに連絡してもらえるように関係性を作っていく。 <p>○地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・私は機械に弱い。テレビ電話の話を聞いて、使いこなせるか心配。テレビ電話の利用は無料ですか？（地域ボランティア・まちかどネット） <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機械と設置は無料です。電気代だけかかります。設置した時に一緒に電話をかける練習をする。また、テレビ電話の付近にメモ（例、受話器あげてね）を書いて置く等対応している。安否確認であすならから、利用者さんに連絡する時、電話に出ないとお留守番モードに切り替わり、お部屋が画面に映って状況がわかるようになっている <p>○地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食間のお薬をのみわすれたらどうすればよい？飲んでよいのか、やめた方がいいのかわからなくて…

	<p>○有識者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・食間のお薬は、空腹の方がお薬の成分の吸収率が高くなる等、理由があつて食間で処方されています。飲み忘れた時など、どうすればよいかわからなければ、薬局に問い合わせしてもらえればすぐ返答をもらえると思います。 ・テレビ電話、色々なものが ICT 化していますね。 ・薬局でも例えば、お薬カレンダー、薬をとったら家族に通知がいくものがある。他にもロボットで、人感センサー付きお薬を飲むように声掛けしてくれる。お薬を飲むという認識がある方、認知症が進む初期のかた向けです。 <p>話は変わりますが、介護事故の項目で配薬のミスがあつたとのことですが、薬局としてなにかできることはありますか。例えば、迎えの時に持って行くのではなく、通いで来所された時にのんでいただいたらどうでしょうか。（いろは薬局）</p>
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 9月21日（土）10:00～11:30

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年5月18日(第72回) 10:45～11:30																								
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 1名 地域代表： 8名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名																								
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援</th> <th>要支援</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>5名</td> <td>2名</td> <td>27名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3月実績) 通い 494名 泊まり 280名 訪問 431回 (4月実績) 通い 446名 泊まり 250名 訪問 425回 入院 1名 新規 2名 解約 1名</p>	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計	1	2	1	2	3	4	5		2名	2名	7名	7名	2名	5名	2名	27名
要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計																		
1	2	1	2	3	4	5																			
2名	2名	7名	7名	2名	5名	2名	27名																		
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月 8件(転倒 6件、転落(椅子から) 1件、ずり落ち 1件) ・4月 5件(転倒 5件) <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> ・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・虐待及び不適切ケアはありません。 <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通いで参加したにもかかわらずケア記録表に何も記載がないまま送迎したためにきちんと報告して下さいとご意見いただきました。 ・病院受診でご家族様とは病院での待ち合わせ、送迎で遅れたために検査時間に間に合わなかったために遅れるにしても連絡しなかったこと注意を受けました。両方ともに謝罪に伺わせていただきました。 <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おたのしみ企画 <ul style="list-style-type: none"> 医療センターへお花見 昼食作り(いなり寿司) ・4月から新規利用の方。退院後小規模で泊り利用開始。入院前は自宅で殆ど寝て過ごされ、食事あまり摂っておられず。自宅に帰る為にも体力の向上・維持を目指し食事をしっかり摂ること、また居室に籠らない様に多くの方と触れ合い会話を楽しむ事を支援させていただきました。約1か月後に帰宅され週4回の通い、在宅日は3回の訪問を実施。 <p>上記以外に3月と4月に1名ずつ退院され、以前とほぼお変わりなく過ごされ</p>																								

	<p>ています。</p> <p>⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加 ◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>⑦職員人数 人数（ 24 名 ） 男（ 1：5 ）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） ・あすなら春の学習会 6 月 5 日（水） 10:00～11:30 6 月 25 日（火） 10:00～11:30 ・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（月 1 回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・母が楽しんで通ってる。職員がよく変わると聞くので、長く働いてほしい。 <p>【地域の方より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状態が徐々に悪くなり、自宅での介助が難しくなっているが、臨機応変に対応していただけるのでありがたい。 ・故郷に帰りたいという母の気持ちを叶えようとしてくださった事が嬉しかった。移動距離と 102 歳の年齢を考えると帰ることはできないが、楽しい事をして最後まで過ごしてほしい。 ・いただいた写真はアルバムに閉じて大切に保管しています。 ・Instagram は他の事業所に負けているように思う。 ・前回の運営推進会議で、脚の筋力をつけて欲しいとお願いをし、本人も頑張るようになった。これからも続けていただきたい。 ・母が利き腕の鎖骨を骨折、独りで自宅で暮らすのは無理だと思い、施設入所を考えていたが、あすならホーム西の京は看取りまでできる施設と聞き利用を決めた。こんなに良くしていただきとても感謝している。家で何があっても受け入れる覚悟でこれからもお願いしたい。 ・妻が利用しているが、私自身も家で転倒を繰り返している。入院中の利用について相談したい。（他サービス利用者家族） ・多様なニーズに応え、できる事を奪わない取り組みをされている事が素晴らしい。今後も頑張ってください。（民生委員） ・まちかどネットとして、現在 9 名で法人を支える活動をしている。デイサービスがなくなり、利用者さんと関わる機会は減ったが、5 と 0 の付く日のサロンで、元気な地域の方と関わる活動を続けていきたい。（地域ボランティア） <p>【有識者より】</p>

	<p>筋力を付けるには、栄養とトレーニングが大切。</p> <p>ひじかけの無い椅子で足を床につけて座る体幹を意識したケアはとてもよい。薬はなるべく飲まないほうが良いが、骨密度を上げるために必要な薬もある。なるべく年に1度は検査を受けることをおすすめします。（いろは薬局）</p> <p>【地域包括より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・皆さんが意見を出しやすい雰囲気で開催されている。 ・気になる点は、服薬事故、介護事故が多くヒヤリハットが少ないこと。（京西都跡包括支援センター） <p>【職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・服薬事故については、新しい薬に変わっていた事に気付かず、以前の薬を服薬したなど、情報共有不足が原因の事故。ヒヤリハットで未然に防げるよう、職員間の連携をしっかりと行い改善する ・このように家族、地域の方、職員が意見を出すことで良い事業所を作り上げる事が出来る。 ・事故が多いが、役割を持っていろんな事に取り組んで下さっている。 ・家族、地域の関わりはとても大切。これからもご協力をお願いします。 ・食事をしっかり食べていただくこと、日にあたり免疫力を上げる事を意識して元気にすごしていただきたい。 ・今年2名の職員が入職しました。コミュニケーションを大切にしながら、職員が辞めない魅力ある職場づくりにも取り組んでいきたいと思ひます。 <p>【その他お知らせ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春のあすなら学習会…6/5（水）、6/25（火）10：00～11：30 ・電話受付時間が、9：00～17：00に変更になります。 <p>詳細は改めてご案内いたします。</p>
その他必要な事項	次回開催 7月13日（土） 10：00～11：30