

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年1月18日(第8回) 10:45~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 3名 地域代表： 4名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>9 名</td> <td>5 名</td> <td>8 名</td> <td>4 名</td> <td>28 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 0名</p> <p>(11月実績) 通い 470名 泊まり 188名 訪問 567回 訪問看護 52回 (12月実績) 通い 471名 泊まり 185名 訪問 586回 訪問看護 45回 新規3名 解約1名(11月末) 入院3名 ご逝去0名 長期宿泊者5名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	9 名	5 名	8 名	4 名	28 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2 名	9 名	5 名	8 名	4 名	28 名								
報告事項	<p>①介護事故について</p> <p>11月6件(ずり落ち3件、転倒1件、 火傷1件、フットサポートで腕挟む1件)</p> <p>12月4件(転倒1件、入浴1件、ずり落ち1件、行方不明1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：送迎時間が不明確であるのご意見いただきました。遅れる場合は事前に連絡を入れるようにいたします。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秋の事例報告 「利用者さんの良かった事例」 ・Instagramで日々の利用者さんの報告 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~25名参加 手作りの日もあります</p> <p>◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)</p> <p>◇毎月第1、第4金曜日、ギター演奏 地域のボランティアの方</p> <p>◇毎月第2水曜日、カラオケ 地域のボランティアの方</p>												

<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） ・1月28日火曜日（認知症について+脳トレ） ・2月25日火曜日（家庭浴に入る+体操） ・3月25日火曜日（内容未定） ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0のつく日に体操とランチを実施。 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第2月曜（2022年12月から月1回開催） ・1月20日10時から12時 ・2月10日10時から12時 ・3月10日10時から12時
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者・家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・94歳の母が看多機を利用しています。先日訪問時間の遅れがあり、連絡も無かったため、本人「忘れられているのかな」と不安になったことがありました。泊り利用時は夜間に訪室があり、ベッド上で定期的に「体の方向を変えましょう」と声をかけてくださると聞いた。自宅での夜間のケアについて、改めて相談させていただきたい。独居のため、一緒に明石で暮らそうかと声をかけますが、職員が優しく接して下さっているため、本人は今のままでいいと言う。とても感謝しています。 ・夜間の看護体制について、痰の吸引等介護士でも出来るよう進めてほしい。 ・家族からの簡単な報告は電子ツールで行えたら良いと思います。 ・101歳の母、介護2で頑張っています。これからもよろしくお願いします。 <p>【地域代表より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用を終了した後、設置していたTV電話回収の対応が遅かった。 ・以前同じような職場で働いていたこともあり、制度で求められるこのような会議の開催、準備等大変だったことを覚えています。地域の多くの方に広げていただく場になればと思います。 ・小学校付近を早い速度で走るあっちゃん（協同福祉会マスコットキャラクター）マークの車両を見かけました。安全に走行していただきたい。 ・5と0のつく日のサロンに参加しています。主人が小規模で看取りまでお世話になりました。近所の方が定期巡回で1日3回の訪問を利用中。毎回違う職員が訪問することで少し混乱されているようですが、職員を固定していただくことは可能でしょうか。 ・ずり落ちの事故が何件かあるが、ここでは手すりがない椅子を使っている。職員ひとりひとりが18名全員を見ていると隙間が出ると思う。ひじ掛け椅子等物理的な方法で臨機応変に対応することで改善につながるのでは。 ・前回の意見についてのどう改善されたか、進捗や結果の報告をして欲しい。

- ・法人全体の取り組み、事例報告をして欲しい。
- ・職員の離職率、男女比率を知りたい。
- ・どんな困難な人生であっても、最期の環境で幸せな人生だったかどうかが決まると思っている。長年関わるにつれ慣れもでてくるが、いつまでも感情を忘れないでいて欲しい。
- ・この会議は暮らしていく上で大切な情報を共有できる場。これからの暮らしの力になる。

【市・包括職員より】

- ・介護事故や苦情は真摯に受け止め、振り返り、前向きに改善に取り組まれている。包括は必要なサービスにつなげる役割。事例を聞きサービスについて詳しく知ることが出来た。（京西都跡包括支援センター）

【有識者より】

- ・職員、利用者様と直接関わり、誤薬がないよう管理を行っている。
- ・誤薬ゼロに繋がっていることで安心しました。
- ・役職、職種、経験年数で意識の差があるとすれば、この会議に参加していただくことで意識が変わるのでは。直接意見を聞くのと管理者から言われるのでは感じ方も変わるので、この場が良い機会になればと思います。
- ・インフルエンザが流行、市販の検査キットを販売しています。状況に応じて使用していただけたらと思います。（いろは薬局）

【職員より】

- ・TV電話、車両の件、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。安心・信頼につながるよう職員全員で心掛けていきたい。
- ・24時間365日関わるサービスなので、ひとりの職員を固定することはできないが、少人数で丁寧に関わらせていただき、少しずつ関係を広げていくことで対応できると考えています。
- ・役職、経歴に関わらず、気づきの感覚を引き上げること、大切な命と向きあっているという自覚を持つことが大切だと改めて感じました。
- ・夜間の人員、痰吸引の件については、看護師の体制等法人全体の課題として考えています。法人全体の情報共有は会議等を通し改善されてきているが、情報開示は検討が必要。
- ・電子ツール導入、ICT化についても重要な課題として取り組んでいきます。
- ・介護事故、ヒヤリハットは安全衛生委員会で共有している。ご意見の通り、会議に参加していない職員と意識が共有できているかは課題。各会議、運営推進会議についても、管理者以外の職員も参加の機会を設けていきたい。
- ・離職率は法人全体では15～16%、同業種平均よりは下回っている。
- ・男女比率は6：4、女性管理職も同率になってきている。
- ・本日はお忙しい中お集まりいただき、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

その他必要な事項	・次回開催 2025年3月22日(土) 10:00~11:30
----------	---------------------------------

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年11月23日(第7回) 10:00~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 3名 地域代表： 4名 市・包括職員： 1名 職員： 3名 有識者： 0名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>8 名</td> <td>6 名</td> <td>5 名</td> <td>4 名</td> <td>25 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 0名 (9月実績) 通い 470名 泊まり 208名 訪問 511回 訪問看護 52回 (10月実績) 通い 486名 泊まり 191名 訪問 584回 訪問看護 44回 新規 4名 解約 1名 入院 1名 ご逝去 1名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	8 名	6 名	5 名	4 名	25 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2 名	8 名	6 名	5 名	4 名	25 名								
報告事項	<p>■運営推進会議における評価 公表(別紙3-3)</p> <p>各項目、評価結果について 看護多機能型ケアホーム 管理者 山口よりご報告をさせていただきました。 後日、協同福祉会のホームページにも掲載いたします。</p> <p>①介護事故について： ・9月5件(配薬2件、ずり落ち1件、転倒1件、行方不明1件) ・10月4件(配薬2件、落薬1件、転倒1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり ・評価公表 11月23日 運営推進会議にて実施 ・エンゼルケア ・デスクカンファレンス実施 看護多機能開設(R4年10月)以降初めてご自宅でのお看取り 主任足立よりK様の事例報告</p> <p>⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00</p>												

	<p>体操とランチを実施。毎回 20～25 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>◇毎月第 1、第 4 金曜日、ギター演奏 地域のボランティアの方</p> <p>◇毎月第 2 水曜日、カラオケ 地域のボランティアの方</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） ・あすならサロン <p>5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コープ七条 介護医療相談会 <p>第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・秋の学習会 11 月 25 日 サロンで 10：00 から開催
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者・家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事例報告を聞き、自宅での看取りに希望が持てた。 ・自宅の看取りの難しさを改めて感じた。 <p>【地域代表より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・生前 本人がまだ元気頃に書いたエンディングノートを保管していた。 <p>その意向に添い、家族も「自宅で看取る」という意思決定ができ、お互い納得の最期を迎えることができた。24 時間、専門知識を持った介護士、看護師が対応してくれ心強かった。看取った後、介護が終わった…と感じた。これからは、あすならホーム高畑のグループホームに入所中の義母に会う機会を増やしていきたい。（元利用者様ご家族）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護職員による喀たん吸引が可能であればなお良かった。制度上難しい事は理解しているが、お願いしたい。（元利用者様ご家族） ・コロナ流行前は、利用者様とお花見や買い物に同行していた。事例を聞き、自宅で看取る事の大変さ、温かい家族に見守られご逝去されたことを感じた。（まちかどネット） <p>【市・包括職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅での看取り、具体的な事例を始めて聞いた。とても勉強になりました。（京西包括支援センター職員） <p>【職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回の看取りについて、余命 3 日と言われての退院でしたが、10 日間ご家族様とご自宅で過ごすことができた。ご家族様の協力のもと、今回事例として記録に残すことができた。貴重な経験をさせていただきありがとうございます

	た。これからもご利用者様、家族様を支えていきたいと思ひます。今後とも よ ろしくお願ひいたします。
その他必要な事項	・次回開催 2025年1月18日(土) 10:00~11:30

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護

運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年9月21日(第11回) 10:00~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 6名 地域代表： 3名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 0名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>9名</td> <td>5名</td> <td>5名</td> <td>5名</td> <td>26名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 3名 (7月実績) 通い 453名 泊まり 198名 訪問 516回 訪問看護 36回 (8月実績) 通い 415名 泊まり 187名 訪問 507回 訪問看護 38回 新規 2名 解約 名 入院 1名 ご逝去 1名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	9名	5名	5名	5名	26名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2名	9名	5名	5名	5名	26名								
報告事項	<p>①介護事故について：7月9件 (配薬2件、ずり落ち5件、誤嚥1件、転倒1件) ：8月6件 (配薬2件、ずり落ち1件、転倒1件、その他皮膚損傷1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり ・外部評価 7月27日 運営推進会議にて実施</p> <p>⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~20名参加 ◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)</p>												
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) ・あすならサロン 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 												

	第2月曜（2022年12月から月1回開催）
評価・要望・意見等	<p>◆利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分で出来ることが増えてきた。今後お出かけもお願いしたい。 ・いつも楽しい事を考え、一人ひとりに合ったケアをして下さっている。 ・家では何もしない。ここでの表情は家に居るときと全然違うように感じる。 ・職員の電話対応について、もっと元気に対応していただきたい。 ・17時から翌9時は電話ガイダンスに切り替わり、直接繋がらなくなった。この対応に温もりを感じられない。 ・夜間帯は介護職員が1人になる。看護師がいると安心して利用できるがどうか。 ・本人に知らせていない病気の事が、他の利用者から本人に伝わったが何故か。 ・夜間頻繁に電話をして困らせていたと思います。働き方改革も大切。 ・洋裁が得意なので、役に立てる事があれば声をかけて欲しい。 <p>◆地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めてから生活がとても楽になった。訪問に来て下さることで私も主人も気分が変わる。とても感謝しています。 ・担当している地区に相談したい方がいる。空きはあるか。（民生委員） <p>◆市・包括職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これほど厳しい貴重な意見が出るのは、関係性が出来ているということ。 ・感染症対策で外出を禁止する自治体もある中、お出かけ等良い支援をされている。今後も期待しています。（京西都跡地域包括支援センター） <p>◆職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・お出かけは随時行っています。目標を立てる事で意欲や行動が生まれます。ご家族様も是非一緒に。 ・17時以降の音声ガイダンスは職員の働き方を見直すため、法人全体で取り組んでいる。24時間安心してご利用いただけるようTV電話の設置も行っている。 ・夜間の職員の配置については今後検討、緊急時はフロー等に沿って対応できるよう対策する。 ・小規模の行方不明については、ご自宅へ帰ろうとされているところを発見。ホームでの居場所づくりが出来ていない事が原因だった。 ・認知症の方が安全に外出できるよう、ご協力をお願いしたい。何かおかしいと感じたら声を掛け、お話を聞いていただけたらと思います。
その他必要な事項	・次回開催 11月23日（土曜日）勤労感謝の日（評価公表）10:00～11:30

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護

運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年7月27日(第11回) 10:00~11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 7名 地域代表： 0名 市・包括職員： 1名 職員： 5名 有識者： 1名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 名</td> <td>8 名</td> <td>5 名</td> <td>6 名</td> <td>4 名</td> <td>26 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 1名 (5月実績) 通い 444名 泊まり 163名 訪問 635回 訪問看護 56回 (6月実績) 通い 471名 泊まり 197名 訪問 588回 訪問看護 71回 新規 1名 解約 3名 入院 3名 ご逝去 1名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	1 名	8 名	5 名	6 名	4 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
1 名	8 名	5 名	6 名	4 名	26 名								
報告事項	<p>①介護事故について：5月2件(配薬1件、転倒1名) ：6月6件(配薬1件、ずり落ち2件、 転倒2件、尻もち1件)</p> <p>②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情：特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Instagramでホームでの日常を報告 ・外部評価 事前に冊子を配布 前年度2023年5月10日実施の評価にあたり計画を立て実施した <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00 体操とランチを実施。毎回10~20名参加</p> <p>◇ふくし学習会(コープふれあいセンター六条で開催)</p>												
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会(月1回、コープふれあいセンター六条にて) ・あすならサロン 5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 												

	第2月曜（2022年12月から月1回開催）
評価・要望・意見等	<p>○有識者より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・薬についての相談会や研修会等必要であればお声掛けください ・ご本人の状態やご家族の悩みに合わせ対応します（いろは薬局） <p>○市・包括職員</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業所評価については、出来ていない項目、聞きたいところを補足として説明していただけたのでよかった。皆様からのご意見は今後の取り組みに反映していただきたい。（京西都跡地域包括支援センター） <p>○利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若い職員が増え頼もしい。長く働いてもらえるよう人材育成に励んでほしい ・日々変化する状態、それぞれの生活に合わせ臨機応変に対応してくださっている。職員が良い環境のもとで働くことが良いケアに繋がる。過度な賃金格差やオーバーワークにならないよう配慮していただきたい。 ・ケア記録表の連絡事項を記入するスペースが小さい。記入しても反応がないので見てくれたのか分からない事がある。何かアクションをお願いしたい。 ・雑務の効率化をはかり、介護の質を上げて欲しい。 ・17時以降、音声ガイダンスになった。夜間、緊急時の連絡対応についても考えて欲しい <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育に関して、法人の研修制度に加え、事業所での研修も随時行っている（AEDの講習、感染症の学習や嘔吐物処理等） ・多職種連携、業務効率化を図る為に複数のソフトを使用しています。 ・面談は1年に2回実施。上期に個別で目標をたて、下期に振り返り評価を行う。 ・職員を気遣うお言葉に感謝いたします。 地域を担う職員になれるよう、一緒に見守り、育てていただきたい ・17時以降、夜間の対応に関しては、緊急連絡先ダイアルをご案内しています。離職につながる残業を軽減する策として、法人全体で取り組んでいます。電話をかける事が難しい利用者様へは、受話器を上げるだけで24時間繋がるTV電話の設置を進めている。必要に応じてご案内させていただきます。
その他必要な事項	・次回開催 9月 21日（土曜日）10:00～11:30

あすならホーム西の京 看護小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年5月18日(第10回) 10:00~11:45												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 6名 地域代表: 3名 市・包括職員: 1名 職員: 7名 有識者: 1名												
利用者登録状況	<p>・看護小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 名</td> <td>7 名</td> <td>5 名</td> <td>6 名</td> <td>4 名</td> <td>26 名</td> </tr> </tbody> </table> <p>申請中 1名 (3月実績) 通い 512名 泊まり 203名 訪問 597回 訪問看護 59回 (4月実績) 通い 412名 泊まり 148名 訪問 552回 訪問看護 58回 新規 3名 解約 3名 入院 2名 ご逝去 2名</p>	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2 名	7 名	5 名	6 名	4 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
2 名	7 名	5 名	6 名	4 名	26 名								
報告事項	<p>①介護事故について:</p> <ul style="list-style-type: none"> ・3月13件、配薬4件、ずり落ち1件、転倒・転落5名、その他事故3件 ・4月ヒヤリハット1件 <p>②身体拘束: やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について: 虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情: 特にありません。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご家族様やご本人の休息のため等で泊り利用される利用者様が増えました。 ・暖かくなり地域にお出掛けしました。桜を見に医療センターへ、スターバックスにお茶をしに出かけました。 ・始めはご自分で食事が出来なかった利用者さんが最近は食事が摂れるようになりました。発語も出るようになり「パタカラ体操」実践中です。 ・トイレに座ることが難しかった利用者さんがご自分で「トイレに行きたい」と仰ることもありトイレに座る回数が増えました。ケアプランに追加しました。 ・手作りおやつも継続中。月に1回手作りケーキを楽しまれ美味しく頂いております。食べたいおやつを買いに行く継続中。 <p>お楽しみ昼食企画「天麩羅」3ヶ月連続。</p>												

	<p>⑥地域との関わり</p> <p>◇あすならサロン 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 15～20 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） ・5 月 6 月：春のあすなら学習会：あすならホーム西の京 6 月 5 日（水）10:00～11:30 6 月 25 日（火）10:00～11:30 ・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・状態が徐々に悪くなり、自宅での介助が難しくなっているが、臨機応変に対応していただけるのでありがたい。 ・故郷に帰りたいという母の気持ちを叶えようとしてくださった事が嬉しかった。移動距離と 102 歳の年齢を考えると帰ることはできないが、楽しい事をして最後まで過ごしてほしい。 ・いただいた写真はアルバムに閉じて大切に保管しています。 ・Instagram は他の事業所に負けているように思う。 ・前回の運営推進会議で、脚の筋力をつけて欲しいとお願いをし、本人も頑張るようになった。これからも続けていただきたい。 ・母が利き腕の鎖骨を骨折、独りで自宅で暮らすのは無理だと思い、施設入所を考えていたが、あすならホーム西の京は看取りまでできる施設と聞き利用を決めた。こんなに良くしていただきとても感謝している。家で何があっても受け入れる覚悟でこれからもお願いしたい。 ・妻が利用しているが、私自身も家で転倒を繰り返している。入院中の利用について相談したい。 <p>【地域の方より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・まちかどネットとして、現在 9 名で法人を支える活動をしている。デイサービスがなくなり、利用者さんと関わる機会は減ったが、5 と 0 の付く日のサロンで、元気な地域の方と関わる活動を続けていきたい。（地域ボランティア） ・母が楽しんで通ってる。職員がよく変わると聞くので、長く働いてほしい。（他サービス利用者家族） ・多様なニーズに応え、できる事を奪わない取り組みをされている事が素晴らしい。今後も頑張っていたきたい。（民生委員）

	<p>【有識者より】 筋力を付けるには、栄養とトレーニングが大切。 ひじかけの無い椅子で足を床につけて座る体幹を意識したケアはとてもよい。 薬はなるべく飲まないほうが良いが、骨密度を上げるために必要な薬もある。 なるべく年に1度は検査を受けることをおすすめします。（いろは薬局）</p> <p>【地域包括より】 ・皆さんが意見を出しやすい雰囲気で開催されている。 ・気になる点は、服薬事故、介護事故が多くヒヤリハットが少ないこと。（京西都跡包括支援センター）</p> <p>【職員より】 ・服薬事故については、新しい薬に変わっていた事に気付かず、以前の薬を服薬したなど、情報共有不足が原因の事故。ヒヤリハットで未然に防げるよう、職員間の連携をしっかりと行い改善する ・このように家族、地域の方、職員が意見を出すことで良い事業所を作り上げる事が出来る。 ・事故が多いが、役割を持っていろんな事に取り組んで下さっている。 ・家族、地域の関わりはとても大切。これからもご協力をお願いします。 ・食事をしっかり食べていただくこと、日にあたり免疫力を上げる事を意識して元気にすごしていただきたい。 ・今年2名の職員が入職しました。コミュニケーションを大切にしながら、職員が辞めない魅力ある職場づくりにも取り組んでいきたいと思ひます。</p> <p>【その他お知らせ】 ・春のあすなら学習会…6/5（水）、6/25（火）10：00～11：30 ・電話受付時間が、9：00～17：00に変更になります。 詳細は改めてご案内いたします。</p>
その他必要な事項	<p>・次回開催 7月27日（土）10:00～11:30</p>