

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人協同福祉会	代表者	大國 康夫	法人・事業所の特徴	老後や介護に不安を持っておられる高齢者やご家族の方に、施設や住み慣れた地域で、安心して暮らしていただくことを目指しています。
事業所名	あすなろホーム二階堂多機能型ケアホーム	管理者	中井 司		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	3人	1人	人	12人	人	18人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	1. 新規利用者のアセスメントを円滑に進められるよう、利用開始前から事前に担当を決めておく 2. 職員全員がケアプランの把握に努めやうたい事を現実にしていく 3. 自立支援を意識したケア。「出来ない所」出来るように支援する 4. 長寿会の参加、サロン活動の充実 5. 地域資源について知り、事業所だけでなく地域の方と協力して支援する 6. 地域の方（ランチにきていた）とも繋がっていく 7. 地域と情報共有し、お互い様の関係をきづけている 8. 地域に出向き、どのような学習会があるのかを知り参加していく 9. 認知症ケアを学び実践し、利用者が落ち着ける環境作りに励む 10. プライバシーに配慮した声掛けをしながらケアをしていきます	1. 事前に担当が決まっていなかった 2. 出来る範囲で実施できた 3. 生活リハビリを実施できた 4. サロン活動は行えるようになった。長寿会等には特定の職員しか参加していない 5. 家族、本人、地域からの対応には柔軟に対応している 6. 5日に1回の安否確認、サロン活動を通して地域住民と関係性を築いている 7. 地域との会議には1部の職員のみ参加の為、現場の職員が参加することは無い 8. 認知症の利用者さんが落ち着いて過ごせるように環境づくりに取り組んでいる 9. 本人に配慮をした声掛けを行っている。フロアで利用者さんのことを話してしまっていることがある	1. 担当者をすぐに決めて、決まればすぐにケア会議の時にケアプランについて把握できるようにした。職員によって担当の方以外を把握できていない 2. 出来ている利用者もいるが、家族の希望により安否確認になる場合がある 3. サロンに参加出来ていないが、長寿会には参加していない 4. 様々な意見、要望に真摯に対応している 5. 5日に1回のサロン活動を通して出来ていると思う 6. 地域の会議は管理者、ケアマネ、ナースの参加がメインになっている 7. 利用者さんが落ち着けるようになり組んでいる 8. 忙しい時、何かあった時にフロアで話をしている	1. 新規契約時にアセスメントを取り、利用開始前から事前に担当者を決めます 2. 職員全員が長期目標の実現に向けて日々のケアを行います 3. チーム全体で自立支援を意識したケアを家族と協力して行います 4. 地域の長寿会の活動に参加します 5. 地域資源について学び、地域の方と関係性を構築します 6. 地域のイベントに参加します 7. 地域の方と交流し、様々な意見をいただき事業運営に反映します 8. 地域連絡会に参加します 9. フロアでプライバシーに関することは話しません
B. 事業所の しつらえ・環境	建物の中だけでなく、外回りも清掃して清潔を保つ	外回りも清潔に保たれている	・外部の人も入りやすいと思う ・アットホームな温かい場所の提供が出来ている ・換気がされていて臭いがない ・日中鍵をかけずに出入りしやすい ・また出入りの拘束もない ・建物が新しいので綺麗	・利用者様以外の子供から高齢者まで、どなたでも出入りできる場所づくりを目指します

C. 事業所と地域のかかわり	地域の行事イベントに参加する (長寿会、健康体操等)	月に1回開かれる健康体操に参加することが出来た	・しつかりあいさつされています ・職員は近所を行き交う人に挨拶をし、事業所周辺では、あすならの職員であることが知られている ・事業所は何でも相談しやすい場所である	・引き続きつながり連絡員制度登録者への安否確認電話、買い物バスの継続を感染予防に充分気を付けてながら行っています。また自治会との関係性を作り、会議やイベントへの参加声掛けをします ・消防訓練等に地域の方に参加していただけるよう声掛けをします	地域へ出向き、高齢者の事を知る活動を行い、利用者様だけでなく、地域の高齢者もサポーターできる事業所になります
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	行事や地域の集まりに職員だけでなく利用者も一緒に参加し交流を図っていく	地域の文化祭りに参加し自治会長さんや地域の方々と交流することが出来た	・お出かけ外食をして気分転換を図っている ・必要に応じて地域ケア会議を行っている ・事業所近辺や、つながり登録者の事を把握し、サポーターしている	・引き続きつながり連絡員制度登録者への安否確認電話、買い物バスの継続を感染予防に充分気を付けてながら行っています。また自治会との関係性を作り、会議やイベントへの参加声掛けをします ・消防訓練等に地域の方に参加していただけるよう声掛けをします	
E. 運営推進会議を活かした取り組み	引き続き地域代表の方や地域包括支援センターの方にも書面で意見や情報を募り運営に活用する議事録はメンバーに配布する	家族の声や地域の声を聞いて対応できた	・2カ月に1回運営推進会議を開催し、地域の方、市役所、天理市東部地域包括支援センター、各サービスの利用家族様に参加していただいている ・地域の方等の事例検討は行われていない	地域の心配な方の事例を取り上げ、会議で話し合います	
F. 事業所の防災・災害対策	BCPを作成し、地域の方々にも知ってもらうために学習会を開催する	BCPは作成したが、地域の方々向けに学習会に参加することは出来なかった	・防災計画は詳しく知らない、知っておくべきだと思う ・利用者様を守ることが前提で、頼りになるかどうかかわからない一時的な避難場所とはなってもええと思う	・地域の方に事業所の訓練に参加していただきます ・地域の防災訓練に参加します	