

あすならホーム高田 定期巡回・随時対応型訪問介護看護
2024年度 自己評価・外部評価 評価表

項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント	
		実施状況						
		できている	ほぼできている	できていない	全くできていない			
I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営]								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	8	6	0	0	法人の理念を掲げ職員に年に1度は学習会を行っている。事業所の方針・サービスの方針を作成し共有している。	今後も理念を共有し業務に活かして下さい
(2) 適切な人材の育成								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	8	6	0	0	職員に年に1度は理念の学習会を行っている。サービスの特徴についても同じ事が説明できるよう定期巡回の会議内で話し合い共有している。	引きつづきよろしく願います
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している	4	6	5	0	サービスにあった学習会を法人内で開催している。外部の学習会の案内を行っている。また一人一人に必要な学習計画を立て実行している。	学習は大切にして利用者目線で職員が行動できるように努力してください
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している	5	8	2	0	訪問時その方にあった技術になるまで同行訪問を繰り返して行い、職員が統一したケアが提供できるようにしている	その方にあった統一ケアが出来るようお願いします
介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている	8	6	1	0	利用者の状況は常に情報交換している。アプリを活用しタイムリーに共有できるようにしている。必要に応じて写真での共有もしている(家族本人に了承もらい)	写真での共有で具体的にわかりやすくなっている
(3) 適切な組織体制の構築								

R7.3.26



2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	る ほ ぼ でき て い	こ と が 多 い ない	全 く で き て い		
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている	7	7	1	0	利用者の状況に応じた訪問の組み立てを行っている。また、随時訪問行えるよう携帯アプリで情報を共有し、近くを訪問している職員が支援に行けるよう工夫している	柔軟な動きが出来る仕組みになっていて、今後も頑張してほしいです
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている	6	8	1	0	定期的に会議は行い、状況の報告を行いながらご意見をいただき、支援に反映している。	会議に報告もありわかりやすいです。質問もしやすく意見反映してくれている
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備								
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている	8	7	0	0	日勤・夜勤での情報のずれがないよう情報共有し、状態の変化や支援変更なども密に行っている。またデイサービスなどの他サービスとも必要に応じて情報共有している。緊急入院時は速やかに情報を医療機関と共有できるようにしている。	引き続き情報共有しながら変化に対応できるようお願いします
(5) 安全管理の徹底								
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)	4	10	1	0	BCP計画を作成し行動出来るようにしている。また法人の行う避難訓練・交通安全講習にも参加している。	おこった事故は評議委員会にも報告があり、事故対策を行っている事がわかる。災害計画は具体的に高田でどんな災害がおこるか想定して実際の時に困らないようにお願いします
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている	9	5	1	0	個人情報の取扱いについてご家族に説明を行い同意をいただいている。	取扱いに注意をお願いします

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	る ほ ぼ でき て い	でき て い ない	全 く でき て い		
Ⅱ 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている	8	7	0	0	生活リズムを把握し必要な支援を行っている。また状況が変化したところで訪問の仕方を変えている。必要に応じて随時訪問している	利用者の方の生活を守ってくれていて安心を感じます
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている	8	7	0	0	介護看護一緒にケア会議を行い必要な支援を行っている。	介護・看護が一体になっている魅力を発揮して欲しい
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている	5	9	1	0	生活に必要なリハビリを行っている。ご本人の出来る事を維持しふやしていけるケアを心掛けている	出来る事・出来ない事を見極めその方の出来る事が増えるような支援をお願いします
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている	7	6	2	0	往診医・薬局・看護師・ヘルパー・関係団体(デイサービス等)と連携して普段からの体調管理を行い、長く自宅で生活できるよう連携してケアを行っている	その方が自宅でどのように過ごしたいかを共有しながら、病気をもちながらも自宅で生活できるよう支援をお願いします
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回・随時対応サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている	8	7	0	0	体調不良やご家族が留守になる・デイスサービスキャンセル・夏場の水分補給や室内の温度管理等々必要に応じて随時訪問している。	柔軟な対応が出来るような仕組みになっていて引き続き情報共有しながら変化に対応できるようお願いします

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき て い る	る ほ ぼ でき て い る	こ と が 多 い ない	な い く で き て い る		
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている	6	8	1	0	月に1回のモニタリングを行いサービス内容は適正なのか見極め適切なサービスが提供できるようにしている	モニタリングもですが利用者の状況の変化に築き計画への反映が出来るように思います。引き続きお願いします

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	る ほ ぼ でき て い	こ と が 多 い ない	全 く で き て い		
(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供								
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている	7	8	0	0	利用者の生活を支えるチームとして、介護士・看護師が訪問し役割分担を行っている。医療情報も共有し生活の中のリスク管理が出来るようにしている(転倒予防・糖尿病はじめ病気の管理など)情報共有は密に行い連携してケアを行っている	専門職を活かし・連携してケアを行っていると思います。引き続きお願いします
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている	7	7	1	0	既往歴の情報共有・利用者によって注意すべき事・ポイントを指導し職員で共有している。また変化がある時は医師と連携をとっている	病気があっても自宅で生活するのにとても安心ですね。これからもお願いします。
(4) 利用者等との情報及び意識の共有								
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている	6	8	1	0	重要事項説明書を丁寧に説明し在宅で生活するためのサービスである事、自立支援をしていることを説明している	ここ大切だと思います。介護保険のサービスで自立支援に繋がるようなサービスで自宅での生活を支えている事を理解してもらって下さい
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている	7	7	1	0	ケアマネの計画書を元に計画書を作成しご家族・ご本人に説明してサインをもらっている	目標があるということが良いと感じます。利用者と共にケアをお願いします
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている	8	7	0	0	ご家族とは連携を密に行いサービス提供している。ご家族からも相談を受ける事も多い。	家族から信頼があるのだと感じます。この関係も大切にしたいと思います
2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント								

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき て い る	る ほ ぼ で き て い る	こ ど が 多 い な い	な 全 く で き て い る		
(1) 共同ケアマネジメントの実践								
利用者等の状況の変化について の、ケアマネジャーとの適切な情報 共有及びケアプランへの積極的な 提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者への サービス提供状況、心身の機能の変 化、周辺環境の変化等に係る情報が 共有され、サービスの提供日時等が共 同で決められている	6	9	0	0	ケアマネに常に状況の報 告は行い情報共有してい る。訪問日時の変更も共 有している	連携を継続してほしい です
	23	計画の目標達成のために、必要に応じ て、ケアプランへの積極的な提案(地 域内のフォーマル・インフォーマルサー ビスの活用等を含む)が行われている	2	9	4	0	その方が自宅で生活でき るようケアマネと相談しな がら、地域資源を活用し ながらのサービスも心掛 けている	地域で長く生活できる ようにお願いします
定期的なアセスメント結果や目標の 達成状況等に関する、多職種への 積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、 利用者等の状況や計画目標の達成状 況について、多職種への情報提供が 行われている	6	8	0	0	サービス担当者会議で利 用状況などの情報交換を 行い計画目標が達成でき るよう連携している	サービス間の連携を大 切にして、適切なサービ スに繋げて下さい
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献								
利用者の在宅生活の継続に必要と なる、利用者等に対する包括的な サポートについての、多職種による検 討	25	利用者の在宅生活の継続に必要なと なる、包括的なサポート(保険外サービ ス、インフォーマルケア等の活用を含 む)について、必要に応じて多職種に よる検討が行われている(※任意評価 項目)	4	9	1	0	必要な利用者は地域で生 活するために市役所・消 防署・警察などとも連携が とれるように話し合いを 行っている	地域のスーパーと連携しての 買い物支援や、必要に応じて 消防署や警察などと連携して 生活を支えています。これか ら地域資源を活用しながら お願いします
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・ 施設からの退院・退所の際などに、切 れ目のない介護・看護サービスを提供 するために、必要に応じて多職種によ る検討や情報の共有が行われている (※任意評価項目)	5	8	1	0	入院や入所時は必要に応 じて情報提供している。ま た入院中も病院での様子 を聞き取りしている。退院 時・他サービスからの変 更時はカンファレンスを行 い自宅での支援に繋げて いる	利用者さんにとっては ありがたい事だと思い ます。これからもお願い します

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	る ほ ぼ でき て い	こ で き て が 多 い な い	な 全 く でき て い		
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要となる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)	3	9	2	0	その方の状況に応じてご家族は勿論、後見人・市役所・医療機関・警察・消防署・他サービス等連携をとりながらの支援を行っている	在宅で生活するのに大切だと思います。これからもお願いします
3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることのできるような方法での情報発信が、迅速に行われている	5	9	0	0	施設内での回覧・法人のホームページでも公開している	開かれた施設であるようお願いいたします
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている	5	9	1	0	毎月広報強化週間を設けて広報活動を行っている。地域の方が集まるサロン活動の場でもサービスについての説明を行う機会を作っている	施設でどんな事をしてるか・どんなサービスがあるのか・困った時どうしたらいいかの相談など分かり易いです。
(2) 地域包括ケアシステムの構築に向けての、まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している	2	8	4	1	行政の介護保険事業計画・方針を理解しサービスを行っている	行政の方も会議に出席し、意見を下さっている。連携しながら事業が出来ていると感じます
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている	7	4	3	1	地域に広く展開できるよう工夫して訪問している	高田の方がこのサービスを受けられるようお願いいたします

2024年度 自己評価・外部評価 評価表

	項目 番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			でき ている	る ほ ぼ でき てい	こ ど が 多い ない	な 全 く でき てい		
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目）	3	5	5	0	地域のスーパーで看護師・介護士・栄養士による健康相談の日を設け「健康や介護の相談」が出来る環境を作っている。自治会とも連携し地域づくりに参加している	コロナとの関係もありますが、いろいろな地域へ出向いて地域の方々に関われた施設になって欲しいです
Ⅲ 結果評価（Outcome）								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている	6	9	0	0	利用開始時より自分で出来る事が増える。元気になった。など生活の質を上げることが出来ている	利用者にとってうれしい事だと思います。出来る事を増やせるようにお願いします
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている	6	9	0	0	在宅生活に必要な支援を行い、相談にももの事で自宅での生活を安心して過ごしてもらっている	安心感がある！というのは素晴らしいです。いつまでも自宅で生活できるよう期待しています

実施日：2025年 / 月24日

外部評価者：

萬本量美

記入者：

紙森美保