

2024 年度 看護小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	代表者	大國 康夫	法人・事業所の特徴	「あすなら 10 の基本ケア」を大切にしています。利用者様に、できる事はご自身で継続して行っていただき、難しいところは職員がケアに入り自立支援を行うことで、在宅でも安心して暮らせるようにしています。また看護小規模多機能型居宅介護だけでなく複合的にサービスを展開しています。
事業所名	あすならホーム郡山看護多機能型ケアホーム	管理者	土井 みどり		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	1 人	人	2 人	人	人	8 人	人	12 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	家族様にも運営推進会議に参加してもらえるように呼びかけます。	運営推進会議開催を発信し、年度末になったが、家族様に参加してもらえた。	・意見や疑問などを話せるのはありがたいし、他の家族様とも話すことができてよかったです。また参加したいし、もう少し人が集まるといいですね。	・運営推進会が家族様や事業所、地域とのつながり、関わりをもつ機会と呼びかける。 ・家族様の意見を聞き、開催日程や時間も検討する。
B. 事業所のしつらえ・環境	地域に開いた事業所を目指すため、施設内の美化活動を実施します。また挨拶などの接遇を心掛け、明るい事業所の雰囲気づくりを行います。	来客だけでなく職員同士でも明るい挨拶を心掛け、明るい事業所の雰囲気づくりに取り組みました。 玄関周辺の美化活動が行き届いていないときがあった。	・複数サービスの玄関のため、美化活動が他人任せになっているのではないか。また複数サービスで玄関を使用しているため、日常的に整理整頓を行わないと紛失などにもつながる。	・日々の整理整頓、清掃を行い、施設をきれいにする。 ・挨拶を継続し、明るい雰囲気の事象所づくりを行う。
C. 事業所と地域のかかわり	地域活動や運営推進会議に参加し、地域の声をよく聞くようにします。	施設で開催している月 6 回のサロンは参加しているが、地域行事は参加できていない。	・最近、近所のスーパーが閉店して地域で困っている方がいます。買物バスは再開しないでしょうか。	・利用者様と一緒に地域行事に参加する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	お出かけやイベンを企画して、利用者様に参加してもらいます。	施設で企画してお花見や外食へ行ったりしている。地域のイベントへはあまり出かけていない。	・市役所に行った際にイベントなどの情報を確認してみてもどうか。	・地域のイベントへお出かけに行き、地域とのつながりをもつ。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議でいただいた意見を反映させ、地域の方へ事業所をアピールします。	会議の案内はしているが参加人数が少ない。 参加していただいた方からの意見を聞き、意見交換できた。	・意見や疑問などを話せるのはありがたいし、他の家族様とも話すことができてよかったです。また参加したいし、もう少し人が集まるといいですね。	・運営推進会が家族様や事業所、地域とのつながり、関わりをもつ機会と呼びかける。 ・家族様の意見を聞き、開催日程や時間も検討する。
F. 事業所の防災・災害対策	訓練の実施内容について運営推進会議にて報告し、意見交換を行うことで地域とつながります。	訓練の内容を報告、意見交換を行うことで周辺地域の状況の想定や、行政とのつながりについて考える機会になった。	・災害が起きたときに、地域の方の受け入れはできますか	・地域の方も交えた訓練を実施する。地域の方の受け入れなどについては随時、市と協議し、できるだけ支援はさせてもらう。