

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年3月22日(第77回) 10:00~10:45																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 2名 地域代表: 13名 市・包括職員: 1名 職員: 9名 有識者: 1名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>7名</td> <td>7名</td> <td>4名</td> <td>4名</td> <td>3名</td> <td>28名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1月実績) 通い 482名 泊まり 249名 訪問 475回 (2月実績) 通い 480名 泊まり 233名 訪問 464回 新規4名(1月2名 うち1名は10日間のショート利用、2月2名) 解約2名(ご逝去2名) 入院0名 長期宿泊5名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	1名	7名	7名	4名	4名	3名	28名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	1名	7名	7名	4名	4名	3名	28名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・1月 2件(転倒2件)</li> <li>・2月 3件(転倒3件)</li> </ul> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</li> </ul> <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び不適切ケアはありません。</li> </ul> <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入浴で来所の方のお迎えの時間が遅れ、ご指摘がありました。職員間の連携ミスであり、ご本人様と家族様に謝罪いたしました。</li> </ul> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今月から小規模をご利用されている80代女性。日中は自宅で殆ど寝て過ごされて、人との関りがあまりなく利用時も気にかけていましたが皆さんと馴染んで過ごされています。自宅への訪問でも「寝てばかりは足が弱くなる」「買物に行きたい」と言って下さり、15分ほどの散歩でも喜んでいただけました。</li> <li>・広告をみて「お寿司が食べたい。買いに行く」とご希望された利用者様と、スーパーに買いに行き昼食に召し上がっていただきました。</li> </ul> <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15~13:00</p>																

	<p>体操とランチを実施。毎回 25～30 名参加  ◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて）  3月27日(木) 10:30～11:30 テーマ  「西の京の展開するサービスについて/介護サービス」</li> <li>・あすならサロン  5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開</li> <li>・コープ七条 介護医療相談会 毎月第 2 月曜日</li> </ul>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p><b>【利用者・家族様より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主人が小規模多機能、定期巡回を利用。先日自宅で安らかな最後を迎えました。これからもよろしくお願いします。（利用者様）</li> <li>・母がお世話になっています。母の耳が遠く、怒鳴るような大きな声で話してしまう。主人も障害があり話すことができない。認知の境で記憶が曖昧になり本人も困惑をしているが、意志を見守るようにしている。週 3 日利用している間は私も息抜きになり助かっている。（家族様）</li> </ul> <p><b>【地域の方】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母が看多機を利用。ホームから帰ると自宅ではほとんど寝ている。甘い物が好きで体重が増加。医者からも膝の痛み軽減の為、甘い物を控え減量することに。わがままな母ですが、これからもよろしくお願いします。（看護小規模多機能・家族様）</li> <li>・103歳の母がお世話になっています。難聴なので、怒鳴るような言い方をしてしまう事もあるが、職員の方は頑張って話を聞いてくれている。頑固で負けず嫌いな性格。はっきり伝えるのでトラブルになることもあるが、その性格のお陰でここまで元気に過ごせていると感じる。今後ともよろしくお願いします（看護小規模多機能・家族様）</li> <li>・義母が看多機でお世話になっています。入院生活の衰えを心配していたが、看多機の皆さんが待ってくれている。行かなければという本人の気持ちが活力になっていた。デイサービスのような集団で行うリハビリなど楽しい事を提供して欲しいと思っていたが、Instagram の報告を見てそのようなプログラムがある事を知った。職員の声掛けで参加するよう導いていただきたい。（看護小規模多機能・家族様）</li> <li>・夫が看多機を利用。歩けるようになる事を目標に週 2 回鍼灸のリハビリを受け、息子も歩く練習をしてくれている。家族の介護は仕事とは違うので大変だと感じることも多いが、これからもよろしくお願いします。（看護小規模多機能・家族様）</li> <li>・5と0の付く日のサロンにボランティアとして活動している。健康寿命を延ばすため、奈良市が行っている歩数計アプリ（健康づくり事業）を活用中。毎</li> </ul>

	<p>日の励みになっている。最後は自宅とあすならでと思っている。（まちかどネット）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間緊急時の流れについて教えて欲しい。（元利用者様ご家族）</li> <li>・私の母はあすならホーム西の京を利用しながら昨年夏に自宅で、妻の母は高畑のグループホームで先日看取りました。栄養のある食事、良い環境の中で長生きできたこと、感謝します。葬儀に参列して下さるのは嬉しいが、職員の負担が心配。地域に根付いていくために、地域の介護の歴史も是非学んで欲しい。（元利用者様ご家族）</li> <li>・民生委員として、一人暮らしの高齢者、体の不自由な方と関わっている。対象の方がいたら勧めたいが、定員があるため利用できる方が増えることを期待している。（民生委員）</li> </ul> <p><b>【有識者より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様の薬の管理を行っています。薬を届けて終わるのではなく、服薬状況、服薬後の効果までご本人と関わらせていただく。薬の事で気になる事、困っている事があれば気軽に相談してください。（いろは薬局）</li> </ul> <p><b>【行政・地域包括支援センター】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議において、管理職以外の職員が参加されている事業所は少ない。地域の方、利用者家族の声を直接聞く事ができ、素晴らしい環境である。介護について熱心な家族様も多い。それ以上に私たちも地域福祉の活性化に邁進しなければならない。今後も素敵な取り組みを応援しています。（京西都跡地域包括支援センター）</li> </ul> <p><b>【職員より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間帯の対応について</li> </ul> <p>夜間の職員は3名体制。緊急時は連携して対応。上位者に報告する流れ。状態の悪い方は、事前に打合せを行い迅速に対応できるようマニュアル等も整備している。往診が必要な場合は緊急時迅速な対応をしてくださる尾崎先生に協力を仰ぐことが多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の負担等について</li> </ul> <p>全国的に介護職員が減少し、確保は難しくなっている。子育て世代等職員の働きやすさ、良いケアを行う為の手厚い体制、双方が必要。ご意見をいただきながらお応えしていきたい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・葬儀の参列は業務扱い。昔のお話等ご本人を深く知るととても良い機会を頂けている。</li> <li>・貴重なご意見ありがとうございました。わがままだと思うことも遠慮せずに言っただき、出来ることできない事を話し合える関係性を築いていきたい。</li> </ul>
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次回開催 5月17日（土） 10:00～10:45</li> </ul>



あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年1月18日(第76回) 10:00~10:45																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 0名 地域代表： 7名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>4名</td> <td>6名</td> <td>4名</td> <td>5名</td> <td>3名</td> <td>26名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(11月実績) 通い 481名 泊まり 257名 訪問 376回 (12月実績) 通い 468名 泊まり 232名 訪問 457回 長期宿泊 5名 入院 2名 新規 1名(11月) 解約 1名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	4名	6名	4名	5名	3名	26名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	4名	6名	4名	5名	3名	26名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <p>11月 5件 (転倒 2件、単独外出 3件) 12月 5件 (転倒 3件、単独外出 1件) →単独外出については職員の見守り不足。居心地のよい環境作りに取り組む。</p> <p>②身体拘束</p> <p>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について</p> <p>・虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情</p> <p>・訪問に来ている職員によって「声のかけ方が違う」「無言でケアをする」「同じようなケアをしてほしい」とのご指摘ありました。 →必ず挨拶し表情をしっかりと見る、話し掛けることで安心してもらう、申し送りでの周知。 ・家族様からの連絡がCMに届いてない事がある、との指摘。 →CMから家族様に謝罪。以前も同様の事があり再度申し送りで周知。</p> <p>⑤利用者との関わり</p> <p>・外出企画 斑鳩中宮寺跡にコスモスを見に外出 地域のクリスマス会に参加 (六条コープふれあいセンター) ・お正月の門松作り</p> <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p>																

	<p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00          体操とランチを実施。毎回 15～25 名参加          ◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）          ⑦外部評価【サービス評価】のまとめ・報告          →地域密着型の外部評価の趣旨について説明、サービス評価の報告をいたしました。</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定          ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて）          1 月 28 日(火) 10:30～11:30 テーマ「認知症について」          2 月 25 日(火) 10:30～11:30 テーマ「家庭浴に入る」          ・あすならサロン          5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開          ・コープ七条 介護医療相談会          第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）</p>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【地域代表より】          ・利用を終了した後、設置していた TV 電話回収の対応が遅かった。          ・以前同じような職場で働いていたこともあり、制度で求められるこのような会議の開催、準備等大変だったことを覚えています。地域の多くの方に広げていただく場になればと思います。          ・小学校付近を早い速度で走るあっちゃん（協同福祉会マスコットキャラクター）マークの車両を見かけました。安全に走行していただきたい。          ・94 歳の母が看多機を利用しています。先日訪問時間の遅れがあり、連絡も無かったため、本人「忘れられているのかな」と不安になったことがありました。泊り利用時は夜間に訪室があり、ベッド上で定期的に「体の方向を変えましょう」と声をかけてくださると聞いた。自宅での夜間のケアについて、改めて相談させていただきたい。独居のため、一緒に明石で暮らそうかと声をかけますが、職員が優しく接して下さっているため、本人は今のままでいいと言う。とても感謝しています。          ・5 と 0 のつく日のサロンに参加しています。主人が小規模で看取りまでお世話になりました。近所の方が定期巡回で 1 日 3 回の訪問を利用中。毎回違う職員が訪問することで少し混乱されているようですが、職員を固定していただくことは可能でしょうか。          ・ずり落ちの事故が何件かあるが、ここでは手すりが無い椅子を使っている。職員ひとりひとりが 18 名全員を見ていると隙間が出ると思う。ひじ掛け椅子等物理的な方法で臨機応変に対応することで改善につながるのでは。          ・夜間の看護体制について、痰の吸引等介護士でも出来るよう進めてほしい。          ・前回の意見についてのどう改善されたか、進捗や結果の報告をして欲しい。          ・法人全体の取り組み、事例報告をして欲しい。</p>

- ・職員の離職率、男女比率を知りたい。
- ・どんな困難な人生であっても、最期の環境で幸せな人生だったかどうかが決まると思っている。長年関わるにつれ慣れもでてくるが、いつまでも感情を忘れないでいて欲しい。

この会議は暮らしていく上で大切な情報を共有できる場。これからの暮らしの力になる。

- ・家族からの簡単な報告は電子ツールで行えたら良いなと思います。
- ・看多機を利用中の101歳の母、介護2で頑張っています。これからもよろしくをお願いします。

#### 【市・包括職員より】

・介護事故や苦情は真摯に受け止め、振り返り、前向きに改善に取り組まれている。包括は必要なサービスにつなげる役割。事例を聞きサービスについて詳しく知ることが出来た。（京西都跡包括支援センター）

#### 【有識者より】

- ・職員、利用者様と直接関わり、誤薬がないよう管理を行っている。
- ・誤薬ゼロに繋がっていることで安心しました。
- ・役職、職種、経験年数で意識の差があるとすれば、この会議に参加していただくことで意識が変わるのでは。直接意見を聞くのと管理者から言われるのでは感じ方も変わるので、この場が良い機会になればと思います。
- ・インフルエンザが流行、市販の検査キットを販売しています。状況に応じて使用していただけたらと思います。（いろは薬局）

#### 【職員より】

- ・TV電話、車両の件、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。安心・信頼につながるよう職員全員で心掛けていきたい。
- ・24時間365日関わるサービスなので、ひとりの職員を固定することはできないが、少人数で丁寧に関わらせていただき、少しずつ関係を広げていくことで対応できると考えています。
- ・役職、経歴に関わらず、気づきの感覚を引き上げること、大切な命と向きあっているという自覚を持つことが大切だと改めて感じました。
- ・夜間の人員、痰吸引の件については、看護師の体制等法人全体の課題として考えています。法人全体の情報共有は会議等を通し改善されてきているが、情報開示は検討が必要。
- ・電子ツール導入、ICT化についても重要な課題として取り組んでいきます。
- ・介護事故、ヒヤリハットは安全衛生委員会で共有している。ご意見の通り、会議に参加していない職員と意識が共有できているかは課題。各会議、運営推進会議についても、管理者以外の職員も参加の機会を設けていきたい。
- ・離職率は法人全体では15～16%、同業種平均よりは下回っている。
- ・男女比率は6：4、女性管理職も同率になってきている。

	・本日はお忙しい中お集まりいただき、貴重なご意見をいただきありがとうございました。
その他必要な事項	・次回開催 3月22日(土) 10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年11月9日(第75回) 10:00~11:30																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 4名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名 職員： 4名 有識者： 1名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>5名</td> <td>6名</td> <td>5名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>28名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(9月実績) 通い 513名 泊まり 269名 訪問 447回 (10月実績) 通い 523名 泊まり 274名 訪問 444回 入院 1名 新規 1名 解約 2名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	5名	6名	5名	6名	2名	28名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	5名	6名	5名	6名	2名	28名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5件(転倒 3件同一人物、単独外出 2件同一人物) 単独外出については、重大事故として奈良市へ提出</li> </ul> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</li> </ul> <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び不適切ケアはありません。</li> </ul> <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月下旬にホームでのコロナが収まり来所再開となったが、遠方に在住されている家族様に連絡を入れ忘れ問い合わせにて謝罪いたしました。</li> <li>・泊り利用された方の靴下の紛失があり、家族様に謝罪いたしました。</li> <li>・職員の声の大きさや言葉遣いに指摘がありました。職員に共有し、お互いが注意できるようにします。</li> </ul> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・9月からご利用の女性。「耳が悪いので皆さんと上手く会話ができていたか心配」と娘様が仰っていたため、様子を動画で見てください。また、ホームで手伝って下さることを自宅でも実践され、「洗濯物たたみは母の日課になった」と話して下さい。</li> <li>・外出企画 奈良バスターミナル・レクチャーホールにてオータムコンサート)</li> <li>・10月に100歳を迎えた方のお誕生日をお祝いさせていただきます。</li> </ul>																

	<p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 20～25 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>⑦外部評価【サービス評価】のまとめ・報告⇒別紙にて報告</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） 11 月 26 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護保険について」 12 月 17 日(火) 10:30～11:30 テーマ「10 の基本ケア 第 4 章 あたたかい食事をする」</li> <li>・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開</li> <li>・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（2022 年 12 月から月 1 回開催）</li> </ul>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p><b>【利用者・家族様】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症や災害時の危機管理、もしもの時に備えをお願いしたい。</li> <li>・送迎時等職員の名前が分からない。分かるよう挨拶をして欲しい。</li> <li>・認知が進んでいて、本人と職員から聞く内容が違い家族が戸惑うこともある</li> <li>・通いを利用中は、買い物や用事ができ助かっている</li> </ul> <p><b>【地域代表】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼関係築く職員の長く働けるように取り組んでもらいたい</li> </ul> <p><b>【有識者】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員によって利用者様の情報量が異なるため、服薬についての共有ができて いるか疑問。情報共有ツール等後日提案させていただきます（いろは薬局）</li> </ul> <p><b>【市・包括職員】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・情報共有は課題。抽象的表現ではなく、具体的に伝えた方がよい。 コミュニケーションとして仕事以外の事も話して職員教育に繋げている。 (京西包括支援センター)</li> </ul> <p><b>【職員より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時、事業継続のための準備、年 2 回の地震・水害訓練を行っている。 マニュアルを整備しながら、全職員が対応できるよう取り組む。</li> <li>・職員の名前については、名札の提示、挨拶の名前を添える等変えていく。</li> <li>・利用中は、緊張されながらも様々な役割を持って過ごされている。</li> <li>・家族とご本人の会話の糸口になる情報提供を行うよう職員へ周知する。</li> <li>・事業所の成長のために、厳しい外部評価をお願いします</li> <li>・利用者様にとって安全で楽しい場所になるよう取り組んでいく。</li> </ul>

	・お出かけは家族様同行でお食事やお墓参り等も行っている。是非一緒に参加していただきたい。
その他必要な事項	・次回開催 1月18日(土) 10:00~11:30

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年9月21日(第74回) 10:30~11:00																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族: 2名 地域代表: 7名 市・包括職員: 1名 職員: 7名 有識者: 0名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>6名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>5名</td> <td>2名</td> <td>26名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(7月実績) 通い 513名 泊まり 280名 訪問 466回 (8月実績) 通い 409名 泊まり 278名 訪問 485回 入院2名 新規0名 解約2名(7月1名、8月2名)</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	6名	6名	3名	5名	2名	26名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	6名	6名	3名	5名	2名	26名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10件(転倒7件うち6件は同一人物、配薬ミス1件、行方不明1件、転落1件)</li> </ul> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夜間ベッドから落ちないように、ベッドサイドに車椅子を寄せていたとの報告あり→臥床時はベッドを一番低床にし、ベッドサイドにマットを敷くことを夜勤者に周知済み(万が一ベッドから落ちても怪我を防げるように)</li> </ul> <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び不適切ケアはありません</li> </ul> <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月中旬よりコロナのため通いが、休止。数日ごとに泊まり利用の方が罹患していき、再開が延期になった連絡が伝わらなかった事へのご指摘</li> <li>・重要書類を預かる際の確認不足についてのご指摘</li> <li>・キーパーソンの変更があったにも関わらず、個人情報の問い合わせを前のキーパーソンの方にしてしまった事へのご指摘</li> <li>・利用者様から連絡を他の職員に正確に伝わっていなかった事へのご指摘</li> </ul> <p>以上の事に関して</p> <p>⑤利用者との関わり謝罪致しました</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたのしみ企画 昼食作り(お好み焼き)</li> </ul>																

	<p>御座候の回転焼き購入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・8月半ばコロナ感染の利用者様が判明し通い利用を2週間休止、独居の方には1日2回の訪問にて対応させていただきました。</li> <li>・10の基本ケア「座って会話をする」なかなか実践できていないのが現状です。利用者様とゆっくり会話をする事で好きなこと（夢中になれること）を知り、一人一人手伝っていただけること（役割作り）に繋げるよう努めます。</li> <li>・転倒の多い方（男性）4カ月ほど前は義歯が合わず食欲も落ち、起き上がりや歩行も困難な様子でしたが、訪問歯科による義歯の調整や栄養面の改善で徐々にADLの向上が見られました。と、同時に「自分は出来る」気持ちも増え動作も活発になられています。</li> </ul> <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回10～15名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふくし学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> <li>9月24日(火) 10:30～11:30 テーマ「トイレに座る」</li> <li>10月22日(火) 10:30～11:30 テーマ 未定</li> </ul> </li> <li>・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> <li>5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開</li> </ul> </li> <li>・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> <li>第2月曜（2022年12月から月1回開催）</li> </ul> </li> </ul>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>◆地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で出来るが増えてきた。今後お出かけもお願いしたい。</li> <li>・いつも楽しい事を考え、一人ひとりに合ったケアをして下さっている。</li> <li>・家では何もしない。ここでの表情は家に居るときと全然違うように感じる。</li> <li>・職員の電話対応について、もっと元気に対応していただきたい。</li> <li>・17時から翌9時は電話ガイダンスに切り替わり、直接繋がらなくなった。この対応に温もりが感じられない。</li> <li>・夜間帯は介護職員が1人になる。看護師がいると安心して利用できるがどうか。</li> <li>・本人に知らせていない病気の事が、他の利用者から本人に伝わったが何故か。</li> <li>・夜間頻繁に電話をして困らせていたと思います。働き方改革も大切。</li> <li>・母は洋裁が得意なので、役に立てる事があれば声をかけて欲しい。</li> <li>・担当している地区に相談したい方がいる。空きはあるか。（民生委員）</li> </ul>

	<p>◆利用者・家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用を始めてから生活がとても楽になった。訪問に来て下さることで私も主人も気分が変わる。とても感謝しています。</li> </ul> <p>◆市・包括職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これほど厳しい貴重な意見が出るのは、関係性が出来ているということ。</li> <li>・感染症対策で外出を禁止する自治体もある中、お出かけ等良い支援をされている。今後も期待しています。（京西都跡地域包括支援センター）</li> </ul> <p>◆職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お出かけは随時行っています。目標を立てる事で意欲や行動が生まれます。ご家族様も是非一緒に。</li> <li>・17時以降の音声ガイダンスは職員の働き方を見直すため、法人全体で取り組んでいる。24時間安心してご利用いただけるようTV電話の設置も行っている。</li> <li>・夜間の職員の配置については今後検討、緊急時はフロー等に沿って対応できるよう対策する。</li> <li>・小規模の行方不明については、ご自宅へ帰ろうとされているところを発見。ホームでの居場所づくりが出来ていない事が原因だった。</li> <li>・認知症の方が安全に外出できるよう、ご協力をお願いしたい。何かおかしいと感じたら声を掛け、お話を聞いていただけたらと思います。</li> </ul>
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・次回開催 11月7日(土) 10:00~11:30 (外部評価)</li> </ul>

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年7月13日(第73回) 10:00~10:45																
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 0名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名																
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援 1</th> <th>要支援 2</th> <th>要介護 1</th> <th>要介護 2</th> <th>要介護 3</th> <th>要介護 4</th> <th>要介護 5</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>8名</td> <td>6名</td> <td>3名</td> <td>6名</td> <td>2名</td> <td>29名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(5月実績) 通い 487名 泊まり 262名 訪問 511回 (6月実績) 通い 554名 泊まり 261名 訪問 464回 入院 1名 新規 1名 解約 2名</p>	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	2名	8名	6名	3名	6名	2名	29名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計										
2名	2名	8名	6名	3名	6名	2名	29名										
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・5件(膝折れ、転倒、配薬ミス、ずり落ち2件)</li> </ul> <p>配薬ミス→朝迎えの時、事業所から自宅へお薬を持って行って飲んでいただくはずだったが職員のミスで抜けており、服薬忘れがあった。翌日薬が残っていることに職員が気づき判明。</p> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</li> </ul> <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び不適切ケアはありません。</li> </ul> <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・持ち帰りのファイルへの記入がない事へのご指摘</li> <li>・受診で家族様との待ち合わせの時間に間に合わず検査に遅れたこと、また遅れる連絡もなかったとのご指摘</li> <li>・6月から導入の17時以降のガイドンスについてのご指摘がありました。</li> </ul> <p>⑤利用者との関わり</p> <p>Instagramの写真を見ながら、日頃の様子をお伝えしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたのしみ企画 <ul style="list-style-type: none"> <li>昼食作り(餃子)</li> <li>御座候の回転焼き購入</li> <li>フルーツポンチ作り</li> </ul> </li> </ul>																

	<p>揚げたての天ぷら（4月～6月の月1回ですが曜日を替え実施する事で、多くの方に喜んでいただけました）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・庭の手入れにやりがいを感じているOさん。今年はキウイの柵の手入れをして下さいました。</li> </ul> <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回10～15名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふくし学習会（月1回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> <li>7月23日(火) 10:30～11:30 テーマ「床に足をつけて座る」</li> <li>8月20日(火) 10:30～11:30 テーマ「認知症について」</li> </ul> </li> <li>・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> <li>5、0のつく日に体操とランチを実施。ランチはR5年6月から再開</li> </ul> </li> <li>・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> <li>第2月曜（2022年12月から月1回開催）</li> </ul> </li> </ul>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>○市・地域包括支援センターより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者さんと利用者さんの距離が近くて良いなと思っています。</li> <li>・テレビ電話ではどういう時に呼ばれますか（京西・都跡包括支援センター）</li> </ul> <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パット交換、トイレ介助、ベッドからのずれ落ち、今日デイの日ですか？等様々。利用者さんが家族にたくさん連絡をしまい、家族が疲弊される方も多。テレビ電話を活用し、なにかあればあすならに連絡してもらえるように関係性を作っていく。</li> </ul> <p>○地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・私は機械に弱い。テレビ電話の話を聞いて、使いこなせるか心配。テレビ電話の利用は無料ですか？（地域ボランティア・まちかどネット）</li> </ul> <p>○職員より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・機械と設置は無料です。電気代だけかかります。設置した時に一緒に電話をかける練習をする。また、テレビ電話の付近にメモ（例、受話器あげてね）を書いて置く等対応している。安否確認であすならから、利用者さんに連絡する時、電話に出ないとお留守番モードに切り替わり、お部屋が画面に映って状況がわかるようになっている</li> </ul> <p>○地域代表より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食間のお薬をのみわすれたらどうすればよい？飲んでよいのか、やめた方がいいのかわからなくて…</li> </ul>

	<p>○有識者より</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食間のお薬は、空腹の方がお薬の成分の吸収率が高くなる等、理由があつて食間で処方されています。飲み忘れた時など、どうすればよいかわからなければ、薬局に問い合わせしてもらえればすぐ返答をもらえると思います。</li> <li>・テレビ電話、色々なものが ICT 化していますね。</li> <li>・薬局でも例えば、お薬カレンダー、薬をとったら家族に通知がいくものがある。他にもロボットで、人感センサー付きお薬を飲むように声掛けしてくれる。お薬を飲むという認識がある方、認知症が進む初期のかた向けです。</li> </ul> <p>話は変わりますが、介護事故の項目で配薬のミスがあつたとのことですが、薬局としてなにかできることはありますか。例えば、迎える時に持つていくのではなく、通いで来所された時にのんでいただいたらどうでしょうか。（いろは薬局）</p>
<p>その他必要な事項</p>	<p>・次回開催 9月21日（土）10:00～11:30</p>

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和6年5月18日(第72回) 10:45～11:30																								
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 1名 地域代表： 8名 市・包括職員： 1名 職員： 7名 有識者： 1名																								
利用者登録状況	<p>・小規模多機能</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>要支援</th> <th>要支援</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>要介護</th> <th>合計</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2名</td> <td>2名</td> <td>7名</td> <td>7名</td> <td>2名</td> <td>5名</td> <td>2名</td> <td>27名</td> </tr> </tbody> </table> <p>(3月実績) 通い 494名 泊まり 280名 訪問 431回 (4月実績) 通い 446名 泊まり 250名 訪問 425回 入院 1名 新規 2名 解約 1名</p>	要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計	1	2	1	2	3	4	5		2名	2名	7名	7名	2名	5名	2名	27名
要支援	要支援	要介護	要介護	要介護	要介護	要介護	合計																		
1	2	1	2	3	4	5																			
2名	2名	7名	7名	2名	5名	2名	27名																		
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・3月 8件(転倒 6件、転落(椅子から) 1件、ずり落ち 1件)</li> <li>・4月 5件(転倒 5件)</li> </ul> <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</li> </ul> <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・虐待及び不適切ケアはありません。</li> </ul> <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通いで参加したにもかかわらずケア記録表に何も記載がないまま送迎したためにきちんと報告して下さいとご意見いただきました。</li> <li>・病院受診でご家族様とは病院での待ち合わせ、送迎で遅れたために検査時間に間に合わなかったために遅れるにしても連絡しなかったこと注意を受けました。両方ともに謝罪に伺わせていただきました。</li> </ul> <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おたのしみ企画 <ul style="list-style-type: none"> <li>医療センターへお花見</li> <li>昼食作り(いなり寿司)</li> </ul> </li> <li>・4月から新規利用の方。退院後小規模で泊り利用開始。入院前は自宅で殆ど寝て過ごされ、食事あまり摂っておられず。自宅に帰る為にも体力の向上・維持を目指し食事をしっかり摂ること、また居室に籠らない様に多くの方と触れ合い会話を楽しむ事を支援させていただきました。約1か月後に帰宅され週4回の通い、在宅日は3回の訪問を実施。</li> </ul> <p>上記以外に3月と4月に1名ずつ退院され、以前とほぼお変わりなく過ごされ</p>																								

	<p>ています。</p> <p>⑥地域との関わり ◇ランチ企画 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加 ◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p> <p>⑦職員人数 人数（ 24 名 ） 男（ 1：5 ）</p>
<p>今後の予定</p>	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて）</li> <li>・あすなら春の学習会 6 月 5 日（水） 10:00～11:30 6 月 25 日（火） 10:00～11:30</li> <li>・あすならサロン 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開</li> <li>・コープ七条 介護医療相談会 第 2 月曜（月 1 回開催）</li> </ul>
<p>評価・要望・意見等</p>	<p>【利用者家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・母が楽しんで通ってる。職員がよく変わると聞くので、長く働いてほしい。</li> </ul> <p>【地域の方より】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・状態が徐々に悪くなり、自宅での介助が難しくなっているが、臨機応変に対応していただけるのでありがたい。</li> <li>・故郷に帰りたいという母の気持ちを叶えようとしてくださった事が嬉しかった。移動距離と 102 歳の年齢を考えると帰ることはできないが、楽しい事をして最後まで過ごしてほしい。</li> <li>・いただいた写真はアルバムに閉じて大切に保管しています。</li> <li>・Instagram は他の事業所に負けているように思う。</li> <li>・前回の運営推進会議で、脚の筋力をつけて欲しいとお願いをし、本人も頑張るようになった。これからも続けていただきたい。</li> <li>・母が利き腕の鎖骨を骨折、独りで自宅で暮らすのは無理だと思い、施設入所を考えていたが、あすならホーム西の京は看取りまでできる施設と聞き利用を決めた。こんなに良くしていただきとても感謝している。家で何があっても受け入れる覚悟でこれからもお願いしたい。</li> <li>・妻が利用しているが、私自身も家で転倒を繰り返している。入院中の利用について相談したい。（他サービス利用者家族）</li> <li>・多様なニーズに応え、できる事を奪わない取り組みをされている事が素晴らしい。今後も頑張ってください。（民生委員）</li> <li>・まちかどネットとして、現在 9 名で法人を支える活動をしている。デイサービスがなくなり、利用者さんと関わる機会は減ったが、5 と 0 の付く日のサロンで、元気な地域の方と関わる活動を続けていきたい。（地域ボランティア）</li> </ul> <p>【有識者より】</p>

	<p>筋力を付けるには、栄養とトレーニングが大切。</p> <p>ひじかけの無い椅子で足を床につけて座る体幹を意識したケアはとてもよい。薬はなるべく飲まないほうが良いが、骨密度を上げるために必要な薬もある。なるべく年に1度は検査を受けることをおすすめします。（いろは薬局）</p> <p><b>【地域包括より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・皆さんが意見を出しやすい雰囲気で開催されている。</li> <li>・気になる点は、服薬事故、介護事故が多くヒヤリハットが少ないこと。（京西都跡包括支援センター）</li> </ul> <p><b>【職員より】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・服薬事故については、新しい薬に変わっていた事に気付かず、以前の薬を服薬したなど、情報共有不足が原因の事故。ヒヤリハットで未然に防げるよう、職員間の連携をしっかりと行い改善する</li> <li>・このように家族、地域の方、職員が意見を出すことで良い事業所を作り上げる事が出来る。</li> <li>・事故が多いが、役割を持っていろんな事に取り組んで下さっている。</li> <li>・家族、地域の関わりはとても大切。これからもご協力をお願いします。</li> <li>・食事をしっかり食べていただくこと、日にあたり免疫力を上げる事を意識して元気にすごしていただきたい。</li> <li>・今年2名の職員が入職しました。コミュニケーションを大切にしながら、職員が辞めない魅力ある職場づくりにも取り組んでいきたいと思ひます。</li> </ul> <p><b>【その他お知らせ】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・春のあすなら学習会…6/5（水）、6/25（火）10：00～11：30</li> <li>・電話受付時間が、9：00～17：00に変更になります。</li> </ul> <p>詳細は改めてご案内いたします。</p>
その他必要な事項	次回開催 7月13日（土） 10：00～11：30