

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	代表者	理事長 大國 康夫	法人・ 事業所 の特徴	住み慣れた地域で最期まで安心して暮らし続けられるようサポートしていきます。 「あすなら 10 の基本ケア」に沿って地域との触れ合いの中で、自分の出来る事、役割を見つけながら、生き甲斐を持ち、普通の暮らしを継続できるよう支援します。 そして法人として地域に根ざして地域社会に貢献していきます。
事業所名	あすならホーム西の京	管理者	山田 夕佳		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0 人	1 人	0 人	1 人	3 人	1 人	0 人	4 人	0 人	10 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価確認	各々の自己評価を振り返ることで、改善できるための話し合いの機会と達成できたかの結果を見極めていくようにする。ゆとりある対応をするには各自常に試行錯誤しながら職務に当たります。	利用者様が住み慣れた地域で長く生活ができるような支援を話し合い、情報共有に努めています。	事業所自己評価での改善について、取り組んだ内容が明確でない部分がある。	自己評価をしたから終了ではなく次に繋がる計画の立案を会議で共有し、実際に取り組んだ例を周知できるようにします。 また利用者様は勿論のこと、家族様の思いを汲み取ることができる職員の育成に努めます。
B. 事業所のしつらえ・環境	誰もが気軽に立ち寄れる場所となるよう、明るい挨拶が飛び交い、整理整頓・美化・衛生面を心がけ、利用者さん、職員にとっても快適で居心地の良い事業所になるよう努めます。	利用者様が来所された際には、職員が必ず挨拶し、楽しく過ごしていただけるように工夫をしています。また、時間がある時には利用者様にも家事や掃除の協力をしていただいて気持ちよく過ごせる空間を作っています。	「あまり事業所に行く事が無いから分からない」	家族様が「どんな風に過ごしているのかな」「用事はないけど行ってみよう」など、気軽に様子を見に来ていただけるような雰囲気作りに取り組みます。
C. 事業所と地域のかかわり	サロンを地域の方々に開放し、地域住民の活動の場として提供していきます。また職員も地域活動にも積極的に参加して交流を深めて参ります。	独居の方が籠りがちにならないように、地域の方同士の交流の場としてサロンを開放しています。（体操やカラオケ、こどもの遊び場等で使用していただいています。）	民生委員の方より「こんな施設が昔からあれば、自身の親の介護の時に相談や利用ができたと思う。独居の方が退院する時は心強いと思うし、皆さんに知ってもらいたい」	サロンに来られている方達だけでなく、地域の方がどんな相談事でも立ち寄れるような事業所作りに努めます。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	今後も職員全員が参加して地域住民とのつながり活動を継続していき、互いに支え合える関係性を構築してまいります。	職員が地域行事の把握に努め、利用者様と一緒に参加できるように取り組んでいます。	地域の行事に参加した利用者様より「また誘って」「楽しかった」との意見をいただいている。	職員体制を整え、地域行事に積極的に参加し喜んでいただけるよう取り組みます。

E. 運営推進会議を活かした取組み	利用者様の意向を尊重しながら、ご家族様と一緒に支援させて頂くためにも、地域代表の方、地域包括支援センターの方からも情報、ご意見を募りしっかり取り組んでまいります。	利用者様、家族様からのご意見、苦情に対しては職員間でしっかり共有し、改善に努めている。	利用者様と職員の関係性ができ始めた頃に、転勤や退職で入れ替わりがあるので、長く勤めて欲しい。 お世話になっている家族が感謝し、いい事を伝えるのは当たり前だと思う。苦情に関してどんな内容で、どんな対応をしたのか。他の事業所同士で苦情に関して共有しているのか知りたい。	顔なじみの職員が増え、利用者様に安心して利用していただける様に、また職員が長く勤めるような魅力ある職場作りを目指します。 家族様からの率直な意見に対し真摯に受け止め、苦情についての原因・苦情にしないための工夫について話し合います。
F. 事業所の 防災・災害対策	防災訓練・災害訓練には地域の方にも周知を呼びかけ、一人でも多くの方にご参加いただけるよう体制づくりを整える。	防災訓練・災害訓練の実施はしているが、地域の方への周知ができず参加していただけなかった。	感染症や災害時の危機管理、もしもの時に備えをお願いしたい。	サロンや運営推進会議で、地域の方へ参加を呼びかけ、マニュアルの整備に努めます。

