

## 令和 6 年度 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 サービス評価表

### 1. 事業所情報

|         |                    |          |              |
|---------|--------------------|----------|--------------|
| 事業所番号   | 2990100162         | 事業開始年月日  | 2012年11月1日   |
| 法人名     | 社会福祉法人 協同福祉会       |          |              |
| 事業所名    | あすならホーム富雄 安心ケアシステム |          |              |
| 事業所所在地  | ( 631 0065 )       |          |              |
|         | 奈良市鳥見町3丁目11-1      |          |              |
| 電話番号    | 0742-53-1165       | FAX番号    | 0742-51-1185 |
| 施設等の区分  | 一体型                | サービス提供地域 | 奈良市          |
| 自己評価作成日 | 令和7年2月20日          |          |              |

### 2. 介護・医療連携推進会議

|                  |                |
|------------------|----------------|
| 介護・医療連携推進会議への公表日 | 令和7年3月15日      |
| 開催場所             | あすならホーム富雄1Fサロン |

### 3. 法人・事業所の特徴

|        |                                                                                                    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人の特徴  | 住み慣れた地域で最期まで生活を送っていただけるよう「あすなら10の基本ケア」の考え方を基本に在宅を生活を支えています。                                        |
| 事業所の特徴 | 奈良市鳥見町を中心に車で15分圏内の地域を訪問しています。<br>住み慣れた地域で最期まで生活を送っていただけるようご相談に対して「断らない」「ほっとかない」「丁寧に」を基本に支援を行っています。 |

自己評価・外部評価 評価表

| タイトル                         | 項目<br>番号 | 項目                                                                                      | 自己評価                  |                                 |                            |                                 | コメント                                 | 外部評価コメント                            |
|------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|                              |          |                                                                                         | 実施状況                  |                                 |                            |                                 |                                      |                                     |
|                              |          |                                                                                         | る<br>で<br>き<br>て<br>い | て<br>ほ<br>い<br>ぼ<br>る<br>で<br>き | が<br>な<br>い<br>こ<br>と<br>い | で<br>全<br>い<br>く<br>な<br>い<br>き |                                      |                                     |
| I 構造評価 (Structure) [適切な事業運営] |          |                                                                                         |                       |                                 |                            |                                 |                                      |                                     |
| (1) 理念の明確化                   |          |                                                                                         |                       |                                 |                            |                                 |                                      |                                     |
| サービスの特徴を踏まえた理念の明確化           | 1        | 当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている                           | ○                     |                                 |                            |                                 | 運営規程・重要事項説明書が自由に閲覧できる。ホームページの活用。     | 在宅で自分らしい生活が実現できているように思う。            |
| (2) 適切な人材の育成                 |          |                                                                                         |                       |                                 |                            |                                 |                                      |                                     |
| 専門技術の向上のための取り組み              | 2        | 管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している                                           | ○                     |                                 |                            |                                 | 10の基本ケアを理解ができ実践している。                 |                                     |
|                              | 3        | 運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している | ○                     |                                 |                            |                                 | 必要な研修等に参加をし技術や知識を向上させる機会を設けている       |                                     |
|                              | 4        | 管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している                              | ○                     |                                 |                            |                                 | 個人の能力に合わせた指導を行いスキルアップ出来るよう随時面談を行っている | 会社は職員のこともしっかり管理できていると思う。良いサービスに繋がる。 |
| 介護職・看護職間の相互理解を深めるための機会の確保    | 5        | 介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている                                   | ○                     |                                 |                            |                                 | 日々の状態変化についての申し送りなどPCを用いて情報共有を行っている。  | 情報共有をしっかりと利用者の変化など引き続き見てほしい。        |

|                                          |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
|------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| (3) 適切な組織体制の構築                           |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| 組織マネジメントの取り組み                            | 6  | 利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている                            | ○ |  |  | 予定訪問の見直しや臨機応変な対応が出来るよう予定表作りを行っている、またその対応ができる職員の育成も行っている。 | 臨機応変な対応をして頂けるのは利用者さんにとっても助かる。 |
| 介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映                | 7  | 介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている | ○ |  |  | 実際に利用されている方や家族の声を聴き、改善点や満足度を知る事が出来る。                     | 社外の声を積極的にとりいれるようにする姿勢が良いです。   |
| (4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備                   |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| 利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備             | 8  | 利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている                           | ○ |  |  | PC・スマホを用いて情報共有を行っている。                                    |                               |
| (5) 安全管理の徹底                              |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| 職員の安全管理                                  | 9  | サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)  | ○ |  |  | 連絡共有アプリを活用し緊急時・災害時の連絡体制と年2回の災害時訓練の実施。                    |                               |
| 利用者等に係る安全管理                              | 10 | 事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている           | ○ |  |  | 定期的に個人情報にまつわる研修を行っている。                                   |                               |
| Ⅱ 過程評価 (Process)                         |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| 1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供              |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| (1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成           |    |                                                                                   |   |  |  |                                                          |                               |
| 利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施 | 11 | 利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている                                                 | ○ |  |  | 提案されている。                                                 |                               |

|                                            |    |                                                                                      |   |   |  |  |                                                 |                                       |
|--------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                            | 12 | 介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている                                        | ○ |   |  |  | 情報共有出来ている。                                      |                                       |
| 利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成 | 13 | 利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている                                                    | ○ |   |  |  | 状態に合わせサービス内容の提案、変更をCM、家族と相談し実施している。             |                                       |
|                                            | 14 | 重度化しても医療依存度を高め過ぎないように、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている     |   | ○ |  |  | 病状の進行や身体機能の低下を予測し看護師や理学療法士からの確なアドバイスを受け支援を行っている | 医療との連携が弱いと思います。訪問看護もあるので、しっかりとしてください。 |
| (2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し                |    |                                                                                      |   |   |  |  |                                                 |                                       |
| 計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供   | 15 | 計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている | ○ |   |  |  | 状況に応じた対応を行っている。                                 | 利用者はの変化はつきものなのでそれに対応していただけると安心できる。    |
| 継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映     | 16 | サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている                             |   | ○ |  |  | 随時行っている。                                        |                                       |
| (3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供               |    |                                                                                      |   |   |  |  |                                                 |                                       |
| 介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供              | 17 | より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている                             | ○ |   |  |  | 状況に合わせ訪問者の変更を行い必要な支援を行っている。                     |                                       |
| 看護職によるサービス提供に関する指導、助言                      | 18 | 看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている                              |   | ○ |  |  | 適宜行っている。                                        |                                       |

|                                                 |    |                                                                                                                             |   |   |  |                                                            |                                                    |
|-------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| (4) 利用者等との情報及び意識の共有                             |    |                                                                                                                             |   |   |  |                                                            |                                                    |
| 利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供              | 19 | サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている |   | ○ |  | 自立支援を目指したサービスであることを重要事項説明書に基づき説明し状況に合わせて訪問内容の見直しや提案を行っている。 | 職員育成・雇用が課題だと思います。それを解決することで情報提供、共有などスムーズにできると思います。 |
| 利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供                     | 20 | 作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている                                                                     |   | ○ |  | 計画書の作成がサービス開始時に間に合わない事もある。                                 | 計画書はサービス利用前に作成するように心がけてください。                       |
|                                                 | 21 | 利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている                                                                     | ○ |   |  | 状態変化に合わせ、報告・相談を行っている。                                      |                                                    |
| 2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント                      |    |                                                                                                                             |   |   |  |                                                            |                                                    |
| (1) 共同ケアマネジメントの実践                               |    |                                                                                                                             |   |   |  |                                                            |                                                    |
| 利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案 | 22 | ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている                                                 |   | ○ |  | 変更があれば都度、相談、報告を行っている。                                      | ケアマネの育成も宜しくお願い致します。                                |
|                                                 | 23 | 計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている                                                       |   | ○ |  | 必要に応じ対応している(配食サービスの活用など)。                                  | 介護サービスのみに偏るのではなくインフォーマルも活用する計画をお願い                 |
| 定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供         | 24 | サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている                                                                     | ○ |   |  | 照会文なども活用し情報提供を行っている。                                       |                                                    |

|                                                  |    |                                                                                                |   |   |  |                          |                              |
|--------------------------------------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--|--------------------------|------------------------------|
| (2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献                   |    |                                                                                                |   |   |  |                          |                              |
| 利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、利用者等に対する包括的なサポートについて、多職種による検討 | 25 | 利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)       |   |   |  |                          |                              |
|                                                  | 26 | 病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目) |   | ○ |  | 退院前カンファレンスへの積極的な参加を行っている |                              |
| 多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案      | 27 | 地域における利用者の在宅生活の継続に必要なとなる、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)       |   |   |  |                          |                              |
| 3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画                          |    |                                                                                                |   |   |  |                          |                              |
| (1) 地域への積極的な情報発信及び提案                             |    |                                                                                                |   |   |  |                          |                              |
| 介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信    | 28 | 介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることでできるような方法での情報発信が、迅速に行われている                                           | ○ |   |  | ホームページ上に掲載している。          |                              |
|                                                  | 29 | 当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている                                           |   | ○ |  | あすなら春・秋の学習会を通じて周知に努めている。 | 学習会にてあすならさんの取り組みなどを知ることができた。 |
| (2) まちづくりへの参画                                    |    |                                                                                                |   |   |  |                          |                              |
| 行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解                       | 30 | 行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している                                         | ○ |   |  | 理解できている。                 |                              |

|                                    |    |                                                                                                                                                 |   |  |  |  |                                |                               |
|------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|--|--|--------------------------------|-------------------------------|
| サービス提供における、地域への展開                  | 31 | サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている                                                                                                | ○ |  |  |  | 地域全体に展開出来ている。                  | 定期巡回サービスの良さがもっと広がれば良いと思う。     |
| 安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等 | 32 | 当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等（保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等）が行われている（※任意評価項目） |   |  |  |  |                                |                               |
| <b>Ⅲ 結果評価（Outcome）</b>             |    |                                                                                                                                                 |   |  |  |  |                                |                               |
| サービス導入後の利用者の変化                     | 33 | サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている                                                                                                                 | ○ |  |  |  | 図っている。                         |                               |
| 在宅生活の継続に対する安心感                     | 34 | サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている                                                                                                       | ○ |  |  |  | 利用者・家族から安心できているとの声も聞くことが出来ている。 | 利用者さんから安心して暮らせているとの話を聞くことがある。 |