令和7年度 第1回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年5月16日（金）10:30～11:30																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 なし</p> <p>（2）地域・医療・介護 2名</p> <p>（3）生駒市役所 1名</p> <p>（4）地域包括支援センター 1名</p> <p>（5）協同福祉会 3名</p>																																																			
議題	<p>1. 開会のあいさつ</p> <p>2. 参加者自己紹介</p> <p>3. 活動状況報告</p> <ul style="list-style-type: none"> 介護度別登録状況 <p>令和7年3月</p> <p>登録者数：28名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：21名 男性：7名 平均年齢 女性：86.0歳 男性：81.9歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用： 0名、契約解除： 0名、入院者： 1名、利用再開： 0名</p> <p>令和7年4月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：22名 男性：7名 平均年齢 女性：86.3歳 男性：82.0歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用： 1名、契約解除： 1名、入院者： 0名、利用再開： 1名</p> <ul style="list-style-type: none"> サービス別利用状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月</td> <td>16.9名</td> <td>6.3名</td> <td>868回</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>4月</td> <td>16.6名</td> <td>6.7名</td> <td>900回</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> 地域との連携に関する報告 日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告 非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況） 行事の実施報告 事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策） 利用者の健康管理に係る取り組み報告（熱中症や感染症等の予防策） <p>4. 評価・感想・ご意見・要望</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者のご家族より 生駒市、包括職員より 地域住民の代表より <p>5. 閉会のあいさつ</p>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	6	8	1	3	0	28	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	6	7	1	3	2	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	3月	16.9名	6.3名	868回	1名	4月	16.6名	6.7名	900回	0名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	6	8	1	3	0	28																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	6	7	1	3	2	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
3月	16.9名	6.3名	868回	1名																																																
4月	16.6名	6.7名	900回	0名																																																

意見交換	<p>1. 利用者によるハラスメント行為への対応</p> <p>緊急ショートで受け入れた男性利用者による新人女性職員へのセクハラ行為が報告。職員保護の観点から、関係機関（グループホーム、ケアマネジャー、家族）と調整し、利用期間を短縮してグループホームへの入居を早める対応をとった。</p> <p>施設長）認知症の症状と理解しつつも、職員を守るための線引きは必要。特に新人職員への配慮が重要。職員のメンタルケアを含め、組織として対応する。</p> <p>市役所）セクハラだけに囚われず、利用者の不安や背景を理解しようとする姿勢も大切。しかし、今回のように職員を守る組織の姿勢は心強い。</p> <p>包括）行動背景に、ご本人の不安があるのかもしれない。職員が1対1で丁寧に関わることで落ち着かれた事例も有り、セクハラという一点だけでなく、その方の他の側面に目を向けることも大切。もちろん、対応される職員の方々には大変だったことと思うが。</p> <p>地域）訪問看護など在宅サービスでも同様の課題はある。施設が職員を守る対応をしていることは評価できる。介護を受ける側も守られるべきであり、難しい。</p> <p>2. 地域連携の取り組み</p> <p>① あすならサロン：5月から開催。地域住民が参加しているが男性参加が少なく課題。</p> <p>包括）麻雀や囲碁を導入したところ、男性参加が増えた事例がある。検討されたい。</p> <p>② 移動販売：花王（日用品・量り売り）とコープ（移動販売食料品）が連携し、施設駐車場で週1回開催。地域住民も利用可能。</p> <p>市役所）市の「タウンミーティング」における地域包括ケアの取り組みや「まちの保健室」のような多機能拠点と似た可能性を感じる。地域の方に『あすなら関係者外でも利用できること』を積極的に周知することで、地域の住民が集える機会になる。</p> <p>施設長）コープは店頭価格と同じで、スタンプカードもある。花王は初回だったが、今後周知を図りたい。</p> <p>3. 小規模多機能の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機者は現在1名。ケアマネが小規模への移行をためらう傾向（自身の手が離れるため）もあり、サービス理解の促進が課題。 <p>4. インフォーマルサービス</p> <p>包括）最近、ゴミ出しに苦慮される相談が増加、介護保険での対応困難な実態とゴミ出し支援を実施しているサービスの紹介があった。介護保険外サービスとの連携が重要。</p> <p>施設長）ニーズは本当に多く、できる限り応えたいが、人的資源には限りがあり課題。</p> <p>市役所）利用可能なインフォーマルサービスのリスト整備・共有の必要性を感じる。</p> <p>5. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域）前日(5/15)にこの地域で停電があったが、影響はなかったか。 主任）非常灯が点灯し問題なかった、1時間程で解決した。 ・包括）事業所やサロンのテーブル・椅子が低い理由は？利用者には体勢が辛いのでは… 施設長）地に足がつく椅子、肘より低いテーブル、によって前かがみでご飯が食べられる10の基本ケアに則り準備している。
評価・要望 助言等	<ul style="list-style-type: none"> ・地域貢献：あすならサロンの開催、花王・ならコープと連携した地域貢献拠点の開始など、地域に開かれた取り組みに評価をいただいた。 ・職員保護の姿勢：ハラスメント行為に対し、職員の保護を行いながら、利用者・家族対応を丁寧に実施したことが評価された。（市役所、地域） ・小規模多機能運営：登録定員(29名)に達しているのはあすならホーム東生駒のみであり、サービスの質の高さと信頼の証であると評価を頂いた。（市役所、地域） ・運営推進会議の開催方法：以前のように事業所内で開催し、実際の活動の様子や雰囲気がある機会を設けてほしい。利用者の表情や様子を実際に見せて頂いたら、事業所の状態がわかりやすい(地域)。施設内での開催が難しい場合、Zoom等を活用して事業所内の様子を画面越しに見せるなどの工夫も有効である(市役所)。 ・ヒヤリハット報告：報告がなかったが、介護現場では多くのヒヤリハットがあるはず。職員の安全意識向上のためにも記録と共有をされたい、とご意見を頂いた(包括)。
次回開催	令和7年7月18日（金）10:30～11:30 菜畑サロンにて