

## 令和7年度 第4回 運営推進會議（小規模多機能型居宅介護）

	<p>緊急ショート(短期利用)の事例：10月1名受け入れ。妻(主介護者)が緊急入院の為、認知症のある夫を緊急ショートとして14日間受け入れ要請有。ご本人は環境変化で不穏なご様子もあったが、ご家族からは安心できたことを感謝された。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況）</li> <li>・避難訓練の実施（9月）：夜間帯の火災発生を想定し実施。 内容：夜間の職員体制1名の状況下、どのように避難をするのかを確認。 消火器の使用方法、通報装置の確認方法を学んだ。</li> <li>・行事の実施報告</li> <li>・紅葉鑑賞：くろんど池へ2日間に分け、外出を計画中。</li> <li>・事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策）</li> <li>・利用者による職員への暴力・危険行為（重大事案）： 発生状況）9月、訪問職員に対し包丁を突きつける事案発生。後、2名体制での訪問を継続するも10月、大型ドライバーを所持し職員を後続する事案が発生。 対応）警察通報し、警察介入のもと医療機関を受診。幻覚・妄想等の症状強く、そのまま精神科への医療保護入院となった。 今後の方針）職員の安全確保及びトラウマによる退職者が出てることを重く受け、法人として当該利用者との契約継続は困難と判断、市役所、包括支援センター、警察と連携して対応しながら、解約方向で調整中。</li> <li>・利用者の健康管理に係る取組み報告（熱中症や感染症等の予防策） 夏の熱中症発症なし。現在風邪が流行しつつあり、肺炎で2名入院中。在宅生活に戻っていただけないように、退院までの支援を行っている。</li> </ul> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b>（以下、詳細）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のご家族より 不参加</li> <li>・生駒市、包括職員より</li> <li>・地域住民の代表より</li> </ul> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>
意見交換	<p>● 包括職員より 包括職員）現在、小規模多機能型居宅介護の待機者はいらっしゃいますか。 管理者）常に待機がいるわけではありません。まずはご相談ください。お聴きすると小規模多機能以外のサービスで対応可能なケースもあり、連携対応します。 施設長）登録定員枠が埋まっていても緊急短期(ショート)で受け入れ可能な場合もあります。</p> <p>● 地域住民の代表より 地域代表①）教えてください。資料の「通い」とはデイのことですか。 施設長）はい。小規模多機能型居宅介護は、登録された29名の方が利用できるサービスです。1日に「通い」に来られるのが18名までですが、同じ職員が「通い」「泊まり」「訪問」に対応、顔なじみの関係で安心できるのがメリットです。 地域代表②）介護者が入院するケースもあり、相談したくても、ご本人が受診を拒否したり、「まだ何とか出来る」と言われたり、と支援に繋がりにくいです。</p>

	<p>施設長) 発見時には既に重度だったケースもあります。敷居を下げて元気なうちから関わることが大切です。「あすならランチ」や「あすなら友の会」で我々とつながっていただくことで、地域ともつながりを持っていただきたいです。</p> <p>包括職員) 「あすならランチ」は良い具合に機能していると思います。先日参加しましたが、参加しやすい雰囲気で、良いと思います。またお世話になります。</p> <p>地域代表③) 年始の行事で、1月24日の8時～地域清掃があり、その後に自治会館で餅つきも予定していますが、「とんど」は消防の関係で予定はありません。</p> <p>施設長) 西菜畠は「とんど」をやっているそうです。参加検討しましょう。</p> <p>管理者) 情報ありがとうございます。菜畠でも移動販売で新たに阪急百貨店の移動スイーツ販売が12月15日に来ます。良ければ皆さん視察にお越しください。</p>
評価・要望 助言等	<p>●生駒市、包括職員より</p> <p>生駒市職員) 危険行為の件、ドライバーを持って追いかけられたという続報には衝撃を受けました。</p> <p>施設長) 本件は各関係機関へ報告済みです。柄の長いドライバーを所持されており、即座に警察へ通報しました。その後、行政や包括の協力も得て医療保護入院となりました。しかし、恐怖を感じた職員から退職の申し出が出ており、法人としても職員を守るため、当該利用者様との契約解除はやむを得ないと判断しています。</p> <p>生駒市職員) 福祉の窓口には様々な方が来られ、対応の難しさは私たちも痛感しています。「弱者救済」は大切ですが、職員の身を守ることも同様に重要です。</p> <p>線引きは難しいですが、法人として今回の対応は、今後起こりうる事案に対しても最善の判断だったと思います。対応に感謝いたします。</p> <p>施設長) 国もカスタマーハラスメント対策を検討中ですが、多様化する利用者への対応には知恵が必要です。今回も契約解除を良しとしているわけではありませんが、幻視による凶暴化に対し、2人体制でも防ぎきれませんでした。今後も課題として受け止めています。ご意見を頂戴したいと思っています。</p> <p>包括職員) この方に限らず、受診も入院もできず、入院できても病名が付かない、家庭崩壊している、などの困難事例が増えています。地域の力に加え、インフォーマルな社会資源の活用も必要だと感じています。</p> <p>地域代表①) 報告があった方ですが、地域でも大変だったのでしょうか。</p> <p>管理者) 地域で普通に生活されている方で、関わらないと解らないのです。身寄りがない方ではありませんが、お1人で孤独だったかと思います。今回については危険物所持だったので、止む無く、このような対応になりました。</p> <p>地域代表①) 民生委員では気付かないかもしれません。大変なお仕事と思いました。</p> <p>地域代表③) 認知症については、私も母の介護でショックを受けた経験があります。早期発見が重要ですので、もし私自身に異変があれば教えてください。</p> <p>施設長) お互いに声をかけ合って、早期発見につなげていきましょう。</p>
次回開催	令和8年1月23日（金）10:30～11:30 菜畠サロンにて

## 令和7年度 第3回 運営推進会議（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年9月19日（金）10:30～11:00																																																			
開催場所	菜畠サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>(1) 利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 欠席</p> <p>(2) 地域・医療・介護 4名</p> <p>(3) 生駒市役所 1名</p> <p>(4) 地域包括支援センター 1名</p> <p>(5) 協同福祉会 3名</p>																																																			
議題	<p><b>1. 開会のあいさつ</b></p> <p><b>2. 参加者自己紹介</b></p> <p><b>3. 活動状況報告</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>介護度別登録状況 令和7年7月 登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3） 女性：21名 男性：7名 平均年齢 女性：86.6歳 男性：81.4歳</li> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th><th>支2</th><th>介1</th><th>介2</th><th>介3</th><th>介4</th><th>介5</th><th>申請中</th><th>合計</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>9</td><td>7</td><td>8</td><td>1</td><td>3</td><td>0</td><td>29</td></tr> </tbody> </table> <p>新規利用：0名、契約解除：0名、入院者：0名、利用再開：0名</p> <p>令和7年8月 登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3） 女性：23名 男性：6名 平均年齢 女性：86.3歳 男性：82.0歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th><th>支2</th><th>介1</th><th>介2</th><th>介3</th><th>介4</th><th>介5</th><th>申請中</th><th>合計</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td><td>1</td><td>10</td><td>6</td><td>8</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>29</td></tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：1名、入院者：1名、利用再開：0名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス別利用状況</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>通い（月平均）</th><th>泊り（月平均）</th><th>訪問（延べ回数）</th><th>短期利用数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月</td><td>16.2名</td><td>7.2名</td><td>875回</td><td>0名</td></tr> <tr> <td>8月</td><td>16.5名</td><td>7.4名</td><td>816回</td><td>0名</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域との連携に関する報告</li> <li>日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告 開設当初から利用されていた方が長期入院され、喀痰吸引の必要頻度増により、受け入れ困難となった。ご家族の「もう一度元気になってほしい」との思いから看護体制の整ったショートステイに一旦移られる判断となった。ケアマネジャーは当法人の元職員が引き継ぎ、関係性を維持しながら見守っている。</li> <li>非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況） 9/1に地震想定での訓練を実施した。今回は多くの職員が経験することを重視し、利用を一部制限、多くの利用者、職員が参加する形式とした。防災用トイレ</li> </ul> </ul>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	7	8	1	3	0	29	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	10	6	8	1	3	1	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	7月	16.2名	7.2名	875回	0名	8月	16.5名	7.4名	816回	0名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	7	8	1	3	0	29																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	10	6	8	1	3	1	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
7月	16.2名	7.2名	875回	0名																																																
8月	16.5名	7.4名	816回	0名																																																

	<p>を訓練として設置、実施した(写真にて報告)。10月夜間想定訓練を実施予定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の実施報告</li> </ul> <p>記録的な猛暑だったため、熱中症のリスクを考慮し、外出を伴う行事は控えた。過ごしやすい気候になれば、外出行事を企画、報告したい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策）</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故：2件発生。いずれも新人職員の介助中であり、歩行介助中の方向転換時、リハビリ中の急な膝折れが原因。幸い、お二方ともお怪我無かった。</li> <li>・ヒヤリハット</li> </ul> <p>発生状況：「買い物に行く」という前日の約束が叶わず、腹を立てた利用者様が、職員に対して包丁(果物ナイフ)を持ち出し、追いかけてくるという事案が発生。</p> <p>対応：職員は即その場を離れて身の安全確保、事業所から複数人で再訪問。後、利用者様は落ち着かれ、包丁は回収するも、他にも工具等所持、リスク残る。</p> <p>背景：この方は以前にも同様の行為があり、精神的な不安定さが要因と考えられる。漢方薬の服用で落ち着いていたが、感情が爆発、突発的行動となった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の健康管理に係る取組み報告（熱中症や感染症等の予防策）</li> </ul> <p>訪問時、エアコン調整の支援を実施。頑なにエアコンを付けない方も居られたが、対応に苦慮したが熱中症発症される方は居られなかった。水分補給の促しと訪問時のケアで対応したと振り返る。</p> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のご家族より</li> <li>・生駒市、包括職員より</li> <li>・地域住民の代表より</li> </ul> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>
評価・要望 助言等	<p>● 生駒市、包括職員より (包括職員より)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への対応と職員の安全について、事故が起きる前に、相談して欲しい。</li> <li>・独居高齢者や、精神的な課題を抱えるお子さんと認知症の親が同居する「8050問題」のような、介入が非常に難しいケースが増加しています。 (生駒市職員より)</li> </ul> <p>事業所として防災訓練をしっかり実施されていることは、利用者の安心につながり高く評価しています。「8050問題」のような困難な案件については、市の重層的支援体制整備事業とも連携できるので、ぜひご相談ください。</p> <p>施設長)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への対応と職員の安全について、職員の安全確保は最重要課題と認識しており、一人で訪問する小規模多機能においても課題です。職員には常に退避経路を確保しながら対応にあたるよう指導してまいります。また、状況に応じては複数名で訪問するといった対策も講じて、今後も安全を第一に取り組んでまいります(※)。</li> <li>・私たちの法人でも、市の重層的支援体制整備事業と連動し、ヤングケアラー問題や「ユニバーサル就労」、さらには「子ども食堂」の運営などを通じて、子どもからお年</li> </ul>

	<p>寄り今までを支える地域づくりにわずかながら取り組んでおります。今後も皆様と密に連携させていただき、地域の課題解決に貢献していきたいと思います。</p> <p>● 地域住民の代表より (防災・避難について)</p> <p>防災訓練で確認したところ、指定避難場所（東小学校）への経路は歩道の段差や急な坂が多く、車椅子での移動は困難でした。無理な移動のリスクを考えると、災害時にはあすならホーム東生駒に留まる方が安全ではないかと感じます。</p> <p>(利用者への対応と職員の安全について)</p> <p>気分が変動しやすい利用者様への対応について、職員の安全確保が心配です。他施設で職員が怪我をした事例もあると聞きますので、職員が自身の身を守るための対策を日頃から検討しておいて欲しいです。</p> <p>施設長より (防災・避難について) おっしゃる通り、無理な移動はかえって危険です。この施設に留まる方が安全というご意見を真摯に受け止め、今後の災害時対応に活かします。</p> <p>(利用者への対応と職員の安全について) 上記、※をご参照ください。</p>
次回開催	令和7年11月21日（金）10:30～11:30 菜畠サロンにて

令和7年度 第2回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の実施報告           <ul style="list-style-type: none"> <li>①夜勤職員との外出企画:コンサートが好きな利用者ため、職員が付き添い、警察音楽隊の演奏会へ外出。利用者は楽しかったと大変喜ばれた。</li> <li>②利用者の好きなものを食べに行く企画を予定(入院後、酸素吸入が必要となった利用者。回復され、外出や食事への意欲を示されるようになった)。</li> </ul> </li> <li>・事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策）           <p>転倒事故が1件発生。肩を骨折中の利用者が、トイレ介助中にバランスを崩され転倒、職員が付き添っていたため怪我はなかった。</p> <p>原因：新人職員による介助の際、方向転換が不十分なまま歩き出そうとした。</p> <p>再発防止策：立ち座りや方向転換時の介助方法について、全職員、特に新人職員に対して改めて指導を徹底する。</p> </li> <li>・利用者の健康管理に係る取組み報告（熱中症や感染症等の予防策）           <ul style="list-style-type: none"> <li>①利用者への熱中症対策：在宅時にエアコン使用を拒否する利用者に訪問回数を増やし体調確認を実施。施設と在宅の温度差による体調不良に注意を払う。</li> <li>②職員への熱中症対策：スポーツドリンクや塩分タブレット、ウォーターサーバー設置、職員同士の声掛けを推進し、熱中症予防取組を推進している。</li> </ul> </li> </ul>
意見交換	<p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b>（以下、詳細）</p> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p> <p>1. 生駒市就労トライアル事業の活用について</p> <p>&lt;施設からの報告&gt;</p> <p>介護補助（調理担当）として、8月より2名（70代半ば～80代半ば）を採用予定。ご本人のまだまだ働きたい想いと、介護職以外でも可能な業務が一致したこと、新たな雇用を生み出すことが出来た。介護職員が利用者様のケアに専念できる時間を増やし、サービスの質向上を目指す。</p> <p>&lt;参加者との質疑応答・意見&gt;</p> <p>地域の方）介護職員の負担軽減となる良い制度であり、継続的な活用に期待する。</p> <p>包括の方）見学対応時、現場の状況を丁寧に説明することが重要。また、採用にあたっては、職員と同様に、個人情報保護遵守の徹底が必要である。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;採用者には正規職員と同様の入社手続きを行い、個人情報保護に関する規則は遵守とし、情報管理は徹底する。就労トライアル事業の参加者は、健康維持や人との関わりを求めておられる。色々な側面から当法人と関わって頂きたい。</p> <p>2. 在宅利用者の夏季における健康管理について</p> <p>地域の方）自宅での温度管理は大変かと思うが施設での管理と同様にお願いしたい。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;</p> <p>実際に自宅で冷房の使用を拒む利用者がおり、体温が上昇した事例もあった。拒否される方が多いが、訪問時に検温と室温管理し、個別状況に合わせた対応をしている。</p> <p>3. 地域イベントとの連携について</p> <p>地域の方より）あすならホーム東生駒近隣で実施される地蔵祭り（7/23夜）及び樹木剪定（7/24-25）に伴い、周辺の交通制限が生じる可能性あり、協力願いたい。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;情報提供ありがとうございます。7/23はお泊りの利用者と共に地蔵祭りに参加させていただくなど、地域との交流の機会として検討したい。</p>

評価・要 望 助言等	<p>1. 事業所の運営・雰囲気について  <b>&lt;評価&gt;</b>          行政の方、地域の方) Zoom 中継でフロアの様子を拝見し、嬉しく感じた。          利用者さんも大勢居られ、皆さんの表情が明るく活気があることが確認できた。          地域の方) 長年勤務している職員が多いことは、働きやすい職場環境の証明であり、施設の大きな強みである。</p> <p>2. 職員への配慮について  <b>&lt;評価・要望&gt;</b>          行政の方) 利用者だけでなく、職員の熱中症対策に積極的に取り組んでおり(必要物品の購入やウォーターサーバーの設置など)、前回会議でも感じたが、職員を大切に想う姿勢が素晴らしい。介護人材が減少する中、職員の定着に向けた取り組みは非常に重要であり、今後も職員の待遇や制度の充実を継続してほしい。</p> <p>3. 地域との関わりについて  <b>&lt;評価&gt;</b>          地域の方) 月 6 回に及ぶサロンの開催など、地域貢献活動に積極的に取り組んでいる点が素晴らしい、高く評価する。</p> <p><b>&lt;要望&gt;</b>          包括の方) 高齢者のみの世帯など支援が困難なケースについて、相談させてもらっている。今後とも急な相談でも対応していただけるとありがたい。</p> <p><b>&lt;助言&gt;</b>          地域の方) 地蔵盆は高齢者にとって馴染み深い行事、利用者の喜びにつながるため、ぜひお泊りの方の参加を実現していただきたい。</p>
次回開催	令和 7 年 9 月 19 日 (金) 10:30~11:30 菜畠サロンにて

令和7年度 第1回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

意見交換	<p>1. 利用者によるハラスメント行為への対応          緊急ショートで受け入れた男性利用者による新人女性職員へのセクハラ行為が報告。          職員保護の観点から、関係機関（グループホーム、ケアマネジャー、家族）と調整し、          利用期間を短縮してグループホームへの入居を早める対応をとった。          施設長）認知症の症状と理解しつつも、職員を守るために線引きは必要。特に新人職員への配慮が重要。職員のメンタルケアを含め、組織として対応する。          市役所）セクハラだけに囚われず、利用者の不安や背景を理解しようとする姿勢も大切。          しかし、今回のように職員を守る組織の姿勢は心強い。          包括）行動背景に、ご本人の不安があるのかもしれない。職員が1対1で丁寧に関わることで落ち着かれた事例もあり、セクハラという一点だけでなく、その他の側面に目を向けることも大切。もちろん、対応される職員の方々には大変だったことと思うが。          地域）訪問看護など在宅サービスでも同様の課題はある。施設が職員を守る対応をしていることは評価できる。介護を受ける側も守られるべきであり、難しい。</p> <p>2. 地域連携の取り組み          ① あすならサロン：5月から開催。地域住民が参加しているが男性参加が少なく課題。          包括）麻雀や囲碁を導入したところ、男性参加が増えた事例がある。検討されたい。          ② 移動販売：花王（日用品・量り売り）とコープ（移動販売食料品）が連携し、施設駐車場で週1回開催。地域住民も利用可能。          市役所）市の「タウンミーティング」における地域包括ケアの取り組みや「まちの保健室」のような多機能拠点と似た可能性を感じる。地域の方に『あすなら関係者外でも利用できること』を積極的に周知することで、地域の住民が集える機会になる。          施設長）コープは店頭価格と同じで、スタンプカードもある。花王は初回だったが、今後周知を図りたい。</p> <p>3. 小規模多機能の運営          • 待機者は現在1名。ケアマネが小規模への移行をためらう傾向（自身の手が離れるため）もあり、サービス理解の促進が課題。</p> <p>4. インフォーマルサービス          包括）最近、ゴミ出しに苦慮される相談が増加、介護保険での対応困難な実態とゴミ出し支援を実施しているサービスの紹介があった。介護保険外サービスとの連携が重要。          施設長）ニーズは本当に多く、できる限り応えたいが、人的資源には限りがあり課題。          市役所）利用可能なインフォーマルサービスのリスト整備・共有の必要性を感じる。</p> <p>5. その他          • 地域）前日(5/15)にこの地域で停電があったが、影響はなかったか。          主任）非常灯が点灯し問題なかった、1時間程度で解決した。          • 包括)事業所やサロンのテーブル・椅子が低い理由は？利用者には体勢が辛いのでは…          施設長）地に足がつく椅子、肘より低いテーブル、によって前かがみでご飯が食べられる10の基本ケアに則り準備している。</p>
評価・要望 助言等	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 地域貢献：あすならサロンの開催、花王・ならコープと連携した地域貢献拠点の開始など、地域に開かれた取り組みに評価をいただいた。</li> <li>• 職員保護の姿勢：ハラスメント行為に対し、職員の保護を行いながら、利用者・家族対応を丁寧に実施したことが評価された。（市役所、地域）</li> <li>• 小規模多機能運営：登録定員(29名)に達しているのはあすならホーム東生駒のみであり、サービスの質の高さと信頼の証であると評価を頂いた。（市役所、地域）</li> <li>• 運営推進会議の開催方法：以前のように事業所内で開催し、実際の活動の様子や雰囲気がわかる機会を設けてほしい。利用者の表情や様子を実際に見させて頂いたら、事業所の状態がわかりやすい（地域）。施設内での開催が難しい場合、Zoom等を活用して事業所内の様子を画面越しに見せるなどの工夫も有効である（市役所）。</li> <li>• ヒヤリハット報告：報告がなかったが、介護現場では多くのヒヤリハットがあるはず。職員の安全意識向上のためにも記録と共有をされたい、とご意見を頂いた（包括）。</li> </ul>
次回開催	令和7年7月18日（金）10:30～11:30 菜畑サロンにて