

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年 11月8日（第81回） 10:00～11:30							
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族： 2名 地域代表： 1名 市・包括職員： 1名 職員 ： 5名 有識者： 1名							
利用者登録状況	・小規模多機能							
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
	2名	1名	3名	10名	1名	5名	3名	25名
	（ 9月実績） 通い 422名 泊まり 243名 訪問 487回 （ 10月実績） 通い 443名 泊まり 224名 訪問 552回 新規 2名（10月） 解約 2名 入院 9月1名 10月2名 長期宿泊 4名							
報告事項	<p>①介護事故について</p> <p>・ 6件</p> <p>②身体拘束</p> <p>・ やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</p> <p>③虐待について</p> <p>・ 虐待及び不適切ケアはありません。</p> <p>④苦情</p> <p>なし</p> <p>*下記、ご意見としていただきました。</p> <p>・ 「会話をする際に視線を合わせない職員がいる。しっかり相手の目を見て話してください」とのご指摘あり。支援経過で共有済み。</p> <p>・ ご本人様から夕食後いつもの時間より早く帰りたいとの要望あり送ったが、娘さまが帰宅すると荷物をひっくり返されていたそうで娘様からは本人が早めの送迎を希望してもいつもの時間での送迎をして下さい、とのこと。</p> <p>⑤利用者との関わり（Instagram もご覧いただきました。）</p> <p>・ 外出企画 9月 図書館 10月 お墓参り</p> <p>・ 泊り利用の方に花火を楽しんで頂きました。</p> <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p>							

	<p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 30～35 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 11 月 27 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護保険について」 12 月 23 日(火) 10:30～11:30 テーマ あすなら 10 の基本ケア「あたたかい食事をする」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第 2 月曜
評価・要望・意見等	<p>【利用者・家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間緊急ダイヤルについて <p>緊急時、繋がるまでのアナウンスが長く、企業化していると感じる（利用者様より）→夜間緊急ダイヤルは、働き方改革の一環として取り組んでいます。利用者様にはすぐに繋がる TV 電話をご利用いただいています。また、気付き合えるご近所との繋がりもととても大切だと感じます。（職員より）</p> ・病院送迎いつも助かっています。（利用者様より） <p>【地域代表より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他法人の取り組みをリサーチし、取り入れるとよいのでは（元利用者家族様） <p>【市・包括職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話のアナウンスについては、包括には反対のご意見（アナウンスがなく不親切）がありました。いろんなご意見があると感じます。NARA 伴については、私も参加し、普段車いすの方が刺激を受け歩く姿を見る等、良い経験をさせていただきました。コミュニケーションに関しては、認知症の方に限らず、話す時に目線合わせることがまず第一だと教わりました。聞く力を養うことが大切（地域包括支援センターより） <p>【有識者より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中だけでなく、夜間の職員さんとの連携について、書面等で共有できる方法を一緒に考えていきたい（いろは薬局）
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 令和 8 年 1 月 17 日（土） 10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議

開催日時	令和7年 9月 13日（第80回） 10:00～11:30							
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族： 3名 地域代表： 3名 市・包括職員： 1名 職員 ： 7名 有識者： 1名							
利用者登録状況	・小規模多機能							
	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
	2名	1名	6名	8名	1名	5名	3名	26名
	（ 7月実績） 通い 485名 泊まり 242名 訪問 589回 （ 8月実績） 通い 439名 泊まり 238名 訪問 628回 新規 1名（8月） 解約 3名（8月末時点） 入院 1名							
報告事項	<p>①介護事故について</p> <ul style="list-style-type: none">・7月2件（転倒2件）・8月4件（服薬忘れ、転倒、器物破損、配薬ミス） <p>②身体拘束</p> <ul style="list-style-type: none">・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 <p>③虐待について</p> <ul style="list-style-type: none">・虐待及び不適切ケアはありません。 <p>④苦情</p> <ul style="list-style-type: none">・訪問からホームへ戻る際に「車からゴミを捨てていた」との苦情あり、職員から確認とれたため注意しました。 <p>⑤その他</p> <ul style="list-style-type: none">・帰宅された時に、車椅子で外階段のタイルを傷付け剥がす事故がありました。タイルを破損し、修理が済むまでは階段昇降が危険なため来所していただく事ができず、ご迷惑をおかけしたこと、謝罪・弁償しています。・お預かりしている自宅の鍵が見当たらず、持ち出した職員も返却したか曖昧であったため、自宅内を探すが見当たらず。結局はホーム社用車から見つかりました。今後は、持ち出し・返却の確認を記録に残すことを徹底します。 <p>⑤利用者との関わり</p> <ul style="list-style-type: none">・外出企画 7月カフェ アンドベーカリー 8月アピタ 回転ずしと買い物・みあと公民館でのサロンへ参加（2名）							

	<ul style="list-style-type: none"> ・コープへの買い物 <p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 9 月 23 日(火) 10:30～11:30 テーマ「消費者ネットの問題」 10 月 28 日(火) 10:30～11:30 テーマ「薬局のやくわり」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会（第 2 月曜）
評価・要望・意見等	<p>利用者家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の笑顔や雰囲気を利用者のケアの質に影響するため、大切にしてほしい ・利用者と職員の関係性が単なるケアする側・される側ではなく、共に生きる関係性になっていることへの感謝 ・イベントや日常的な関わりを通じて、利用者が楽しく過ごせていることへの評価 ・家族としても協力していきたいという意見 ・身体拘束に関する手続きについて質問 <p>→基本的には行わないが、やむを得ない場合の対応手順について説明</p> <p>事業所より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の笑顔や利用者との良好な関係性維持の重要性が再確認された ・家族からの意見や要望を積極的に取り入れ、サービスの質向上に努める ・NARA 伴マラソンへの参加を通じて、認知症への理解を深める活動を推進する
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 2025 年 11 月 8 日（土） 10:00～11:30

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年 7月 12日（第79回） 10:00～11:30																							
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族： 2名 地域代表： 3名 市・包括職員： 2名 職員 ： 6名 有識者： 1名																							
利用者登録状況	<div>・小規模多機能</div> <table><tr><td>要支援 1</td><td>要支援 2</td><td>要介護 1</td><td>要介護 2</td><td>要介護 3</td><td>要介護 4</td><td>要介護 5</td><td>合計</td></tr><tr><td>2名</td><td>1名</td><td>5名</td><td>9名</td><td>1名</td><td>6名</td><td>3名</td><td>27名</td></tr></table> <div>（ 5月実績） 通い 537 名 泊まり 275 名 訪問 484 回 （ 6月実績） 通い 482 名 泊まり 248 名 訪問 589 回 新規 2 名 解約 2 名 入院 1 名 長期宿泊 5 名</div>								要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	1名	5名	9名	1名	6名	3名	27名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計																	
2名	1名	5名	9名	1名	6名	3名	27名																	
報告事項	<div>①介護事故について</div> <div>・5月5件（落葉1件、転倒2件、ずり落ち2件） ・6月3件（配薬1件、転倒2件）</div> <div>②身体拘束</div> <div>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</div> <div>③虐待について</div> <div>・虐待及び不適切ケアはありません。</div> <div>④苦情</div> <div>・エアコンのリモコンを本人が触らないよう別の場所においてしまい、家族様から指摘がありました。暑くてもエアコンを切ってしまうため、熱中症対策としてしたことですが、家族様に連絡を入れておらず謝罪いたしました。</div> <div>⑤利用者との関わり</div> <div>・お誕生日会…支援で訪問のみ利用の方が、ホームでのお誕生日会に参加。自宅から出る機会があまりない方ですが、足が弱くならないよう春には近所を散歩されるようになりました。「夢は一人でバスに乗って学園前まで行くこと」だそうです。</div> <div>・小規模の新規利用の方について。デイサービスの利用も拒否、自宅から出ることも殆どなく、1年以上入浴をされていませんでした。訪問介護からの関わりで拒否もなく、今では週1回ホームへ通われています。昼食を大勢で話しながら摂ること、自分のことを気にかけてくれる方がいることを楽しまれています。写真でホームでの過ごし方を息子様にも見ていただきました。</div>																							

	<p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 7 月 29 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護保険について」 8 月 26 日(火) 10:30～11:30 テーマ「認知症について」（認知症サポーター養成講座） ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第 2 月曜
評価・要望・意見等	<p>【有識者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あすならの職員さんと密に連携をとり、利用者さんのお薬の管理をしています。服薬の間違いや飲み忘れがないように、薬の管理方法や薬についての問い合わせ等のご相談を受け付けています。お薬のことについて何かあればいつでもご相談ください。（いろは薬局） <p>【地域代表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情の件 エアコンのリモコンはその後どうなったのでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> →管理者）その後すぐに、エアコンが壊れて使用できなくなった。ご家族様に連絡し、現在新しいエアコンが設置されている。ご家族様と相談してリモコンの置き場所を検討します。 ・利用者さんも役割があることで、来所する目的ができることが良いと思った。 ・フロア等に監視カメラは導入されているのでしょうか。 <ul style="list-style-type: none"> →管理者）監視目的ではなく、転倒事故等が発生した際の確認のため、フロアのみ設置している。転倒事故が発生した際の状況を確認し、状況の把握と今後の対策を検討するために役立てています。 <p>【その他ご意見やご質問】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用の場合どのような流れで利用になるのでしょうか。認知症の症状が出てきたが本人の拒否があり、家族も認めたくない。このようなケースの場合どこに相談したら良いのか。 <ul style="list-style-type: none"> →管理者）介護保険を利用するには最初に認定を受けてもらう必要があります。

	<p>まずは包括支援センターにご相談いただくか、あすならに連絡をいただけたらお話をお聞きして必要な支援が受けられるように支援させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ケアプランが有料になる可能性はあるのでしょうか。 ・職員を増員してもらい、介護職員のお給与も 450 万円以上になるように法人として声明を出してもらいたい。夜間の看護師の体制も整えてほしい。 ・年 1 回で良いので法人本部の方に来てもらい、上層部の考えを聞かせてほしい。エリア長を見たことがない。質疑応答、意見交換の場を作ってほしい。 <p>【職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自立支援とは、自信を取り戻すこと。自信を取り戻すには、その方のお話を聞くことです。これからも自立支援のケアを続けていきます。
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 9 月 13 日（土） 10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

開催日時	令和7年 5月 17日（第78回） 10:00～11:30																							
運営推進会議メンバー （本日の参加者）	利用者・家族： 1名 地域代表： 4名 市・包括職員： 1名 職員 ： 7名 有識者： 1名																							
利用者登録状況	<div>・小規模多機能</div> <table><tr><td>要支援 1</td><td>要支援 2</td><td>要介護 1</td><td>要介護 2</td><td>要介護 3</td><td>要介護 4</td><td>要介護 5</td><td>合計</td></tr><tr><td>2名</td><td>1名</td><td>6名</td><td>9名</td><td>2名</td><td>4名</td><td>3名</td><td>27名</td></tr></table> <div>（ 3月実績） 通い 520名 泊まり 246名 訪問 563回 （ 4月実績） 通い 514名 泊まり 265名 訪問 457回 新規 0名 解約 1名（3月末） 入院 0名 長期宿泊 5名</div>								要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	2名	1名	6名	9名	2名	4名	3名	27名
要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計																	
2名	1名	6名	9名	2名	4名	3名	27名																	
報告事項	<div>①介護事故について</div> <div>・3月3件（椅子からの転落1件、転倒2件） ・4月4件（転倒2件、ずり落ち1件、落葉1件）</div> <div>②身体拘束</div> <div>・やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。</div> <div>③虐待について</div> <div>・虐待及び不適切ケアはありません。</div> <div>④苦情</div> <div>・お迎えの際に「乗りなれていない方の座席へ誘導され、上手く乗り込めるか母が不安になっていた」とのご指摘がありました。 →職員に聞き取り、指摘があった通りと確認し謝罪いたしました。</div> <div>⑤利用者との関わり</div> <div>・3月のお出かけ企画。3月末で解約の利用者様と外食へ。 ・4月のお出掛け企画。ご本人の希望でお寿司を食べに外出。 ・「もったいない NARA」から食材提供でいただいたバナナで、ご利用者様とケーキ作りをしています。 ・4月のお誕生日会（1名） 奥様と娘様に来所していただき一緒にお祝いしました。</div> <div>⑥地域との関わり</div> <div>◇ランチ企画</div> <div>毎月5日・10日・15日・20日・25日・30日 10:15～13:00</div>																							

	<p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 5 月 27 日(火) 10:30～11:30 あすなら 10 の基本ケア「床に足をつけて座る」 6 月 24 日(火) 10:30～11:30「熱中症予防について」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <ul style="list-style-type: none"> 第 2 月曜
評価・要望・意見等	<p>【有識者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく過ごされている利用者様のお姿を拝見し元気をいただいています。薬のことで不安な事あればいつでもご相談ください。（いろは薬局） <p>【市・包括職員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回初めて参加させていただきました。利用者・家族にとっても寄り添った支援をされている。職員・多職種での関わりが良い支援に繋がっていると感じました。（京西都跡包括支援センター） <p>【地域代表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅で食事量を調整するため、ホームでの食事量が知りたい。 ・今回の事例を聞かせていただき、家族とあすならの支援家で最期まで幸せに過ごせる事ができる事がわかりました。 ・遠くに暮らす娘が Instagram を楽しみにしている。きめ細やかな支援のおかげで、私は神戸から 2 週間に 1 度様子を見にくるだけで母は一人で暮らせている。最期まで自宅で頑張ると言う母の想いに私も寄り添う。 ・家では笑わないが、あすならに行く日はとても機嫌良く笑顔がみられる。 ・妻がお世話になっている。私も腎臓の病気で食事制限があり、体力が落ちている。老々介護で、この先の事を考えると自身がなくなることも。また相談させてください。 ・始めて参加しました。妻が利用していましたが去年 10 月から入院、来月中旬退院予定。医療と介護保険制度は併用ができないと伺った。支援についてまた相談させてください。（他サービス利用の家族様） ・私が担当している地域の方が数名利用している。ニーズに沿った支援をしてくださっている。（民生委員） <p>【利用者・家族】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、ありがとうございます。

	<p>【参加者よりご質問】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今年の新卒 13 名という数は例年より少ないと感じる。中学生の職業体験や、大学生のバイト採用から就職に繋がるのではと思うが如何かユニバーサル就労の雇用もされているか ・職員の職場環境について、労働組合の有無、職員の適正数の配置、休憩時間や場所は確保されているか ・職員の福利厚生について、住宅手当や休日手当はあるか ・悪天候時、例えば雷雨時の自転車訪問等、安全面で対策はされているか ・コープからあすならに債権の発行はしているのか ・生活保護の方でも利用できるか ・コミュニティナースをどう活用しようと考えているか <p>今回はたくさんの方にご参加いただき、ご意見や質問を頂戴いたしました。時間の都合上、回答は次回の運営推進会議または個別でご報告をさせていただきます。ありがとうございました。</p>
その他必要な事項	・次回開催 7月 12日（土） 10:30～11:00