

あすならホーム西の京 小規模多機能型住宅介護 運営推進会議 議事録

	<p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 30～35 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 11 月 27 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護保険について」 12 月 23 日(火) 10:30～11:30 テーマ あすなら 10 の基本ケア「あたたかい食事をする」 ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <p>第 2 月曜</p>
評価・要望・意見等	<p>【利用者・家族より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間緊急ダイヤルについて <p>緊急時、繋がるまでのアナウンスが長く、企業化していると感じる（利用者様より）→夜間緊急ダイヤルは、働き方改革の一環として取り組んでいます。</p> <p>利用者様にはすぐに繋がる TV 電話をご利用いただいている。また、気付き合えるご近所との繋がりもとても大切だと感じます。（職員より）</p> ・病院送迎いつも助かっています。（利用者様より） <p>【地域代表より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・他法人の取り組みをリサーチし、取り入れるとよいのでは（元利用者家族様） <p>【市・包括職員より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電話のアナウンスについては、包括には反対のご意見（アナウンスがなく不親切）がありました。いろんなご意見があると感じます。NARA 伴については、私も参加し、普段車いすの方が刺激を受け歩く姿を見る等、良い経験をさせていただきました。コミュニケーションに関しては、認知症の方に限らず、話す時に目線合わせることがまず第一だと教わりました。聞く力を養うことが大切（地域包括支援センターより） <p>【有識者より】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日中だけでなく、夜間の職員さんとの連携について、書面等で共有できる方法と一緒に考えていきたい（いろは薬局）
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・次回開催 令和 8 年 1 月 17 日（土） 10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議

	<ul style="list-style-type: none"> ・ コープへの買い物 ⑥地域との関わり <ul style="list-style-type: none"> ◇ランチ企画 <p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<ul style="list-style-type: none"> ◎ホームの予定 <ul style="list-style-type: none"> ・ ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 9 月 23 日(火) 10:30～11:30 テーマ「消費者ネットの問題」 10 月 28 日(火) 10:30～11:30 テーマ「薬局のやくわり」 ・ あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・ コープ七条 介護医療相談会（第 2 月曜）
評価・要望・意見等	<p>利用者家族より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の笑顔や雰囲気が利用者のケアの質に影響するため、大切にしてほしい ・ 利用者と職員の関係性が单なるケアする側・される側ではなく、共に生きる関係性になっていることへの感謝 ・ イベントや日常的な関わりを通じて、利用者が楽しく過ごせていることへの評価 ・ 家族としても協力していきたいという意見 ・ 身体拘束に関する手続きについて質問 <p>→ 基本的には行わないが、やむを得ない場合の対応手順について説明</p> <p>事業所より</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の笑顔や利用者との良好な関係性維持の重要性が再確認された ・ 家族からの意見や要望を積極的に取り入れ、サービスの質向上に努める ・ NARA 伴マラソンへの参加を通じて、認知症への理解を深める活動を推進する
その他必要な事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 次回開催 2025 年 11 月 8 日（土） 10:00～11:30

あすならホーム西の京 小規模多機能型住宅介護 運営推進会議 議事録

	<p>⑥地域との関わり</p> <p>◇ランチ企画</p> <p>毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00</p> <p>体操とランチを実施。毎回 10～15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <ul style="list-style-type: none"> 7 月 29 日(火) 10:30～11:30 テーマ「介護保険について」 8 月 26 日(火) 10:30～11:30 テーマ「認知症について」（認知症サポーター養成講座） ・あすならサロン <ul style="list-style-type: none"> 5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開 ・コープ七条 介護医療相談会 <p>第 2 月曜</p>
評価・要望・意見等	<p>【有識者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・あすならの職員さんと密に連携をとり、利用者さんのお薬の管理をしています。服薬の間違いや飲み忘れないように、薬の管理方法や薬についての問い合わせ等のご相談を受け付けています。お薬のことについて何かあればいつでもご相談ください。（いろは薬局） <p>【地域代表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情の件 エアコンのリモコンはその後どうなったのでしょうか。 →管理者）その後すぐに、エアコンが壊れて使用できなくなった。ご家族様に連絡し、現在新しいエアコンが設置されている。ご家族様と相談してリモコンの置き場所を検討します。 ・利用者さんも役割があることで、来所する目的ができることが良いと思った。 ・フロア等に監視カメラは導入されているのでしょうか。 →管理者）監視目的ではなく、転倒事故等が発生した際の確認のため、フロアのみ設置している。転倒事故が発生した際の状況を確認し、状況の把握と今後の対策を検討するために役立てています。 <p>【その他ご意見やご質問】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規利用の場合どのような流れで利用になるのでしょうか。認知症の症状が出てきたが本人の拒否があり、家族も認めたくない。このようなケースの場合どこに相談したら良いのか。 →管理者）介護保険を利用するには最初に認定を受けてもらう必要があります。

	<p>まずは包括支援センターにご相談いただくか、あすならに連絡をいただけたらお話を聞きして必要な支援が受けられるように支援させていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none">・ケアプランが有料になる可能性はあるのでしょうか。・職員を増員してもらい、介護職員のお給与も 450 万円以上になるように法人として声明を出してもらいたい。夜間の看護師の体制も整えてほしい。・年 1 回で良いので法人本部の方に来てもらい、上層部の考え方を聞かせてほしい。エリア長を見たことがない。質疑応答、意見交換の場を作ってほしい。 <p>【職員より】</p> <ul style="list-style-type: none">・自立支援とは、自信を取り戻すこと。自信を取り戻すには、その方のお話を聞くことです。これからも自立支援のケアを続けていきます。
その他必要な事項	・次回開催 9月13日（土） 10:30～11:00

あすならホーム西の京 小規模多機能型居宅介護 運営推進会議 議事録

	<p>体操とランチを実施。毎回 10~15 名参加</p> <p>◇ふくし学習会（コープふれあいセンター六条で開催）</p>
今後の予定	<p>◎ホームの予定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくし学習会（月 1 回、コープふれあいセンター六条にて） <p>5 月 27 日(火) 10:30~11:30 あすなら 10 の基本ケア「床に足をつけて座る」</p> <p>6 月 24 日(火) 10:30~11:30 「熱中症予防について」</p> ・あすならサロン <p>5、0 のつく日に体操とランチを実施。ランチは R5 年 6 月から再開</p> ・コープ七条 介護医療相談会 <p>第 2 月曜</p>
評価・要望・意見等	<p>【有識者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく過ごされている利用者様のお姿を拝見し元気をいただいています。薬のことでの不安な事あればいつでもご相談ください。（いろは薬局） <p>【市・包括職員】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・今回初めて参加させていただきました。利用者・家族にとても寄り添った支援をされている。職員・多職種での関わりが良い支援に繋がっていると感じました。（京西都跡包括支援センター） <p>【地域代表】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自宅で食事量を調整するため、ホームでの食事量が知りたい。 ・今回の事例を聞かせていただき、家族とあすならの支援家で最期まで幸せに過ごせる事ができる事がわかりました。 ・遠くに暮らす娘が Instagram を楽しみにしている。きめ細やかな支援のおかげで、私は神戸から 2 週間に 1 度様子を見にくるだけで母は一人で暮らせている。最期まで自宅で頑張ると言う母の想いに私も寄り添う。 ・家では笑わないが、あすならに行く日はとても機嫌良く笑顔がみられる。 ・妻がお世話になっている。私も腎臓の病気で食事制限があり、体力が落ちている。老々介護で、この先の事を考えると自分がなくなることも。また相談させてください。 ・始めて参加しました。妻が利用していましたが去年 10 月から入院、来月中旬退院予定。医療と介護保険制度は併用ができないと伺った。支援についてまた相談させてください。（他サービス利用の家族様） ・私が担当している地域の方が数名利用している。ニーズに沿った支援をしてくれている。（民生委員） <p>【利用者・家族】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になり、ありがとうございます。

	<p>【参加者よりご質問】</p> <ul style="list-style-type: none">・今年の新卒13名という数は例年より少ないと感じる。中学生の職業体験や、大学生のバイト採用から就職に繋がるのではと思うが如何かユニバーサル就労の雇用もされているか・職員の職場環境について、労働組合の有無、職員の適正数の配置、休憩時間や場所は確保されているか・職員の福利厚生について、住宅手当や休日手当はあるか・悪天候時、例えば雷雨時の自転車訪問等、安全面で対策はされているか・コープからあすならに債権の発行はしているのか・生活保護の方でも利用できるか・コミュニティナースをどう活用しようと考えているか <p>今回はたくさんの方にご参加いただき、ご意見や質問を頂戴いたしました。時間の都合上、回答は次回の運営推進会議または個別でご報告をさせていただきます。ありがとうございました。</p>
その他必要な事項	・次回開催 7月 12日（土） 10:30～11:00