

令和7年度 第5回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	令和8年1月23日（金）10:30～11:30																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 欠席 （2）地域・医療・介護 3名 （3）生駒市役所 1名 （4）地域包括支援センター 1名 （5）協同福祉会 4名																																																			
議題	1. <b>開会のあいさつ</b> 自己紹介 2. <b>参加者自己紹介</b> 3. <b>活動状況報告</b> ・介護度別登録状況 令和7年11月 登録者数：29名／29名（平均介護度：2.42） 女性：22名 男性：7名 平均年齢 女性：86.25歳 男性：82.24歳 <table border="1" data-bbox="427 1016 1366 1117"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> 新規利用： 1名、契約解除： 0名、入院者： 4名、利用再開： 0名 令和7年12月 登録者数：29名／29名（平均介護度：2.55） 女性：22名 男性：7名 平均年齢 女性：86.66歳 男性：82.67歳 <table border="1" data-bbox="427 1308 1366 1408"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>2</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> 新規利用： 1名、契約解除： 1名、入院者： 1名、利用再開： 1名 ・サービス別利用状況 <table border="1" data-bbox="427 1503 1310 1653"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>11月</td> <td>16.5名</td> <td>6.7名</td> <td>799回</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>12月</td> <td>15.9名</td> <td>6.0名</td> <td>880回</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> ・地域との連携に関する報告 遠方の親族が数年ぶりに利用者を訪問のため来所、利用者様にとっても貴重な交流機会となり喜ばれた。 ・日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告 ①改善事例(退院後の支援):フロア内で転倒・骨折の為入院された利用者様が1月に退院。リハビリ支援で以前とほぼ変わらぬ状態(軽介助)で生活を再開出来つつある。 ②改善事例(栄養管理):肺炎での入院を経て、体重が21kgまで減少した利用者様に、食事形態の工夫や支援の見直しにより24kgまで回復。普通食での食事も可能に。 ③在宅支援事例:老健をご利用だった方。年末年始の自宅外泊を支援、面会制限の少	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	6	8	2	3	0	29	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	2	8	5	8	3	3	0	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	11月	16.5名	6.7名	799回	0名	12月	15.9名	6.0名	880回	1名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	6	8	2	3	0	29																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	2	8	5	8	3	3	0	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
11月	16.5名	6.7名	799回	0名																																																
12月	15.9名	6.0名	880回	1名																																																

ない当事業所の特徴を活かして家族との時間を確保。2月から週3回のお泊まりと在宅生活を組み合わせる予定で、見直している。

・非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況）

災害時の取組として、年度内に2回目の防災訓練を実施する(3月11日水害想定)。

利用者様の自宅周辺の警戒レベルも把握し訓練に組み込む。また、川が増水し、訪問職員が関与する可能性もある。訪問・送迎に出ている職員も対応できるソフトで安否確認を問う仕組み(新しいアプリ)を導入予定。

・行事の実施報告

①年末年始:クリスマスケーキ作りを実施。利用者と共に盛り付けを行い、交流を楽しみ、皆と一緒に食することで喜ばれた。年始の準備では、菜畑と合同で利用者様や子供達と共に門松を製作した。事業所玄関に飾り、季節感を共有した。

②地域向けイベント:2月10日阪急百貨店の移動販売(デバ地下スイーツ等)を予定。

・事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策）

①転倒事故:フロア内で独歩された利用者様が転倒され、大腿骨を骨折された。

②分析・対策:当時、フロアに複数の職員が居たが、送迎準備やトイレ誘導が重なり、見守りが手薄になっていた。職員間で、フロアを離れる際の声掛けを積極的に行い、具体的な依頼内容を伝えるなど、声掛けと連携を徹底することを再発防止策とした。

・利用者の健康管理に係る取り組み報告（熱中症や感染症等の予防策）

①感染症対策の強化:昨年のクラスター発生を教訓に消毒体制を強化。ドアノブやスイッチ等接触箇所の定時消毒、アラームを用いた換気、湿度・温度の記録を徹底。

②職員意識の向上:職員全員に携帯用アルコールボトル配布。出退勤時や訪問先での手指消毒、事業所共有部の消毒を習慣化。インフルエンザの拡散は確認されず。

・サービス評価の報告と外部評価のご依頼

・自己評価の内容を報告した。職員間の情報共有や地域連携の課題が明確になった。外部評価では、地域の方や家族様にお渡しし、10名以上の方にご協力賜りたい。

・その他

ICT活用推進:2月より法人全体で新しい介護ソフトを導入。職員個別にアカウントを付与し、これまで課題であった情報共有について、改善期待(通知機能によって情報の見落としを防ぐ)。また、職員間の情報共有だけでなく、事業所からの発信をご家族と共有できる。ご家族との連携ツールとしても活用、情報共有が可能となる。

#### 4. 評価・感想・ご意見・要望

1)利用者のご家族より（欠席のため）

2)生駒市、包括職員より

・避難訓練について、あすならホーム東生駒の事業所自体、水害の区域には該当していないが、周辺には土砂災害区域、水害区域がある。警戒区域に該当せずとも、立地が少しずれただけで、該当する施設には、水害訓練が義務付けられ、行政報告必要となる。近隣の事業所との連携、協力体制作りなど、取り組んでいる姿勢については、素晴らしい。引き続き、水害に対しても、イメージを持って取り組んで頂きたい。

・感染症対策として、時間を決めた消毒やアラーム管理などの具体的な仕組みづくりは評価できる。

- ・情報共有について、職員同士の「何気ない会話」の中にも重要なケアのヒントが隠れている。職員同士が情報を共有し合える雰囲気も大切にしてほしい。
- ・広報について、あすならサロンの案内チラシ(裏面:カレンダー形式)は伝えやすく、わかりやすかった。地域の高齢者にとって、事業所のイベント(ランチや移動販売)は楽しみの一つ。高齢者が分かりやすい情報発信を継続願いたい。

### 3) 地域住民の代表より

- ・3月の防災訓練には、地域住民としても関心があり、可能な限り顔を出したい。時間教えてほしい、顔を出せる範囲で顔を出したい。
- ・家庭でできない介護、家庭では難しい細やかな気配りに、包括の方含めて支援していただいていることに感謝している。
- ・運営推進会議に10年関わっているがヒヤリハット報告をお聞きする度、連携不足を感じている。職員の斉ミーティングが困難であることが課題と思っていたが今後取り入れるソフトで連携が強化されることを期待している。
- ・職員を大切にしていると感じた。ベテラン職員が仕事を継続できることも、職員が働きやすい職場である。また、施設が職員を大切にしている証であり、利用者家族としても安心感に繋がっている。
- ・2/18(水)、介護者家族の会の集いを予定している。あすならホーム東生駒の方にもお越しいただき、介護の現状などお知らせいただけたら嬉しく思う。
- ・3/28(土)、以前開催していた場所(駐車場)でお祭りを開催。お越しくください。

### 4) 意見交換

- ・職員間の情報共有について、短時間でも3人以上集まれば「ケア会議」として記録に残せる。「何気ない会話」で終わらせず、記録を習慣化することで職員が真剣に受け止め、多職種で情報や方向性を共有することを大切にする、それが課題である。
- ・自治会の行事(餅つきや清掃)の情報共有ありがとうございます。事業所として参加可能な範囲で関わりを持ちたい。
- ・具体的な感染強化について、日勤帯、夜間帯で、時間を定めて、出勤退勤時にアルコール消毒を推進している。
- ・東生駒の体制について、日にもよるが、夜勤者1名、8時半出勤者1名、日勤職員7~10名を維持している。全職員でのミーティング時間がとりにくく、その場に居る職員間で…となるが、今後導入するソフトは個人のアカウントを持ち、職員別に情報確認済かをチェックできる。情報が埋もれることなく、個々の職員が責任をもって確認できるしくみで情報共有の改善を見込んでいる。利用者をしっかり見ること。個々に役割があるからこそ、積極的な連携が不可欠である。

## 5. 閉会のあいさつ

次回開催

令和8年3月27日(金) 10:30~11:30 菜畑サロンにて

令和7年度 第4回 運営推進会議（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年11月21日（金）10:30～11:30																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 なし</p> <p>（2）地域・医療・介護 3名</p> <p>（3）生駒市役所 1名</p> <p>（4）地域包括支援センター 1名</p> <p>（5）協同福祉会 3名</p>																																																			
議題	<p><b>1. 開会のあいさつ</b></p> <p><b>2. 参加者自己紹介</b></p> <p><b>3. 活動状況報告</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・介護度別登録状況 <p>令和7年9月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：22名 男性：7名 平均年齢 女性：87.0歳 男性：80.8歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：0名、入院者：0名、利用再開：0名</p> <p>令和7年10月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：21名 男性：8名 平均年齢 女性：87.2歳 男性：81.5歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：1名、入院者：1名、利用再開：0名</p> </li> <li>・サービス別利用状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月</td> <td>16.8名</td> <td>7.6名</td> <td>808回</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>10月</td> <td>17.2名</td> <td>7.3名</td> <td>886回</td> <td>1名</td> </tr> </tbody> </table> </li> <li>・地域との連携に関する報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域サロン「あすならランチ」の活用：地域の方が参加するサロンを通じ、独居高齢者等の見守りや安否確認を実施。日頃の関係性を築くことで、異変の早期発見に繋がっている。</li> <li>・移動販売:洗剤の移動販売(花王)は10月末で終了。新たに阪急百貨店の移動スイーツ販売(走るデパ地下)を12月15日と来年2月10日に予定、地域にも開放。</li> </ul> </li> <li>・日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告 <p>9月・10月ともに登録定員満床の29名で運営。9月、1名新規登録、10月1名解約（家族の意向・費用対効果の不一致により終了）。</p> </li> </ul>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	10	6	7	2	3	0	29	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	7	7	2	3	0	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	9月	16.8名	7.6名	808回	0名	10月	17.2名	7.3名	886回	1名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	10	6	7	2	3	0	29																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	7	7	2	3	0	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
9月	16.8名	7.6名	808回	0名																																																
10月	17.2名	7.3名	886回	1名																																																

	<p>緊急ショート(短期利用)の事例：10月1名受け入れ。妻(主介護者)が緊急入院の為、認知症のある夫を緊急ショートとして14日間受け入れ要請有。ご本人は環境変化で不穏なご様子もあったが、ご家族からは安心できたことを感謝された。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常災害対策の取り組み報告(消防計画、避難訓練の実施状況) <ul style="list-style-type: none"> <li>●避難訓練の実施(9月)：夜間帯の火災発生を想定し実施。</li> </ul> <p>内容：夜間の職員体制1名の状況下、どのように避難をするのかを確認。消火器の使用方法、通報装置の確認方法を学んだ。</p> </li> <li>・行事の実施報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>●紅葉鑑賞：くろんど池へ2日間に分け、外出を計画中。</li> </ul> </li> <li>・事故やヒヤリハットの報告(発生状況や再発防止策) <ul style="list-style-type: none"> <li>●利用者による職員への暴力・危険行為(重大事案)： <p>発生状況)9月、訪問職員に対し包丁を突きつける事案発生。後、2名体制での訪問を継続するも10月、大型ドライバーを所持し職員を後続する事案が発生。対応)警察通報し、警察介入のもと医療機関を受診。幻覚・妄想等の症状強く、そのまま精神科への医療保護入院となった。</p> <p>今後の方針)職員の安全確保及びトラウマによる退職者が出たことを重く受け、法人として当該利用者との契約継続は困難と判断、市役所、包括支援センター、警察と連携して対応しながら、解約方向で調整中。</p> </li> </ul> </li> <li>・利用者の健康管理に係る取り組み報告(熱中症や感染症等の予防策) <p>夏の熱中症発症なし。現在風邪が流行しつつあり、肺炎で2名入院中。在宅生活に戻っていただけるように、退院までの支援を行っている。</p> </li> </ul> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望 (以下、詳細)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のご家族より 不参加</li> <li>・生駒市、包括職員より</li> <li>・地域住民の代表より</li> </ul> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>
意見交換	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 包括職員より <p>包括職員) 現在、小規模多機能型居宅介護の待機者はいらっしゃいますか。</p> <p>管理者) 常に待機がいるわけではありません。先ずはご相談ください。お聴きすると小規模多機能以外のサービスで対応可能なケースもあり、連携対応します。</p> <p>施設長) 登録定員枠が埋まっても緊急短期(ショート)で受け入れ可能な場合もあります。</p> </li> <li>● 地域住民の代表より <p>地域代表①) 教えてください。資料の「通い」とはデイのことですか。</p> <p>施設長) はい。小規模多機能型居宅介護は、登録された29名の方が利用できるサービスです。1日に「通い」に来られるのが18名までですが、同じ職員が「通い」「泊まり」「訪問」に対応、顔なじみの関係で安心できるのがメリットです。</p> <p>地域代表②) 介護者が入院するケースもあり、相談したくても、ご本人が受診を拒否したり、「まだ何とか出来る」と言われたり、と支援に繋がりにくいです。</p> </li> </ul>

	<p>施設長) 発見時には既に重度だったケースもあります。敷居を下げて元気なうちから関わるのが大切です。「あすならランチ」や「あすなら友の会」で我々とつながっていただくことで、地域ともつながりを持っていただきたいです。</p> <p>包括職員) 「あすならランチ」は良い具合に機能されていると思います。先日参加しましたが、参加しやすい雰囲気、良いと思います。またお世話になります。</p> <p>地域代表③) 年始の行事で、1月24日の8時～地域清掃があり、その後に自治会館で餅つきも予定していますが、「とんど」は消防の関係で予定はありません。</p> <p>施設長) 西菜畑は「とんど」をやっているそうです。参加検討しましょう。</p> <p>管理者) 情報ありがとうございます。菜畑でも移動販売で新たに阪急百貨店の移動スイーツ販売が12月15日に来ます。良ければ皆さん視察にお越しください。</p>
<p>評価・要望 助言等</p>	<p>●生駒市、包括職員より</p> <p>生駒市職員) 危険行為の件、ドライバーを持って追いかけられたという続報には衝撃を受けました。</p> <p>施設長) 本件は各関係機関へ報告済みです。柄の長いドライバーを所持されており、即座に警察へ通報しました。その後、行政や包括の協力も得て医療保護入院となりました。しかし、恐怖を感じた職員から退職の申し出が出ており、法人としても職員を守るため、当該利用者様との契約解除はやむを得ないと判断しています。</p> <p>生駒市職員) 福祉の窓口には様々な方が来られ、対応の難しさは私たちも痛感しています。「弱者救済」は大切ですが、職員の身を守ることも同様に重要です。線引きは難しいですが、法人として今回の対応は、今後起こりうる事案に対しても最善の判断だったと思います。対応に感謝いたします。</p> <p>施設長) 国もカスタマーハラスメント対策を検討中ですが、多様化する利用者への対応には知恵が必要です。今回も契約解除を良しとしているわけではありませんが、幻視による凶暴化に対し、2人体制でも防ぎきれませんでした。今後も課題として受け止めています。ご意見を頂戴したいと思っています。</p> <p>包括職員) この方に限らず、受診も入院もできず、入院できても病名が付かない、家庭崩壊している、などの困難事例が増えています。地域の力に加え、インフォーマルな社会資源の活用も必要だと感じています。</p> <p>地域代表①) 報告があった方ですが、地域でも大変だったのでしょうか。</p> <p>管理者) 地域で普通に生活されている方で、関わらないと解らないのです。身寄りが無い方ではありませんが、お1人で孤独だったかと思います。今回については危険物所持だったので、止む無く、このような対応になりました。</p> <p>地域代表①) 民生委員では気付かないかもしれません。大変なお仕事と思いました。</p> <p>地域代表③) 認知症については、私も母の介護でショックを受けた経験があります。早期発見が重要ですので、もし私自身に異変があれば教えてください。</p> <p>施設長) お互いに声をかけ合って、早期発見につなげていきましょう。</p>
<p>次回開催</p>	<p>令和8年1月23日(金) 10:30～11:30 菜畑サロンにて</p>

令和7年度 第3回 運営推進会議（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年9月19日（金）10:30～11:00																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 欠席</p> <p>（2）地域・医療・介護 4名</p> <p>（3）生駒市役所 1名</p> <p>（4）地域包括支援センター 1名</p> <p>（5）協同福祉会 3名</p>																																																			
議題	<p><b>1. 開会のあいさつ</b></p> <p><b>2. 参加者自己紹介</b></p> <p><b>3. 活動状況報告</b></p> <p>・介護度別登録状況</p> <p>令和7年7月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：21名 男性：7名 平均年齢 女性：86.6歳 男性：81.4歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：0名、契約解除：0名、入院者：0名、利用再開：0名</p> <p>令和7年8月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：23名 男性：6名 平均年齢 女性：86.3歳 男性：82.0歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：1名、入院者：1名、利用再開：0名</p> <p>・サービス別利用状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7月</td> <td>16.2名</td> <td>7.2名</td> <td>875回</td> <td>0名</td> </tr> <tr> <td>8月</td> <td>16.5名</td> <td>7.4名</td> <td>816回</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>・地域との連携に関する報告</p> <p>・日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告</p> <p>開設当初から利用されていた方が長期入院され、喀痰吸引の必要頻度増により、受け入れ困難となった。ご家族の「もう一度元気になってほしい」との思いから看護体制の整ったショートステイに一旦移られる判断となった。ケアマネジャーは当法人の元職員が引き継ぎ、関係性を維持しながら見守っている。</p> <p>・非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況）</p> <p>9/1に地震想定での訓練を実施した。今回は多くの職員が経験することを重視し、利用を一部制限、多くの利用者、職員が参加する形式とした。防災用トイレ</p>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	7	8	1	3	0	29	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	10	6	8	1	3	1	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	7月	16.2名	7.2名	875回	0名	8月	16.5名	7.4名	816回	0名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	7	8	1	3	0	29																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	10	6	8	1	3	1	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
7月	16.2名	7.2名	875回	0名																																																
8月	16.5名	7.4名	816回	0名																																																

	<p>を訓練として設置、実施した(写真にて報告)。10月夜間想定訓練を実施予定。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の実施報告 記録的な猛暑だったため、熱中症のリスクを考慮し、外出を伴う行事は控えた。過ごしやすい気候になれば、外出行事を企画、報告したい。</li> <li>・事故やヒヤリハットの報告(発生状況や再発防止策) <ul style="list-style-type: none"> <li>・事故：2件発生。いずれも新人職員の介助中であり、歩行介助中の方向転換時、リハビリ中の急な膝折れが原因。幸い、お二方ともお怪我無かった。</li> <li>・ヒヤリハット 発生状況：「買い物に行く」という前日の約束が叶わず、腹を立てた利用者様が、職員に対して包丁(果物ナイフ)を持ち出し、追いかけてくるという事案が発生。 対応：職員は即その場を離れて身の安全確保、事業所から複数人で再訪問。後、利用者様は落ち着かれ、包丁は回収するも、他にも工具等所持有、リスク残る。 背景：この方は以前にも同様の行為があり、精神的な不安定さが要因と考えられる。漢方薬の服用で落ち着いていたが、感情が爆発、突発的行動となった。</li> </ul> </li> <li>・利用者の健康管理に係る取組み報告(熱中症や感染症等の予防策) 訪問時、エアコン調整の支援を実施。頑なにエアコンを付けない方も居られたが、対応に苦慮したが熱中症発症される方は居られなかった。水分補給の促しと訪問時のケアで対応したと振り返る。</li> </ul> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者のご家族より</li> <li>・生駒市、包括職員より</li> <li>・地域住民の代表より</li> </ul> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>
<p>評価・要望 助言等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 生駒市、包括職員より (包括職員より)</li> <li>・利用者への対応と職員の安全について、事故が起きる前に、相談して欲しい。</li> <li>・独居高齢者や、精神的な課題を抱えるお子さんと認知症の親が同居する「8050問題」のような、介入が非常に難しいケースが増加しています。 (生駒市職員より)</li> </ul> <p>事業所として防災訓練をしっかりと実施されていることは、利用者の安心につながり高く評価しています。「8050問題」のような困難な案件については、市の重層的支援体制整備事業とも連携できるので、ぜひご相談ください。</p> <p>施設長)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への対応と職員の安全について、職員の安全確保は最重要課題と認識しており、一人で訪問する小規模多機能においても課題です。職員には常に退避経路を確保しながら対応にあたるよう指導してまいります。また、状況に応じては複数名で訪問するといった対策も講じて、今後も安全を第一に取り組んでまいります(※)。</li> <li>・私どもの法人でも、市の重層的支援体制整備事業と連動し、ヤングケアラー問題や「ユニバーサル就労」、さらには「子ども食堂」の運営などを通じて、子どもからお年</li> </ul>

	<p>寄りまでを支える地域づくりにわずかながら取り組んでおります。今後も皆様と密に連携させていただき、地域の課題解決に貢献していきたいと思ひます。</p> <p>● 地域住民の代表より</p> <p>(防災・避難について)</p> <p>防災訓練で確認したところ、指定避難場所(東小学校)への経路は歩道の段差や急な坂が多く、車椅子での移動は困難でした。無理な移動のリスクを考えると、災害時にはあすならホーム東生駒に留まる方が安全ではないかと思ひます。</p> <p>(利用者への対応と職員の安全について)</p> <p>気分が変動しやすい利用者様への対応について、職員の安全確保が心配です。他施設で職員が怪我をした事例もあると聞きますので、職員が自身の身を守るための対策を日頃から検討しておいて欲しいです。</p> <p>施設長より)</p> <p>(防災・避難について) おっしゃる通り、無理な移動はかえって危険です。この施設に留まる方が安全というご意見を真摯に受け止め、今後の災害時対応に活かします。</p> <p>(利用者への対応と職員の安全について) 上記、※をご参照ください。</p>
次回開催	令和7年11月21日(金) 10:30~11:30 菜畑サロンにて

令和7年度 第2回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年7月18日（金）10:30～11:30																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 なし</p> <p>（2）地域・医療・介護 2名</p> <p>（3）生駒市役所 1名</p> <p>（4）地域包括支援センター 1名</p> <p>（5）協同福祉会 4名</p>																																																			
議題	<p><b>1. 開会のあいさつ</b></p> <p><b>2. 参加者自己紹介</b></p> <p><b>3. 活動状況報告</b></p> <p>・介護度別登録状況</p> <p>令和7年5月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：21名 男性：7名 平均年齢 女性：86.6歳 男性：81.4歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：1名、入院者：0名、利用再開：0名</p> <p>令和7年6月</p> <p>登録者数：29名／29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：23名 男性：6名 平均年齢 女性：86.3歳 男性：82.0歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>10</td> <td>7</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：0名、契約解除：0名、入院者：0名、利用再開：0名</p> <p>・サービス別利用状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5月</td> <td>16.9名</td> <td>7.1名</td> <td>935回</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>6月</td> <td>17.2名</td> <td>7.4名</td> <td>886回</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <p>・地域との連携に関する報告</p> <p>①生駒市就労トライアル事業への参加</p> <p>②あすならサロンの実施（月6回）</p> <p>・日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告</p> <p>登録者数29名。最近「泊り」の利用増加に伴い「通い」の利用が増加傾向。</p> <p>・非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況）</p> <p>①避難訓練：9月1日に地震を想定した避難訓練を予定。今回、多くの職員が参加できるよう、業務を調整して実施する。</p> <p>②消防訓練：10月17日に夜間想定消防訓練を予定。夜勤者も参加して実施。</p>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	10	7	7	1	3	0	29	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	10	7	7	1	3	0	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	5月	16.9名	7.1名	935回	1名	6月	17.2名	7.4名	886回	0名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	10	7	7	1	3	0	29																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	10	7	7	1	3	0	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
5月	16.9名	7.1名	935回	1名																																																
6月	17.2名	7.4名	886回	0名																																																

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行事の実施報告 <ul style="list-style-type: none"> <li>①夜勤職員との外出企画:コンサートが好きな利用者のため、職員が付き添い、警察音楽隊の演奏会へ外出。利用者は楽しかったと大変喜ばれた。</li> <li>②利用者の好きなものを食べに行く企画を予定(入院後、酸素吸入が必要となった利用者。回復され、外出や食事への意欲を示されるようになった)。</li> </ul> </li> <li>・事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策） <p>転倒事故が1件発生。肩を骨折中の利用者が、トイレ介助中にバランスを崩され転倒、職員が付き添っていたため怪我はなかった。</p> <p>原因：新人職員による介助の際、方向転換が不十分なまま歩き出そうとした。</p> <p>再発防止策：立ち座りや方向転換時の介助方法について、全職員、特に新人職員に対して改めて指導を徹底する。</p> </li> <li>・利用者の健康管理に係る取組み報告（熱中症や感染症等の予防策） <ul style="list-style-type: none"> <li>①利用者への熱中症対策：在宅時にエアコン使用を拒否する利用者に訪問回数を増やし体調確認を実施。施設と在宅の温度差による体調不良に注意を払う。</li> <li>②職員への熱中症対策：スポーツドリンクや塩分タブレット、ウォーターサーバー設置、職員同士の声掛けを推進し、熱中症予防取組を推進している。</li> </ul> </li> </ul> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b>（以下、詳細）</p> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>
意見交換	<p>1. 生駒市就労トライアル事業の活用について</p> <p>&lt;施設からの報告&gt;</p> <p>介護補助（調理担当）として、8月より2名（70代半ば～80代半ば）を採用予定。ご本人のまだまだ働きたい想いと、介護職以外でも可能な業務が一致したことで、新たな雇用を生み出すことが出来た。介護職員が利用者様のケアに専念できる時間を増やし、サービスの質向上を目指す。</p> <p>&lt;参加者との質疑応答・意見&gt;</p> <p>地域の方）介護職員の負担軽減となる良い制度であり、継続的な活用に期待する。</p> <p>包括の方）見学対応時、現場の状況を丁寧に説明することが重要。また、採用にあたっては、職員と同様に、個人情報保護遵守の徹底が必要である。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;採用者には正規職員と同様の入社手続きを行い、個人情報保護に関する規則は遵守とし、情報管理は徹底する。就労トライアル事業の参加者は、健康維持や人との関わりを求めておられる。色んな側面から当法人と関わって頂きたい。</p> <p>2. 在宅利用者の夏季における健康管理について</p> <p>地域の方）自宅での温度管理は大変かと思うが施設での管理と同様にお願いしたい。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;</p> <p>実際に自宅で冷房の使用を拒む利用者があり、体温が上昇した事例もあった。拒否される方が多いが、訪問時に検温と室温管理し、個別状況に合わせた対応をしている。</p> <p>3. 地域イベントとの連携について</p> <p>地域の方より）あすならホーム東生駒近隣で実施される地蔵祭り（7/23夜）及び樹木剪定（7/24-25）に伴い、周辺の交通制限が生じる可能性あり、協力願いたい。</p> <p>&lt;施設からの回答&gt;情報提供ありがとうございます。7/23はお泊りの利用者と共に地蔵祭りに参加させていただくなど、地域との交流の機会として検討したい。</p>

<p>評価・要望 助言等</p>	<p>1. 事業所の運営・雰囲気について          &lt;評価&gt;          行政の方、地域の方) Zoom 中継でフロアの様子を拝見し、嬉しく感じた。          利用者さんも大勢居られ、皆さんの表情が明るく活気があることが確認できた。          地域の方) 長年勤務している職員が多いことは、働きやすい職場環境の証明であり、施設の大きな強みである。</p> <p>2. 職員への配慮について          &lt;評価・要望&gt;          行政の方) 利用者だけでなく、職員の熱中症対策に積極的に取り組んでおり(必要物品の購入やウォーターサーバーの設置など)、前回会議でも感じたが、職員を大切に想う姿勢が素晴らしい。介護人材が減少する中、職員の定着に向けた取り組みは非常に重要であり、今後も職員の待遇や制度の充実を継続してほしい。</p> <p>3. 地域との関わりについて          &lt;評価&gt;          地域の方) 月6回に及ぶサロンの開催など、地域貢献活動に積極的に取り組んでいる点が素晴らしく、高く評価する。          &lt;要望&gt;          包括の方) 高齢者のみの世帯など支援が困難なケースについて、相談させてもらっている。今後とも急な相談でも対応していただけるとありがたい。          &lt;助言&gt;          地域の方) 地藏盆は高齢者にとって馴染み深い行事、利用者の喜びにつながるため、ぜひお泊りの方の参加を実現していただきたい。</p>
<p>次回開催</p>	<p>令和7年9月19日(金) 10:30~11:30 菜畑サロンにて</p>

令和7年度 第1回 運営推進会議 議事録（小規模多機能型居宅介護）

事業所名	あすならホーム東生駒 多機能型ケアホーム																																																			
開催日時	2025年5月16日（金）10:30～11:30																																																			
開催場所	菜畑サロン（オンライン参加併用）																																																			
出席者	<p>（1）利用者及びご家族 小規模多機能ご利用者家族 なし</p> <p>（2）地域・医療・介護 2名</p> <p>（3）生駒市役所 1名</p> <p>（4）地域包括支援センター 1名</p> <p>（5）協同福祉会 3名</p>																																																			
議題	<p><b>1. 開会のあいさつ</b></p> <p><b>2. 参加者自己紹介</b></p> <p><b>3. 活動状況報告</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>介護度別登録状況</li> </ul> <p>令和7年3月</p> <p>登録者数：28名/29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：21名 男性：7名 平均年齢 女性：86.0歳 男性：81.9歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>8</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>28</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：0名、契約解除：0名、入院者：1名、利用再開：0名</p> <p>令和7年4月</p> <p>登録者数：29名/29名（平均介護度：2.3）</p> <p>女性：22名 男性：7名 平均年齢 女性：86.3歳 男性：82.0歳</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>支1</th> <th>支2</th> <th>介1</th> <th>介2</th> <th>介3</th> <th>介4</th> <th>介5</th> <th>申請中</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>7</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>29</td> </tr> </tbody> </table> <p>新規利用：1名、契約解除：1名、入院者：0名、利用再開：1名</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>サービス別利用状況</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>通い（月平均）</th> <th>泊り（月平均）</th> <th>訪問（延べ回数）</th> <th>短期利用数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3月</td> <td>16.9名</td> <td>6.3名</td> <td>868回</td> <td>1名</td> </tr> <tr> <td>4月</td> <td>16.6名</td> <td>6.7名</td> <td>900回</td> <td>0名</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>地域との連携に関する報告</li> <li>日常のサービス提供内容・実績（サービス事例）報告</li> <li>非常災害対策の取り組み報告（消防計画、避難訓練の実施状況）</li> <li>行事の実施報告</li> <li>事故やヒヤリハットの報告（発生状況や再発防止策）</li> <li>利用者の健康管理に係る取り組み報告（熱中症や感染症等の予防策）</li> </ul> <p><b>4. 評価・感想・ご意見・要望</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用者のご家族より</li> <li>生駒市、包括職員より</li> <li>地域住民の代表より</li> </ul> <p><b>5. 閉会のあいさつ</b></p>	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	6	8	1	3	0	28	支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計	0	1	9	6	7	1	3	2	29		通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数	3月	16.9名	6.3名	868回	1名	4月	16.6名	6.7名	900回	0名
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	6	8	1	3	0	28																																												
支1	支2	介1	介2	介3	介4	介5	申請中	合計																																												
0	1	9	6	7	1	3	2	29																																												
	通い（月平均）	泊り（月平均）	訪問（延べ回数）	短期利用数																																																
3月	16.9名	6.3名	868回	1名																																																
4月	16.6名	6.7名	900回	0名																																																

意見交換	<p>1. 利用者によるハラスメント行為への対応</p> <p>緊急ショートで受け入れた男性利用者による新人女性職員へのセクハラ行為が報告。職員保護の観点から、関係機関（グループホーム、ケアマネジャー、家族）と調整し、利用期間を短縮してグループホームへの入居を早める対応をとった。</p> <p>施設長）認知症の症状と理解しつつも、職員を守るための線引きは必要。特に新人職員への配慮が重要。職員のメンタルケアを含め、組織として対応する。</p> <p>市役所）セクハラだけに囚われず、利用者の不安や背景を理解しようとする姿勢も大切。しかし、今回のように職員を守る組織の姿勢は心強い。</p> <p>包括）行動背景に、ご本人の不安があるのかもしれない。職員が1対1で丁寧に関わることで落ち着かれた事例も有り、セクハラという一点だけでなく、その方の他の側面に目を向けることも大切。もちろん、対応される職員の方々には大変だったことと思うが。</p> <p>地域）訪問看護など在宅サービスでも同様の課題はある。施設が職員を守る対応をしていることは評価できる。介護を受ける側も守られるべきであり、難しい。</p> <p>2. 地域連携の取り組み</p> <p>① あすならサロン：5月から開催。地域住民が参加しているが男性参加が少なく課題。</p> <p>包括）麻雀や囲碁を導入したところ、男性参加が増えた事例がある。検討されたい。</p> <p>② 移動販売：花王（日用品・量り売り）とコープ（移動販売食料品）が連携し、施設駐車場で週1回開催。地域住民も利用可能。</p> <p>市役所）市の「タウンミーティング」における地域包括ケアの取り組みや「まちの保健室」のような多機能拠点と似た可能性を感じる。地域の方に『あすなら関係者外でも利用できること』を積極的に周知することで、地域の住民が集える機会になる。</p> <p>施設長）コープは店頭価格と同じで、スタンプカードもある。花王は初回だったが、今後周知を図りたい。</p> <p>3. 小規模多機能の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・待機者は現在1名。ケアマネが小規模への移行をためらう傾向（自身の手が離れるため）もあり、サービス理解の促進が課題。</li> </ul> <p>4. インフォーマルサービス</p> <p>包括）最近、ゴミ出しに苦慮される相談が増加、介護保険での対応困難な実態とゴミ出し支援を実施しているサービスの紹介があった。介護保険外サービスとの連携が重要。</p> <p>施設長）ニーズは本当に多く、できる限り応えたいが、人的資源には限りがあり課題。</p> <p>市役所）利用可能なインフォーマルサービスのリスト整備・共有の必要性を感じる。</p> <p>5. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域）前日(5/15)にこの地域で停電があったが、影響はなかったか。</li> <li>主任）非常灯が点灯し問題なかった、1時間程で解決した。</li> <li>・包括）事業所やサロンのテーブル・椅子が低い理由は？利用者には体勢が辛いのでは…</li> <li>施設長）地に足がつく椅子、肘より低いテーブル、によって前かがみでご飯が食べられる10の基本ケアに則り準備している。</li> </ul>
評価・要望 助言等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域貢献：あすならサロンの開催、花王・ならコープと連携した地域貢献拠点の開始など、地域に開かれた取り組みに評価をいただいた。</li> <li>・職員保護の姿勢：ハラスメント行為に対し、職員の保護を行いながら、利用者・家族対応を丁寧に実施したことが評価された。（市役所、地域）</li> <li>・小規模多機能運営：登録定員(29名)に達しているのはあすならホーム東生駒のみであり、サービスの質の高さと信頼の証であると評価を頂いた。（市役所、地域）</li> <li>・運営推進会議の開催方法：以前のように事業所内で開催し、実際の活動の様子や雰囲気がある機会を設けてほしい。利用者の表情や様子を実際に見せて頂いたら、事業所の状態がわかりやすい(地域)。施設内での開催が難しい場合、Zoom等を活用して事業所内の様子を画面越しに見せるなどの工夫も有効である(市役所)。</li> <li>・ヒヤリハット報告：報告がなかったが、介護現場では多くのヒヤリハットがあるはず。職員の安全意識向上のためにも記録と共有をされたい、とご意見を頂いた(包括)。</li> </ul>
次回開催	令和7年7月18日(金) 10:30~11:30 菜畑サロンにて