

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

8.2.27

| | | | | | |
|------|-----------------------------|-----|-------|-------------------|--|
| 法人名 | 社会福祉法人 協同福祉会 | 代表者 | 東浦 秀己 | 法人・ 事業所 の特徴 | 老後や介護に不安を持っておられる高齢者やご家族の方に、施設や住み慣れた地域 で、安心して暮らしていただくことを目指しています。 |
| 事業所名 | あすならホーム二階 堂多機能型ケアホー ム | 管理者 | 中井 司 | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|-------|----|----------|----|---------------|----|-----|----|-------|----|----------------|----|-------|---|-------|----|-----|---|----|-----|
| 出席者 | 市町村職員 | 1人 | 知見を有するもの | 3人 | 地域住民・地域団 体 | 1人 | 利用者 | 3人 | 利用者家族 | 4人 | 地域包括支援セン ター | 2人 | 近隣事業所 | 人 | 事業所職員 | 4人 | その他 | 人 | 合計 | 18人 |
| | | 1人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結 果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-----------------------|--|---|---|---|
| A. 事業所自己評価 の 確認 | <p>1.新規利用者のアセスメントを円滑に進められるよう、利用開始前から事前に担当を決めておく。</p> <p>2.職員全員がケアプランの把握に努めたりたい事を実現していく。</p> <p>3.自立支援を意識したケア。「出来ない所を出来るように支援する。」</p> <p>4.長寿会の参加、サロン活動の充実。</p> <p>5.引き続き、地域資源について知り、事業所だけでなく地域の方と協力して支援する。地域の方（ランチにきていた）とも繋がっていく。</p> <p>6.地域に向き、どのような学習会があるのかを知り参加していく。</p> <p>7.地域との交流を多く持ち苦情があった場合は迅速に対応し事業運営に反映していく。</p> <p>8.認知症ケアを学び実践し、利用者が落ちける環境作りに励む</p> <p>9.引き続き、プライバシーに配慮した声掛けをしながらかケアをしていきます。</p> | <p>1.アセスメントは作成している。</p> <p>2.利用者さんがやりたいことを聞き取り、できる範囲で行えた。</p> <p>3.利用者さんの残存能力を活かせるように気を付けている。</p> <p>4.長寿会には参加出来ていない。</p> <p>5.本人、家族、地域からの対応には柔軟に対応している</p> <p>6.必要な会議の開催は出来ているが、地域イベントにあまり参加出来ていない</p> <p>7.苦情等に対して、事業所の取り組みも運営推進会議で報告している。</p> <p>8.地域連絡会に参加出来なかった。</p> <p>9.意識してフロアでプライバシーに関することを話さないようにしていたが、フロアで申し送りをすることがあった。</p> | <p>1.アセスメントは作成されていたが、利用者さんによって情報が少ない人もいた</p> <p>2.書類作成の際に目標の確認を行い、確認することが出来たが、一部の職員しか出来ていなかった。</p> <p>3.行政、包括、地域住民との連携に時間がかかっている。</p> <p>4.利用者さんが地域の方とどのような関わっているか把握できていない。</p> <p>5.地域の方と連携して利用者さんの対応を行っている。</p> <p>6.荒時町の祭に参加することが出来た。</p> <p>7.地域のボランティアとの会議、運営推進会議で意見交換をしている。</p> <p>8.転倒、行方不明等に対してのリスクマネジメントを行っている。</p> <p>9.職員同士が同じ日に出勤していても会えない時がある。</p> | <p>1.新規契約前のアセスメントを作成し詳しい情報を共有する。</p> <p>2.職員全員が長期目標を把握し現場のケアに活かす</p> <p>3.利用者さんの地域での生活を支えるために行政、包括、地域住民と素早く連携出来るようにする。</p> <p>4.地域の長寿会の活動に参加</p> <p>5.地域資源を理解し、地域とのつながりを構築する。</p> <p>6.地域のイベントに複数回参加する</p> <p>7.地域の方、利用者家族からの意見を運営に取り入れる。</p> <p>8.地域連絡会に参加</p> <p>9.業務に関する申し送りはフロアで行わない。</p> |
| B. 事業所の しつらえ・環境 | <p>・利用者様以外の子供から高齢者まで、どなたでも出入りできる場所づくりを目指します</p> | <p>沢山の地域の高齢者の方に参加して頂くことが出来た。</p> | <p>サロンに来て新しい友達が出来てうれしいです。</p> | <p>・利用者さんにとって、より安心できる場所になるようにおでかけ企画等の楽しいことを地域に協力してもらいたいながら実施する。</p> |

| | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|
| C. 事業所と地域の かかわり | <p>地域へ出向き、高齢者の事を知る活動を行い、利用者様だけでなく、地域の高齢者もサポートできる事業所になります</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き続きつながり連絡員制度登録者への安否確認電話、買い物バスの継続を感染予防に充分気を付けてながら行っていきます。また自治会との関係性を作り、会議やイベントへの参加声掛けをします ・消防訓練等に地域の方に参加していただけるよう声掛けをします | 月に1回開かれる健康体操に参加することが出来た。荒蒔町の公民館祭りに参加することが出来た。 | 他の行事にも参加したい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の高齢者と関われることが出来るように自治会、老人会と関わる。 |
| D. 地域に出向いて 本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"> ・引き続きつながり連絡員制度登録者への安否確認電話、買い物バスの継続を感染予防に充分気を付けてながら行っていきます。また自治会との関係性を作り、会議やイベントへの参加声掛けをします ・消防訓練等に地域の方に参加していただけるよう声掛けをします | 地域の文化祭りに参加し自治会長さんや地域の方々と交流することが出来た。 | 参加してもらおうことにより職員や利用者さんのことを知ることが出来た。 | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の行事に参加して頂けるように発信する |
| E. 運営推進会議を 活かした取組み | 地域への心配な方の事例を取り上げ、会議で話し合います | 家族の声や地域の声を聞いて対応していった。 | 体操以外の行事にも参加してもらい地域との関わりをより一層増やしてもらいたいと思います。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の心配な方について運営推進会議で話し合う。 |
| F. 事業所の 防災・災害対策 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方に事業所の訓練に参加していただきます ・地域の防災訓練に参加します | 学習会や防災訓練には参加することが出来なかった。 | いつ災害が発生するか分からないので防災訓練や学習会に参加したい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方に事業所の訓練に参加してもらおう。 |