

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	代表者	理事長 東浦 秀己	法人・ 事業所 の特徴	住み慣れた地域で最期まで安心して暮らし続けられるようサポートしていきます。 「あすなら 10 の基本ケア」に沿って地域との触れ合いの中で、自分の出来る事、役割を見つけながら、生き甲斐を持ち、普通の暮らしを継続できるよう支援します。 そして法人として地域に根ざして地域社会に貢献していきます。
事業所名	あすならホーム西の京	管理者	山田 夕佳		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	0人	1人	3人	1人	0人	4人	0人	10人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 確認	自己評価をしたから終了ではなく次に繋がる計画の立案を会議で共有し、実際に取り組んだ例を周知できるようにします。 また利用者様は勿論のこと、家族様の思いを汲み取ることが出来る職員の育成に努めます。	毎月実施している安心システム会議で、個々の支援について共有し、振り返りをおこなっています。 送迎時にご自宅での様子を家族様に確認し、また、独居の方の場合はご近所様からの情報を受けた場合は共有しています。	職員全員が課題に対して理解する仕組みが大事では？	・周りの意見を繁栄させるための取り組み。→普段から職員同士のコミュニケーションを図ることで遠慮せず意見を言い合える場にします。 ・ご本人様や家族様など何気ない会話から得た情報をスタッフ間で共有し、次のケアに繋がります。
B. 事業所の しつらえ・環境	家族様が「どんな風に過ごしているのかな」「用事はないけど行ってみよう」など、気軽に様子を見て来ていただけるような雰囲気作りに取り組みます。	お誕生日会に、誕生月の方の家族様もお誘いしています。短時間ではありますが、ホームでの過ごし方や他者様との関わり方を感じていただいています。 泊り利用の方の家族様は用事がある時に来ていただいているのが現状で、気軽に来ていただけるにはまだ難しそうです。	・地域の方が来やすく、心地よい空間になっている。 ・施設は見た目が大事。もう少し華やかにしてほしい。	ホームでの過ごし方を身近に感じてもらえるように、インスタの発信を継続します。 サロンと同様心地よい空間を作るため清潔を保ち、また地域の方には今後も「集いの場」として利用していただきます。
C. 事業所と地域のかかわり	サロンに来られている方だけでなく、地域の方がどんな相談事でも立ち寄れるような事業所作りに努めます。	知人の方を誘って下さる事で、サロン参加人数が増えました。(月平均 25 人～30 人) 少人数ですがコープの移動販売の日に地域の方が買物に来られます。	職員と接する機会が少ない。地域のイベントに参加して、まず顔を知ってもらうことが大事。	地域でのイベントを把握し、職員で共有。参加体制を整える。 六条まつりに利用者様に参加していただきたく準備をしましたが、会場には終了間際に着き結果的には楽しんでいただけなかった。次回は時間を調整し参加していただける様にします。

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<p>職員体制を整え、地域行事に積極的に参加し喜んでいただけるよう取り組みます。</p>	<p>利用者様の出かけたい場所を聞き出し、出かけています。昔よく行ったけど高齢になり一人では行けなくなった場所、買い物に行き自分で選ぶ楽しさを思い出してもらえるよう支援しています。</p>	<p>高齢になると、外出は難しくなってくるので、外出支援の取り組みは継続して欲しい。</p>	<p>体調面で長時間の外出は無理な方でも希望を汲み取り、負担がかからないような外出支援に取り組みます。</p>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>顔なじみの職員が増え、利用者様に安心して利用していただける様に、また職員が長く勤めるような魅力ある職場作りを目指します。 家族様からの率直な意見に対し真摯に受け止め、苦情についての原因・苦情にしないための工夫について話し合います。</p>	<p>家族様からの連絡が共有されておらず、意見や苦情について0になることはありませんでした。 共有できなかった理由や再発防止策、個々の意識付けについて話し合い改善します。</p>	<p>現場で働く職員にも、運営推進会議に参加してもらいたい。</p>	<p>職員一人一人が、あすならの顔であること、地域の介護サービスを担っていることを自覚し、運営推進会議に参加できるように取り組みます。</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>サロンや運営推進会議で、地域の方へ参加を呼びかけ、マニュアルの整備に努めます。</p>	<p>10月10日に火災を想定した避難訓練を実施。サロンに来られていた地域の方も参加して下さいました。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一番頼りたい場所であるが、災害の大きさにもよると思う。 ・取り組みがされているかは知らない。参加は可能か？ 	<p>地域の方に災害訓練に参加していただける様に、前以て参加をよびかけます。(まちかどネットさんの協力、サロンでの発信)</p>

