



< 運営推進会議における評価_様式例 > ※公表用

【事業所概要】

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	事業所名	あすならホーム桜井 小規模多機能型居宅介護
所在地	〒633-0062 奈良県桜井市栗殿800		

【事業所の特徴、特に力を入れている点】

・ 尊厳のある対応＝利用者本位。 ・ あすなら10の基本ケアを基にした日常生活におけるリハビリ。 ・ 落ち着いた居場所づくり（設備面含む）。 ・ 行政及び地域との関係性づくり（会議・企画への参加、地域貢献活動）
--

【自己評価の実施概要】

事業所自己評価 実施日	西暦 2026 年 2 月 10 日	従業者等自己評価 実施人数	(11) 人	※管理者を含む
----------------	--------------------	------------------	----------	---------

【運営推進会議における評価の実施概要】

実施日	西暦 2026 年 3 月 20 日	出席人数（合計）	(6) 人	※自事業所職員を含む
出席者（内訳）	☐ 自事業所職員（3人） ☐ 市町村職員（ 人） ☐ 地域包括支援センター職員（1人） ☐ 地域住民の代表者（2人） ☐ 利用者（ 人） ☐ 利用者の家族（0人） ☐ 知見を有する者（ 人） ☐ その他（ 人）			

■ 前回の改善計画の進捗評価

項目		前回の改善計画	実施した具体的な取組	進捗評価
I. 事業運営の評価 (評価項目 1～10)		・日々の経過、伝達は ICT ツールを使用して共有を行い、ケアの時間を確保していきます。	・利用者毎の日々の支援した内容（支援経過）も手書きから、PC への入力に切り替えを行う。	・ICT 化を進めることにより、効率良い共有とペーパーレスが進んだ。 ・家族さんにも双方向で可視化ができるように ICT 化を進めていきたい
II. サービス提供等の評価	1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供 (評価項目 11～27)	・利用者さんが、いまある複数の機能を活かし在宅生活を支援すること。	・利用者さん、家族さんから今まで過ごされたことを詳しく聞くことと、本人さんの思いを聴きながらケアプランに生かしていくことを深めた。	・常に情報共有を行い、目指すべきケアの目合わせを含め、利用者の状態把握などを行っていくことが求められていることを心掛けて進めることが出来た。
	2. 多機関・多職種との連携 (評価項目 28～31)	・退院時は管理者、看護師、介護職、ケアマネなどの複数職員でカンファレンスに参加し連携する。	・退院時含め主治医へも ICT ツール（MCS や line works 等）を使用し利用者の状態を報告・共有を行う。	・医療機関との連携は前進している。 ・当サービスの特徴を理解できるように地域に伝えていくことが課題。
	3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画(評価項目 32～41)	・年 6 回地域への情報発信・学習会を実施することと、その内容を職員への周知と参加体制の構築。	・地域向け学習会で栄養、体操などの情報を発信した。 ・サロン活動の発信も行い活発な活動が進んでいる。 ・地元の防災訓練に初めて参加。	・学習会では看多機の利用者で喜ばれた事例に関わった職員が報告するなど、あすならの取り組みをリアルにお伝えする機会になった。
III. 結果評価 (評価項目 42～44)		・サービス提供による利用者・家族の安心感を職員が実感。今後、より多くの人々に安心を届けられるよう、更なるサービスの向上を目指す。	・学習会、会議を通じて家族等から寄せられた意見を、職員間で共有し、サービスの質向上に繋げています。	・サービスの利用により利用者様・ご家族様が安心されている声が聞けている。 ・全体の満足度がさらに上がるように取り組みを進めていく。

※「前回の改善計画」および「実施した具体的な取組」は事業所が記入し、「進捗評価」は自己評価・運営推進会議における評価の総括を記載します

■ 今回の「評価結果」および「改善計画」

項目		評価結果	改善計画
Ⅰ. 事業運営の評価 (評価項目 1～10)		・小規模多機能のサービスで住み慣れた場所で過ごしたい在宅での生活支援を行うための取り組み姿勢は評価できる。さらに家族や地域の方と連携を深めていってほしい。	・あすなら 10 の基本ケアの学びを事業所で進める ・運営推進会議の意見をサービスに反映する仕組みを作る。 ・家族さんとも利用者の日々のケアの状況を共有する。
Ⅱ. サービス提供等の評価	1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供 (評価項目 11～27)	・サービス内容を各職員が把握し、伝えることが出来るようにすること。 ・特に独居生活の利用者がどのように過ごされるのかを家族さんとともに考えていく事が求められる ・状況に応じた訪問介護を実施し、家族の負担軽減を目指す。	・サービス内容、在宅療養の留意点を丁寧に家族さんとも説明。 ・医療処置・介護方法を丁寧に指導し、家族の理解と協力を促す。 ・状況に応じた訪問介護を実施し、家族の負担軽減を目指す。
	2. 多機関・多職種との連携 (評価項目 28～31)	・運営推進会議に家族参加を呼び掛ける。 ・利用者の課題を共有し、多職種が連携できるようにする。	・地域の人的資源である民生委員さんとかかわりを持てるように働きかけていく事が求められます。 ・家族さんや民生委員さんに運営推進会議に参加いただけるように呼び掛けること
	3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画(評価項目 32～41)	・サロン参加者に学習会への参加を呼び掛けたことや地域の防災訓練活動などに地域課題に参加することが出来た	・あすなら学習会にサロン参加者、家族さん、民生委員さんにも呼びかける ・地域の困りごとを高齢者の在宅支援の立場から関わり提案ができるようにする。 ・あすなら 10 の基本ケアをひろめていけるように職員間で学習を深めていく事
Ⅲ. 結果評価 (評価項目 42～44)		・ICT の活用で他職種間での連携が進み、利用者の在宅での支援への取り組みも深まった。	・利用者・家族との対話を更に重視し、不安解消に努める。 ・家族とのケアの情報を共有できるように I C T 化に努める。

※自己評価・運営推進会議における評価の総括を記載します

■ 評価表〔事業所自己評価・運営推進会議における評価〕

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき てい る	おおよそ でき てい る	あまりでき ていない	全く でき てい ない	
I 事業運営の評価〔適切な事業運営〕						
(1) 理念等の明確化						
① 小規模多機能型居宅介護の特徴を踏まえた理念等の明確化とその実践						
1	①前回の課題について取り組み ましたか？	0	11	0	0	・事業所と地域のかかわりを強化する意味で地域の防災訓練への参加や、インスタグラムでサービスの内容を頻回に発信するなど進めていることがよくわかりました。 ・ぜひこの取り組みを継続してってください。
		〔具体的な状況・取組内容〕 ・毎月 1 回定期的に業務改善会議を行い職員同士の意見交換や運営推進会議で出された意見を共有する機会を増やしることができた。 ・インスタ等で実施状況を発信しました。 ・地域の防災訓練に参加しました。				
2	②本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	2	8	0	・管理者としては申し送りを行っているが、職員によっては十分共有されていないと感じている可能性がある。 ・実際の共有の仕組みと、職員の受け止め方に差があるため、その理由を確認する必要がある。
		〔具体的な状況・取組内容〕 ・利用開始前に申し送りを行っている ・変化があればすぐに報告がフロアリーダーにあり、管理者と協議して支援内容を見直す。				
	③本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでのお声掛けや気遣いができていますか？	2	9	0	0	・取り組んでいる内容はよくわかりました。継続して下さい
		〔具体的な状況・取組内容〕 ・一度目の訪問で通所に来られることに躊躇されている場合は再度訪問してお声掛けして通所に来ていただくなどの配慮を行っている				

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄	
		よく でき て い る	およそ でき て い る	あまり でき て い ない	全く でき て い ない		
	④本人を支えるために、家族・ 介護者の不安を受け止め、関 係づくりのための配慮をして いますか？	0	11	0	0	・職員間で大切にしている内容であることがわかりまし た。ぜひ継続するとともに職員間での共有を進めていく ように心がけてください。	✓
		<u>【具体的な状況・取組内容】</u> ・最初利用される方に声掛けをまめにしたり、1 人で過ごしている時間には寄り添い、話を聞 くようにしている。 ・個別にはできていてもチーム全体ではできて いないこともある ・また、あまりプライベートのことを最初から聞 くことで負担に感じることもあるためあえて 聞いていない" ・家族介護者との接点がない(夜勤) ・最初に関わりを密にしすぎても警戒されるこ ともあるため ・本人の好きなことなどを主に聞くようにして、 やりたいこと。できることに添ったケアをし ている"					
4	①「本人の目標（ゴール）」 がわかっていますか？	0	9	2	0	・ケアプランや記録には目標が記載されているが、それ が日々の支援の中で十分意識されていない職員もいる と考えられる。	✓
		<u>【具体的な状況・取組内容】</u> ・ケアプランはサービス記録表に記載している ので、日々記入する中で情報共有が出来てい る。					

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく できて いる	おおよそ できてい る	あまりでき ていない	全く できていない	
5	②本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	9	2	0	
<u>【具体的な状況・取組内容】</u> ・短期目標としてサービス記録表に記載しているので日々情報今日共有が出来ている。						
	③本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	9	2	0	・わかっているけれども目の前の業務が優先されやすい現実がある事情もわかった。 ・その中でもお出かけやランチ企画などをされているのは継続してほしい。
<u>【具体的な状況・取組内容】</u> ・あすなら10の基本ケアにのっとってかかわりが出来ている。 ・本人の希望するお出かけの企画も行っている。						
	④実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	1	5	5	0	・レクリエーションや個別の関わりについて、「やりたいが十分できていない」と感じている職員もいる
<u>【具体的な状況・取組内容】</u> ・本人の精神状態や身体状態を確認し、個別にケアをしている ・空き時間にレクなどができていない。 もっと、体を動かしたり、頭を使う取り組み必要な方のリハビリができていない						

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき てい る	おおそ できて い る	あまりでき ていない	全く できていない	
		・“スタッフがレクリエーションの時間に1人だったり他の業務をしていたり時間が取れないこともある。 ・スケジュールとしてこの時間はレクの時間と決めたりその日やるゲームを可視化するようにしている。				
	① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	4	6	0	・ご自宅での暮らし方を本人や家族さんから聞き取りを心がけて下さっていることはわかりました。その一方で話されたくない、聞かれたくない方もあり難しい課題だと思いますが継続して下さい。
	②本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	8	1	0	・継続して下さい
	③ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	7	2	0	・毎月業務改善会議を定例で開催してみんなで出し合っていることがよくわかった。
	④本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	9	0	0	・継続して下さい

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき てい る	およそ でき てい る	あまり でき てい ない	全く でき てい ない	
	⑤共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	7	1	0	・この部分はケアの中身に関わることであったことがわかりました。ぜひ継続して下さい。
	① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	7	2	0	・難しいことではありますが継続して下さい
	②本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	2	6	3	0	・心がけていることが理解できました。
	③事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	1	5	6	0	・独居の利用者さんに関しては特に難しい内容であるということがわかりました。
	④本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	1	2	8	0	・訪問先で近所の民生委員さんとのつながりがある利用者さんとは挨拶や話をするが、全体としては十分ではないことが事業所全体としての課題であることがわかりました。次回の課題として下さい。

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき てい る	おおそ できて い る	あまりでき ていない	全く できていない	
		・地域に出での活動が少なく、なにか利用者さんに問題がないと民生委員さんとの関わりがない				
	① 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	6	3	1	・民生委員さんを始め地域との接点が少ないということが課題としてありますね。
	②ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	2	6	3	0	・わかりました
	③日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	2	3	6	0	・取り組みとして大切にされていることがわかりました。その一方でまだ職員間で十分でないと思われる方も散見されますので課題として取り組んでください
	④その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	3	7	1	0	・具体的な事例を聞かせていただきよくわかりました。切れ目のない支援を継続する中で大変だとは思いますがお願いします。

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき てい る	およそ でき てい る	あまり でき てい ない	全く でき てい ない	
		ろがあり、不公平感はあるが、徘徊や自宅での生活が1人で不安定。家族の介護力がないなどでできていない ・柔軟さがあるが個別に大変さがあり、介護度だけを指標にできない				
	① その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	6	4	0	・わかりました。継続して下さい。
	②自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	7	3	0	・他職種連携の研修会や
	③地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1	5	5	0	桜井市や地域包括センターのイベントには利用者さんとともによく参加されていることがわかりました、
	④登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	6	2	2	・地域の方々との関係づくりはこれからの課題です。まずは民生委員さんとの挨拶から始めてください。

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄	
		よく でき てい る	おおそ できて い る	あまりでき ていない	全く できていない		
		・“利用者の年齢的なこともありコミュニティとしてない方もいるため また、事業所側からのアプローチをしてないため”					
	① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	1	5	5	0	・ 継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・ 毎月定例化にしてきた業務改善会議で職員から意見を述べてもらうことが出来ている					
	②利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	4	0	・ 継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・ あればすぐに反映するようにしています。					
	③地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	5	5	0	・ 継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・ 現在のところ実際にご指摘をうけたことはありませんが、今後あれば反映するようにします。					
	④地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	3	6	1	・ 継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・ 介護者からの意見は反映できている ・ 地域の方を巻き込んだ関わり ・ 地域に出ていくことがあまりない為					

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄
		よく でき て い る	おお よ そ で き て い る	あ ま り で き て い な い	全 く で き て い な い	
	①研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1	3	6	1	・積極的に参加してほしいと思います
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・“レクリエーションの本を購入してもらったり季節の創作を提案したりしている”				
	②資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	6	0	・参加したくても忙しいなどのできない職員もいるかともいます。計画的に参加できるようにお願いします
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・参加できていますが、今後は積極的に参加を促していきたいと考えています。				
	③地域連絡会に参加していますか					・継続して下さい
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・地域の連絡会に参加出来る時にはしているができてないこともある ・人員が居てる時には参加できるが足りないこともあるため行くことが難しい時がある				
	④リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	8	1	2	・継続して下さい
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・各種委員会の内容を通じて取り組んでいます。				
	①身体拘束をしていない	6	5	0	0	・継続して下さい
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u>				

番号	評価項目	事業所自己評価				運営推進会議における評価 コメント記入欄	
		よく でき てい る	およそ でき てい る	あまり でき てい ない	全く でき てい ない		
	②虐待は行われていない	6	5	0	0	・継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・身体拘束や虐待にはしていない ・大きな虐待や身体拘束はないが、言葉で本人の行動を制限している声を聞くことがある					
	③プライバシーが守られている	4	7	0	0	・継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> 					
	④必要な方に成年後見制度を活用している	1	7	3	0	・お願いします	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> ・現在利用者にはいませんが、今後必要に応じてお勧めするようにしていきます。					
	⑤適正な個人情報の管理ができている	2	9	0	0	・継続して下さい	
		<u>[具体的な状況・取組内容]</u> <u>・出来ています</u>					