

開催日時	令和 8 年 7 月 18 日 10:00～11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 3 名 地域代表： 4 名 市・包括職員： 2 名 職員： 4 名 有識者： 1 名												
利用者登録状況	・看護小規模多機能 <table><tr><td>要介護 1</td><td>要介護 2</td><td>要介護 3</td><td>要介護 4</td><td>要介護 5</td><td>合計</td></tr><tr><td>7 名</td><td>6 名</td><td>4 名</td><td>3 名</td><td>7 名</td><td>26 名</td></tr></table> 申請中 0 名（現在） (5 月実績) 通い 465 名 泊まり 192 名 訪問 407 回 訪問看護 210 回 (6 月実績) 通い 435 名 泊まり 195 名 訪問 408 回 訪問看護 217 回 新規 2 名（5・6 月） 解約 0 名（入所） ご逝去 2 名（6 月） 入院名（現在） 4 名 長期宿泊者 2 名	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	7 名	6 名	4 名	3 名	7 名	26 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
7 名	6 名	4 名	3 名	7 名	26 名								
報告事項	①介護事故について 5 月 4 件 転倒 1 件（トイレ介助中） その他 2 件（補聴器を落とす・針刺し事故） 移乗 1 件（入浴中浴槽の淵に右前腕当たる） 6 月 3 件 転落 1 件（車椅子から） その他 2 件（乗車時・隣の椅子に倒れる） ②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 ③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。 ④苦情：ありません ⑤利用者さまとの関わりの報告 ・Instagram で日々の利用者さんの報告 ・看護小規模多機能の利用者さんを支える職員の紹介 ⑥地域との関わり ◇ランチ企画 あすならサロン：5 と 0 のつく日 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 25 ～35 名参加 サロン手作りの日 7 月 20 日（Instagram で発信予定） 看護小規模多機能のご家族様もご参加頂いております ◇あすならホーム西の京 こどもひろば こども食堂												

	毎週 月曜・水曜・金曜 17:30～18:30 OPEN (10名以上) ◇ふくし学習会 (コープふれあいセンター六条で開催) 2026年7月28日(火)「介護保険について」 居宅CM:竹田 2026年8月27日(木)10の基本ケア「③トイレに座る」 定期巡回ヘルパー:大藪 2026年9月17日(木) 認知症について 小規模主任:山田 2026年10月27(火)薬局の役割(いろは薬局) 小規模多機能ヘルパー:林 2026年11月24日(火)10の基本ケア「④あたたかい食事をする」 看護小規模多機能 ヘルパー:石原 2026年12月22日(火)「介護保険について」 居宅CM:城田 2027年1月27日(火)10の基本ケア「⑤家庭浴に入る」 定期巡回ヘルパー:澤田 2027年2月23日(火)「終活について」 看護師:冨畑 2027年3月23日(火)「口腔ケアについて」ゆめはんな歯科 副施設長:棚橋
今後の予定	◇コープ七条 介護医療相談会 次年度も実施予定 第2月曜(2022年12月から月1回10時～12時開催)
ご意見	■ 感想・意見交換 ・毎月の転倒事故や職員の意識の低さに危機感を持ち、曖昧な事故表記の改善や、目を離さないための口頭での連携・声かけの徹底を求める。また、自己評価において、全ての職員が「よくできている」となるよう改善に取り組んで欲しい。(地域代表・ボランティア) ・夜間の看護師配置等、どこまで対策が進んでいるのか明確にしてほしい。施設長はじめ決定権を持つ責任者にこの会への同席をお願いしたい。(地域代表) ・遠方家族との緊急時対応の周知や、今後増える身寄りのない高齢者(お一人様)への支援体制の構築を事業所ベースでも進めてほしい。(京西都跡地域包括支援センター) ・人員不足による多忙からスタッフが倒れてしまわないよう、メンタルケアや健康管理を大切にしてほしい。(京西都跡地域包括支援センター) ・日々の様子を共有する電子ツール(ケアコラボ)について、毎日欠かさずその日のコメント入力欄を設けてほしい。(ご家族様) ・自己評価は出来ている人ほど厳しいもの。総数よりも具体的な意見に目を向けたい。若い人の知恵やITシステムを導入し、頑張っている職員がしんどくならない働きやすい職場環境を作してほしい。(ご家族様) ・利用者が自分のありのままの姿で、将来にわたって伸び伸びと安心して生活していけるような施設であってほしい。(地域代表)

	・事務作業を合理化して職員の負担を減らすとともに、地域で確実に増える単身高齢者（お一人様）への具体的な対策を考えてほしい。（地域代表） ・父親を早く看多機に戻したいと望む一方で、施設側に過度な負担をかけてしまわないかと複雑な気持ちである。（ご家族様） ・現状の課題を職員全員で共有して改善していくために自己評価を厳しくつけた。利用者様や家族様、地域に対して安全で質の高いケアを届けていきたい。（職員） ・自身の忙しさを理由に、家族様へ様子を十分共有できていなかった現状を反省。今後は事前に他職種と情報連携を行うことで、家族様が安心できる丁寧な対応を徹底していく。（職員）
その他必要な事項	・次回開催 2026 年 9 月 12 日（土）10:00～11:30

開催日時	令和 8 年 5 月 16 日 10:45～11:30												
運営推進会議メンバー (本日の参加者)	利用者・家族： 4 名 地域代表： 5 名 市・包括職員： 1 名 職員： 8 名 有識者： 1 名												
利用者登録状況	・看護小規模多機能 <table><tr><td>要介護 1</td><td>要介護 2</td><td>要介護 3</td><td>要介護 4</td><td>要介護 5</td><td>合計</td></tr><tr><td>7 名</td><td>5 名</td><td>4 名</td><td>4 名</td><td>7 名</td><td>28 名</td></tr></table> 申請中 1 名（現在） (3 月実績) 通い 474 名 泊まり 191 名 訪問 501 回 訪問看護 135 回 (4 月実績) 通い 476 名 泊まり 216 名 訪問 385 回 訪問看護 145 回 新規 2 名 (4・5 月) 解約 1 名 (入所) ご逝去 0 名 (月) 入院名 (現在) 1 名 長期宿泊者 3 名	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計	7 名	5 名	4 名	4 名	7 名	28 名
要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計								
7 名	5 名	4 名	4 名	7 名	28 名								
報告事項	①介護事故について 3 月 2 件 転落 1 件・異食 1 件 4 月 3 件 配薬 1 件・転倒 1 件・その他 ②身体拘束：やむを得ず身体拘束をされている方はおられません。 ③虐待について：虐待及び不適切ケアはありません。 ④苦情 4 月 30 日ご自宅に訪問時施錠忘れで指摘有りました。 ⑤利用者さまとの関わりの報告 ・お出掛け企画「おやつ企画のおやつを買いに行く」 「コーヒーを飲みにいきたい 5 月 16 日実施」 ・Instagram で日々の利用者さんの報告 ・3 年目に入る職員「安井陸登ヘルパーから日々の利用者さんの様子」の報告 ⑥地域との関わり ◇ランチ企画 あすならサロン：5 と 0 のつく日 毎月 5 日・10 日・15 日・20 日・25 日・30 日 10:15～13:00 体操とランチを実施。毎回 20～30 名参加 サロン手作りの日 3 月 15 日 (Instagram で発信予定) 看護多機能のご家族様もご参加頂いております ◇あすならホーム西の京 こどもひろば こども食堂 毎週月水金 17：30～18：30 OPEN												

	◇ふくし学習会 （コープふれあいセンター六条で開催 2026年5月26日㊦「熱中症予防・フレイル」篠原 NS 担当
今後の予定	◇コープ七条 介護医療相談会 次年度も実施予定 第2月曜（2022年12月から月1回10時～12時開催） ◇春のあすなら学習会 第1回目 5月15日㊤10：15～11：45 あすならホーム西の京 サロン 第2回目 6月10日㊤10：15～11：45 あすならホーム西の京 サロン 第3回目 6月27日㊤10：15～11：45 コープ七条店
ご意見	■ 感想・意見交換 - サービス利用後、寝ている時間が減った。（ご家族様） - 宿泊利用のおかげで時間を気にせず仕事ができる。母はリハビリに行けるまで回復。（ご家族様） 「みんなが和気あいあいとしていた初心」を忘れずに頑張ってもらいたい。（地域の方） - 職員愛・利用者愛が伝わる内容だった。専門職として正しい言葉遣いをするようご助言をいただく。（京西都跡包括支援センター） 5と0の付く日サロンの参加について（地域ボランティア） - 訪問リハビリの専門性に感謝。息子たちに迷惑をかけないように、転倒や寝たきり防止に努力している。（地域の方） - 生協の「助け合い」の理念に感動。母が「今が一番幸せ」と安心して旅立てたことに感謝。（地域の方） 「介護者がハッピーだからこそ、利用者もハッピーになれる」と応援。職員の言葉遣いにご意見をいただく。（地域の方） - 小規模のおかげで母が元気になった。98歳で人工透析はしない方針。コーヒー企画を楽しみにしている。（ご家族様） - お花見の日に来所、とても楽しそうに準備されていた。（いろは薬局） - 看護小規模多機能サービス利用のおかげでフルタイムで働けている。訪問時の挨拶、お出かけ企画を要望。（ご家族様） ■ その他 事業所より 「介護者がハッピーだからこそ、利用者もハッピーになれる」という温かいお言葉をいただき、深く感謝いたします。今後もしっかり話し合う看取りのケア、お花見やこども食堂を通じた地域との交流、そして職員が安心して働き続けられる環境づくりを、皆様と一緒に進めてまいります。これからも、お気づきの点などございましたらご意見を、どうぞよろしくお願いいたします。
その他必要な事項	・次回開催 2026年7月18日（土）10:00～11:30 外部評価

