2026 年度　第３回　あすならホーム高田　運営推進進会議

開催日時	2026 年８月 21 日（金）14 時～15 時
開催場所	あすならホーム高田サロン
事業所名	あすならホーム高田看護多機能型ケアホーム
事業所概要	2020 年４月から「定期巡回随時対応型訪問介護看護」「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」「認知症対応型共同生活（グループホーム）」「居宅介護支援事業（ケアプランセンター）」「訪問看護ステーション」（2021 年６月）の６事業運営。
参加者	利用者家族：２名　　地域代表：０名　　市・包括職員：２名　　職員：７名

１．介護事業サービスに関する報告（8 月 15 日時点）

定期巡回･随時対応型訪問介護看護

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
	24	10	3	4	0	41

■近況報告…実利用：41 人（看護有 32 人）　平均介護度：1.7

小規模多機能型ケアホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
	11	8	2	2	0	23

■近況報告…実利用：２３人　平均介護度：1.8

看護多機能型ケアホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
―	4	3	6	1	4	１８

■近況報告…実利用：１８人　平均介護度：２.9

グループホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
―	6	7	4	0	2	１９

■近況報告…実利用：１９人　平均介護度：２．２

ケアプランセンター

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
53	59	45	１２	１６	7	192

■近況報告…ケアプラン数：139 件　　予防：53 件　平均介護度　２．０

訪問看護ステーション

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
3	0	4	0	5	0	１２

■近況報告…実利用：１２人　平均介護度：２．４

２．あすなら安心支援システムに関する報告

①サロン活動…月６回（０と５の付く日）の開催継続中
②買い物支援…ならコープ移動店舗、毎週土曜日１１：３０～１２：００ホーム高田に停留
③オレンジカフェ（認知症カフェ）…毎月５日、２５日 10 時半から開催
※行政からの委託事業として「まちの相談室」「フレイル予防教室」を開催中

３．事故・苦情に関する報告

①重大事故…2 件
・看多機：居室内で骨折（早朝、夜勤者訪室の際に発見）
・GH：居室内で骨折（夜間帯で夜勤者訪室の際に発見）

②苦情…４件
・居宅：新規利用者サービス調整時の家族、CM 間の意識のずれが原因で苦情
・居宅：家族様が別件でお怒りの際の電話対応時で話しを聞く姿勢がなっていないと指摘あり
・看多機：利用者が事業所に大金を持って紛失したと６日後くらいに申し出（事実確認済み）
・看多機：訪問忘れ

４．意見交流・質疑応答

■長寿介護課・地域包括職員より意見・感想
・写真を見させてもらった中で、若く元気な方が多い印象を受けました。
・写真や動画を見せてもらうと言葉だけでは伝わらない、利用者様の様子やあすならの活動がより伝わっていいなと思いました。
・事故報告後の家族連絡の遅れが大きなトラブルにつながることも多いので、迅速な対応と普段からのまめな連絡等による関係構築に努めてください。
・サロンは地域の方々にとって、良い居場所づくりになっていると感じた。
・オレンジカフェやまちの相談室、フレイル予防のご協力今後ともよろしくお願いします。
・サロンの食事はコープと連携で調達ルートがあるのですか？
→コープの「あったか便」を利用して食材発注行っています。

■家族様より意見・感想
・事故報告をきいて、去年２回救急車で運ばれた時に病院のベッドからの移乗時に骨折し、その後面会に行くと縛られていたことを思い出しました。できるだけ入院がないように暮らしてほしいと思いました。
・「夜間に水をこぼしてしまったとき、夜中にもかかわらず夜勤者がベッドのシーツを交換してくれたことが嬉しかったこと伝えといて」と本人から伝言預かっています。ありがとうございます。
・行政への意見として、電気水道等インフラがちゃんとしていても介護は大変な仕事なので、もし止まったらと考えると不安に思います。ライフラインをどのように介護施設に支援するのか、あらかじめ知らせて頂けたら入居者としては安心します。よろしくお願いいたします。

■各サービス評価・外部評価の公表…ホームページに掲載
議事録の掲載…HP 検索「社会福祉法人協同福祉会」➡「情報公開」➡「議事録」➡「あすならホーム高田」

■次回日程…２０２６年 10 月 16 日（金）14：00～15：00

2026年度第２回　あすならホーム高田　運営推進進会議

開催日時	2026年６月19日（金）14時～15時３０分
開催場所	あすならホーム高田サロン
事業所名	あすならホーム高田看護多機能型ケアホーム
事業所概要	2020年４月から「定期巡回随時対応型訪問介護看護」「小規模多機能型居宅介護」「看護小規模多機能型居宅介護」「認知症対応型共同生活（グループホーム）」「居宅介護支援事業（ケアプランセンター）」「訪問看護ステーション」（2021年６月）の６事業運営。
参加者	利用者・家族：１人 地域代表：７人 （まちかどネット１名・地域住民６名） 市・包括職員：０名（当日急遽欠席で連絡あり） 職員：９名

１．介護事業サービスに関する報告（6月11日時点）

定期巡回･随時対応型訪問看護介護

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
	19	10	4	3	0	36

■近況報告…実利用：36人（看護有29人）　平均介護度：1.8

小規模多機能型ケアホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
	14	8	1	3	0	26

■近況報告…実利用：２６人　平均介護度：1.7

看護多機能型ケアホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
―	4	2	6	1	4	17

■近況報告…実利用：１７人　平均介護度：2.9

グループホーム

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
―	5	7	4	0	2	18

■近況報告…実利用：１８人　平均介護度：２．３

ケアプランセンター

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
50	54	42	15	13	7	181

■近況報告…ケアプラン数：131件　　予防：53件　平均介護度　２．１

訪問看護ステーション

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
2	0	4	0	3	0	9

■近況報告…実利用：９人　平均介護度：２．３

２．あすなら安心支援システムに関する報告

①サロン活動…月６回（０と５の付く日）の開催継続中

②買い物支援…ならコープ移動店舗、毎週土曜日１１：３０～１２：００ホーム高田に停留

③オレンジカフェ（認知症カフェ）…毎月５日、２５日10時半から開催

３．事故・苦情に関する報告

① 重大事故…0 件

② 苦情…2 件

４．学習・報告(看多機、小規模) ・意見交流・質疑応答

【学習内容】

・協同福祉会からの報告（※動画視聴）

【報告内容】

・喜ばれたケアの事例報告

①あすならホーム高田看護多機能型ケアホーム「あすならで最期を迎えたい」

②あすならホーム高田多機能型ケアホーム「住み慣れた家で自分らしく生活したい」

【意見交流・質疑応答】

・利用者さんが自分で調理されていたけど、火元はどのように管理されている？

→ガスの元栓を閉めて帰ることもあるし、レンジ調理のみで対応させてもらっている人もいる

・ユニバーサルデザインの公共施設や飲食店をもっと増やせるような活動を大きな法人である協同福祉会で行ってほしい。車いすの人でも外出しやすい環境を作ることがフレイルの予防になると思う。

■各サービス評価・外部評価の公表…ホームページに掲載

■議事録の掲載…HP 検索「社会福祉法人協同福祉会」➡「情報公開」➡「議事録」➡「あすならホーム高田」

■次回日程…２０２６年８月21 日（金）14：００～15：３０

2026年度第1回　あすならホーム高田　運営推進進会議　議事録

開催日時	2026年4月17日（金）14時～15時
開催場所	あすならホーム高田サロン
事業所名	あすならホーム高田看護多機能型ケアホーム
参加者	利用者・家族：0人　　地域代表：1人 市・包括職員：2名　　職員6名

介護事業サービスに関する報告

定期巡回・随時対応型訪問看護介護

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	20	10	4	4	0	38

・実利用：38人（看護有29人）　平均介護度：1.8
・この間の携行として看取りの受け入れも多かった
・大和高田市では唯一の定期巡回なので高田市内の居宅支援事業所への広報活動に力を入れている

小規模多機能型ケアホーム

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
	13	7	3	2	0	25

・実利用：25人　平均介護度：1.8
・登録は入院者含め28人
・平均介護度は低く自立度が高い
・2月以降の写真共有

看護多機能型ケアホーム

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
—	4	2	7	1	2	16

・実利用：16人　平均介護度：2．7
・胃ろうや褥瘡等、医療的な処置が必要な人の受け入れもしている
・退院時にバルンが入っていた利用者さんの事例
　4月から巻きオムツをリハビリパンツに変更し、1日3回トイレに座って排泄してもらうことができた

グループホーム

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
—	4	7	4	1	2	18

・実利用：17人　平均介護度：2．4　※直近で看取り1件あり
・転倒事故が続いているため職員間でケアの見直しを行っている
・2月以降の写真共有

ケアプランセンター

要支援	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
53	51	45	16	14	8	187

・ケアプラン数：134件　　予防：53件　平均介護度　2．2
・事業所内のサービス（定期巡回等）と密に連携しながら在宅生活の支援を実施
・昨年度に引き続き委託事業として、「まちの相談室」を公民館等で実施

訪問看護ステーション

要支援	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
3	0	6	0	2	1	12

■近況報告■

・定期巡回と看多機を中心に医療と介護を一帯でサポートしているが、医療保険適応者は訪問看護ステーションとして受け入れしている

・先日も癌末期の利用者様を在宅で看取りを行った

あすなら安心支援システムに関する報告

①サロン活動…0と5の付く日　月6回の開催継続中
　0の付く日は管理栄養士が自宅で簡単にできる料理紹介（レシピ配布）&提供しています。
②買い物支援　ならコープ移動店舗、毎週土曜日11：30～12：00ホーム高田に停留
　※地域の方も1名来てくださっているが、もっと広めていきたいです
③毎月25日開催　10時半から　オレンジカフェあすなら（認知症カフェ）
④春のあすなら学習会…4月～6月の期間で開催予定

事故・苦情に関する報告

①重大事故…0件（重大事故は無いですが、転倒事故が増加傾向にあるので対策していく）
②苦情…1件（部分入れ歯の紛失）

意見交流・質疑応答

・包括職員さんより、総合支援事業や困難事例の受け入れに関して御礼がありました
・まちの相談室に関して
　総代さん等、地域の人と密に活動してくださっているのでありがたく感じています
・認知症状がひどくなって施設退所を余儀なくされたところ、あすならに相談したら受け入れしてもらえてありがたく感じています
・他の施設との比較として、机の高さも食べやすい
・施設で見てくれているからこそ、家族は普通の生活を送れている
　介護事業を存続できるように高田市の財産として行政には大切にしてほしい
・ケアコラボに関して家族の意見としては、見すぎると気になる
　記録入力のタイミングを把握できたらもっと安心
・ケアコラボとはなんですか？
→職員同士・職員家族間で利用者情報や業務内容、ケア記録をリアルタイムで共有できる情報共有ツール（※詳細説明）
・春のあすなら学習会がサロンと別日程なので不安
→コープなんごう開催用のチラシを店舗置いてもらう予定
→コープのラインで告知してもらうのはどうか？

■各サービス評価・外部評価の公表…ホームページに掲載済

■運営推進会議議事録の掲載

HP検索「社会福祉法人　協同福祉会」➡「情報公開」➡「議事録」➡「あすならホーム高田」

■次回日程…2026年6月19日（土）14：00～15：30