

小規模多機能型居宅介護「2021年サービス評価」 総括表

法人名	協同福祉会	代表者	施設長 喜多 祥継	法人・事業所の特徴	住み慣れた地域で、安心して元気に暮らすことを支援します。まわりにはたくさんの緑・木々もあり、自然に囲まれた環境の良い施設です。 あすならでは「10の基本ケア」を実践する事で、利用者に「普通の暮らし」を取り戻してほしいと考えており、お年寄りを寝たきりにさせない介護へ繋げています。
事業所名	あすならホーム樺本	管理者	谷 充弘		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	3人	1人	2人	1人	0人	7人	人	23人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所評価について、全職員への情報収集が出来なかったため次回は全員に情報収集が出来る様に取り組みます。</li> </ul>	<p>Web 情報システムを活用し、情報共有ができています。また、毎日の朝礼で細やかな情報共有ができてはじめています。</p> <p>一方、パソコン操作ができない職員もおられ一部情報の共有が出来ていないことがあった。</p>	<p>前回の改善計画に対しての取り組みがなされていると言う意見があり、今回の改善計画も具体的である。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新規利用の方の情報共有を紙ベースで回覧し情報共有を行う</li> <li>・当日の情報共有をホワイトボードに記入し伝達する</li> <li>・会議の中で情報交換を行う場をつくる</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サロン増設に伴い、ゴミ庫の管理を再確認します。</li> <li>・送迎車や来客者の車の停車位置もわかりやすく行います。</li> <li>・コロナ禍で体温の測定も含め早め早めの対応を行い、来客された方が不安に思わないように対応します。</li> </ul>	<p>サロン増設に伴いゴミ庫停車位置等の問題は解決ができた。</p> <p>感染症対策として検温に続き、ゴーグル・手袋の着用を徹底し対策が出来た。</p>	<p>新しいサロンが立ったとお聞きしたので、コロナが収まったらまたうかがってみたい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新しいサロンの活用を、コロナ感染症対策を踏まえて検討していく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来年度の計画としてサロンの建築に伴い、地域の方々に集まりやすい施設を目指します。</li> <li>・新しいサロンが完成した際は、地域の方々に来た頂き、地域の声を集め、その後の計画に取り入れます。</li> <li>・地域の行事に感染症予防対策を徹底した上で積極的に参加します</li> </ul>	<p>消防訓練に地域の方々が参加してくださり、サロンの内覧会を行うことができた。</p> <p>また、地域の方々がサロンの活用をして下さった。</p> <p>しかし、その後感染症の拡大に伴い地域の方々の利用等が中止となってしまう。</p>	<p>コロナで様々なイベントができにくいかと思います。</p> <p>地域の掃除に参加して下さっている。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の民生委員さんや地域の方との関りを深めていく</li> </ul>

<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少人数でもできるサロンを開催し、情報収集を行ないます。</li> <li>・定期的に地域に出向き、難しい場合には電話にて地域の方の安否確認や困りごとの情報収集に取り組み、ホームとして何が出来るのか検討します。</li> </ul>	<p>少人数ではあるが一定期間サロンの開催ができた。 また、地域に出向いて困りごとをお聞きする場面があった。 しかし、感染症拡大に伴い現在は中止となっている。</p>	<p>感染症拡大の為会議等がない状況であるため内容がわからない。  近所に人がお世話になってます。安心との声があった。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の広報誌を利用者・職員に回覧する</li> <li>・イベントがある時に参加する</li> </ul>
<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議を交代制で参加し地域のニーズを把握します。</li> <li>・コロナ等で開催出来なかった場合でも、地域からの声については業務推進会議にて発信し情報共有と話し合う場を設けて行きます。</li> </ul>	<p>書面上での情報発信を行ったが、地域の方の声をお聞きする機会がない状況であった。</p>	<p>書面上で確認ができている。 会議が直接できない様子なので、わからないところが多い。</p>	<p>引き続き書面でのやり取りをしながら情報発信を行い、情報収集に務める</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も年間2回の防災訓練を滞りなく実施します。</li> <li>・日中以外でも夜間の想定も含め実施し、地域からの応援体制も強化します。</li> <li>・防災計画等は変更などの際には、回覧が出来るよう事務所に保管します。</li> </ul>	<p>消防訓練を行うことができた。 但し、夜間帯を想定したものが実施できなかった。  地域の方々にも参加して頂き開催することができた。</p>	<p>消防訓練時に新しい建物（サロン）ができて、期待しています。  新しい建物が災害時に使えるようにして欲しい。  消防訓練が前回よりも早くなった</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練時に地域の方への参加を呼び掛ける</li> </ul>