

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 協同福祉会	代表者	施設長 岡田知香子	法人・ 事業所 の特徴	住み慣れた地域で、安心して元気に暮らすことを支援します。まわりにはたくさんの 緑・木々もあり、自然に囲まれた環境の良い施設です。 あすならでは「10の基本ケア」を実践する事で、利用者に「普通の暮らし」を取り戻 してほしいと考えており、お年寄りを寝たきりにさせない介護へ繋げています。
事業所名	あすならホーム 樺本	管理者	岡田知香子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団 体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	3人	人	2人	1人	人	11人	人	17人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結 果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価 の確認	<ul style="list-style-type: none"> 改善計画が分かるように、単語で目立つようにし、一番目につく事務所に掲示させて頂きます。 職員同士はもちろん、お年寄りさんに対しても褒め合い、その人を深く見ていきます。 いいところを褒めあえるよう日頃から訓練していきます。 	<ul style="list-style-type: none"> 定期的なスタッフ全員での振り返りができていなかったため、改善計画について、職員が常に意識し、行動が出来るように、話し合いの場を設けていきたいと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> できていない部分にどうしても注意が行きがちですが、できている部分についても、もっと目を向けてもよいかと思えます。 	<ul style="list-style-type: none"> 改善計画が分かるように、今後とも一番目につく事務所に掲示させて頂きます。 職員同士はもちろん、お年寄りさんに対してもしっかりとコミュニケーションを取り、強みを見つけていきます。
B. 事業所の しつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 畑や木が少ないため、ガーデンフックなどを吊るし、花も植えて、明るく外から入りやすい空間を作ります。 外見から見てもあすならと認識して頂けるよう。デイサービスの裏にあすならと張り出してみたりと、看板にも工夫をしてみます。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所内に、小さな植物や時々季節の草花をかざっていることがあり、利用者さんも喜ばれています。 季節の行事(お正月等)には、飾り物をし、利用者さんに季節感を感じて頂いています。 時々家族さん等が入口がわからず迷われている姿を見かけます。 	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の外は、綺麗で過ごしやすい環境になっていると思えます。 事業所の各部署内の環境のことは、くわしくは知らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 緑が少ないため、寂しい印象を受けないように、草花を増やし、開放的な施設になるよう環境整備にも力をいれます。 外部からお客さんが来られた際、時々入口にまよわれている姿を見かけるので、積極的に職員から声掛けしていきます。
C. 事業所と地域の かかわり	<ul style="list-style-type: none"> ホームのリハビリ体操に参加して頂くような、取り組みをさせて頂き、地域の方がホームへ来ていただき参加していただく。 スタンプカード等の達成感を感じながら、達成したらホームのヒノキのお風呂に入れるなどのオプション等も考えて行きたいで 	<ul style="list-style-type: none"> ホームのリハビリ体操には、地域の方々にも積極的に参加して頂いている。 特に今年は新型コロナの流行もあり、予定していたおでかけに行けないこともありました。暖かなればまた、地域の方々を巻き込んでお出かけ計画等も考えてい 	<ul style="list-style-type: none"> 職員さんは気安く挨拶してくれていると思う。 きちんと目を合わせて、同じ目線で話が出来ていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、ランチに参加されている方にも、ホームのリハビリ体操に参加して頂くような声掛けを行なう。 利用者さんだけでなく、地域の方とも一緒に出掛けのお出かけ計画を立てます。

	<p>す。体操後にセルフコーヒー等の取り組みをさせていただきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方を巻き込んだおでかけランチ等の外出企画を立てさせていただきます。 	<p>きたい。</p>		<ul style="list-style-type: none"> ・達成感を持って、リハビリ体操に取り組んでもらえるよう、参加証を作る等の取り組みを考えていきたいです。
<p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・近所の方とのつながりで、挨拶をして関係性を繋いでいきます。 ・つながりマップを作り、地域の方との繋がりや関係性を把握させていただきます。 ・地域包括さんと協力してサロン活動や、RUN 友に参加させていただきます。 ・地域の方への協力を促し、地域ケア会議を行わさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームの中で、職員同士でのケア会議の回数は増えたが、やはりなかなか地域の方を招いてのケア会議は実施できなかった。 ・ホームの中だけで完結せず、地域住民の方と協同した支援を行っていききたいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用さんが外に出られたら、すぐ職員さんが付き添って、駐車場のまわりをぐるっと回り、散歩されている姿を見かける。 	<ul style="list-style-type: none"> ・つながり連絡員に登録されている方に、安否確認、定期的な訪問等引き続き行ない、顔の見える関係性づくりを強化していきます。 ・地域の方にも、ケア会議等参加していただけるよう、職員間で検討していく。
<p>E. 運営推進会議を活かした取り組み</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月発行させて頂いています新聞をファイルに綴じて、サロンで回覧していきたくと思います。 ・現場の職員が交代でケアラーの会へ参加します。 ・ケアの取り組みや見取りの事例を報告させていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議に現場の職員も参加することで、地域住民や包括の方等の貴重なお話を聞く機会になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・友人と町で雑談をしていたら、身内の方があすならを利用して、職員や運転手さんが優しく送迎して下さるので感謝していますという話を聞いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員も運営推進会議に交代で参加していきます。 ・ケアラーの会で、あすならの取り組みや事例発表、ランチ報告等をしていきます。 ・家族さんとの関わりを深め、また情報収集の場として家族さんとの食事会をさせていただきます。
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・他の施設への研修として、防災時の取り組みについて学習し、意見をまとめていきます。 ・夜間を想定した訓練を、マニュアルを作って実施させていただきます。 ・訓練の日をランチの日と合わせて、地域の方にも協力していただき、訓練をさせていただきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜勤者さんにも参加していただき、避難訓練を実施することができた。 ・ランチの日の防災訓練には、多数の地域の方々にも参加していただくことができ、有意義な機会となった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時、あすならを頼りたいが、遠くて行きにくい。 ・足が悪いので歩いては行けない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜間を想定した訓練を、今後とも定期的実施させていただきます。 ・ひき続き、訓練の日をランチの日と合わせて、地域の方にも協力していただき、訓練をさせていただきます。